Ankenævnet for Forsikring

928/13-5

Den 2. december 2013 blev i sag nr. 84.804:

xxxx xxxxx xxxxx
xxxxxx xxxxxxxxxxx xxxx x
xxx xx xxxxxxxxxxx
xxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Klageren har haft bilforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S. Han klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en totalskadet bil.

Klageren anmeldte, at hans bil blev brandskadet den 18/6 2013. Selskabet afviste dækning med henvisning til, at forsikringsaftalen var ophørt den 6/5 2013.

Klageren har i klageskemaet dateret den 14/7 2013 bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. …
> Mitt namn år … [klageren]. (person nummer i Danmark: …)
> Jag vill klaga på Alm. Brand. Jag har bott 23 år på … i …[by], Danmark. De senaste ca 7 åren har jag haft min bil, en Citron C5 (Reg. nummer: …) försäkrad i Alm. Brand.
> I augusti 2012 flyttade jag tillbaka till … [by] i Sverige vilket jag meddelade försäkringsbolaget utan att få något svar från dem. Bilen togs med i flytten och lite senare tog min dotter [klagerens datter] kontakt och fick bekräftat att försäkringen gällde även i Sverige.
> I juni 2013 uppstod en motorrumsbrand i bilen på bilens parkeringsplats utanför min bostad på … i … [Sverige]. Då jag pga stark medicinering inte själv fick köra flyttades bilen ngr meter av hantverkare på plats och när den skulle ställas tillbaka bröt branden ut.
> Citroën har granskat bilen och vägrar att restaurera den. Det blir enligt dem dyrare än värdet på bilen. Därför skrotas nu bilen. Når jag ringde Alm. Brand 17/6 2013 for att göra skadeanmälan fick jag höra att min försäkring var uppsagd. Försäkringsbolaget hävdar att försäkringen är uppsagd from 6/5 2013. Anledningen skulle vara att jag efter uppmaning från danska bilprovningen sänt tillbaka de danska bilplåtarna utan att bilprovningen nämnt att min föräkring skulle påverkas.

2. 84.804

Mitt klagomål är inte att de strukit min färsäkring utan att detta skett utan att informera mig. Detta kunde jag inte få reda på på något annat sått. Det hindrade mig från att teckna ny försäkring i Sverige och gjorde dessutom bilen olaglig

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? …
Jag vill ha ekonomisk ersättning för skadorna på min bil, ca 75-100.000 Dkr."

Selskabet har i brev af den 5/8 2013 til nævnet heroverfor bl.a. bemærket:

"Kunden har været forsikringstager i selskabet og har haft tegnet ansvar, brand- og kaskoforsikring for sin bil med reg.nr. … under forsikringsbetingelser 9062.

Kunden kontakter os pr. telefon den 18. juni 2013, kl. 10.25 og oplyse, at hans bil er brændt den 17. juni 2013 på …, ... [Sverige].

Kunden oplyser følgende:

Bilen har stået på en parkeringsplads udenfor hans adresse i … [Sverige] i flere måneder, idet han ikke måtte køre i den pga. noget medicin han indtager.

Bilen skulle flyttes fra parkeringspladsen til en anden parkeringsplads, men batteriet var fladt. Batteriet sættes til opladning og motoren kører i ca. 30 minutter, da det begynder at brænde i motoren. Branden bliver slukket med vand.

Kunden oplyser, at han har afleveret pladerne til bilen for nogle måneder siden, idet han ikke fik synet bilen til tiden i Danmark.

Vi har pr. telefon samme dag afvist, at dække skaden, idet kunde selv har afleveret nr. pladerne på motorkontoret den 6. maj 2013 og dækningen på hans forsikring ophører pr. denne dato.

Vi fastholder, at der ikke er dækning for skaden på kundens bil, da han selv har afleveret nr. pladerne på motorkontoret den 6. maj 2013, og derved er der ingen forsikringsdækning på bilen."

Af brev af 18/6 2013 fra selskabet til klageren fremgår bl.a.:

"**Vi har slettet din forsikring**
Vi har fra Centralregisteret for Motorkøretøjer fået besked om, at din bil med registreringsnummer … ikke længere er registreret til dig.

Vi kan ikke se, at du har fået en ny bil, som kunne afløse … [reg. nr.], derfor har vi slettet din forsikring pr. 6. maj 2013.

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"**Afsnit 1. Fællesbestemmelser**
...
1.3. Risikoforhold

3. 84.804

Det forudsættes, at bilens ejer/bruger og anvendelse mv. er registreret i henhold til bestemmelserne i Det Centrale Person og/eller Virksomhedsregister, Registreringsbekendtgørelsen og Færdselsloven - og bilen i øvrigt anvendes lovligt.

Alm. Brand får automatisk overført oplysninger om gennemførte ændringer i Det Centrale Personregister samt i Centralregisteret for Motorkøretøjer.

…

1.11. Forsikringens varighed og opsigelse

1.11.1

Forsikringen er tegnet for 1-årige perioder, og den fortsætter, indtil den af en af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

…

1.11.4

Efter anmeldt skade er begge parter berettiget til indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden skriftligt at opsige forsikringen med 14 dages varsel.

…

Afsnit 4. Kasko- og brandforsikring

…

4.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker enhver skade på bilen samt tab af bilen ved tyveri eller røveri."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen må nævnet lægge til grund, at klageren afmeldte sin bil i CRM den 6/5 2013, at bilen brændte den 18/6 2013, og at klageren i brev dateret den 18/6 2013 fra selskabet blev informeret om, at kaskoforsikringen var opsagt.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at det ikke af forsikringsbetingelserne med fornøden klarhed fremgår, at kaskoforsikringen ophører ved afmeldelse af bilen i CRM. Selskabet har herefter ikke været berettiget til at ophæve kaskoforsikringen forud for den 18/6 2013 og skal på denne baggrund genoptage sagen.

4. 84.804

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Alm. Brand Forsikring A/S, skal anerkende, at forsikringen var i kraft på skadestidspunktet og skal genoptage sagen.

Marianne Højgaard Pedersen
formand