Ankenævnet for Forsikring

938/14

Den 22. april 2014 blev i sag nr. 85.107:

xxx xxxxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Privatsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har i kraft af sit MasterCard rejseforsikring i Privatsikring. Han klager over, at selskabet har afvist at erstatte de udgifter, han har afholdt til en flyrejse til Nice fra København. Flyrejsen blev indstillet på grund af en personalekonflikt i Københavns Lufthavn.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til forsikringsbetingelsernes bestemmelse om, at forsikringen ikke dækker skader som følge af strejke eller lockout.

I klageskema af 14/9 2013 har klageren bl.a. anført:

> "**Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen.**
> Supplerende redegørelse kan evt. vedlæggelse
>
> Jeg skulle den 02.09.2013 kl. 08:35 med [flyselskab] til Nice (bilag …)
> En uoverenskomststridig arbejdsnedlæggelse bland security personalet stoppede al afrejse, og vi kom aldrig af sted.
> Privatsikring afviser at refundere billetten (bilag … og …) med henvisning til forsikringsbetingelserne § 5.0.
> Forbeholdt den paragraf

Dertil har selskabet i brev af 10/10 2013 til nævnet bl.a. oplyst:

> "Som anført undtages i Sektion A, punkt 5.0 Generelle undtagelser bl.a. skader som følge af strejke og lockout.

Strejker omfatter efter vores opfattelse såvel varslede som overenskomststridige arbejdsnedlæggelser. Til støtte herfor skal vi henvise til Den Danske Ordbog, hvor der under overskriften 'Betydninger' anføres følgende:

'1. Arbejdsstandsning fremkaldt ved at arbejdstagere kollektivt nedlægger arbejdet, enten for at lægge pres på arbejdsgiverne som led i en arbejdskamp eller for at demonstrere sympati eller antipati over for nogen.'

Som synonym angives arbejdsnedlæggelse.
Ligeledes forklares 'ulovlig strejke' som en *'strejke der strider mod de regler for strejke som repræsentanter for arbejdsgivere og arbejdstagere har aftalt med hinanden.'*

Vi henviser ligeledes til vedlagte uddrag fra Wikipedia, hvor det anføres, at *'En **strejke** er en organiseret arbejdsnedlæggelse.'*

Det anføres videre, at *'Strejker bliver ofte kaldt for ulovlige, hvilket de ikke er, strejker er derimod ofte overenskomststridige og ikke ulovlige, da de ikke strider mod dansk lovgivning.'*

Det kan tilføjes, at der i Sektion B under punkt 7.1 er en undtagelse til den generelle undtagelse, idet Rejseafbrydelse også omfatter den situation, at der opstår overenskomstmæssig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

Vi må således fastholde, at 'strejke' i Sektion A punkt 5.0 omfatter såvel varslede som overenskomstmæssige arbejdsnedlæggelser."

Efterfølgende er klageren fremkommet med yderligere bemærkninger i brev af 16/10 2013 til nævnet.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**5.0 Generelle undtagelser**
Forsikringen dækker ikke

- Skader som følge af strejke eller lockout

…

9.0 Flyforsinkelse og -forbindelse
Forsikringssum 6.000 kr. pr. person.

9.1 Dækning

Forsikringen dækker i følgende tilfælde:

- Når det reserverede fly er forsinket i mere end 4 timer.
- Når det reserverede fly er indstillet.
- Når sikrede ufrivilligt ikke kommer med det reserverede fly på grund af over booking eller for sent fremmøde pga. dokumenteret forsinkelse af tilslutningsfly, og intet alternativt fly kan tilbydes.

9.2 Erstatning
Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 6.000 kr. pr. rejse pr. person. Endvidere erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

9.3 Undtagelser
Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Denne undtagelse gælder dog ikke punkt tre i afsnit 9.1.

Der er heller ikke dækning, såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
…

15.0 Afbestillingsdækning
Forsikringssum maksimalt 10.000 kr. pr. person og maksimalt 50.000 kr. pr. skade.

15.1 Dækning
Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.

15.1.1
Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludselig på kræves ved rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen /depositum er betalt.

15.1.2
Forsikringen dækker også afbestilling som følge af, at sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

15.1.3
Desuden dækker forsikringen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- Brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.

- Ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- Det danske Udenrigsministerium fraråder alt indrejse til destinationen som følge af krig, naturkatastrofe eller lign. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

15.2 Erstatning
Forsikringen dækker det beløb, som rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv.

Forsikringen dækker kun beløb, som sikrede selv har afholdt."

Nævnet udtaler:
Det fremgår af de gengivne forsikringsbetingelser, at forsikringen ikke dækker skader som følge af strejke eller lockout. Klageren har oplyst, at flyet blev indstillet på grund af en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse.

Nævnet finder, at udtrykket "strejke" også omfatter overenskomststridige arbejdsnedlæggelser. Nævnet finder derfor at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet med henvisning til undtagelsesbestemmelsen i forsikringsbetingelsernes punkt. 5.0 har afvist at erstatte det anmeldte tab.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand