Ankenævnet for Forsikring

942/14-5

Den 10. juni 2014 blev i sag nr. 85.123:

xxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2b
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har forsikring med dækning ved arbejdsløshed i FF Forsikring A/S. Hun klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for en anmeldt arbejdsløshed.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har overholdt handlingsplanens krav til jobsøgningsaktivitet under sin opsigelsesperiode.

Det fremgår af sagen, at klageren modtog en skriftlig opsigelse fra sin tidligere arbejdsgiver den 24/4 2013, og at hun fratrådte stillingen den 30/9 2013, uge 40. Det fremgår af et dokument vedlagt klageskemaet, at klageren i 2013 bl.a. har foretaget sig følgende:

Uge 18 – 3 jobansøgninger
Uge 20 – 2 jobansøgninger
Uge 21 – 3 jobansøgninger
Uge 22 – 3 jobansøgninger
Uge 23 – Samtaler hos [firma]
Uge 24 – Samtaler hos [firma]
Uge 26 – 2 jobansøgninger
Uge 29 – 3 jobansøgninger, 2 tilmeldinger til vikarbureauer.
Uge 32 – 2 jobansøgninger

Uge 34 – Samtale hos [uddannelsesinstitution]

Uge 37 – 1 jobansøgning

Uge 38 – 6 jobansøgninger

Uge 39 – 4 jobansøgninger

Uge 40 – Samtale hos [firma], henvendelse til jobcenter.

I et andet dokument vedlagt klageskemaet har klageren bl.a. anført:

"1. Sagsfremstilling
Jeg henvender mig til Frie Funktionærer, da jeg 23. april 2013 bliver informeret om min opsigelse pga. omstruktureringer i firmaet. Denne opsigelse får jeg godkendt i fagforeningen inden jeg underskriver den. Min sag omkring opsigelsen sendes videre til FF Forsikring hvor igennem jeg har en lønsikringsforsikring.
Jeg bliver kaldt til samtale hos FF Forsikring den 6. maj 2013, hvor jeg bliver sat i gang med min handlingsplan, som starter med det samme.
Handlingsplanen er ikke individuel, da man bliver pålagt at gøre alle punkterne, og man tager ikke hensyn til den enkelte, om man er i job eller ej.
Det eneste personlige er mine data øverst.

Forløbet af min jobsøgning samt mødeaktivitet er vedlagt i skemaform.

Den 11. september modtager jeg brev om at jeg tidligere er blevet rykket for aktivitet på min joblog, dertil kan jeg desværre meddele at denne rykker har jeg ikke set da jeg har været uden adgang til computer i et par uger, og desuden har været meget optaget af familiære problemer, da vi kæmper med skolesystemet samt diverse andre instanser om støtte til vores mellemste barn. Jeg får besked på at opdatere jobloggen senest 16. september 2013.
Dette gør jeg den 15. september 2013, hvorefter jeg kommer i gang med den virksomhedsliste, som jeg har fået tilsendt. Da jeg den 19. september har sendt 4 ansøgninger og vil skrive dem ind på jobloggen er denne ikke tilgængelig.
I min indbakke finder jeg nu brevet om, at lønsikringen er stoppet, og brevet kommer dagen efter med posten.

2. Jeg håber det er muligt, at få omstødt afgørelsen af at min lønsikring bortfalder, da jeg ikke mener det er rimeligt hvad FF Forsikring forventer man kan bruge af tid på at søge job mens man stadig er i job.
De stiller samme forventninger til jobsøgning, om man er i job eller ej.
Når de er utilfredse med ens aktivitet, så venter de til slut i forløbet med at tage fat i en i stedet for at vejlede og råde undervejs.
Man føler sig som jagtet vildt i stedet for, at blive hjulpet videre.
Jeg har fundet det meget svært at begå mig på rette hylde, da der ikke har været enslydende vejleding i forløbet og nu hvor de har smidt mig på gaden.
Jeg klagede til kontoret om afgørelsen kunne ændres, hvorpå jeg inden længe fik svar på at jeg havde fået mine chancer - en uge fra første brev til andet (begge er vedlagt), hvor de allerede har lukket mig ude.
Man forventer vel ikke bare, at man spytter standardansøgninger ud i massevis, i stedet for at bruge tid til at give virksomheder noget de kan bruge, altså sætte sig ind i deres arbejde og derved give dem en ansøgning, de gider læse.

Jeg skal jo søge job, for at få et nyt job, vel ikke bare for at søge!!!!"

Dertil har selskabet i brev af 28/10 2013 til nævnet bl.a. bemærket:

"FF Forsikring A/S har gennemgået Ankenævnet for Forsikrings brev af 7. oktober 2013, vedrørende klage fra vores forsikringstager, [klageren], som er meddelt, at der ikke kan udbetales lønsikring fra 1. oktober 2013, idet forsikringstageren ikke har overholdt den handlingsplan, der er indgået med selskabet, jf. indholdet i selskabets forsikringsvilkår, hvor man er forpligtet til at følge et obligatorisk genplaceringsforløb med FF Forsikring i en periode, som svarer til opsigelsesvarslets længde, inden der kan udbetales en forsikringsydelse.

Genplaceringsforløbet indeholder bl.a. en skriftlig handlingsplan, som er underskrevet af begge parter.

Handlingsplan, som forsikringstageren også selv refererer til i sin klage, er dateret den 6. maj 2013. Her er den gensidige aftale, at forsikringstageren kan søge 2 jobs om ugen, som både kan ske via annonceret jobopslag og uopfordret.

Dette skal ses i betragtning af, at forsikringstageren primært søger kontor all round og receptionistjob, herunder bor i et geografisk område, hvor der er mange virksomheder at kontakte. Samtidig får forsikringstageren stillet en jobkonsulent til rådighed, som der været holdt møder med for at optimere denne proces. Dette fremgår også af forsikringstagerens egen sagsfremstilling.

Handlingsplanen laver medlemmet i forlængelse af den opsigelse, som hun modtager på virksomheden den 23. april 2013, hvor hun skal fratræde 30. september 2013.

Selskabet afviser aldrig forsikringsydelsen uden flere gange, at have mindet forsikringstagere om, at man afviger fra handlingsplanen, så forsikringstageren kan nå at rette op på dette forhold.

Selskabet er enig i forsikringstagerens oversigt over jobsøgninger. Selskabet har følgende at tilføje:

- Fra 31. maj 2013 - 25. juni 2013 (ca. 1 måned), har forsikringstageren ikke søgt job (det bliver forsikringstageren mindet om den 18. juni 2013, hvor forsikringstageren samme dag skriver, at hun er i dialog med en virksomhed om ansættelse, men de er uenige om lønnen).

- Forsikringstageren afviser den 19. juni 2013 en ansættelse på virksomheden som receptionist til en løn på 28.000 kr. om måneden for 34 timer pr. uge. Forsikringstageren havde en forventning om 30.000 kr. om måneden.

- Fra 8. august 2013 - 14. september 2013 (1 måned og 6 dage), søger forsikringstageren ikke job.

- Forsikringstageren den 27. august 2013, 3. september 2013 og 11. september 2013 bliver mindet om, at vi mangler at se jobsøgningsaktiviteterne. Den 11. september 2013 sender vi brev med oplysning om, at forsikringstageren nu har en sidste chance for at bevare retten til lønsikring. Vi skal have indberetningerne på den elektroniske joblog, som har været stillet til rådighed gennem hele forløbet, senest den 16. september 2013, idet retten til lønsikring ellers mistes, idet handlingsplanen så må anses for at blive afbrudt.

- Forsikringstageren indberetter 1 job den 15. september 2013, og selskabet har tidligere sendt en virksomhedsliste til forsikringstageren, hvor der kan søges uopfordret.

- De job, der er søgt fra 19. september 2013 ikke skal indgå i sagsfremstillingen, idet det er efter afgørelsen fra selskabet er truffet.

Det er selskabets opfattelse, at forsikringstageren forsømmer den aftalte handlingsplan, som er gældende, hvis forsikringstageren skal opretholde retten til lønsikring (dækningssum er på 21.000 kr. pr. måned).

Vi vurderer, at forsikringstageren har fået et passende altid anvisninger til at få genoptaget jobsøgningen, at handlingsplanens indhold er rimelig i forhold til jobsøgning, branche, geografi og jobmuligheder, at forsikringstageren har fået tilpas vejledning og sparring af selskabet siden handlingsplanen er indgået, og at forsikringstageren har været bekendt med konsekvenserne ved den manglende jobsøgning."

Med henvisning til selskabets bemærkninger har klageren i brev af 3/11 2013 til nævnet bl.a. påpeget:

"1. Igen er deres vurderinger af hvad handlingsplanen skal indeholde helt og aldeles generelle og ud fra en standard, da de vurderer, at fordi jeg bor i ... KAN søge 2 jobs om ugen

   At man bor geografisk rigtigt i forhold til virksomhederne, det giver jo stadig ikke flere timer i døgnet, altså bør man stadig tage personlige forhold med ind i handlingsplanen, såsom arbejdstimer og familiære forpligtelser.

   Og dette gøres slet ikke.

   I hele perioden, mens jeg har været jobsøgende samt før og stadigvæk bruger min mand og jeg meget tid til at sørge for at skaffe den rette støtte til vores mellemste barn.

   I de 2 omtalte perioder, som er før sommerferien i juni 2013 og efter sommerferien i august- september 2013 har vi været i gang med at udfylde utallige formularer til Udredning af vores søn på ... Børne- og Ungdoms Psykiatri.

   Dette er en af de familiære forpligtelser man jo ikke kan sætte til side, for så sker der jo ikke noget.

2. Derudover bringer FF Forsikring nu også mit arbejdsforhold som desværre ikke kom i hus i juni 2013 i spil. Igen viser de at deres vejledning undervejs er elendig.

   For hvis de mener, at det kan bruges mod mig i forhold til at jeg ikke skal have udbetalt lønsikring, så skal de jo sige: 'at man skal tage et hvert job uanset forhold.'

   Jeg var under forhandling med virksomheden i kontakt til min jobkonsulent flere gange og hans kommentar til min forhandling var blot, at det var op til mig selv om jeg takkede ja/nej.
   Hvis det derimod menes at dette nej skal bruges mod mig nu, så skal han jo ikke lade det være op til mig selv.
   Derimod skal han sige jeg skal tage det, for ellers bliver det brugt mod mig senere."

Heroverfor har selskabet i brev af 21/11 2013 til nævnet bl.a. oplyst:

"1. Det er en reel forudsætning for at deltage i et konkret genplaceringsforløb, at forsikringstageren er aktivt jobsøgende til jobområder der matcher sine kvalifikationer, at man viser en vilje til at overtage et nyt job, og der naturligvis er jobmål der matcher kvalifikationerne i et geografisk område med en rimelig afstand fra bopælen. Jobsøgning kan eksempelvis ske via annoncering eller uopfordret.

Eftersom dette er en grundlæggende forudsætning i forsikringsvilkårene, mener vi ikke, at man kan kvalificere sig til en dækning, hvis man af andre personlige årsager ikke gennemfører den aftale, som er indgået med selskabet, og i øvrigt stadig er i stand til at udføre sit arbejde på sin nuværende arbejdsplads i opsigelsesperioden.

2. Selskabet er uenig i denne fremstilling. Den jobkonsulent, som har været tilknyttet forsikringstageren har tilkendegivet, at han desværre ikke kunne overtale forsikringstageren til at sige ja til det pågældende job.

Selskabet nævner forholdet, idet forsikringstageren selv har forsømt at nævne det i sin ellers udførlige sagsfremstilling. Hvis det var diskvalificerende at sige nej, havde selskabet afvist skaden på det pågældende tidspunkt. Omvendt skal genplaceringsforløbet ses som en helhedsbetragtning."

Nævnet har modtaget en række bilag, herunder diverse lægelige og kommunale akter.

Nogle af de modtagne bilag gengives i uddrag nedenfor.

Af dokument af 6/5 2013, uge 19, der er underskrevet af klageren, fremgår bl.a.:

"HANDLINGSPLAN FOR AKTIV GENPLACERING

…

Det er aftalt, at du igangsætter følgende aktiviteter/handlinger, som kan styrke jobmulighederne:

☒ Tilretter ansøgningsmateriale (ansøgning og CV) i henhold til aftale

☒ Aktiverer netværk (Informationssøgning om jobmuligheder)

☒ Jobagenter og CV lægges ind på jobportaler, (jobindex)

☒ Udarbejder og sender uopfordrede ansøgninger

☒ Søger aktivt på annoncerede stillingsopslag
Såfremt der ikke er annonceret 2 relevante job erstattes jobsøgningsaktiviteten med uopfordrede ansøgninger, eller netværkskontakter)

☒ Kontakter rekrutteringsbureauer

☒ Kontakter personligt virksomheder

☒ Tilmelding til vikarbureauer og opfølgning over for allerede tilmeldte vikarbureauer

☒ Indberetter jobsøgningsaktiviteter på joblog hver uge, minimum 2 om ugen

☒ Fastholder og fokuserer på aktiv jobsøgning

☒ FF Forsikring har mulighed for at videregive mine informationer, CV og data til jobformidling via samarbejdspartnere indenfor genplacering/rekruttering

☒ Næste personligt møde holdes den _____ aftales individuelt med _____"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvornår dækker FLEX Lønsikring**

...

Det er en yderligere forudsætning for udbetaling ved såvel opsigelse som selvopsigelse, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S, jf. afsnittet om Genplacering.

...

Genplacering

Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af FLEX Lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Det er endvidere en forudsætning for fortsat udbetaling, at du vedvarende aktivt deltager i genplaceringsforløbet og overholder de nedenfor anførte forpligtelser.

I forbindelse med genplacering har du følgende pligter:

1) Du skal deltage i en afklaringsdrøftelse snarest muligt efter opsigelsen. FF Forsikring A/S kan kræve, at afklaringsdrøftelsen finder sted ved dit personlige fremmøde hos FF Forsikring A/S. Genplaceringsforløbet anses for påbegyndt ved din deltagelse i denne afklaringsdrøftelse.

2) Din handlingsplan aktiveres fra det tidspunkt, du modtager den.

3) Du skal overholde den aftalte handlingsplan, hvori FF Forsikring A/S bl.a. kan fastsætte krav til omfanget af din jobsøgningsaktivitet, herunder indgivelse af ansøgninger, personlig kontakt til virksomheder og aktivering af netværk.

4) Du skal benytte de elektroniske værktøjer, som FF Forsikring A/S stiller til rådighed til registrering af jobsøgningsaktivitet, CV mv.

5) I de første 6 måneder efter fratrædelsen, skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der som minimum svarer til din dækningssum pr. måned (supplerende dækning = dækningssum inklusiv dagpenge). Derefter skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.

6) Udeblivelser fra aftalte møder, herunder telefonmøder kan medføre, at du ikke modtager lønsikring for den pågældende dag.

Det vil være i din egen interesse at kontakte FF Forsikring A/S hurtigst muligt efter din opsigelse, således at genplaceringsforløbet kan påbegyndes."

7. 85.123

Nævnet udtaler:
Det er nævnets opfattelse, at forsikringsbetingelsernes krav om, at klageren skal have deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem selskabet, og at klageren skal overholde handlingsplanen, har til formål at begrænse selskabets eventuelle tab ved udbetaling af erstatning for den anmeldte forsikringsbegivenhed. Nævnet finder derfor, at kravene for klagerens genplaceringsforløb skal fortolkes i overensstemmelse med princippet i forsikringsaftalelovens § 52.

Efter det oplyste om klagerens jobsøgningsaktivitet – samt efter en samlet vurdering af sagen - finder nævnet, at det er betænkeligt at lægge til grund, at klageren har overtrådt sin tabsbegrænsningspligt ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 52. Selskabet er derfor ikke berettiget til at afvise at yde forsikringsdækning med henvisning til klagerens jobsøgningsaktivitet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, FF Forsikring A/S, skal anerkende, at det er uberettiget til at afvise at yde forsikringsdækning med henvisning til klagerens jobsøgningsaktivitet. Selskabet skal derfor genoptage sagsbehandlingen og yde forsikringsdækning.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Carsten Sennels