Den 8. september 2014 blev i sag nr. 85.647:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Mølholm Forsikring A/S
Finlandsgade 1, 2.th.
5100 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Den nu afdøde forsikringstager havde behandlingsforsikring hos Mølholm Forsikring A/S. Boet efter forsikringstageren klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for transportudgifter i forbindelse med en speciallægeundersøgelse.

Den nu afdøde forsikrede blev transporteret af Falck fra sin bopæl til et privathospital i en større by og retur den 10/12 2013 i forbindelse med en MR-scanning. Boet efter klageren kræver, at selskabet dækker udgifterne forbundet med transporten på 13.714,60 kr.

Selskabet har afvist at dække udgiften og henviser til, at liggende transport skal være ordineret af en speciallæge og godkendt af selskabet.

Klageren har i klageskemaet modtaget den 16/1 2014 anført:

> ”1. Sagsfremstilling…
> [Afdøde] bliver bevilliget en skanning hos [privathospital] i … via Mølholm forsikring. Da han er så syg at vi ikke kan overskue selv at transportere og [afdøde] understreger at sundhedsforsikringen skal betale.
> [Afdødes læge] hjælper hermed. I paragraf 9 i forsikringsbetingelserne står der at liggende transport skal bestilles af speciallæge i almen medicin. Det kan bekræftes hos sundhedsstyrelsen. Forsikringsbetingelserne er opfyldt. Hvis Mølholm mener at det skulle være speciallæge i f.eks. neurokirurgi ell. andet, skulle det måske være beskrevet. [Afdøde] døde af sin kræftsygdom d. 23-12-13. Indtil d. 13-12-13 troede alle at det var en Diskusprolaps. Derfor skanning i …”

Heroverfor har selskabet i brev til nævnet af 5/3 2014 anført:

> "De faktiske forhold:
>
> Indtrådt i forsikringen den 1. december 2010.
>
> Har siden 2010 fået mange behandlinger for rygsmerter. Ansøgt og bevilget 4 perioder over de sidste 3 år.
>
> Anmeldelse den 29. november 2013: Ondt i ryggen, måske discus prolaps. Egen læge henviser til Rygspecialist.
>
> Der er ikke nævnt noget om transport behov.
>
> Vi bevilger 3. december 2013 undersøgelse på [privathospital]. Vi får senere oplyst at vi skal betale for transport????
>
> § 9.0 Transport (liggende)
> Nødvendiggør forsikredes helbredstilstand ambulancetransport, er denne dækket af Behandlingsforsikring Fritid, såfremt lidelsen/sygdommen/skaden er fritidsrelateret. Transporten skal godkendes af Mølholm Forsikring A/S. Liggende transport skal være ordineret af speciallæge.
>
> § 4.6.1 Behandlingsforsikring Fritid dækker ikke undersøgelse og behandling hos praktiserende læge eller speciallæge i almen medicin (anden titel for praktiserende læge).
>
> Så Mølholm Forsikring A/S kan ikke dække den pågældende transport.
>
> Der er i øvrigt ikke ansøgt om dette i forsikringstiden, samt der ingen belæg for liggende transport, hverken i henvisningen eller i skadeanmeldelsen."

I sygehushenvisning udfyldt af nu afdødes praktiserende læge den 29/11 2013 fremgår det, at han ønsker nu afdøde vurderet med henblik på "obs lumbal og discusprolaps". Under skemaets punkt 4. "særlige forhold" er anført "Befordring Ingen". Under skemaets punkt 7. "Kliniske oplysninger" er det bl.a. anført, at nu afdøde de seneste 8-10 dage har haft voldsom smerte og symptomprogression med funktionshindrende smerter, og at han i flere dage har været helt sengeliggende.

Afdødes praktiserende læge har i brev til selskabet af 9/12 2013 anført:

> "Det bekræftes herved at [afdøde] … har behov for liggende transport med ledsager.
> Tirsdag d. 10.12. skal han afhentes på hjemadressen, og skal være [privathospitalet] kl. 15.00, hvor der er reserveret undersøgelsestid med MR scanning.

3. 85.647

Fredag d. 13.12. skal han afhentes på hjemadressen. Han har tid på [privathospitalet] kl. 11.30.

Selskabet har i mail af 13. januar 2014 til afdødes ægtefælle bl.a. oplyst:

'Det gør mig ondt at høre, at [afdødes] situation viste sig at være langt værre end først antaget og at han nu ikke længere er i live.

Jeg har vendt din anmodning om betaling af kørsel med vores direktør og da [afdødes praktiserende læge] ikke er speciallæge, kan vi desværre ikke imødekomme jeres anmodning om betaling af transportudgifterne'."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:"**§ 9.0 Transport (liggende)**
Nødvendiggør forsikredes helbredstilstand ambulancetransport, er denne dækket af behandlingsforsikringen.

Transporten skal godkendes af Mølholm Forsikring A/S. Liggende transport skal være ordineret af speciallæge."

Nævnet udtaler:

I henhold til forsikringsbetingelsernes § 9.0 er det en betingelse for dækning af transport med ambulance, at denne er nødvendig. Det er tillige anført, at selskabet skal godkende transporten, og at transporten, hvis den er liggende, skal være ordineret af en speciallæge.

Den nu afdøde forsikredes praktiserende læge, der er speciallæge i almen medicin, har i brev til selskabet 9/12 2013 vurderet, at nu afdøde skulle transporteres liggende. Efter det oplyste om hans gener i sygehushenvisningen af 29/11 2013 og sygdomsforløbet i øvrigt finder nævnet det ubetænkeligt at lægge til grund, at liggende transport af nu afdøde var nødvendig.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet herefter efter en samlet vurdering, at selskabet skal dække den omtvistede udgift til liggende transport af nu afdøde den 10/12 2013.

4. 85.647

At selskabet ikke har godkendt den liggende transport af nu afdøde, finder nævnet under de foreliggende omstændigheder, ikke kan medføre et andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Mølholm Forsikring A/S, skal dække transportudgifterne på 13.714,60 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Carsten Sennels