Den 6. oktober 2014 blev i sag nr. 85673:

xxxxxx xxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har gennem Automester tegnet forsikring mod mekanisk svigt hos Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at yde dækning for et anmeldt tilfælde af mekanisk svigt på en EGR-ventil på hans bil.

Selskabet har afvist at yde dækning med henvisning til, at det beskadigede ikke er omfattet af forsikringen, idet EGR-ventilen er en separat del uden for motorblokken.

Klageren har i klageskemaet af 21/1 2014 anført:

> **"1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges.**
> Sagen handler om vores bil, en Ford Fokus, som i oktober 2012 begynder at lyse i motorlampen og vi kører den med det samme på værksted hos Automester i .,. . Da bilen er forsikret hos Automester med en servicesikring-B mod mekanisk svigt (Bilag 1), anmelder [mekanikeren] skaden til forsikringen. På værkstedet siger de, at skaden er en mekanisk defekt og de antager, at forsikringen dækker skaden.
>
> Forsikringen afviser skaden, da de mener at den kun er dækket af en A-sikring.
>
> Vi beder [mekanikeren] om skadesanmeldelsen og kan konstatere, at [han] har anmeldt skaden som en el-skade (Bilag 2).
>
> klage: Vi henvender os til forsikringsselskabet, Automester, og beder dem genbehandle sagen, da skaden er på motorens EGR-ventil og ventiler er dækket står der i dækningsomfanget Afsnit 2 stk. 1.1 Motor: *Alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke, inklusive ventilmekanisme, ventiler og* styr....(...).(Bilag 1). Da EGR-ventilen ikke er opført under undtagelser,

må den derfor være dækket. Samtidig gør vi forsikringsselskabet opmærksom på, at skaden er forkert anmeldt som el-skade. (Bilag 3).

1. svar: Klagen afvises af forsikringen med henvisning til, at EGR-ventilen er en elektromagnetisk ventil og er derfor en el-skade som ikke dækkes af en servicesikring-B (Bilag 4).

2. klage: Vi beder om endnu en genbehandling (Bilag 5), da vores motors EGR-ventil er en mekanisk vacuum-ventil, som ikke er tilsluttet det elektriske system. Når den ikke er tilsluttet det elektriske system kan der ikke være tale om en el-skade, og derfor må den være dækket under servicesikring-B. Billeder vedlægges anmodningen (Bilag 6).

2.svar: Forsikringen fastholder afvisningen, da motorens EGR-ventil ikke er dækket af en servicesikringB.(Bilag 7).

Efterfølgende har vi fået en anden mekaniker til at vurdere motorens EGR-ventil. (Bilag 8) Han konstaterer, at EGR-ventilen er en mekanisk ventil på vores bil – og ikke en del af det elektriske system.

Konklusion
Da motorens EGR-ventil er en mekanisk ventil, og ikke en del af det elektriske system, må vores motors EGR-ventil være dækket af servicesikring-B.
Vi har gennem billedmateriale og senest med mekanikerudtalelse dokumenteret, at EGR-ventilen er mekanisk på vores bil.
Forsikringen har anført at, denne EGR-ventil ikke er omfattet af en dækning af type-B, uanset hvordan den var anmeldt.
MEN, da motorens EGR-ventil er en ventil, og ventiler er dækket jf. policens side 3 afsnit 1.1 motor, må vores motors EGR-ventil være dækket af servicesikring-B.
Mekanikerudtalelsen konstaterer at EGR-ventilen er en mekanisk vacuumstyret ventil. I forsikringspolicen side 3 afsnit 1.1 motor: under undtagelser, er EGR-ventilen ikke anført.
Vi mener at have godtgjort at, motorens EGR-ventil er en ventil. En mekanisk ventil, og ikke en del af det elektriske system. At EGR-ventilen ikke er undtaget i policen og dermed må vores motors EGR-ventil være dækket af servicesikring-B.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
At selskabet anerkender at skaden på motorens EGR-ventil er dækket af forsikringen og selskabet holder os skadesløse dvs. betaler regningen og omkostningerne hos … Automester … — ca.10.000 kr."

Selskabet har hertil i brev af 18/2 2014 til nævnet bemærket:

"Klager har gennem AutoMester købt en Servicesikring type B, der dækker mekanisk svigt i bl.a. bilens motor.

Dækningen omfatter nærmere specificerede dele som fremgår af vilkårene jf. afsnit II

[Uddrag af forsikringsbetingelserne gengives sidst i sagsfremstillingen.]

Klagers Ford Focus blev i oktober indsat på værksted, fordi motorlampen lyste, og ved en undersøgelse af bilen blev det konstateret, at EGR ventilen var defekt.

En EGR ventil er en ventil, der genbruger noget af udstødningsgassen til forbrændingen og derved mindsker forureningen.

EGR ventilen sidder som udgangspunkt mellem manifolden og udstødningssystemet, som det også ses på det billede, klager har medsendt.

Som det fremgår af de vedlagte vilkår og den fremhævede tekst ovenfor dækker forsikringen alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke. Der er tale om bevægelige dele i motoren, herunder ventiler og styr som er en del af topstykket, men altså indvendigt i motoren.

EGR ventilen er en separat del uden for motoren, som bliver defekt med tiden og skiftes, når den bliver sodet til og mister evnen til at åbne og lukke. EGR ventilen er ikke omfattet ServiceSikringen og udgiften til reparationen er derfor ikke dækket af forsikringen."

Klager har hertil i brev modtaget af nævnet den 13/3 2014 anført:

"Vi har modtaget et svar fra Automester/Topdanmark dateret d. 18. februar 2014
og har følgende bemærkninger:

I brevet er det præciseret, at kun de positivt nævnte dele er dækket af servicesikringen.
Som positivt nævnte dele i forsikringspolicens afsnit 1.1 Motor: er der netop nævnt ordet ventiler.
Ventilerne står i flertal. Ventiler i denne sammenhæng må forstås som overbegreb, da ingen af motorens andre ventiler f.eks. indsugningsventil, induktionsventil, afgangsventil, udstødningsventil er særskilt benævnt.
Altså er ventiler positivt nævnt, og derfor må EGR ventilen også være dækket.

I brevet af 18. feb. 2014 fremgår det ligeledes:
'EGR ventilen sidder som udgangspunkt mellem manifolden og udstødningssystemet (....) EGR ventilen er en separat del uden for motoren(...)'
Dette passer ikke på vores bil; se bilag 2 øverst, hvor Automester bekræfter, at EGR ventilen ikke er en separat ventil, fordi man kun kan skifte EGR ventilen sammen med manifolden.
EGR ventilen er indbygget og dermed er der tale om en indvendig ventil.
Billedet, som omtalt i brevet, viser ventilens vacuumdåse og er således alene dokumentation for, at ventilen ikke er elektrisk styret.

I brevet af 18. feb. 2014, står der endvidere:
'EGR ventilen er ikke omfattet af ServiceSikringen(...)'.
Dette er helt uforståeligt, da servicesikringen/Automester i sin første afvisning til [mekanikeren] d. 9. oktober 2012 (medsendes som bilag 11), deri fremgår det tydeligt at EGR ventilen er dækket - den er dækket af en servicesikrings type A.

Forskellen mellem A- og B- forsikringen er det elektriske system.

I forsikringsbetingelserne s. 2. står der:
1. Servicesikringens dækningsomfang:
1.1 A-ServiceSikring: (...)Den dækker mod mekanisk svigt på drivlinien og skader på det elektriske system (se afsnit 2). (...)
1.2 B-ServiceSikring: (...)Den dækker mod mekanisk svigt på drivlinien (se afsnit 2). (...)

Vi har argumenteret for - og dokumenteret, at EGR ventilen på netop vores bil ikke er en del af det elektriske system, men er mekanisk.

Automester/Servicesikringen har accepteret, at EGR ventilen er dækket af en serviceSikrings type A. Da forskellen på en type A og type B udelukkende er dækningen af det elektriske sy-

stem. Samt den kendsgerning at, vores motors EGR ventil er mekanisk, så må EGR ventilen i dette tilfælde være dækket af forsikringen.

Det virker helt absurd at Automester/topdanmark med ovennævnte brev nu skifter kurs og påstår at ERG ventiler generelt ikke er dækket af forsikringen, da Servicesikringen/ Automester for længe siden har accepteret EGR ventilen er dækket af forsikringen."

Selskabet har hertil i brev af 26/3 2014 til nævnet bemærket:

"Af dækningsoversigten fremgår det, at de dele der er omfattet af forsikringen skal være indeholdt i motorblok og topstykke.

Dette er ikke tilfældet med en EGR ventil. En EGR ventil er ikke indeholdt i motorblokken eller topstykket.

…

Klager henviser til, at en EGR ventil ikke er en ekstern ventil, da man kun kan skifte den sammen med manifolden. Manifolden er ikke en del indeholdt i motorblok og topstykke og er heller ikke omfattet af dækningen på en ServiceSikring.

Det er korrekt, at en ServiceSikring dækker EGR ventiler, hvis personbilen er under 5 år og har en A-Sikring. Grunden til at den er dækket her, er at den i denne sammenhæng betragtes som en føler og derfor dækkes under det elektriske system.

Klagers forsikring er en ServiceSikring B for personbiler mellem 5 og 10 år og dækker ikke skader i det elektriske system."

Nævnet har fået forelagt sagens bilag. Et uddrag af disse vil blive gengivet i det følgende.

Klageren har fået en anden mekaniker end den, der reparerede bilen, til at udtale sig om bilens EGR-ventil. Mekanikeren har i et notat, der er adresseret til nævnet, udtalt følgende:

"Jeg har, fredag d.8-112013, ved gennemgang af en Ford Fokus 1.8 TDI, tilhørende [klageren og dennes hustru], konstateret at EGR ventilen på motoren er en mekanisk vacuumstyret ventil. Jeg skal hermed bekræfte Ventilen er på denne models motor ikke en del af bilens elektriske system.
EGR ventilen sender en del af udstødningsgassen tilbage i indsugningen og så gassen bliver brændt af igen. Fysisk er EGR ventilen placeret på motorens udblæsning/afgangsmanifold, umiddelbart før bilens udstødningsrør.
EGR ventilen og manifolden er tydeligt af nyere dato end resten af motoren og det stemmer overens med være skiftet sensommer 2012. vacuumdåse, elektromagnetventiler til vacuum samt forrøret til udstødningen viser ikke tegn på at være skiftet, og må betegnes som oprindelige."

5. 85673

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.:

"**II. Hvad er dækket?:**
1. DET MEKANISKE SYSTEM - specificeres som:
1.1. Motor:
Alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke, inklusive ventilmekanisme, ventiler og styr (undtaget sodafrensning af ventiler og ventiler skadet ved tæring). Topstykke og pakning, stødstænger, knastaksel og knastforstiller, takthjul, kæder og tandremme, vandpumpe og termostat, oliepumpe, stempler og ringe, stempelpinde og cylindre, plejlstænger og lejer, krumtapaksel og lejer, svinghjul og startkrans.

Undtaget er: Gummislanger, rør, tændrør, fordelerdæksel, filtre, servicepakninger, drivremme, remskiver, remstrammere og remstrammerhjul, samt turbo, olieskift, olielækager, motorophæng og ledninger af enhver art.
…
2. DET ELEKTRISKE SYSTEM (gældende for A- og C-Sikringer) - specificeres som:
…
2.3. Elektriske system:
Spændingsregulator, tændspole, tændingsmodul, aircondition *(kun kompressoren).* varmluftblæsermotor *(ikke kabineblæseren),* viskermotor, blinkrelæ, elektromotor til sideruder, centrallåsesystem, instrument i instrumentpanel, relæer, kontakter, impulsgiver til hjul-censor, elektromagnetventiler *(undtaget dyser),* tankmåler, elektrisk brændstofpumpe i tanksystemet, lambdasonder, computerenhed, horn og knastfølere.
..
Kun de positivt nævnte dele under afsnit II er dækket af ServiceSikringen. Står delen ikke positivt nævnt er den ikke dækket, uagtet at den ej heller står nævnt som en undtaget del."

Nævnet udtaler:

EGR-ventilen på klagerens bil gik i stykker i efteråret 2012. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at EGR-ventilen ikke er omfattet af de bildele som er omfattet af forsikringsdækningen, der efter det oplyste omfatter ”B-ServiceSikring”.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt II 1.1., at "alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke, inklusive ventilmekanisme, ventiler og ... " er dækket af forsikringen.

Som sagen er oplyst, lægger nævnet til grund, at EGR-ventilen i klagerens bil sidder monteret på afgangsmanifolden umiddelbart før bilens udstødningsrør. Da EGR-ventilen herefter ikke er *indeholdt i* motorblokken eller topstykket, og da kun de positivt nævnte dele under afsnit II i betingelserne er dækket af forsikringen, finder nævnet ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen