Ankenævnet for Forsikring

937/14

Den 23. marts 2014 blev i sag nr. 85.709:

xxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Codan Forsikring A/S
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har rejseforsikring i Codan Forsikring A/S via sit Eurocard Platinum-kort. Han klager over selskabets afvisning af at refundere udgiften til flybilletter til en rejse, han aflyste pga. en krisereaktion efter en kræftsygdom.

Selskabet har afvist at refundere billetterne med henvisning til forsikringsbetingelsernes undtagelse af dækning af "skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser".

I klageskema af 28/1 2014 har klageren bl.a. anført:

> "Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges.
> Leukæmi-ramt i okt 2012. (Hårcelleleukemi) Efter meget succesfuld kemobehandling på Rigshospitalet bliver jeg raskmeldt 7/12 -12
> Bestiller rejse til Australien d. 30/1-13 med afgang 5/12-13.
> Får psykisk krise efter kræftsygdommen og må indse at rejsen ikke kan gennemføres.
> Anmelder og får afslag med begrundelse: Vi dækker ikke sindslidelser.
> Jeg og min læge mener ikke en psykisk krise er en sindslidelse og anker derfor afgørelsen.
>
> Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
> Refundering af min og min hustrus flybilletter: 2 x 8.823
> I alt kr. 17.646,-"

Selskabet har i brev af 11/2 2014 til nævnet hertil bl.a. bemærket:

> "Årsagen til afbestillingen er i skadeanmeldelsen beskrevet som "Psykisk krise efter hårcelleleukæmi i 2012 - følges af psykolog.' I en medsendt lægeerklæring er som hindring for rejsen

anført 'Psykisk krise', og under bemærkninger er anført 'Psykisk nedtur efter behandlingsforløb - følges tæt af psykolog.'

Vi har i brev af 09.12.2013 afvist dækning med henvisning til, at forsikringen ikke dækker afbestilling, når årsagen til afbestillingen relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, jf. punkt 4.4 i forsikringsbetingelserne.

Klagerens læge gjorde i mail af 11.12. indsigelse over afgørelsen og begrundede dette med, at der var tale om en helt normal reaktion på en alvorlig sygdom, og at klageren ikke kunne forudse disse efterdønninger, da rejsen blev bestilt.

Vi har imidlertid i brev af 18.12. til klageren meddelt ham, at vi må fastholde vores afgørelse. Efter ønske fra klageren har vi d.23.12. telefonisk drøftet sagen med ham, og orienteret ham om hans klagemuligheder.

Klageren kontakter herefter Codans klageansvarlige, og foranlediget heraf har vi i mail af 17.01.2014 fastholdt afgørelsen.

Foranlediget af nærværende klage har vi gennemgået sagen på ny, men finder ikke grundlag for at ændre vores afgørelse.

Det fremgår af punkt 4.2 i forsikringsbetingelserne, at forsikringen dækker, når bl.a. kortholder ikke kan påbegynde rejsen på grund af alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring hvor det fremgår, at det på baggrund af den medicinske lægelige vurdering ikke er muligt at påbegynde rejsen.

Som anført ovenfor indeholder punkt 4.4 en række undtagelser, herunder "skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser". Bestemmelsen omfatter således såvel kroniske som forbigående psykiske lidelser.

Ifølge lægeerklæringen, der medfulgte skadeanmeldelsen, er årsagen til hindringen for at rejse en psykisk krise. Uanset vi har forståelse for, at der er tale om en normal reaktion oven på en alvorlig sygdom, har krisen således haft en sådan karakter, at lægen har vurderet, at klageren ikke var i stand til at gennemføre rejsen.

Vi finder på dette grundlag, at der er tale om en tilstand omfattet af undtagelsesbestemmelsen i punkt 4.4, 3. pind om stress, depression og andre sindslidelser, hvorfor vi må fastholde, at der ikke er dækning for afbestillingen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a:

"**Sektion B**
1.0 Hvem dækker forsikringen
1.1 Enhver indehaver af et gyldigt Eurocard Platinum eller Eurocard Platinum Corporate udstedt af SEB Kort samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever på samme folkeregisteradresse. …

Hvad dækkes?
4.2 Forsikringen dækker når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring hvor det fremgår, at det på bag-

grund af den medicinske lægelige vurdering, ikke er muligt at påbegynde rejsen. Ved hospitalsindlæggelse, skal forsikrede dokumentere sin indlæggelse samt årsagen hertil.
…
4.4 Forsikringen dækker ikke:
- hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 4.2 nævnte årsager.
- …
- skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser…."

Nævnet udtaler:

Klagerens afbestilling skyldtes efter det oplyste en psykisk krisereaktion. Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at afbestillinger, der relaterer sig til "stress, depression og andre sindslidelser….", er undtaget fra forsikringsdækningen, jf. herved forsikringsbetingelsernes punkt 4.4.

Efter formuleringen af forsikringsbetingelserne har nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde afbestillingsdækning med henvisning til den anførte undtagelsesbestemmelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Poul Sørensen

Udskriftens rigtighed bekræftes

Kim Sparlund