Ankenævnet for Forsikring

Den 19. november 2014 blev i sag nr. 86030:

xxxxxx xxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

AmTrust International Underwriters Ldt.
v/Marsh A/S
Tekniker Byen 1, 2. sal
2830 Virum

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har tegnet en SEAS-NVE betalingsforsikring i AmTrust International Underwriters Ldt. v/Marsh A/S. Hun klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning ved ufrivillig arbejdsløshed.

Selskabet har henvist til, at klageren er blevet opsagt som følge af forhold eller handlinger fra klagerens side, som klageren foretog eller undlod at foretage, og som var under klagerens kontrol.

Klageren, der har været kommunalt ansat som social- og sundhedsassistent, anmeldte den 25/10 2013, at hun var blevet afskediget af sin arbejdsgiver med udgangen af september 2013.

Af opsigelsen af 17/5 2013 fra klagerens arbejdsgiver fremgår bl.a.:

> ”Vi er blevet orienteret om fra din leder …, at der ikke længere er tillid til, at du kan leve op til de generelle faglige normer som forventes af en uddannet social- og sundhedsassistent.
>
> På baggrund af nogle konkrete hændelser i forhold til forkert håndtering af medicin er du blevet frataget opgaven i at dosere medicin i din funktion som social- og sundhedsassistent, og den 22. april 2013 er forholdene blevet indberettet til Embedslægeinstitution Øst.

Der har været afholdt tjenstlig samtale den 5. april 2013, hvor du også fik lejlighed til at udtale dig om de nævnte områder. Ved samtalen deltog udover dig selv også … fra [klagerens fagforening] som din bisidder, Gruppeleder …, og Leder af plejecentrerne ...

Du er blevet partshørt om opsigelsen ved brev af 30. april 2013.

Du er siden den 15. februar 2012 blevet vejledt mindst 8 gange i, hvad der forventes af dig i dit daglige arbejde som social- og sundhedsassistent.

Du er bl.a. blevet vejledt om din håndtering af ekstern korrespondance og din håndtering af medicin. Ekstern korrespondance er bl.a. relevant at håndtere, når en borgers egen læge ordinerer medicin eller anden behandling. Såfremt denne korrespondance håndteres er pågældende medarbejder ansvarlig for at iværksætte ordinationen eksempelvis ændring af medicin. I forhold til din håndtering af medicin, skal det fremhæves, at din forkerte håndtering af medicin i et tilfælde har resulteret i, at en borger har fået dobbelt dosis morfin.

Vi har modtaget dit svar på partshøringen via [fagforeningen] den 13. maj 2013, og som følge af udtalelsen har vi gennemgået sagen igen.

I svaret orienterer [fagforeningen] om, at du har været til møde hos 2 Embedslæger, som samstemmende har vurderet, at du kan fortsætte dit virke som Social- og sundhedsassistent uden anmærkninger, hvilket vi tager til efterretning.

Imidlertid er det i sagen også et spørgsmål om vores tillid til, at du også i praksis vil kunne leve op til de generelle faglige normer herunder korrekt medicinhåndtering, men i særdeleshed også det faglige ansvar en social- og sundhedsassistent skal kunne påtage sig. Der kan henvises til Instruks vedrørende ordination og håndtering af medicin i … Kommune. Denne er gennemgået på flere møder hvor også håndtering af eksterne korrespondancer er blevet gennemgået.
…

Efter en samlet vurdering af svarene på partshøringen skal vi fastholde, at der ikke længere er tillid til, at du kan leve op til de generelle faglige normer, som forventes af en uddannet social- og sundhedsassistent.

Vi ser alvorligt på de nævnte forhold, og du opsiges derfor fra din stilling som social- og sundhedsassistent til fratræden med udgangen af september måned 2013."

Klageren har i klageskemaet af 31/3 2014 anført:

"Det er en forsikring hvis man skulle blive arbejdsløs, så kan man få betalt husstandes strøm i et halvt år.

Jeg udfylder og sender det de skal bruge til sagsfremstillingen men får afslag, da de mener, at det er selvforskyldt fyring, pga. at jeg havde haft mulighed for at gøre det anderledes imens jeg var på arbejde.

Jeg blev fyret pga. en PN fejlgivning 1 tbl (første fejl i 3 år) pga., at sygeplejersken som var ansvarlig for medicinhåndteringen hos den beboer, ikke havde gjort det tydeligt, at der var en ordinationsændring. Jeg blev af vores chef meldt til embedslægerne, hvor jeg uden anmærkninger kan fortsætte mit virke som social og sundhedsassistent. Embedslægerne siger at det er … kommune der skal give mig de redskaber jeg har brug for, mere tid eller kurser. Jeg

mener at Embedslægerne er de øverste ansvarlige. Min chef har ikke fulgt Embedslægernes anbefalinger.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?
Jeg vidste ikke at jeg ville blive fyret da jeg blev spurgt af en sælger hos NVE om jeg kunne tænke mig en forsikring, hvis jeg en dag blev arbejdsløs, vil jeg få ½ år betalt strøm.

Jeg kom jo så i den uheldige situation at jeg blev arbejdsløs og ville gøre brug af forsikringen, jeg mener at jeg er berigtiget til 6 måneder betalt strøm."

Selskabet har i brev af 14/5 2014 til nævnet anført:

"Sagsfremstilling.

Forsikrede har d. 27. oktober 2012 tegnet en SEAS-NVE betalingsforsikring med start dato 1. november 2012… SEAS-NVE betalingsforsikring dækker Elregningen fra SEAS-NVE ved ufrivillig arbejdsløshed.

Skadebehandling:

Forsikrede anmelder d. 27. oktober ufrivillig arbejdsløshed.

Vi har d. 30. oktober 2013. afslået anmodning om forsikringsudbetaling, da [klageren] ikke er berettiget til forsikringsdækning. Begrundelsen findes i [klagerens] opsigelse, hvoraf det fremgår at [klageren]:

- Siden 15. februar 2012 er du blevet vejledt 8 gange i, hvad der forventes af dig
- blevet vejledt om din håndtering af ekstern korrespondance og din håndtering af medicin
- forkert håndtering af medicin, har resulteret i dobbelt dosis af morfin.

Endvidere fremgår det af referat af samtale d. 22. marts 2013 'vedr. manglende omhu og samvittighedsfuldhed i udøvelse af sit fag' at:

- *'Da [klageren] selv opdager, at hun har givet forkert medicin, kontakter hun ikke sygeplejerken for at sikre sig, om der skal igangsættes forebyggende behandling og hvilke bivirkninger der skal observeres …'*
- *[Klageren] reager ikke med omhu og samvittighedsfuldhed i forhold til, da hun opdager sin fejl.*

Anmeldelsen har efterfølgende været til ny vurdering, og vi har fastholdt afvisning i brev af 15. november 2013.

Vi finder at [klageren] er blevet opsagt, som følge af forhold eller handlinger fra [klagerens] side, som [klageren] fortog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under [klagerens] kontrol.

I vedlagte forsikringsbetingelser fremgår det af punkt 16, at Skyldes arbejdsløsheden forhold eller handlinger fra din side som du foretog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under din kontrol, er der ingen forsikringsdækning.

Af samme punkt 24, fremgår det at forsikringen ikke dækker hvis:
Du er blevet opsagt, som følge af forhold eller handlinger fra din side, som du foretog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under din kontrol.

[Klageren] kan dermed ikke anses for at være berettiget til forsikringsdækning."

Forsikringsbetingelserne indeholder følgende bestemmelser:

"6. Udbetaling af forsikringsydelser
Alle udbetalinger af forsikringsydelser ved ufrivillig arbejdsløshed sker til forsikringstager til dækning af din el-regning fra SEAS-NVE.
…

15. Vilkår for udbetaling af forsikringsydelser
…
Udbetaling af forsikringsydelser er betinget af, at du er ufrivilligt arbejdsløs, er tilmeldt Jobcentret, og står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked, og at du er berettiget til at modtage dagpenge og ikke har fået karantæne af A-kassen.
…

16. Ufrivillig arbejdsløshed
'Ufrivillig arbejdsløshed' betyder, at du er blevet afskediget fra dit job og at din ansættelse herefter ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesperiode. Det er en betingelse, at dette dokumenteres i form af skriftlig opsigelse fra din arbejdsgiver eller anden dokumentation, som af os kan sidestilles hermed.
Arbejdsløshed, der skyldes, at du selv har opsagt dit job, uanset årsag, eller skyldes berettiget bortvisning, er således ikke omfattet af begrebet 'ufrivillig arbejdsløshed'. Skyldes arbejdsløsheden forhold eller handlinger fra din side som du foretog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under din kontrol, er der ingen forsikringsdækning.
…

24. Hvad dækker forsikringen ikke?
Vi udbetaler ikke forsikringsydelser ved arbejdsløshed, hvis:
…
- Du er blevet opsagt, som følge af forhold eller handlinger fra din side, som du foretog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under din kontrol."

Nævnet udtaler:

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren er blevet opsagt fra sin stilling, fordi arbejdsgiveren ikke længere havde tillid til, at hun kunne leve op til stillingens generelle faglige normer.

Uanset at arbejdsgiveren i forbindelse med opsigelsen har påpeget konkrete fejl, som klageren efter arbejdsgiverens opfattelse har begået under sit arbejde, finder nævnet, at selskabet ikke har godtgjort, at hendes opsigelse kan henføres til 'forhold eller handlin-

ger, som hun foretog eller undlod at foretage, og disse var eller kunne være under hendes kontrol'.

Nævnet finder derfor, at klagerens arbejdsløshed må betragtes som ufrivillig, og at selskabet har været uberettiget til at afvise at yde forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, AmTrust International Underwriters Ldt. v/Marsh A/S, skal anerkende, at klageren er berettiget til dækning ved ufrivillig arbejdsløshed, og skal som følge heraf udbetale erstatning med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Carsten Sennels