Ankenævnet for Forsikring

Den 1. juli 2015 blev i sag nr. 87712:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Alpha Insurance A/S
v/Aon Denmark Insurance Services A/S
Strandgade 4C
1401 København K

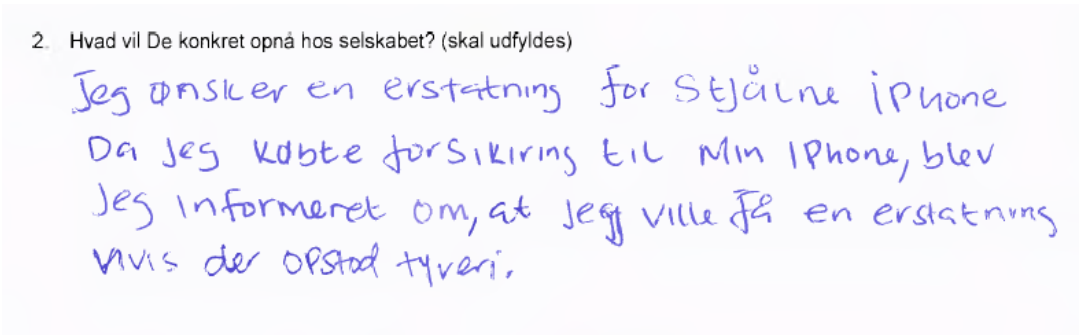
afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har mobilforsikring hos Alpha Insurance A7S v/Aon Denmark Insurance Services A/S. Han klager over selskabets afslag på at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af sin mobiltelefon.

Selskabet henviser til, at det anmeldte tyveri ikke er dækningsberettigende i henhold til de gældende forsikringsbetingelser.

I klageskema af 9/2 2015 har klageren anført:


2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)

Jeg ønsker en erstatning for stjålne iPhone
Da jeg købte forsikring til min iPhone, blev
jeg informeret om, at jeg ville få en erstatning
hvis der opstod tyveri.

Hertil har selskabet i brev af 3/3 2015 bl.a. bemærket:

> ”ADIS har d. 9. dec. 2014 modtaget anmeldelse om at kunden d. 8. dec. 2014 har fået stjålet sin Iphone fra jakkelommen.
>
> Da der ikke er tale om indbrudstyveri, jfr. forklaringen fra kunden og anmeldelseskvitteringen fra politiet, og da forsikringen ikke omfatter andre former for tyveri end indbrudstyveri,

jfr. forsikringsbetingelserne som kunden har medsendt som bilag, har ADIS derfor på vegne af Selskabet afvist at dække tyveriet af telefonen.
Selskabet fastholder afvisningen med ovenstående".

Nævnet har fået forelagt sagens bilag.

Af anmeldelseskvitteringen fremgår det bl.a.:

"**Anmeldelseskvittering**

Politiet har den 08/12-2014 modtaget en anmeldelse om et strafbart forhold, der er journaliseret som Tyveri fra lomme/taske/bagage, forøvet 08/12-2014-12.30 fra …, …. Det fremgår af anmeldelsen, at De er forurettet i sagen.

Sagen vil nu blive undersøgt af politiet".

Af forsikringsbetingelserne fremgår det bl.a.:

"

Hvad er dækket af serviceforsikringen	**Standard**	**Total**
Indbrudstyveri – overalt i verden (tillægsforsikring	Nej	Ja

Totalforsikringen dækker den/de på policen anførte mobiltelefon(er) mod:

…
4. Indbrudstyveri, hvorved forstås tyveri fra aflåst bygning, lokale eller bil, hvor tyven har skaffet sig adgang ved hjælp af vold.

…
Vedrørende dækning for indbrudstyveri:
Indbrudstyveridækningen er et tillæg til Totalforsikringen. Såfremt der er tegnet dækning for indbrudstyveri, fremgår dette særskilt af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Der kan ikke tegnes dækning for indbrudstyveri til Standardforsikringen.

…
6. Forsikringen dækker ikke:

…

- Bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri, der ikke kan betegnes som indbrudstyveri".

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 9/12 2014 til selskabet, at han havde fået stjålet sin mobiltelefon fra sin jakkelomme. Af anmeldelseskvitteringen fremgår det bl.a., at politiet den 8/12 2014 modtog en anmeldelse "om et strafbart forhold, der er journaliseret som Tyveri fra lomme/taske/bagage".

3. 87712

Ifølge forsikringsbetingelsernes punkt 6 dækker forsikringen ikke bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri, der ikke kan betegnes som indbrudstyveri. På denne baggrund finder nævnet ikke anledning til at kritisere, at selskabet har afslået at udbetale erstatning til klageren.

På det foreliggende grundlag finder nævnet det ikke bevist af klageren, at selskabet eller en repræsentant for dette skulle have givet klageren tilsagn om, at forsikringen dækker simpelt tyveri af mobiltelefonen.

Nævnet bemærker, at tyveri af mobiltelefoner kan være dækket i henhold til en familie/indbo forsikring.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Carsten Sennels