Ankenævnet for Forsikring

Den 5. august 2015 blev i sag nr. 87804:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Købstædernes Forsikring GS
Grønningen 1
1270 København K

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har tegnet indboforsikring hos Købstædernes Forsikring GS. Hun klager over, at selskabets erstatningsopgørelse efter et tyveri fra hendes bil.

Klageren har anmeldt genstande for i alt 47.500 kr. stjålet. Selskabet har opgjort erstatningen til 10.000 kr. under henvisning til forsikringsbetingelsernes dækningsmaksimum for tyveri fra biler. Klageren har anført, at hun var på ferie og kræver 30.000 kr. Klageren har i klageskemaet af 9/3 2015 anført:

> ”1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges.
>
> Jeg forlader mit hjem om morgenen, hvor skal jeg på arbejde, til håndbold og så videre på 4-5 dages ferie. Derfor har jeg andet end bare en håndtaske med. Da jeg er færdig med håndbold, og skal videre har der været indbrud i min bil (bagagerummet med hatte hylde på). Jeg melder det til politiet og derefter til min forsikring (jeg har sendt alle bonner osv. til dem). Forsikringen svarer med det samme, at det er ok, men da jeg skal have penge fra dem, modtager jeg kun 10.000 minus mine selvrisikoer. Jeg skriver mails til dem omkring mine vilkår og ellers vil jeg gerne have en uddybelse af deres regler, for de eneste jeg kan finde, siger at ferie gælder erstatningen op til 30.000.-
> De svarer tilbage, at reglerne gælder på 10.000.- og det ikke betragtes som ferie endnu, da jeg har været til håndbold. Jeg mener, at ligeså snart jeg forlader mit hjem og skal være væk i mere end 1 nat - så må det være ferie. Hvad jeg foretager mig i min ferie er underordnet.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
> Jeg vil gerne se en uddybelse af reglerne, da jeg ikke mener, at de bare kan skrive, det ikke er sådan pr. mail uden at henvise til noget. Også vil jeg naturligvis gerne have det, jeg mener jeg er berettiget til."

Selskabet har i brev af 30/3 2015 til nævnet anført:

”Kunden, der i [andet forsikringsselskab] har tegnet indbodækning, klager vores opgørelse af erstatning i forbindelse med et anmeldt tyveri fra hendes bil.

Det er vores opfattelse, at vi med rette har opgjort erstatningen som et tyveri fra bil, og ikke som en rejseskade.

****

Den 5. november 2014 anmelder forsikringstager et tyveri fra bil, som har fundet sted den 4. september 2014, mens hun har været til håndbold.

Vi har på denne bagrund den. 9 september 2014 udbetalt dækningsmaksimum for tyveri fra bil, som udgør kr. 10.000.

Kunden har efterfølgende gjort indsigelse, idet hun finder, at sagen i stedet skal opgøres med det dækningsmaksimum som gælder for ferierejsedækningen, idet hun tilsyneladende agter at tage på ferie i 4-5 dage umiddelbart efter at hun havde været til håndboldtræning.

Vi har fastholdt afgørelsen.

Vi henviser til forsikringsbetingelsernes pkt. 24 (dækningsskemaets anden side), hvorefter *’Forsikringen dækker ikke:*
…
Tyveri fra biler, campingvogne, telte og i private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Såfremt der foreligger tydelige tegn på voldeligt opbrud dækkes i alt op til 10.000. Under ferierejser dækkes dog op til kr. 30.000.’

Vi lægger vægt på, at kundes ferierejse ikke var begyndt da tyveriet fandt sted, idet tyveriet fandt sted, mens hun var til håndboldtræning, og altså inden selve ferierejsen var indledt.

Vi henviser til afgørelsen i AK 68.310 hvor Ankenævnet udtaler, at *’Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet at måtte give selskabet medhold i, at tyveriet ikke er sket under ferierejse, men at tyveriet må anses for sket inden rejsens begyndelse. Allerede derfor finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning som sket.’*

Vi fastholder på denne baggrund afgørelsen”

Af forsikringsbetingelsernes dækningsskema for indbo fremgår bl.a.:

"Forsikringen dækker direkte fysiske skader opstået i forsikringstiden som følge af:
…
2. Tyveri
…
Forsikringen dækker ikke:
…
Tyveri fra biler, campingvogne, telte og private både, hvis der ikke er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Såfremt der foreligger tydelige tegn på voldeligt opbrud dækkes i alt op til 10.000 kr. Under ferierejser dækkes dog op til 30.000 kr."

3. 87804

Nævnet udtaler:

Klageren har anmeldt, at hun fik stjålet genstande for 47.500 kr. fra sin bil, der holdt parkeret, mens hun var til håndboldtræning. Hun har anført, at hun om morgenen på dagen for tyveriet havde pakket bilen med en rejsetaske, da hun havde til hensigt at køre direkte fra arbejde til håndbold og videre på 4–5-dages ferie. Med denne begrundelse kræver hun, at skaden bliver opgjort som tyveri fra biler under ferierejser med et dækningsmaksimum på 30.000 kr.. Selskabet har opgjort erstatningen til 10.000 kr., som er det almindelige dækningsmaksimum for tyveri fra biler.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet i overensstemmelse med det af selskabet anførte og nævnets kendelse nr. 68.810, at tyveriet er sket inden ferierejsens påbegyndelse. Nævnet finder således ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har opgjort erstatningen som almindeligt tyveri fra bil.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand