**Ankenævnet for Forsikring**

Den 7. oktober 2015 blev i sag nr. 88226:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har haft årsrejseforsikring hos Topdanmark Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har opkrævet et gebyr på 872 kr. i forbindelse med hans opsigelse af forsikringen.

Klageren ønskede oprindeligt at opsige sin årsrejseforsikring hos selskabet pr. 1/3 2015, hvilket var inden for det første år efter oprettelsen. I den forbindelse meddelte selskabet ham, at der ville blive opkrævet et gebyr på 872 kr. ved benyttelse af den korte opsigelsesadgang.

Klageren har efterfølgende valgt at opsige forsikringen til hovedforfald pr. 1/9 2015, hvor opsigelsen kan ske uden gebyr.

I klageskema af 27/6 2015 har klageren bl.a. anført:

> ”Jeg ville flytte alle mine forsikringer til andre selskaber efter langsom sagsbehandling ved et indbrud 20-12-2014. Da jeg ville flytte rejseforsikringen sendte Topdanmark mig en ekstra opkrævning på 872 kr. svarende til 1 års rejseforsikring. Begrundelsen var, at forsikringen ikke havde kørt et kalenderår endnu og de så ifølge deres regler kunne opkræve dette beløb.
>
> **Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?**
> Jeg vil have, at Topdanmark og alle andre der opkræver dette gebyr stopper med det omgående. Man kan ikke sælge en forsikring med den antagelse, at den skal køre mere end 1 kalenderår før den renterer sig for forsikringsselskabet. Det må vel være det der sker

nu. Jeg køber og betaler forsikring for en periode med ret til at flytte den til et andet selskab, hvis dette er bedre for mig af økonomiske eller dækningsmæssige grunde. Dette er en skjult binding".

Hertil har selskabet i brev af 29/6 2015 bl.a. bemærket:

"Klager har oprindeligt ønsket at opsige sin årsrejseforsikring hos os pr. 1. marts 2015, hvilket var inden for det første år efter oprettelsen. I den forbindelse har vi meddelt ham, at han vil blive opkrævet et gebyr ved benyttelse af den korte opsigelsesadgang, hvilket han er utilfreds med.

Klager har efterfølgende valgt i stedet at opsige forsikringen pr. 1. september 2015 (hovedforfald), hvorved opsigelsen kan ske uden gebyr.

Topdanmark opkræver et gebyr ved kort opsigelse i overensstemmelse med praksis på området. Disse gebyrer fremgår af vores hjemmeside www.topdanmark.dk.

Ved opsigelse af en forsikring inden for det første år efter oprettelse, vil opsigelsesgebyret være væsentlig højere, end hvis forsikringen har løbet i mere end et år. Det er altid gratis at opsige forsikringen til det normale udløb (hovedforfald).

Når en forsikring opsiges med kort varsel, medfører det en række udgifter for os, som ikke er indregnet i prisen på forsikringen. Formålet med opsigelsesgebyret er at søge dækning for nogle af de udgifter, som er forbundet med eksempelvis manuel håndtering/sletning af forsikringen, beregning og tilbagebetaling af overskydende præmie, mistede renteindtægter, mistet dækning af omkostninger ved etablering af forsikringen etc.

Vi må således fastholde vores ret til at opkræve gebyr ved kort opsigelse".

Af forsikringsbetingelserne fremgår det bl.a.:

"**8. Gebyr**
**Hvilke gebyrer?**
Topdanmark har ret til at kræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser, fx opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Gebyrerne fremgår af prislisten på www.topdanmark.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Topdanmark.
…
**10. Varighed, opsigelse og ændring**
**A. Hvor længe gælder forsikringen?**
Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden). Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller Topdanmark opsiger den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen). Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.topdanmark.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Topdanmark".

3. 88226

Nævnet udtaler:
Klageren ønskede oprindeligt at opsige sin årsrejseforsikring hos selskabet pr. 1/3 2015, hvilket var inden for det første år efter oprettelsen. I den forbindelse meddelte selskabet ham, at der ville blive opkrævet et gebyr på 872 kr. ved benyttelse af den korte opsigelsesadgang.

Klageren har efterfølgende valgt at opsige forsikringen til hovedforfald pr. 1/9 2015, hvor opsigelsen kan ske uden gebyr.

Klageren har over for nævnet anført, at han er utilfreds med selskabets og andre selskabers adgang til at opkræve gebyrer, når forsikringen opsiges med forkortet varsel (inden hovedforfald). Klageren anfører, at han er i sin gode ret til at flytte sine forsikringer til et andet selskab, hvis dette af økonomiske og/eller dækningsmæssige grunde bedre kan betale sig for klageren, og at selskabets adgang til at opkræve gebyrer i forbindelse hermed er at betragte som en skjult binding.

Selskabet har anført, at opkrævning af gebyrer i forbindelse med forkortet opsigelse er i overensstemmelse med praksis på området, og at disse gebyrer i øvrigt fremgår af selskabets hjemmeside, hvortil der henvises i betingelserne.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet har haft fornøden hjemmel i aftalegrundlaget mellem selskabet og klageren til at pålægge klageren at betale et gebyr, hvis klageren opsagde sin rejseforsikring med forkortet varsel. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets sagsbehandling.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Klageren får ikke medhold.

Marianne Højgaard Pedersen
formand