Ankenævnet for Forsikring

Den 3. maj 2016 blev i sag nr. 88739:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

AIG Europe
Osvald Helmuths Vej 4
Atrium C, 3.sal
2000 Frederiksberg

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har i medfør af sit kreditkort en rejseforsikring i AIG Europe. Han klager over, at selskabet afviser at yde forsikringsdækning for en anmeldt beskadigelse af en GPS, som var medbragt på en rejse.

Selskabet henviser til, at forsikringen ikke dækker beskadigelse af elektronisk udstyr.

I klageskemaet af 24/11 2015 har klageren bl.a. anført:

> "1. Sagsfremstilling, kort redegørelse for sagen. Supplerende redegørelse kan evt. vedlægges.
> Glas på GPS gået itu under håndtering af bagagen i forbindelse med rejse bl.a. med Shuttlebus. Bagagen var Carry On.
> GPS'en var opbevaret i etui. Skaden blev konstateret efter bilen var lejet og da vi skulle bruge GPS'en. I pt. 16.1 står anført at forsikringsselskabet følger samme regler, som flyselskabet har for indskrevet bagage. Og da flyselskabet ikke dækker for elektronik ting der er indskrevet, må det modsatte være gældende, at det er dækket når det ikke er indskrevet, som i dette tilfælde.
>
> 2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet? (skal udfyldes)
> Erstatning for GPS'en i henhold til de regler der gælder for erstatning af sådanne."

Dertil har selskabet i brev af 11/2 2016 til nævnet bl.a. bemærket:

> "**SAGSFREMSTILLING**
> [Klageren] anmelder skade på GPS (glas itu) opstået under håndtering af bagage i Shuttlebus.

Bagagen var Carry On.

GPS'en var opbevaret i etui og fejlen på GPS'en blev konstateret da GPS'en efterfølgende skulle benyttes i lejet bil i [udlandet].

Anmeldelse vedlægges. Bilag 1.

FORSIKRINGSDÆKNING

Der er tale om en rejseforsikring tilknyttet et … MasterCard Platinum.

Forsikringsbetingelser vedlægges. Bilag 2.

Bagagedækningen i henhold til punkt 16.1. dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet som følge af **brand, indbrudstyveri, røveri og tyveri bemærket i gerningsøjeblikket**.

Endvidere dækker bagagedækningen bortkomst og beskadigelse af **indskrevet bagage**.

Ved indskrevet bagage undtager forsikringen dog i henhold til punkt 16.4. fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr, der bliver beskadiget under transporten.

KONKLUSION

Der er således tale om Carry On / håndbagage - Ikke indskrevet baggage.

Da der ikke er tale om brand, indbrudstyveri, røveri eller tyveri, kan vi ikke dække den beskadigede GPS.

Havde der været tale om indskrevet bagage, ville der heller ikke have været dækning, idet forsikringen undtager elektronisk udstyr."

Med henvisning til selskabets bemærkninger har klageren i brev af 20/2 2016 til nævnet bl.a. anført:

"Der står i betingelserne at man følger flyselskabets regler mht. indskrevet bagage og da man ikke må indskrive elektroniske udstyr skal man for at være dækket have det som Carry on - og undtagelsen gælder indskrevet bagage og så vil I alligevel ikke dække - det er da inkonsekvent. Ergo må det være dækket af forsikringen."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**16.1 Dækning**
Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.

Ved tyveri fra eller beskadigelse af forsikredes indskrevne bagage gælder samme regler for forsikringen som flyselskabets regler for, hvilke genstande der må indskrives.
Flyselskaberne fraskriver sig ansvar for dækning, hvis forsikrede indskriver effekter som følgende: penge, nøgler, medicin, briller/solbriller, smykker, perler og ædelmetal, compu-

tere og andet personligt elektronisk udstyr, mobiltelefoner, musikinstrumenter, værdipapirer, pas og andre dokumenter til identifikation.

For yderligere information om indskrevet bagage bør forsikrede kontakte det enkelte flyselskab.

Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisiko, og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indboforsikring.

…

16.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

…

- Fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten."

Nævnet udtaler:

Ifølge de gengivne forsikringsbetingelser dækker forsikringen det økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen, som følge af brand, indbrudstyveri, røveri og tyveri bemærket i gerningsøjeblikket. Herudover fremgår det af forsikringsbetingelserne, at forsikringen dækker bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.

Klageren har oplyst, at GPS'en blev medbragt på en flyrejse i den del af bagagen, som var "Carry-on", hvilket nævnet lægger til grund var håndbagagen.

GPS'en blev beskadiget under rejsen, og nævnet finder at måtte lægge til grund, at den blev beskadiget som følge af tryk, stød eller lignende, og at der ikke er tale om beskadigelse som følge af brand, indbrudstyveri, røveri eller tyveri bemærket i gerningsøjeblikket.

På den baggrund og da GPS'en var en del af håndbagagen og dermed ikke var indskrevet under rejsen, finder nævnet, at beskadigelsen ikke udgør en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed i henhold til forsikringsbetingelserne. Nævnet har herefter ikke grundlag for at pålægge selskabet at yde forsikringsdækning.

Herefter og idet det, af klageren i øvrigt anførte, ikke kan føre til et andet resultat,

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Peter Thønnings