Ankenævnet for Forsikring

Den 29. juni 2016 blev i sag nr. 89200:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har haft Familiens Basisforsikring i GF-Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har opsagt forsikringen.

Selskabet har henvist til, at det har opsagt forsikringen efter 3 anmeldte skader i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Klageren har i klageskemaet af 12/3 2016 bl.a. anført:

> **"Sagsfremstilling**
> GF forsikring har opsagt min indbo / familie forsikring da jeg har haft indbrud i mit hus samt fra min bil.
>
> **Hvad vil du opnå hos selskabet?**
> Jeg har betalt min forsikring til tiden og vil klage over opsigelsen som var med omg. virkning. Jeg har hus forsikring og to bil forsikring hos GF pt."

Klageren har i brev af 22/2 2016 til selskabet bl.a. oplyst:

> "Jeg har haft indbrud i min bil den 16. december 2015, hvor der blev stjålet telefoner m.m. Der foreligger politirapport for denne hændelse, som burde være tilgængelig for GF.
>
> Den 5. februar 2015 havde jeg indbrud i min ejendom ... Den skade er endnu ikke afsluttet fra GF.
>
> Jeg mener ikke det kan være mig til skade, at politiet ikke har formået at opklare indbruddet og evt. bringe effekterne tilbage."

2. 89200

I brev af 21/3 2016 fra selskabet til nævnet hedder det bl.a.:

> **"Sagsfremstilling**
> … tegner den 01.03.2014 en Familiens Basisforsikring hos GF Forsikring. I forsikringstiden har der været anmeldt tre skader:
>
> | | | | |
> |---|---|---|---|
> | 1. | Dec. 2014 | Tyveri af telefon | 2.338,00 |
> | 2. | Feb. 2015 | Indbrud | 173.214,00 |
> | 3. | Dec. 2015 | Tyveri fra bil | 3.935,80 |
>
> Selskabet afslutter den 21.01.2016, seneste skade fra dec. 2015. I forlængelse af afslutningen af skaden, gennemgår selskabet …'s kundeforhold. Gennemgangen har vist, at skadesforløbet for Familiens Basisforsikring har skilt sig ud fra det vi normalt oplever hos vores kunder. Selskabet har vurderet, at risikoen ved at fortsætte samarbejdet er for stor, hvorfor det besluttes, at bringe forsikringen til ophør med 14 dages varsel. … orienteres herom i brev af 02.02.2016…
> …
> **Selskabets stillingtagen**
> Selskabet finder på baggrund af …'s indstilling til Ankenævnet for Forsikring, ikke anledning til at ændre på den allerede trufne afgørelse af 02.02.2016.
>
> … tegner den 01.03.2014 en Familiens Basisforsikring hos GF Forsikring. På 21 måneder, har der været anmeldt tre skader på forsikringen, med en samlet udgift på 179.487,80 kr. En frekvens af skader vi oplever, ligger udover det vi normalt oplever hos vores kunder.
>
> I forbindelse med erstatningsudbetalingen den 21.01.2016 – på seneste skade fra dec. 2015 – afsluttes skaden samme dag. Selskabet har i den forbindelse benyttet retten til at opsige policen med 14 dages varsel. Selskabet har således opsagt forsikringen pr. 02.02.2016 med virkning fra den 17.02.2016.
>
> Dette er sket i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne punkt 20.2. Her fremgår det, at *'Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som GF Forsikring indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.'*
>
> Samtidigt henviser selskabet til praksis hos Ankenævnet for Forsikring, der vedrører opsigelse af en police. Både kendelse 81.937 og 84.093 (bilag 4) siger, at forsikringsselskabet har ret til at bringe en forsikring til ophør, så længe det er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne."

Af selskabets brev af 2/2 2016 til klageren fremgår bl.a.:

> **"Vi opsiger din Familiens Basisforsikring**
> På baggrund af skaden den 31.12.2015 har vi gennemgået dine forsikringer og de skader, du har haft.
>
> Gennemgangen viser, at din brug af Familiens Basisforsikring skiller sig ud fra det, vi normalt oplever hos vores kunder, og den almindelige, gennemsnitlige risiko, som priserne er beregnet ud fra.
>
> Vi har herefter besluttet at opsige din Familiens Basisforsikring med policenummer ...

> Opsigelsen af din Familiens Basisforsikring er sket iht. fællesbestemmelsernes afsnit vedrørende varighed og opsigelse i forsikringsbetingelserne nr. 35-2;30-90.
>
> Eventuel overskydende præmie vil snarest blive tilbagebetalt.
>
> Din forsikring ophører således med virkning 14 dage fra dags dato til ophør den 17.02.2016. Du bedes i egen interesse sørge for, at der tegnes ny forsikring i andet selskab fra denne dato."

Forsikringsbetingelserne indeholder følgende bestemmelse:

> **"20. Forsikringens varighed og opsigelse**
> …
> 20.2 Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som GF Forsikring indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel."

Nævnet udtaler:

Et forsikringsselskab kan med de begrænsninger, der følger af forsikringsaftaleloven, opsige en forsikring med det i forsikringsaftalen aftalte varsel. Hverken ankenævn eller domstole kan pålægge et forsikringsselskab at undlade at gøre brug af opsigelsesadgangen.

Selskabet har opsagt forsikringen med 14 dages varsel i forbindelse med, at selskabet har afsluttet behandlingen af skaden fra december 2015 – tyveri fra bil. Nævnet kan ikke kritisere selskabets afgørelse, som findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelsernes punkt 20.2.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Peter Thønnings