Ankenævnet for Forsikring

Den 17. august 2016 blev i sag nr. 89205:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har bil-, hus-, familie- og ulykkesforsikringer i Alm. Brand Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har opsagt hans forsikringer med tilbagevirkende kraft og har gjort krav på tilbagebetaling af allerede udbetalte forsikringsdækninger.

Selskabet har i sin afgørelse henvist til, at klageren ved indtegningen har afgivet urigtige risikooplysninger.

I klageskema af 14/3 2016 til nævnet er det bl.a. anført:

> "Jeg anmoder dem om at hjælpe mig i sagen med Alm. Brand som efter min mening krænker mine menneske rettigheder.
> Alle fejl som deres assurandør har lavet, mener selskabet er betydningsløse, mens min lille fejl, hvis der overhoved er fejl er store og katastrofale.
>
> For det første, i 2014 er det ikke mig som har ringet efter dem, men de har selv kontaktet mig, for at give mig tilbud.
>
> For det andet, assurandøren har ikke spurgt mig om jeg havde skade i fhv. selskab.
>
> For det tredje han sendte forsikrings forslag til min hustru til underskrift, mens det er mig … [klageren] som er ejer af huset, siden 01.03.1988, og stå for alle forsikringer.
>
> Jeg vil gerne have forklaring på, hvem har givet lov til Alm. Brand at sende samtykkeerklæring (02.02.2016) til … [klagerens hustru] til underskrift i sagen om skade den 27/28-jan 2016 på min bil BMW. JEG EJER BILEN.
>
> JEG KAN IKKE, OG VIL IKKE ANERKENDE DEN BEHANDLING!

Mine menneskerettigheder er krænket.

Hvad siger til det den internationale retsvæsen?

Kan en anden person underskrive noget som helst i mit navn, eller give oplysninger om mig uden min tilladelse.

2. Hvad vil De konkret opnå hos selskabet?
Jeg ønsker at mine forsikringer bliver annulleret fra januar/februar 2016, og ikke to år bagud. Jeg føler mig ikke skyldig for skader der er sket, og jeg er ikke i stand til at tilbagebetale erstatning som jeg har modtaget."

I selskabets brev af 5/4 2016 til nævnet hedder det bl.a.:

"Kunden, [klageren], er utilfreds med forløbet i forbindelse med indtegning af forsikringerne, samtykkeerklæring om indhentelse af oplysninger fra tidligere forsikringsselskab og opsigelse af forsikringerne med tilbagevirkende kraft til opstartsdato, inklusiv opkrævning for tidligere udbetalte erstatninger samt afvisning af hærværksskade på bilen (Reg. nr. […1]) sket den 28. januar 2016.

Kunden mener ikke, at der er afgivet urigtige risikooplysninger i forbindelse med indtegning af forsikringerne og ønsker derfor at vi tilbagekalder vores opsigelse af forsikringerne med tilbagevirkende kraft til opstartsdato.

Den 27. februar 2014 udarbejdes der tilbud (Bilag 1). Tilbuddet udarbejdes af en Forsikringsrådgiver i vores Kundeservice. Det er i dialog med kunden via telefonisk kontakt og det udarbejde tilbud sendes elektronisk via e-mail, klokken 13.29. Tilbuddet er sendt til … [mailadresse]. Kunden accepterer tilbuddet elektronisk samme dag, klokken 13.37, via e-mail … [samme email]. Der sendes en elektronisk kvittering på accept af tilbuddet via e-mail, til [samme email] (Bilag 2). Forsikringerne er tegnet med [klagerens hustru] som forsikringstager 1 og [klageren] som forsikringstager 2.

Kunden nævner, at vores Forsikringsrådgiver i forbindelse med udarbejdelse af tilbuddet, ikke skulle have spurgt indtil skadeshistorik og forsikringsforhold i tidligere forsikringsselskab. Vores forsikringssælgere skal altid spørge indtil skadeshistorik og forsikringsforhold i tidligere forsikringsselskab. Kunden oplyser at der ikke har været skader i deres tidligere forsikringsselskab - denne oplysning er påført tilbuddet af vores Forsikringsrådgiver.

Kunden modtager tilbuddet via e-mail og har mulighed for at acceptere købet af forsikringerne via en elektronisk accept. I den elektroniske accept af forsikringerne, kommer kunden igennem en del sider, hvori der skal udfyldes manglende oplysninger og bekræftes allerede afgivne oplysninger. Flow over elektronisk accept er vedlagt (Bilag 3).

På den første side (se bilag 3, side 6) - *Accept af forsikringsforslag* - oplyser vi om eventuelle konsekvenser af forkerte oplysninger der er givet ved tilbuddets udarbejdelse.

Der står følgende;
Forsikringsforslaget gælder under forudsætning af, at de oplysninger, du har givet os, er korrekte. Hvis der kommer nye oplysninger frem, kan det betyde ændringer i de priser og vilkår, der er med i forslaget. Konsekvensen af forkerte oplysninger kan være at Alm. Brand vælger ikke at tegne forsikringen eller det kan betyde, at din erstatning ved en evt. skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

På siden (se bilag 3, side 9) - *Accept af forsikringsforslag, Fane: Aftalebetingelser* - skal det bekræftes, at de allerede afgivne oplysninger er korrekte. Man bekræfter ved at sætte 'kryds' i feltet '*Ja, jeg bekræfter, at ovenstående information er korrekt'.* Det er bl.a. oplysninger om tidligere forsikringsforhold, herunder antal skader. Hvis man ikke kan bekræfte oplysningerne, skal man kontakte os (Alm. Brand), for at få tilsendt et nyt forsikringstilbud, hvori oplysningerne er rettet.

Vi sender police på Indboforsikring og Husforsikring den 6. marts 2014 - opstart dato pr. 1. april 2014. Police på bilen (Reg.nr. […2]) sendes den 7. marts 2014 - opstart dato pr. 1. april 2014. Police på bilen(Reg.nr. [… 1]) sendes den 14. juni 2014 - opstart dato pr. 1. juli 2014. Police på bilen(Reg.nr. [… 3] sendes den 17. september 2014 - opstart dato pr. 1. oktober 2014. Police på Ulykke ([klagerens hustru]) og Børneulykke sendes den 25. februar 2015 - opstart dato pr. 1. august 2014.

Alle policer er sendt via e-mail til … [samme email som tilbud er sendt til]. Alle policerne er adresseret til [klagerens hustru] og af alle policerne fremgår forsikringstagerne på side **2,** hvor både [klagerens hustru] og [klageren] er påført - undtagen Ulykke- og Børneulykkeforsikring, hvor det kun er [klagerens hustru] der er forsikringstager. På policen for hver af bilerne, er der også påført ejer og bruger af den pågældende bil. (Alle policer er vedlagt som bilag 4, 5, 6, 7, 8 og 9).

Hvis forsikringerne var indtegnet med en forkert forsikringstager, skulle kunderne have gjort os opmærksomme på dette. På første side i de fremsendte policer, skriver vi følgende;

'Vi sender hermed din nye police, og beder dig læse policen igennem for at se, om indholdet svarer til dine ønsker og forventninger.'

Vi har ved fremsendelse af alle policer bedt kunderne gennemgå policen og kontakte os for eventuelle fejl. Vi har ikke modtaget nogen henvendelser vedrørende dette.

Vi har ydermere sendt den årlige forsikringsoversigt (år 2014 og 2015), disse er også adresseret til [klagerens hustru]. Begge er vedlagt (Bilag 10 og 11).

Kunderne anmelder følgende skader efter forsikringerne er trådt i kraft:

Dato	Skade	Anmeldt af
2. februar 2015	Indbrud, skade på Hus- og Indboforsikring	… [klagerens hustru]
12. februar 2015	Elskade/Varmepumpe, skade på Husforsikring (Afvist)	… [klageren]
23. marts 2015	Elektronik/Iphone, skade på Indboforsikring	… [klageren]
29. november 2015	Storm/taget, skade på Husforsikring	
3. januar 2016	Udstrømning i kælder, skade på Husforsikring	… [klagerens hustru]
28. januar 2016	Hærværk og Bugsering(Vejhjælp), Skade på Bilforsikring (Reg. nr. …[1]	

Den 28. januar 2016 anmeldes en Hærværksskade og Bugsering (Vejhjælp) på bilen med reg.nr. … [1] - skaden er sket samme dag. I forbindelse med behandling af hærværksska-

den, beder vi om en underskrevet samtykkeerklæring, som giver os lov til, at indhente oplysninger om bl.a. skadeshistorik i tidligere forsikringsselskab.

Vi beder tidligere forsikringsselskab oplyse skadeshistorik og tidligere forsikringsforhold. Vi modtager den 4. februar 2016 svar på vores henvendelse fra … [tidligere selskab]. De oplyser at, der har været i alt 5 skader, henholdsvis på Indbo- og Bilforsikringen. Svar fra [selskabet] vedlagt (Bilag 13).

På baggrund af overstående kan vi konkludere at, ved indtegning af forsikringerne er de afgivne oplysninger omkring skadeshistorik i tidligere forsikringsselskab, ikke korrekte. Vi opsiger forsikringerne med tilbagevirkende kraft til opstartsdato, i brev af den 19. februar 2016 (Bilag 14). Ansvarsforsikringerne på bilerne og Branddækningen på huset er ikke opsagt, da disse er lovpligtige. Da der allerede er udbetalt erstatning i en række skader, har vi sendt en opkrævning på tilbagebetaling af erstatningerne, hvori den overskydende præmie er modregnet.

Vi opsiger forsikringerne jf. forsikringsaftalelovens § 6, som giver os ret til at annullere forsikringerne, hvis der har været afgivet urigtige oplysninger, der har indflydelse på, om forsikringsselskabet ville indtegne forsikringerne.

Hvis vi ved indtegningen af forsikringerne havde været bekendt med antallet af skader, havde vi, jf. vores acceptregler (Bilag 15), ikke haft mulighed for at tilbyde forsikringerne, udover de lovpligtige forsikringer.

På baggrund af ovenstående, fastholder vi afgørelsen om, at forsikringerne er opsagt med tilbagevirkende kraft til opstartsdato og de tidligere udbetalte skadeserstatninger skal tilbagebetales til Alm. Brand. Samtidig kan vi ikke yde erstatning for skaden på bilen (Reg. nr. … [1]) sket den 28. januar 2016."

I forsikringsforslag af 27/2 2014 fra selskabet tilsendt klageren pr. e-mail, er det bl.a. anført:

"**Jeres forsikringsforslag omfatter disse forsikringer**
Familieforsikring … [adresse]
Forsikringstagere
[Klagerens hustru]
[Klageren]
…
Husforsikring … [ejendommens adresse]
Forsikringstagere
[Klagerens hustru]
[Klageren]
…
Bilforsikring …
Forsikringstagere
[Klagerens hustru]
[Klageren]
…

Bilforsikring …
Forsikringstagere
[Klagerens hustru]
[Klageren]
…
Bilforsikring …
Forsikringstagere
[Klagerens hustru]
[Klageren]
…
Privat ulykkesforsikring
Forsikringstager
[Klagerens hustru]"

I kvittering for accept af forsikringsforslag af 27/4 2014 som tilsendt pr. e-mail heder det:

"Du har bestilt følgende forsikringer:

Familieforsikring … [adressen]	… kr. pr. år
Husforsikring … [adressen]	… kr. pr. år
Privat ulykkesforsikring … [klagerens hustru]	… kr. pr. år
Børneulykkesforsikring …	… kr. pr. år
Bilforsikring …	… kr. pr. år
Bilforsikring …	… kr. pr. år
Bilforsikring …	... kr. pr. år
Samlet pris	… kr. pr. år
Lovpligtige afgifter	… kr. pr. år

…
Bilforsikring
Primær bruger: [klagerens hustru]
Registreringsnr. …[3]
…
Bilforsikring
Primær bruger: [klageren]
Registreringsnr.: …[1]
…
Bilforsikring
Primær bruger: [klagerens hustru]
Reigstreringsnr.: … [2]
…
Om dine tidligere forsikringsforhold

- Jeg har haft min nuværende forsikring i over to år
- Ingen fra husstanden har fået dækket skader i løbet af de seneste 2 år på følgende forsikringer: Husforsikring, Fritidshusforsikring, Familieforsikring, Bilforsikring
- Følgende forsikringer er ikke, inden for de sidste 2 år, blevet opsagt af andet forsikringsselskab, ophævet grundet manglende betaling, eller har fået pålagt skærpede vilkår, herunder forhøjet selvrisiko: Familieforsikring, Husforsikring, Bilforsikring, Bilforsikring, Bilforsikring
- Jeg er ikke registreret i RKI Kredit Information A/S eller Debitor Registret.
- Jeg er ikke registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister af et forsikringsselskab pga. manglende betaling på en bilforsikring. (Forsikringskunder, der er registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister, har modtaget en meddelelse herom ved registreringen.)

Din accept af forsikringerne

- Jeg accepterer forsikringsforslaget med forslagsnummer …
- Jeg bekræfter de oplysninger, jeg har givet Alm. Brand om mig selv, husstanden og det, jeg ønsker at forsikre
- Jeg bekræfter de oplysninger, jeg har givet om eventuelt tidligere skader
- Jeg giver samtykke til, at Alm. Brand må opsige de forsikringer, jeg ønsker opsagt i mit/mine tidligere forsikringsselskab(er), og til at indhente relevante kundeoplysninger - dog ikke helbredsoplysninger - hos mit/mine tidligere forsikringsselskab(er) om tilsvarende forsikringer i dette selskab. Oplysningerne kan anvendes i forbindelse med tegning og/eller flytning af mine skadeforsikringer. Følgende oplysninger er omfattet af mit samtykke:
- Årsag til opsigelsen hos tidligere selskab
- Opsigelsesdato
- Skadeforløb (antal skader, skadernes størrelse, art og dato for skaderne)
- Bonustrin
- Jeg accepterer Alm. Brands Serviceaftale.

…

Accepteret af	[Klagerens hustru]
Dato for accept	27. februar 2014
Tidspunkt for accept	kl. 13.37
IP-Adresse	…"

I eksempel på flow fra selskabets elektroniske acceptprocedure af forsikringstilbud fremgår det bl.a.:

"Til: [Almbrand-mail]
Forsikringstager: [Forsikringstagers navn]
Afsendt: den 13.3.2014

Dit forsikringsforslag
Som aftalt sender vi dig et forslag på følgende forsikringer:
Familie – [Bopæl]
Hund – [Hundenavn]
Bil – [Bilmærke]
.
Se yderligere informationer vedrørende dit forsikringsforslag i pdf´en, som vi har vedhæftet denne mail.

Dine forsikringer er dog endnu ikke trådt i kraft. Du skal først acceptere dine forsikringer på nedenstående link og udfylde de sidste oplysninger, vi har brug for.

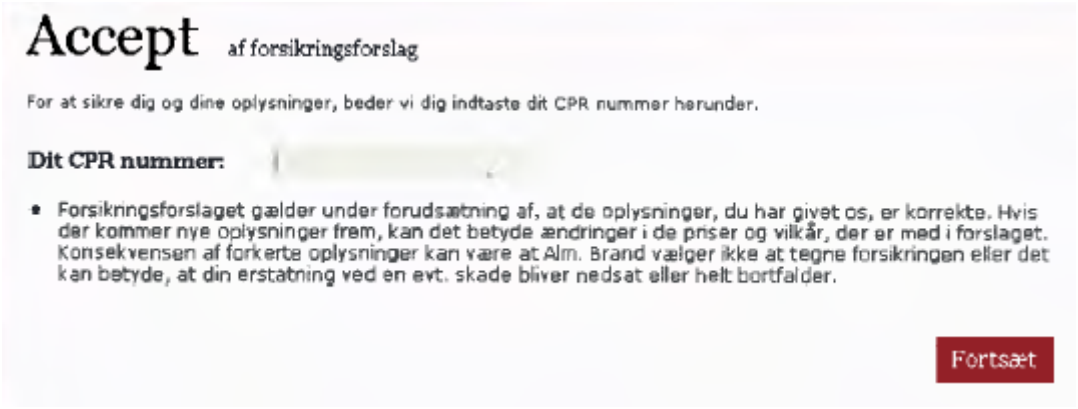
Vi opretter herefter dine forsikringer, og du vil modtage en e-mail med endelig bekræftelse af aftalen.

Accepter dit forsikringsforslag her

Hej - Dette er et test tilbud, for at se vores online flow
Venlig hilsen [Forsikringsmedarbejder]

...

7. 89205



Accept af forsikringsforslag

For at sikre dig og dine oplysninger, beder vi dig indtaste dit CPR nummer herunder.

Dit CPR nummer:

- Forsikringsforslaget gælder under forudsætning af, at de oplysninger, du har givet os, er korrekte. Hvis der kommer nye oplysninger frem, kan det betyde ændringer i de priser og vilkår, der er med i forslaget. Konsekvensen af forkerte oplysninger kan være at Alm. Brand vælger ikke at tegne forsikringen eller det kan betyde, at din erstatning ved en evt. skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

Fortsæt

...

Bilforsikring [Bilmærke]

Primær bruger	[Primær brugers navn] [Cpr-nummer]
Registreringsnummer *	
Bilens kilometerstand *	km
Kilometerafstand aflæst pr. *	(dd-mm-åååå)
Bonustrin	Fastpræmie
Antal skadefri år	8
Skader de sidste to år	0
Min nuværende forsikring skal opsiges *	● Hurtigst muligt
	○ Til forsikringens hovedforfaldsmåned
Min nuværende forsikring har været aktiv*	○ I mere end 12 mdr.
	○ I mindre end 12 mdr.
Nuværende forsikringsselskab	[Nuværende forsikringsselskab]
Policenummer *	
Bonustrin i nuværende selskab	5

Fortsæt

Kommentar: Kunden kan kun fortsætte, hvis alt med * er udfyldt

...

***** skal udfyldes, for at vi kan registrere og aktivere dine nye forsikringer.

...



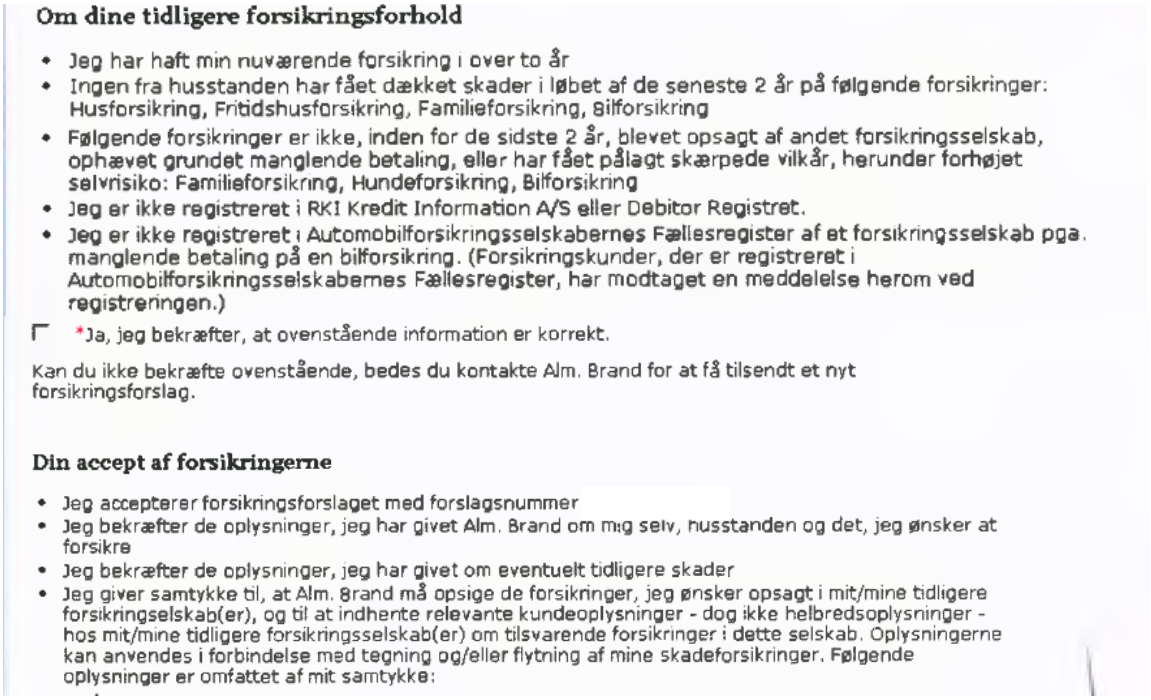
Accept af forsikringsforslag

Om dit forsikringsforslag

Du har bestilt følgende forsikringer:

Familieforsikring -	2,899	kr. pr. år
Hundeforsikring -	1,207	kr. pr. år
Bilforsikring -	5,489	kr. pr. år
Samlet pris	**9.595**	**kr. pr. år**
Lovpligtige afgifter udgør	172	kr. pr. år

8. 89205



Om dine tidligere forsikringsforhold

- Jeg har haft min nuværende forsikring i over to år
- Ingen fra husstanden har fået dækket skader i løbet af de seneste 2 år på følgende forsikringer: Husforsikring, Fritidshusforsikring, Familieforsikring, Bilforsikring
- Følgende forsikringer er ikke, inden for de sidste 2 år, blevet opsagt af andet forsikringsselskab, ophævet grundet manglende betaling, eller har fået pålagt skærpede vilkår, herunder forhøjet selvrisiko: Familieforsikring, Hundeforsikring, Bilforsikring
- Jeg er ikke registreret i RKI Kredit Information A/S eller Debitor Registret.
- Jeg er ikke registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister af et forsikringsselskab pga. manglende betaling på en bilforsikring. (Forsikringskunder, der er registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister, har modtaget en meddelelse herom ved registreringen.)

☐ *Ja, jeg bekræfter, at ovenstående information er korrekt.

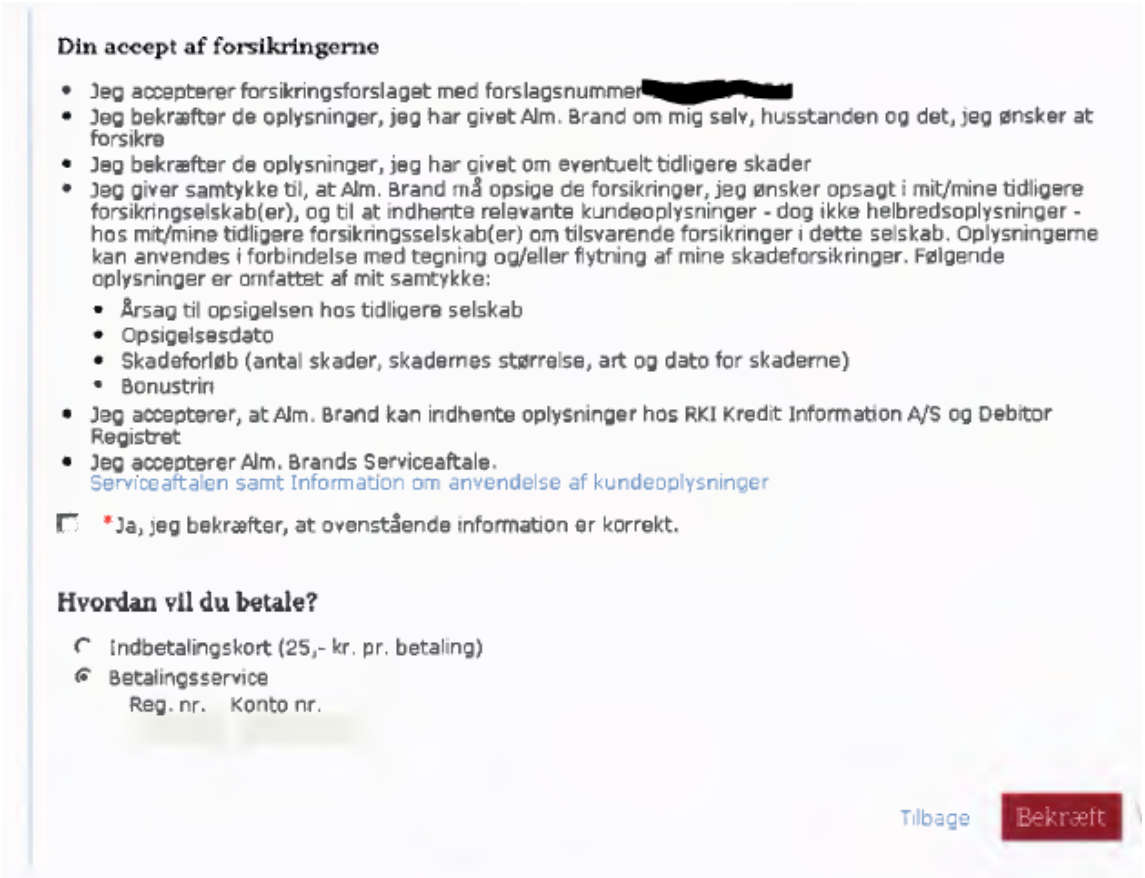
Kan du ikke bekræfte ovenstående, bedes du kontakte Alm. Brand for at få tilsendt et nyt forsikringsforslag.

Din accept af forsikringerne

- Jeg accepterer forsikringsforslaget med forslagsnummer
- Jeg bekræfter de oplysninger, jeg har givet Alm. Brand om mig selv, husstanden og det, jeg ønsker at forsikre
- Jeg bekræfter de oplysninger, jeg har givet om eventuelt tidligere skader
- Jeg giver samtykke til, at Alm. Brand må opsige de forsikringer, jeg ønsker opsagt i mit/mine tidligere forsikringselskab(er), og til at indhente relevante kundeoplysninger - dog ikke helbredsoplysninger - hos mit/mine tidligere forsikringsselskab(er) om tilsvarende forsikringer i dette selskab. Oplysningerne kan anvendes i forbindelse med tegning og/eller flytning af mine skadeforsikringer. Følgende oplysninger er omfattet af mit samtykke:

* skal udfyldes, for at vi kan registrere og aktivere dine nye forsikringer

…



Din accept af forsikringerne

- Jeg accepterer forsikringsforslaget med forslagsnummer [redacted]
- Jeg bekræfter de oplysninger, jeg har givet Alm. Brand om mig selv, husstanden og det, jeg ønsker at forsikre
- Jeg bekræfter de oplysninger, jeg har givet om eventuelt tidligere skader
- Jeg giver samtykke til, at Alm. Brand må opsige de forsikringer, jeg ønsker opsagt i mit/mine tidligere forsikringselskab(er), og til at indhente relevante kundeoplysninger - dog ikke helbredsoplysninger - hos mit/mine tidligere forsikringsselskab(er) om tilsvarende forsikringer i dette selskab. Oplysningerne kan anvendes i forbindelse med tegning og/eller flytning af mine skadeforsikringer. Følgende oplysninger er omfattet af mit samtykke:
  - Årsag til opsigelsen hos tidligere selskab
  - Opsigelsesdato
  - Skadeforløb (antal skader, skadernes størrelse, art og dato for skaderne)
  - Bonustrin
- Jeg accepterer, at Alm. Brand kan indhente oplysninger hos RKI Kredit Information A/S og Debitor Registret
- Jeg accepterer Alm. Brands Serviceaftale.
  Serviceaftalen samt Information om anvendelse af kundeoplysninger

☐ *Ja, jeg bekræfter, at ovenstående information er korrekt.

Hvordan vil du betale?

○ Indbetalingskort (25,- kr. pr. betaling)
◉ Betalingsservice
Reg. nr. Konto nr.

Tilbage Bekræft

9. 89205

I samtykkeerklæring af 2/2 2016 hedder det bl.a.:

> "Undertegnede [Klagers hustru] CPR nr. ...
>
> Boende [Bopæl]
>
> Giver herved min tilladelse til, at Alm. Brand Forsikring AIS, i forbindelse med det anmeldte hærværk på din bil med reg. nr. ... den 28. januar 2016, (skadestype og skadesdato)
>
> må indhente og udveksle oplysninger om mine tidligere forsikrings- og skadesforløb i andre forsikringsselskaber.
>
> Tilladelse gives tillige til udveksling af oplysninger med politiet, RKI samt øvrige offentlige myndigheder eller kommunale institutioner.
>
> Tilladelse gives tillige til at indhente nødvendige oplysninger hos relevante personer eller firmaer, til brug for vurdering af den anmeldte skade og/eller for beregning af erstatning."

I mail af 4/2 2016 fra et andet selskabet til det indklagede selskabet hedder det bl.a.:

> "Kunden som også indeholder [Klager] i samme kundegruppe, har samlet følgende skader hos [Tidligere forsikringsselskaber]
> Skader:
> 30.03.2012 - ansvarsskade bil, kr. 5.062,00
> 10.09.2012 - Briller, kr.1.174,00
> 22.01.2013 - PC fald fra bord, kr. 6.451,00
> 13.06.2013 -indbo, kortsluttet macbook kr. 4690,00
> 11.04.2013 - Forrude bil kr. 2.376,00"

Nævnet har gennemset selskabets indtegningsregler.

Nævnet udtaler:

Det fremgår af sagen, at klageren har haft bil-, hus, familie og ulykkesforsikringer i selskabet.

Som sagen er oplyst, var klageren og selskabets assurandør i kontakt med hinanden forud for, at selskabet fremsendte et tilbud på forsikringer den 27/2 2014.

Nævnet lægger til grund, at tilbuddet blev fremsendt elektronisk på en mailadresse, som selskabet havde fået oplyst af klageren. Forsikringerne blev accepteret elektronisk af klagerens hustru samme dag, som de var fremsendt.

10. 89205

Klageren og hans hustru har efterfølgende anmeldt i alt seks skader til selskabet.

Selskabet har indhentet oplysninger om klagerens skadehistorik. Det fremgår af en mail fra et andet selskab, at klageren og hans hustru havde anmeldt fem skader inden for en periode af to år, før han tegnede forsikring i det indklagede selskab. Skaderne vedrørte "30.03.2012 - ansvarsskade bil", "10.09.2012 - Briller", "22.01.2013 - PC fald fra bord", "13.06.2013 - indbo, kortsluttet macbook" og "11.04.2013 - Forrude bil".

Ved brev af 19/2 2016 opsagde selskabet under henvisning til forsikringsaftalelovens § 6 klagerens ikke-lovpligtige forsikringer under tilbagevirkende kraft til indtegningsdatoen. Selskabet har herved anført, at klageren har afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med indtegningen. Selskabet har endvidere rettet krav om tilbagebetaling af de allerede udbetalte dækninger for tidligere skader.

Klageren har anført, at selskabets assurandør i forbindelse med tegningen ikke har spurgt om tidligere skader. Endvidere har han anført, at det er hans hustru og ikke ham, der har accepteret det elektroniske tilbud.

Selskabet har oplyst, at deres assurandører altid spørger om tidligere skader, og at der ved den elektroniske accept af forsikringstilbuddet blev krydset af og dermed accepteret, at "ingen fra husstanden har fået dækket skader de seneste 2 år på følgende forsikringer: Husforsikring, Fritidshusforsikring, Familieforsikring, Bilforsikring." Denne oplysning er ifølge selskabet også tilgået klageren på en mail, hvor købet af forsikringerne blev bekræftet.

Nævnet bemærker, at der på de tegnede forsikringer er anført både klageren og hans hustru som forsikringstagere, ligesom det må lægges til grund, at den mailadresse, som selskabet har anvendt til at fremsende de relevante dokumenter, er oplyst af klageren. Nævnet finder, at klageren ikke har godtgjort, at hans hustru ikke var berettiget til at acceptere selskabets tilbud elektronisk.

11. 89205

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der i forbindelse med den elektroniske accept af forsikringstilbuddet er afgivet urigtige oplysninger, og at dette må tilregnes klageren som mindst uagtsomt.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der aktivt er sat et krydset i et felt, der bekræfter oplysningen om, at ingen i husstanden har haft skader i de seneste to år. Nævnet bemærker, at oplysningen, på den fremlagte acceptformularer om at ingen i husstanden har fået dækket skader i løbet af de seneste 2 år, efter nævnets opfattelse fremgår klart af selskabets tilbud.

Nævnet har ikke grundlag for at betvivle selskabets oplysning om, at forsikringerne ikke ville have været antaget, såfremt korrekte oplysninger om antallet af skader gennem de seneste 2 år havde foreligget på tegningstidspunktet. Nævnet har herefter ikke grundlag for at kritisere, at selskabet under henvisning til forsikringsaftalelovens § 6 har opsagt klagerens forsikringer med tilbagevirkende kraft til tegningstidspunktet og på denne baggrund har afvist at yde erstatning for den anmeldte skade på klagerens bil den 28/1 2016.

Det følger af almindelige forsikringsretlige principper, at et forsikringsselskab, der har udbetalt erstatning i et tilfælde, hvor det ikke har været forpligtet til det, som udgangspunkt kan kræve den udbetalte erstatning tilbagebetalt.

Nævnet finder efter en gennemgang af sagen, at der ikke er oplysninger i sagen, der giver grundlag for at fravige dette udgangspunkt. Nævnet kan herefter ikke kritisere selskabets tilbagebetalingskrav.

Nævnet bemærker, at klageren har krav på tilbagebetaling af erlagte præmier for de opsagte forsikringer.

12. 89205

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Peter Thønnings
Udskriftens rigtighed bekræftes

Carsten Sennels