Ankenævnet for Forsikring

Den 28. juni 2017 blev i sag nr. 90269:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2b
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har arbejdsløshedsforsikring i FF Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at udbetale lønsikring i forbindelse med anmeldt arbejdsløshed.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har overholdt sin personlige handlingsplans krav til jobsøgningsaktivitet i sin opsigelsesperiode.

I klageskema af 22/12 2016 til nævnet har klageren bl.a. anført:

> "**Sagsfremstilling**
> *Supplerende redegørelse kan evt. vedhæftes som bilag.*
>
> Det fremgår af skrivelsen fra FF Forsikring A/S den 5. juli 2016, at jeg den 10. juni 2016 skulle have indgået aftale om handlingsplan.
>
> Dette bestrides ikke, men det bestrides at handlingsplanen overhovedet skulle have været igangsat.
>
> Det er en forudsætning for handlingsplanens indgåelse, at jeg skulle have lavet udkast til en ansøgning og elektronisk visitkort og få vejledning og tilbagemelding om dette. Det har jeg aldrig fået.
>
> Jeg skulle opdatere min profil på sociale medier og få vejledning til dette. Dette har jeg heller aldrig fået.
>
> Jeg mener ganske enkelt ikke, at jeg med blot nogen rimelighed kan nægtes vejledning og hjælp og forstår slet ikke, at dette så efterfølgende bruges som argument for at nægte mig lønsikring.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?
Jeg vil konkret have ret til udbetaling af lønsikring, som indeholdt i vore aftalte."

Selskabet har i brev af 14/2 2017 til nævnet hertil bl.a. anført:

"Klagen fra forsikringstageren indeholder oplysning om, at forsikringstageren ikke mener den underskrevne personlige handlingsplan med FF Forsikring er gældende.

FF Forsikring A/S fastholder sin afgørelse af 5. juli 2016, hvor forsikringstageren er blevet informeret om, at den personlige handlingsplan ikke er overholdt og forsikringstageren ikke har overholdt sin forpligtelse efter § 52 i forsikringsaftaleloven og selskabets forskrifter.

Vi mener handlingsplanen er sat i gang på det tidspunkt den underskrives, hvilket også fremgår af selskabets forsikringsvilkår, at handlingsplanen er realistisk og bindende for forsikringstageren, at aktiviteterne i handlingsplanen skal medvirke til at begrænse selskabets tab, at forsikringstageren ikke har dokumenteret nogen former for jobsøgningsaktivitet eller aktivitet der kan begrænse skaden, ligesom den mangelfulde jobsøgningsaktivitet ikke kan tilskrives selskabets forhold. Ved underskrivelse af handlingsplanen den 10. juni 2016 er der aftalt nyt møde den 11. juli 2016. Der foreligger ingen noteringer om at forsikringstageren har brug for yderligere assistance frem til mødet den 11. juli 2016. Selskabet har derudover flere gange forsøgt at kontakte forsikringstageren inden afgørelsen træffes uden forsikringstageren har reageret, ligesom forsikringstageren generelt har udvist en meget passiv adfærd.

Sagsforløbet er skitseret i det følgende.

Forsikringstageren anmelder sin skade den 29. februar 2016, idet forsikringstageren har modtaget en opsigelse fra sit job den 26. februar 2016.

Den 1. marts 2016 bekræfter selskabet forsikringstagerens skadeanmeldelse på e-mail til forsikringstageren. I samme e-mail vedhæfter selskabet inspiration til jobsøgningsmaterialer, informerer om at forsikringstageren skal være aktivt arbejdssøgende og indberette sine jobsøgningsaktiviteter til selskabets elektroniske joblog. Forsikringstageren bliver i samme forbindelse tilknyttet en karriererådgiver.

Den 4. marts indkalder vi forsikringstageren til det første møde med vores karriererådgiver. Mødet skulle finde sted den 7. marts 2016. Den 5. marts 2016 indkalder vi forsikringstageren til et jobsøgningskursus, som skulle finde sted den 8. marts 2016.

Den 6. marts 2016 skriver forsikringstageren en e-mail, hvor han oplyser han er sygemeldt og skal til speciallæge den 17. marts 2016. Herefter ved han mere.

Eftersom vi ikke kan komme i telefonisk kontakt med forsikringstageren den 18. marts 2016, sender vi samme dag et brev, hvor vi beder forsikringstageren kontakte os med en status på syge/raskmeldingen.

Frem til den 26. april 2016 sender vi anbefalet brev og forsøger at kontakte forsikringstageren, men uden at få en reaktion. Derfor skriver vi på ny en e-mail den 27. april 2016 til forsikringstageren på de 2 tilgængelige e-mailadresser vi har, hvor vi beder ham kontakte os for en opdatering på sygemelding/raskmelding.

Der er ingen yderligere kontakt mellem selskabet og forsikringstageren frem til 5. juni 2016.

Den 6. juni 2016 sender forsikringstageren os en e-mail, hvor han oplyser han nu er meldt rask.

Den 10. juni 2016 er det først møde mellem selskabet (karriererådgiveren) og forsikringstageren. På mødet aftales det, at forsikringstagerens jobmål er projektledelse, ledelse og indkøb. Der aftales jobsøgningsområde og hvilken løn forsikringstageren mener er realistisk. Det fremgår af handlingsplanen, at forsikringstageren skal igangsætte følgende aktiviteter med det samme:

- Søge aktivt på annoncerede jobopslag. Søge uopfordrede jobs og benytte netværksaktiviteter.
- Kontakter/tilmelder sig rekrutteringsbureauer.
- Oprette sit CV på jobagenter/portaler. Søge 2 jobs om ugen den næste måneds tid.
- Benytte 'elektronisk visitkort' og tilpasse jobsøgningsmaterialer.

Handlingsplanen underskrives af forsikringstageren den 10. juni 2016. I handlingsplanen er der endvidere beskrevet vigtigheden i den overholdes for at fastholde sin ret til forsikringsydelse. Der aftales nyt møde den 11. juli 2016.

Følgende fremgår af selskabets forsikringsvilkår, under afsnittet 'genplacering'.

Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S.

Det er endvidere en forudsætning for fortsat udbetaling, at du vedvarende aktivt deltager i genplaceringsforløbet og overholder de nedenfor anførte forpligtelser. I forbindelse med genplacering har du følgende pligter:

1) Du skal deltage i en afklaringsdrøftelse snarest muligt efter opsigelsen. FF Forsikring A/S kan kræve, at afklaringsdrøftelsen finder sted ved dit personlige fremmøde hos FF Forsikring A/S. Genplaceringsforløbet anses for påbegyndt ved din deltagelse i denne afklaringsdrøftelse.

2) Din handlingsplan aktiveres fra det tidspunkt, du modtager den.

3) Du skal overholde den aftalte handlingsplan, hvori FF Forsikring A/S bl.a. kan fastsætte krav til omfanget af din jobsøgningsaktivitet, herunder indgivelse af ansøgninger, personlig kontakt til virksomheder og aktivering af netværk.

4) Du skal benytte de elektroniske værktøjer, som FF Forsikring A/S stiller til rådighed til registrering af jobsøgningsaktivitet, CV mv.

5) I de første 6 måneder efter fratrædelsen, skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der som minimum svarer til din dækningssum pr. måned (supplerende dækning = dækningssum inklusiv dagpenge). Derefter skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.

6) Udeblivelser fra aftalte møder, herunder telefonmøder kan medføre, at du ikke modtager lønsikring for den pågældende dag.

Eftersom vi ikke modtager indberetninger om forsikringstagerens jobsøgningsaktivitet eller anden reaktion fra forsikringstageren, minder vi forsikringstageren om dette både den 21., 28., og 29. juni 2016.

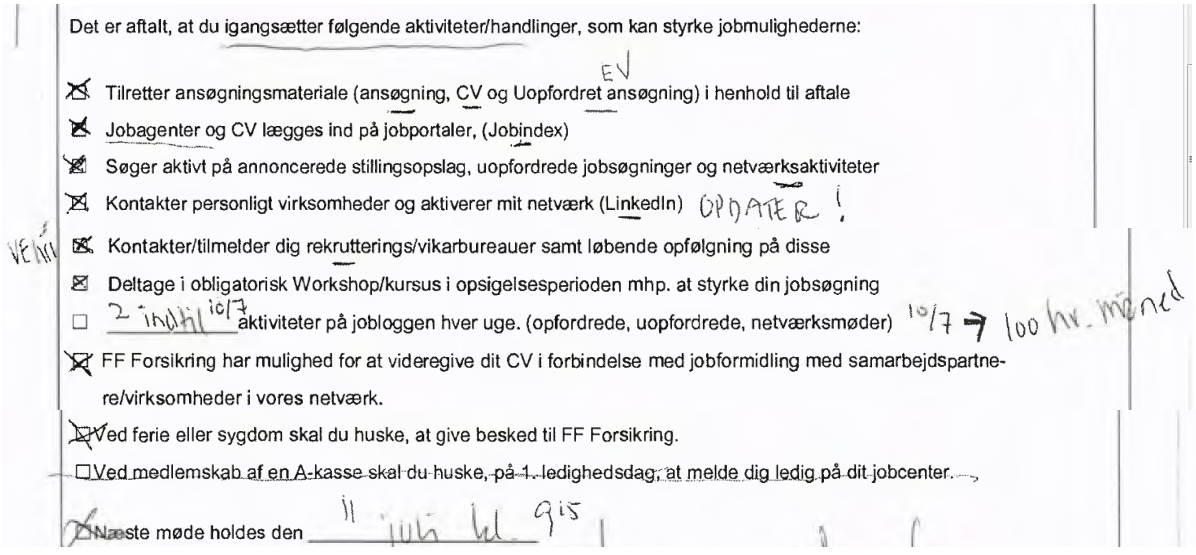
Den 1. juli 2016 sender vi et brev, inklusiv en e-mail til forsikringstageren, hvor vi gør opmærksom på der er en frist til 4. juli 2016 at få bragt forholdet i orden så vi kan se om handlingsplanen overholdes. I brevet gør vi også opmærksom på konsekvenserne ved ikke at overholde aftalen. Vi modtager ingen reaktion fra forsikringstageren.

På baggrund af disse forhold mener vi, at forsikringstageren ikke overholdt sine forpligtelser for at have ret til forsikringsydelsen."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor.

Af brev af 26/2 2016 til klageren fremgår det, at han opsiges med 6 måneders varsel til fratrædelse ved udgangen af august 2016, og at han fritstilles i opsigelsesperioden.

Af handlingsplan for aktiv genplacering, der er underskrevet af klageren den 10/6 2016, fremgår bl.a.:



Det er aftalt, at du igangsætter følgende aktiviteter/handlinger, som kan styrke jobmulighederne:

- [x] Tilretter ansøgningsmateriale (ansøgning, CV og Uopfordret ansøgning) i henhold til aftale
- [x] Jobagenter og CV lægges ind på jobportaler, (Jobindex)
- [x] Søger aktivt på annoncerede stillingsopslag, uopfordrede jobsøgninger og netværksaktiviteter
- [x] Kontakter personligt virksomheder og aktiverer mit netværk (LinkedIn)
- [x] Kontakter/tilmelder dig rekrutterings/vikarbureauer samt løbende opfølgning på disse
- [x] Deltage i obligatorisk Workshop/kursus i opsigelsesperioden mhp. at styrke din jobsøgning
- [ ] 2 aktiviteter på jobloggen hver uge. (opfordrede, uopfordrede, netværksmøder)
- [x] FF Forsikring har mulighed for at videregive dit CV i forbindelse med jobformidling med samarbejdspartnere/virksomheder i vores netværk.
- [x] Ved ferie eller sygdom skal du huske, at give besked til FF Forsikring.
- [ ] Ved medlemskab af en A-kasse skal du huske, på 1. ledighedsdag, at melde dig ledig på dit jobcenter.
- [x] Næste møde holdes den

…

Jeg er opmærksom på, at jeg er forpligtet til at overholde handlingsplanen, hvis jeg skal bevare min ret til lønsikring. Jeg er bekendt med afsnittet om genplacering i forsikringsvilkårene. I de første 6 måneder, er jeg forpligtet til at tage job, som matcher min lønsikringsdækning (ved supplerende dækning, er det inklusiv dagpengene). Herefter kan jeg ikke afvise job pga. lønnens niveau eller sammensætning, og jeg skal tage imod alle beskæftigelsestilbud. Alle jobtilbud er omfattet af disse bestemmelser. Henvises jeg til andre samarbejdspartnere inden for rekruttering, er denne handlingsplan og forsikringsvilkårene

fortsat gældende, medmindre der skriftligt er foretaget justeringer mellem mig og konsulenten i … / FF Forsikring."

I brev til klageren af 5/7 2016 fra selskabet hedder det blandt andet:

"**Lønsikring**
FF Forsikring A/S har afsluttet din ansøgning om udbetaling af lønsikring pr. 1. september 2016

Vi må beklageligvis meddele dig følgende:

Afgørelse
Du har ikke ret til udbetaling af lønsikring fra FF Forsikring A/S pr. den 1. september 2016.

Begrundelse
Udbetaling fra lønsikring er bl.a. en forudsætning af, at du forpligter dig til at overholde den aftale du har lavet om genplacering i din opsigelsesperiode med FF Forsikring A/S, ligesom din jobsøgning skal prioriteres så højt som muligt i forhold til din nuværende beskæftigelse.

Den 10. juni 2016 indgår du handlingsplan med FF Forsikring A/S om at du skal søge 2 jobs pr. uge og indberette dette på den elektroniske joblog som er stillet til rådighed for dig. Derudover skulle du igangsætte andre jobsøgningstiltag.

Du har ikke indberettet de aftalte aktiviteter som blev aftalt på mødet med team leder … den 10. juni 2016. Du har heller ikke reageret på vores henvendelser på jobloggen. I brev af 1. juli 2016 gjorde vi dig opmærksom på konsekvenserne ved din manglende jobsøgning.

Når vi tager disse forhold i betragtning, mener vi ikke, at du har vist den nødvendige vilje til at komme i nyt job. Derfor må vi anse dig for at afbryde den handlingsplan du har lavet med FF Forsikring A/S.

På baggrund af disse omstændigheder kan vi ikke anerkende udbetaling af lønsikring, hvis du skulle være ledig fra 1. september 2016. Der henvises til forsikringsvilkårene på side 6, under afsnittet genplacering og den handlingsplan du har forpligtet dig til at overholde for at modtage lønsikring.
…
Sagsfremstilling
Den 1. marts 2016 sender du os en e-mail, hvor du noterer du er blevet opsagt til fratrædelse den 31. august 2016.

Du er sygemeldt frem til 6. juni 2016. I sygeperioden er du fritaget for jobsøgning.

Den 10. juni 2016 laver du en handlingsplan med FF Forsikring A/S. Her forpligter du dig til at søge 2 jobs pr. uge og indberette dem på jobloggen. Samtidig bliver der lavet aftale om du skulle kontakte vikarbureauer, virksomheder, aktiverer netværk og fokuserer på aktiv jobsøgning inden for specifikke faglige områder og geografi.

Den 21. 28 og 29. juni 2016 skriver vi til dig på jobloggen og minder dig om du skal opdaterer denne, idet du ikke har indberettet nogen jobsøgningsaktivitet.

Den 1. juli 2016 sender vi dig brev med poster og på e-mail, samtidig med orienterer vi dig om dette brev på jobloggen. I brevet og på jobloggen oplyses det at du senest den 4. juli 2016 skal opdaterer din joblog. Samtidig orienteres du om konsekvenserne hvis du ikke dokumenterer din jobsøgning inden den 4. juli 2016.

Vi modtager ingen reaktion fra dig."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**Hvornår dækker lønsikring**

…

Det er en yderligere forudsætning for udbetaling ved såvel opsigelse som selvopsigelse, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side (den længste periode af arbejdsgiverens opsigelsesvarsel i henhold til din kontrakt eller opsigelse), dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S, jf. afsnittet "Genplacering".

…

Genplacering

Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Det er endvidere en forudsætning for fortsat udbetaling, at du vedvarende aktivt deltager i genplaceringsforløbet og overholder de nedenfor anførte forpligtelser.

I forbindelse med genplacering har du følgende pligter:

1) Du skal deltage i en afklaringsdrøftelse snarest muligt efter opsigelsen. FF Forsikring A/S kan kræve, at afklaringsdrøftelsen finder sted ved dit personlige fremmøde hos FF Forsikring A/S. Genplaceringsforløbet anses for påbegyndt ved din deltagelse i denne afklaringsdrøftelse.

2) Din handlingsplan aktiveres fra det tidspunkt, du modtager den.

3) Du skal overholde den aftalte handlingsplan, hvori FF Forsikring A/S bl.a. kan fastsætte krav til omfanget af din jobsøgningsaktivitet, herunder indgivelse af ansøgninger, personlig kontakt til virksomheder og aktivering af netværk.

4) Du skal benytte de elektroniske værktøjer, som FF Forsikring A/S stiller til rådighed til registrering af jobsøgningsaktivitet, CV mv.

5) I de første 6 måneder efter fratrædelse, skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der som minimum svarer til din dækningssum pr. måned (supplerende dækning = dækningssum inklusiv dagpenge). Derefter skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.

6) Udeblivelser fra aftalte møder, herunder telefonmøder, kan medføre, at du ikke modtager lønsikring for den pågældende dag.

Det vil være i din egen interesse at kontakte FF Forsikring A/S hurtigst muligt efter din opsigelse, således at genplaceringsforløbet kan påbegyndes. Ellers kan tidspunkt for udbetaling af dækningssummen udskydes.

…
Sygdom
I opsigelsesperioden
Bliver du sygemeldt i opsigelsesperioden, skal du deltage i aktiv genplacering i det omfang, det er muligt."

Nævnet udtaler:

Klageren har anmeldt, at han den 26/2 2016 blev afskediget af sin tidligere arbejdsgiver med fratrædelse den 31/8 2016. Det fremgår af opsigelsen, at klageren blev fritstillet i opsigelsesperioden. Han klager over, at selskabet har afvist at udbetale lønsikring i forbindelse med den anmeldte arbejdsløshed.

Selskabet har oplyst, at klageren den 6/3 2016 oplyste, at han var sygemeldt, og at han den 6/6 2016 oplyste, at han var blevet raskmeldt. Den 10/6 2016 aftalte klageren på et møde med selskabet en handlingsplan, hvor der blev stillet en række specifikke krav om jobsøgningsaktiviteter, udfyldelse af en aktivitetslog mv.

Selskabet har over for nævnet herved blandt anført, at det ikke modtog indberetninger om klagerens jobsøgningsaktivitet eller anden reaktion fra ham, og at det sendte rykkere til ham den 21., 28., og 29. juni 2016. Den 1. juli 2016 sendte selskabet et brev hvor det orienterede ham om, at der var en frist til 4. juli 2016 til at få bragt forholdet i orden, så selskabet kunne se, om handlingsplanen blev overholdt. I brevet gjorde selskabet opmærksom på konsekvenserne ved ikke at overholde aftalen. Selskabet modtog ingen reaktion fra klageren.

I brev af 5/7 2016 til klageren afviste selskabet at yde forsikringsdækning med henvisning til, at han ikke havde overholdt sin personlige handlingsplans krav til jobsøgningsaktivitet i sin opsigelsesperiode.

Klageren har ikke oplyst, hvilke jobsøgningsaktiviteter han har foretaget, eller om han er kommet i arbejde igen. Hverken klageren eller selskabet har oplyst, om klageren er tilmeldt en a-kasse.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at det er en forudsætning for udbetaling, at forsikringstageren i en periode svarende til længden af opsigelsesvarslet fra arbejdsgiverens side har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem selskabet, og at man vedvarende aktivt deltager i forløbet og overholder en række forpligtelser.

Det er nævnets opfattelse, at disse krav har til formål at begrænse selskabets eventuelle tab ved udbetaling af erstatning for den anmeldte forsikringsbegivenhed. Nævnet finder derfor, at kravene for klagerens genplaceringsforløb skal fortolkes i overensstemmelse med princippet i forsikringsaftalelovens § 52, jf. herved nævnets kendelser nr. 86.109 og 85.123.

Nævnet bemærker, at klageren efter almindelige obligationsretlige principper - herunder princippet om kontraktparternes loyale samarbejdspligt – vil være forpligtet til at bistå selskabet med at belyse, hvilke jobsøgningsaktiviteter han har iværksat, eller hvordan han eventuelt på andet grundlag har iagttaget sin tabsbegrænsningspligt, jf. forsikringsaftalelovens § 52. Der henvises i den forbindelse tillige til forsikringsaftalelovens § 22, hvoraf det fremgår, at klageren skal give selskabet alle ham tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af sagen.

Opfylder klageren ikke sin loyale samarbejdspligt, vil selskabet kunne træffe afgørelse på det foreliggende grundlag, ligesom forholdet efter omstændighederne vil kunne få betydning for de beviskrav, der stilles til parterne.

Nævnets flertal udtaler:

Efter en gennemgang af sagen finder flertallet det betænkeligt at lægge til grund, at selskabet, da det fremsendte sin afvisning af at udbetale lønsikring til klageren i brev af 5/7 2016, havde tilstrækkeligt grundlag for at fastslå, at klageren havde overtrådt sin tabsbegrænsningspligt ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 52, der ikke kan fraviges til skade for den sikrede.

Flertallet har blandt andet lagt vægt på, at der fra udarbejdelsen af handlingsplanen for aktiv genplacering den 10/6 2016 til selskabets afvisning den 5/7 2016 på udbetaling af

lønsikring alene var forløbet mindre end en måned, og klageren først efter lønophør den 31/8 2016 ville være berettiget til ydelser fra selskabet. Selskabet skal derfor anerkende, at har været uberettiget til i brevet af 5/7 2016 at afvise at yde forsikringsdækning med henvisning til klagerens jobsøgningsaktivitet mv.

Flertallet finder, at selskabet skal genoptage sagen på dette grundlag. Ved dets videre behandling af sagen vil selskabet alene være berettiget til at afvise at yde forsikringsdækning, såfremt klageren ud fra en samlet vurdering af hans jobsøgningsaktiviteter mv. groft uagtsomt har tilsidesat sin tabsbegrænsningspligt. Flertallet bemærker herved, at klageren vil være forpligtet til loyalt at bistå selskabet med at belyse, hvilke jobsøgningsaktiviteter mv. han har iværksat, eller hvordan han eventuelt på andet grundlag har iagttaget sin tabsbegrænsningspligt.

Nævnets mindretal udtaler:

Efter en gennemgang af sagen finder mindretallet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren har tilsidesat forsikringsbetingelsernes krav om blandt andet jobsøgningsaktiviteter i afsnittet om genplacering. Mindretallet finder det herunder godtgjort af selskabet, at klageren har overtrådt sin tabsbegrænsningspligt ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 52.

Mindretallet har blandt andet lagt vægt på, at klageren i perioden fra udarbejdelse af handlingsplan for aktiv genplacering den 10/6 2016 til selskabets afvisning den 5/7 2016 på udbetaling af lønsikring uden nogen rimelig begrundelse herfor ikke har registreret aktiviteter på jobloggen til trods for, at selskabet flere gange har forsøgt at kontakte klageren for at gøre ham opmærksom på dette. Endvidere lægger mindretallet vægt på, at klageren ved ikke loyalt at oplyse, hvilke jobsøgningsaktiviteter han har iværksat mv. har stillet sig i en bevismæssigt vanskelig position.

Mindretallet finder herefter ikke grundlag for at kritisere selskabets afgørelse.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

10. 90269

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, FF Forsikring A/S, skal anerkende, at det har været uberettiget til i brevet af 5/7 2016 at afvise at yde forsikringsdækning med henvisning til klagerens jobsøgnings-aktivitet. Selskabet skal derfor genoptage sagsbehandlingen.

Klagegebyret tilbagebetales.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Mette Eisenhardt