Ankenævnet for Forsikring

Den 21. marts 2018 blev i sag nr. 90957:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne har indboforsikring i Alm. Brand Forsikring A/S. De klager over, at selskabet har ændret forsikringen med tilføjelse af en selvrisiko på 3.000 kr.

Selskabet har anført, at forsikringen er ændret som følge af det hidtidige skadesforløb, og at selskabet har ret til at gennemføre ændringen i henhold til forsikringsbetingelserne.

I klageskema af 12/7 2017 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"**Sagsfremstilling**

I december måned 2016 fik jeg pr. mail, at vores selvrisiko fra 0 kr. var blevet sat op til 3.000 kr. de næste tre år, da forsikringen er brugt for meget.

Mener at der skal tages højde for, at der er tegnet et tillæg til forsikringen, som hedder udvidet elektronik, dette har selskabet selv anbefalet os, da vi børn og specielt deres alder taget i betragtning.

Denne forsikring er der en selvrisiko på 1.000 kr. og det er denne forsikr samt selv indbo der er blevet brugt. Synes også at man skal kigge på familiens størrelse, som består af 2 voksen og 6 børn.

Måske er jeg også uforstående overfor, at man dækker en telefon, hvor jeg ikke kunne finde kvittering, vores søn havde tabt den ud af lommen, da han var med gymnasiet i Roskilde Fjord med vaders på og da han bukker sig ned, ryger telefonen i vandet og denne kunne ikke findes igen. Vi fik 1.000 kr., men der burde man måske gå ind og sige, at vi måske havde brugt den for meget.

Da jeg modtog mail i december måned 2016, ringede jeg selvfølgelig, det har jeg gjort et par gange, men uden held. Så da jeg ønsker at køre denne sag, har jeg først skriftligt klaget nu. Sender diverse skrivelser med posten til jer i dag.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?
Jeg er ikke tilfreds med, at man får en mail, at selskabet lige pludselig har sat en selvrisiko på med 3000 kr. fra 0 kr. Jeg mener også, at vi betaler mere for forsikringen, da vi har valgt 0 kr. i selvrisiko og så ønsker jeg selvfølgelig, at komme tilbage til det jeg har tegnet og måske blive oplyst omkring hvornår man har nået grænsen for, hvor meget man kan bruge sin forsikring speciel også til vores store familie."

Selskabet har i brev af 1/9 2017 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"For den seneste skade fra den 25. november 2016, udbetalte vi erstatning til kunden den 13. december 2016. I den forbindelse tog vi en vurdering af kundens Indboforsikring og mulighed for fortsættelse på samme vilkår eller ej. Vi traf en beslutning om at Indboforsikringen fremover skulle være pålagt et skærpet vilkår i form af en ekstra selvrisiko på 3.000 kr., gældende ved enhver skade…
…
Ændringen af kundens Indboforsikring og påføringen af den ekstra selvrisiko er lavet i overensstemmelse med de gældende forsikringsbetingelser FP 1406 for Indboforsikringen
…
Da vi havde udbetalt erstatning til kunden den 13. december 2016 og orienteret kunden den 16. december 2016 om ændringen af Indboforsikringen, har vi overholdt fristen på de 14 dage, som er gældende efter at der er udbetalt erstatning til kunden. Vi har også overholdt at ændringen skal ske efter et varsel på mindst 14 dage og har valgt at ændre kundens Indboforsikring pr. 4. januar 2017."

Af punkt 1.10.3 i forsikringsbetingelserne FP 1406 fremgår det bl.a.:

"Efter en skade er anmeldt, kan begge parter - indtil 14 dage efter, at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist - skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen efter en skade er anmeldt, kan Alm. Brand indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist - og med mindst 14 dages varsel - vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår. Det kan for eksempel ske ved, at indføre en selvrisiko, forhøje gældende selvrisiko, begrænse dækningen, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan skriftligt vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Alm. Brand skal have skriftlig besked herom inden tidspunktet hvor ændringen træder i kraft."

Nævnet udtaler:

Det fremgår af sagen, at klageren oprindeligt har tegnet en indboforsikring i selskabet uden selvrisiko, og at selskabet den 16/12 2016 har meddelt klageren, at det har besluttet at tilføje forsikringen en selvrisiko.

Forsikringsbetingelserne indeholder en regel om, at forsikringen kan ændres indtil 14 dage efter udbetaling af erstatning og med 14 dages varsel.

Selskabet har oplyst, at klageren den 13/12 2016 har fået udbetalt erstatning for en skade dækket af forsikringen, og at det ændrede forsikringen med 14 dages varsel. På grundlag heraf kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har tilføjet selvrisikoen til forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Peter Thønnings
Udskriftens rigtighed bekræftes

Mette Eisenhardt