Ankenævnet for Forsikring

Den 8. november 2017 blev i sag nr. 90964:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har i tilknytning til sit MasterCard Gold rejseforsikring i Tryg Forsikring A/S. Han klager over, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for syv ødelagte feriedøgn til ham i forbindelse med hans og hustruens sygdom opstået på en ferierejse, de var på fra den 16/2 2017 til den 7/3 2017.

Selskabet har udbetalt erstatning for syv feriedøgn til hustruen og for udgifter til lægebehandling med videre. Selskabet har afvist at udbetale erstatning til klageren, da han på ferien ikke søgte læge, og der i øvrigt ikke ydes dækning til sygepasser med mindre skadelidte er under 18 år.

Klageren har i klageskemaet af 8/6 2017 til nævnet bl.a. anført:

> "**Sagsfremstilling**
> Rejse til [land] fra 16. februar til 7. marts 2017 med [rejseselskab]. Sygdom under hele rejsen, men søgte først læge den 28. februar.
>
> **Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?**
> [Klageren] som er ægtefælle med ... mener han er berettiget til samme erstatning som sin hustru."

Selskabet har i brev af 6/7 2017 til nævnet bl.a. anført:

> "Af klagen fremgår det, at vores kunde er utilfreds med, at vi ikke vil betale erstatning for ødelagte rejsedøgn til både vores kunde og hans hustru.

Vores kunde har et ... Mastercard Gold med en tilknyttet rejseforsikring.

Gennemgang af sagen
Vi modtog vores kundes anmeldelse d. 9. marts 2017 og af denne fremgik det, at hans hustru havde været syg under deres rejse til [land]. Endvidere har vi i et telefonnotat fra samme dag noteret, at vores kunde også havde været syg, men at han først havde søgt læge efter hjemkomsten.

Vi anerkendte erstatningspligten for hustruens sygdom og udbetalte erstatning for 7 ødelagte rejsedøgn, lægebehandling og telefonudgifter svarende til i alt 16.648,41 kr. Vi meddelte i samme forbindelse, at vi ikke kunne betale erstatning for ødelagte rejsedøgn til vores kunde, idet han ikke havde søgt læge.

Vores kunde klagede herefter over afgørelsen, idet han havde været nødt til at passe sin hustru og derfor også var gået glip af forskellige aktiviteter. Han var derfor af den opfattelse, at han var berettiget til erstatning for ødelagte rejsedøgn på lige fod med sin hustru.
...
Vores afgørelse
Indledningsvis skal jeg oplyse, at det fremgår af forsikringsbetingelserne pkt. 20.2, at forsikringen giver erstatning for ødelagte rejsedøgn ved akut opstået sygdom, som medfører indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen.

Ligeledes fremgår det, at erstatningen beregnes fra første lægebesøg og at den udbetales til skadelidte. Hvis skadelidte er under 18 år betales også erstatning for en voksen.

Det ligger fast, at vores kunde først søgte læge efter hjemkomsten og allerede af den grund kan vi ikke betale erstatning for ødelagte rejsedøgn. Endvidere har vi vurderet, at den hoste der er oplyst om til vores samarbejdspartner FGA, ikke medfører ordination af ro og hvile i og omkring ferieboligen.

Derudover omfatter forsikringen ikke en dækning for sygepasser, med mindre skadelidte er under 18 år.

På baggrund af ovenstående må vi derfor fastholde, at vores kunde ikke er berettiget til erstatning for ødelagte rejsedøgn."

Klageren har i mail af 4/3 2017 til selskabets samarbejdspartner bl.a. skrevet:

"Jeg har haft hoste og feber, men føler mig rask nu."

Samarbejdspartneren har i mail af 5/3 2017 til klageren bl.a. skrevet:

"Vores læge har konstateret at du har haft hoste men ingen feber. Vores danske læge vurderer derfor at såfremt du føler dig syg, bør du opsøge læge og undersøges for luftvejsinfektion. Hvis dette er tilfældet vil vi meget gerne have en medicinsk rapport, således at vores danske læge kan vurderer behandling og videre forløb.

Vi vil meget gerne have en status fra dig omkring hvordan du har det, og om vi skal hjælpe dig med at finde et sted, hvor du kan blive tilset?"

Samarbejdspartneren har i mail af 5/3 2017 til hustruen bl.a. skrevet:

> "Vores læge har set din medicinske rapport og vurderet at du er i korrekt behandling. Eftersom der ikke findes en medicinsk rapport på [klageren] kan vores læge ikke vurdere hans behandling.
>
> Hvis Du eller [klageren] skulle have behov for lægehjælp igen eller hvis I har nogen spørgsmål bedes I selv kontakte os igen."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

> "**1. Hvem dækker forsikringen**
> ...
> **Rejseforsikring**
> Forsikringen (afsnit 6-20) dækker indehaveren af et gyldigt Nordea Gold hovedkort og dennes medrejsende
> - ægtefælle/samlever
> ...
> **Under rejsen**
> **7. Sygdom og tilskadekomst**
> Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som forsikrede har haft under rejsen i forbindelse med et akut opstået behov for behandling af sygdom, tilskadekomst eller tandlægebehandling.
> ...
> **10. Sygeledsagelse**
> Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, inkl. lokal transport, hotel og forplejning for op til 2 medrejsende forsikrede personer og alle forsikrede børn.
> ...
> **Efter rejsen**
> **20. Feriekompensation**
> Erstatningsrejse og Ødelagte feriedøgn er kun dækket på private ferierejser. Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, dog maks. 45.000 kr. pr. rejse.
>
> Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes.
> ...
> **20.2 ødelagte feriedegn**
> Forsikringen giver erstatning for ødelagte feriedøgn, hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, og det er pga. en af følgende årsager:
>
> - Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital eller lægeordineret ro og hvile i og omkring feriebolig.
>
> - Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at forsikrede ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.
> ...
> **Sygdom/tilskadekomst**
> Erstatningen beregnes fra første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.
> ...

Hvem kan få erstatning
Ved sygdom eller tilskadekomst inkl. knoglebrud eller lignende betales ødelagte feriedøgn til skadelidte. Er skadelidte under 18 år betales også erstatning for en voksen.
...
22. I tilfælde af skade
Hvornår udbetaler Tryg erstatning
En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.
...
Krav til dokumentation
Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen. Du kan herunder se hvilken dokumentation Tryg kræver at få, før der kan udbetales erstatning.
...
Sygdom og hjemtransport
- Lægeerklæring fra den lokalt autoriserede læge
- Kopi af recepter
- Dødsattest
- Liste over udgifterne
- Originale kvitteringer

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse
- Originale regninger for ekstra transportudgifter og forplejning."

Nævnet udtaler:

Klageren rejste den 16/2 2017 til den 7/3 2017 med sin hustru på ferie. Klageren har anmeldt til selskabet, at han og hustruen blev syge. Hustruen opsøgte den 28/2 2017 læge og blev da ordineret ro og hvile. Klageren kræver erstatning for ødelagte feriedøgn, da han også var syg og desuden har taget sig hustruen, herunder hentet medicin, og derfor er gået glip af flere planlagte udflugter.

Selskabet har udbetalt erstatning for syv feriedøgn til hustruen og for udgifter til lægebehandling med videre. Selskabet har afvist at udbetale erstatning til klageren, da han på ferien ikke søgte læge, og der i øvrigt ikke ydes dækning til sygepasser med mindre skadelidte er under 18 år.

Det fremgår blandt andet af forsikringsbetingelserne, at selskabet giver erstatning for ødelagte feriedøgn i forbindelse med akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital eller lægeordineret ro og hvile i og omkring feriebolig. Det fremgår endvidere, at erstatning for ødelagte feriedøgn beregnes fra første lægebesøg og beta-

les til skadelidte. Er skadelidte under 18 år, betales også erstatning for en voksen. Ved sygeledsagelse dækker forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, inkl. lokal transport, hotel og forplejning for op til 2 medrejsende forsikrede personer og alle forsikrede børn.

Nævnet bemærker, at klageren ved ikke at søge læge under ferien har stillet sig i en bevismæssig vanskelig position. Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at klageren ikke har bevist, at han var i en tilstand, hvor det var åbenbart, at lokale læger ville have ordineret ro og hvile. Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at han den 4/3 2017 til selskabets samarbejdspartner oplyste, at han havde haft hoste og feber, men nu følte sig rask.

Da klageren i øvrigt ved at være sygepasser for sin hustru ikke kan anses for skadelidt, jf. forsikringsbetingelserne pkt. 20.2, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for ødelagte rejsedøgn til klageren.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Mette Eisenhardt