Ankenævnet *for* Forsikring

Den 3. juli 2018 blev i sag nr. 91208:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxx

mod

Sygeforsikringen "danmark"

Palægade 5

1261 København K

afsagt

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren har haft sygeforsikring. I klageskema af 11/8 2017 til nævnet har klageren bl.a. anført:

> "**Sagsfremstilling**
> *Supplerende redegørelse kan evt. vedhæftes som bilag.*
> Til
> [medarbejder i selskabet]
> Jeg har registreret et kontonummer på jeres PBS.
> Jeg har ikke fået fire gange fremsendt et girokort.
> Ingen gang!
> Jeg betaler ingen Rykkergebyr!
> Så skal jeg betale Rykkergebyr for danmark;s fejler må du gerne sørge for at min medlemskab blive slettet.
> Beder om svar.
> [Klageren]
> 2.)
> Hej

2. 91208

Jeg har modtaget dit ønske om at blive meldt ud. Du kan blive meldt ud med 30 dages varsel og du er derfor dækket til og med den 01.08.2017.
Du skal være opmærksom på, at du ikke kan blive medlem af 'danmark' igen, da du er fyldt 60 år. Du bør derfor overveje, om du evt. kunne have glæde af en af vores andre grupper.
Basis-Sygeforsikring er et passivt medlemskab, og kunne måske være en løsning for dig. Som medlem i Basis-Sygeforsikring bevarer du dit medlemskab, og kan på et senere tidspunkt skifte til en af de andre grupper, hvis du får behov for det. Du skal være opmærksom på, at der skal gå minimum 12 måneder mellem hvert gruppeskift.

Du kan læse mere om grupperne på http://www.sygeforsikring.dk/grupper
Optagelseskravene kan du læse om på http://www.sygeforsikring.dk/indmeldelse
Hvis du ønsker at skifte til en anden gruppe i stedet for at melde dig ud, kan du meddele os det her på Kontakt, inden dit medlemskab stopper.
Alternativt kan du bruge blanketten, der følger med den bekræftelse, jeg sender til dig med posten. Hvis du vælger at udfylde og indsende blanketten, anbefaler vi, at du afleverer brevet på et postindleveringssted frem for at lægge det i en postkasse. På den måde får vi dit svarbrev frem hurtigst muligt.

Venlig hilsen
[medarbejder i selskabet]
Sygeforsikringen 'danmark'
Telefon …
3.)
…,
Jeg vil ikke bliver udmeld af min sygeforsikring, jeg vil kun ikke betale for jeres rykkergebyr 3 gange fordi jeg fik ingen brev eller mail, ingenting.
[Klageren]
4.)
jeg er ikke enig med den svar fra [medarbejder i selskabet]
Det er utroligt!
!.)
Jeg fik ingen Rykkerbrev!
Jeg fik ingen Indbetalingskort!
Jeg har for langt tid siden Indregistreret at Danmark skal træk pengene med PBS fra mit konto!
Derfor er 3 gange rykkergebyr ikke rigtigt!
Jeg troede, at alt er ok.
Beder om svar
[Klageren]
5)
…,
Jeg vil ikke bliver udmeld af min sygeforsikring, jeg vil kun ikke betale for jeres rykkergebyr 3 gange fordi jeg fik ingen brev eller mail, ingenting.
[Klageren]

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?
Bliver meld ud uden opsigelse!
Jeg kræver en øjeblikkelig gendannelse af mit medlemskab i sammen kategori"

3. 91208

Selskabet har i brev af 28/8 2017 til nævnet bl.a. anført:

"Vi har modtaget Ankenævnet for Forsikrings brev af 18. august 2017 med klage fra vores medlem [klageren] over opsigelse af medlemskab af Sygeforsikringen 'danmark'.

…

Indledning

[Klageren] skriver i sin henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, at han ikke ønsker at bliver meldt ud af Sygeforsikringen 'danmark' og kræver en øjeblikkelig gendannelse af sit medlemskab.

Sygeforsikringen 'danmark' fastholder, at [klagerens] medlemskab er opsagt med virkning fra 1. august 2017, og at vi har givet korrekt varsel.

Sagsfremstilling

Nedenfor har jeg kronologisk oplistet forløbet af [klageren] opsigelse som medlem af Sygeforsikringen 'danmark'.

Dato	Henvendelse	Bilag
11-03-17	Præmieopkrævning (FI-kort via PBS)	
19-04-17	Påmindelsesmail	
26-04-17	Rykker 1 (sendt med brevpost)	1
10-05-17	Rykker 2 (sendt med brevpost)	2
30-05-17	Rykker 3 (sendt med brevpost)	3
10-06-17	E-mail-rykker	4a+b
14-06-17	Rykker 4. Krav om indbetaling senest 22-06-17 ellers ophører dækning. (Sendt med brevpost).	5
02-07-17	Medlem forsøger at tilmelde sig PBS-betaling. Dvs. efter indbetalingsfristen er udløbet.	
02-07-17	Medlem stiller spørgsmål til opkrævning. Mener ikke at have fået rykkere og vil ikke betale gebyrer. Ønsker nyt girokort uden gebyrer.	6
03-07-17	Svar fra [medarbejder i selskabet]. Fastholder, at der er sendt rykkere og gebyret. Beder om indbetaling omgående, ellers opsigelse.	7
03-07-17	Medlem fastholder, at han ikke vil betale gebyrer og skriver, at hvis vi fastholder, at der skal betales gebyrer, kan vi se det som en udmeldelse.	8
04-07-17	[Medarbejder i selskabet] bekræfter udmeldelsen pr. 1. august 2017.	9
06-07-17	Medlem klager over rykkergebyr.	10
07-07-17	Svar fra klageansvarlig. Fastholder rykkergebyr og udmeldelse da ikke betalt rettidigt.	11
07-07-17	Medlem skriver igen han er uenig i svaret fra [medarbejder i selskabet] (Denne mail og svar fra klageansvarlig har sandsynligvis krydset hinanden).	12
17-07-17	Medlem får svar på henvendelse af 7. juli, med henvisning til vores brev af 7. juli 2017	13
04-08-17	Medlem skriver igen, at han ikke ønsker at bliver meldt ud, men blot ikke vil betale rykkergebyr.	14
15-08-17	Medlem får svar på henvendelse af 4. august med fastholdelse af udmeldelse af Sygeforsikringen 'danmark' som følge af manglende betaling.	15

Begrundelse for afgørelse
Sygeforsikringen 'danmark' har som brevpost sendt [klageren] fire rykkere for manglende betaling. Brevene er ikke kommet retur fra postvæsenet, og der er ikke registreret nogen særlige uregelmæssigheder i postomdelingen i den pågældende periode.

Det skal bemærkes, at Sygeforsikringen 'danmark' har en særlig procedure, der sikrer, at vi registrerer post, der kommer retur. I henhold til fast retspraksis må vi derfor kunne gå ud fra, at brevene er modtaget af medlemmet.

Herudover har vi, som en ekstra service, sendt 2 rykkere via mail (henholdsvis 19. april og 10. juni).

Der skal særligt henvises til vores Rykker 4 af 14. juni 2017 (bilag 5), hvor medlemmet blev gjort opmærksom på, at hans medlemskab af Sygeforsikringen 'danmark' ville ophøre, medmindre han indbetalte det fulde beløb inden den 22. juni 2017. Det fremgik endvidere af dette brev, at hvis den sene betaling skyldtes særlige omstændigheder, kunne forsikringsaftalen begynde at løbe på ny.

Sygeforsikringen 'danmark's rykkerprocedure er fastlagt, så den opfylder kravene i Forsikringsaftaleloven §§ 13 og 14 og Sygeforsikringen 'danmark's generelle forsikringsbetingelser § 8.4.1 og § 8.4.2 (bilag 16).

[Klageren] henvendte sig først den 2. juli 2017, dvs. efter betalingsfristens udløb, og gjorde opmærksom på, at han ikke ønskede at betale rykkergebyrerne (bilag 6).

Vi fastholdt rykkergebyrerne og gav kulancemæssigt [klageren] en mulighed for at kunne fortsætte medlemskabet, hvis han indbetalte det manglende beløb omgående (bilag 7).

[Klageren] indbetalte fortsat ikke det skyldige beløb, og der var derefter en korrespondance mellem Sygeforsikringen 'danmark' og [klageren]. Se nærmere ovenfor under Sagsfremstillingen og vedlagte bilag.

Det er på den baggrund vores opfattelse, at vi har opsagt [klagerens] medlemskab med korrekt varsel, og vi fastholder dermed opsigelsen."

Klageren har i brev modtaget den 26/1 2018 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg give i 2017 danmark fuldmagt til at danmark skal self hente pengene fra min konto som de sidste 15 års!
Jeg har self indbetalt 851,- kroner på danmarks konto for kontingent af den 17.07.2017 på grund af mangel på Danmarks Indbetalingskort.
Det er derfor, jeg er ikke klar at betale for rykkergebyr.
Jeg finder reaktionen fra [afdelingsleder] til mit sag kun utroligt.
Det eneste hvad jeg har fået fra danmark og send til danmark i 2017 var:

Mail 1 fra danmark af den 10.06.2017
Kære [klageren]
Vi mangler betaling af dit kontingent, og dit medlemskab af 'danmark' er i fare

5. 91208

Der er ikke betalt kontingent til Sygeforsikringen 'danmark' for dit medlemskab. Det sidste varselbrev er på vej til dig eller den person, som betaler kontingentet for dit medlemskab.

Kontingentet kan betales online på 'dit danmark' under *Betaling/Online betaling*.
Bliver kontingentet ikke betalt nu, vil du blive meldt ud af 'danmark'. Ønsker du på et senere tidspunkt at melde dig ind igen, skal du opfylde 'danmark's alders- og helbredskrav.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via 'dit danmark' under Kontakt eller på telefon …

Venlig hilsen
Sygeforsikringen 'danmark'

Mail 2 fra mig til danmark af den 02.07.2017
jeg har tidligere udfyld den PBS at Forsikring skal self henter penge. fra min konto.
Jeg fik ikke 3 gange en rykker at jeg skal betale self
Også betaler jeg ikke 3 gange 95,.kr.
Gerne betaler jeg den skyldigende beløb for medlemsbidrag fra 01.04.2017 til 30.09.2017 men en gang.
Send venligst et indbetalingskort for den skyldige beløb.
Beder om svar.
m.v.h
[Klageren]
Også på danmaks mails Bilag 4a,4b,6,7, 8,9,10,12,13,14
Bilag 1 har jeg ikke fået med post eller mail
Bilag 2 har jeg ikke fået med post eller mail
Bilag 3 har jeg ikke fået med post eller mail
Bilag 4 har jeg ikke fået med post eller mail
Bilag 11 har jeg ikke fået med post eller mail
Bilag 15 har jeg ikke fået med post eller mail

Jeg ønsker genoptages forsikring."

Sekretariatet har i brev af 1/3 2018 anmodet selskabet om yderligere oplysninger. Selskabet har i brev af 12/3 2018 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg vil nedenfor besvare jeres henvendelse om yderligere oplysninger og dokumentation, til sagens videre forløb.

Yderligere oplysninger
Dokumentation for præmieopkrævning af 11. marts 2017 er vedlagt som Bilag A. Præmieopkrævningen er sket som et FI-kort via Betalingsservice.

Dokumentation for påmindelsesmail af 19. april 2017 fra vores IT-system er vedlagt som Bilag B.

Klager har betalt tidligere præmieopkrævninger via FI-kort og via kortbetaling på vores hjemmeside. Som oplyst i vores svar til Ankenævnet af 28. august 2017, forsøgte Klager først at tilmelde sig Betalingsservice den 2. juli 2017, dvs. efter betalingsfristens udløb.

Nedenfor er en oversigt over Klagers seneste præmiebetalinger:

Betalingsmetode	**Indbetalingsdato**	**Præmiebeløb**
Fl-kort	18. juli 2018	851,00 kr.
Kortbetaling via hjemmeside	13. januar 2017	906,00 kr. + kortgebyr 1,39 kr.
FI-kort	4. oktober 2016	803,00 kr.
FI-kort	2. august 2016	803,00 kr.

Som det også fremgår af ovenstående oversigt, kan vi bekræfte, at vi modtog indbetaling fra Klager på 851 kr. den 18. juli 2017, dvs. efter betalingsfristens udløb. Indbetalingen dækker kontingent for perioden 1. april 2017 til opsigelsen den 4. juli 2017, men uden skyldige rykkergebyrer. Jeg vedlægger som dokumentation udskrift fra vores bankkonto (Bilag C).

Som oplyst i mit tidligere svar af 28. august 2017 er Sygeforsikringen 'danmark' rykkerprocedure fastlagt, så den opfylder kravene i forsikringsaftalelovens §§ 13 og 14 og Sygeforsikringen 'danmark' generelle forsikringsbetingelser §§ 8.4.1 og 8.4.2. Jeg kan således bekræfte, at fristerne efter forsikringsaftalelovens § 13 er opfyldt."

Klageren har i mail af 4/4 2018 til nævnet bl.a. anført:

"Fakt er:
1.)
Jeg har tilmeld danmark på betalingsservice de hele tid! Det er ikke rigtigt af den 02.06 2017
2.)
Jeg fik ingen betalingskort fra danmark
3.)
Mig self finde ud danmarks kundenummer og kontonummer så har jeg betalt beløb med kort uden rykkergebyrer"

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Selskabet har fremlagt regning påført udskrivningsdato den 13/3 2017 til klageren. Det fremgår heraf, at betalingen på 816 kr. dækker perioden 1/4 2017 til 30/6 2017, og at betalingsdatoen er den 5/4 2017. Selskabet har også fremlagt rykkerskrivelser af 26/4 2017, 10/5 2017 og 30/5 2017, hvor klageren er blevet pålagt et rykkergebyr på 95 kr. pr. rykkerbrev. Selskabet har endvidere fremlagt udskrift fra dets IT-system, hvoraf det fremgår, at selskabet den 19/4 2017 har sendt en påmindelsesmail til klagerens mailadresse, samt at selskabet den 10/6 2017 har sendt en rykker til klagerens mailadresse. Selskabet har fremlagt brev af 14/6 2017, hvoraf det bl.a. fremgår:

7. 91208

"**Din forsikring ophører – police …**
Du har endnu ikke indbetalt skyldig præmie på trods af gentagne skriftlige henvendelser fra 'danmark'.

Medmindre du inden den 22.06.17 har indbetalt det fulde beløb på vedhæftede indbetalingskort, ophører medlemskabet for følgende medlemmer:

[Klageren]

Hvis den manglende betaling skyldes helt ekstraordinære omstændigheder, giver Forsikringsaftaleloven en vis mulighed for, at forsikringen kan genoptages. Der skal i givet fald være tale om fysiske praktiske omstændigheder, der har gjort dig ude af stand til selv at betale præmien eller sørge for, at andre betalte præmien. Det kan f.eks. være, hvis du har været indlagt som følge af alvorlig sygdom. Hvis det er tilfældet, skal du rette skriftlig henvendelse til et af 'danmark's kontorer inden 3 måneder fra i dag.

Endelig skal vi fremhæve, at der gælder særlige regler, hvis du på et senere tidspunkt ønsker at blive medlem af 'danmark', og at de anciennitetsfordele, du måtte have optjent under dit hidtidige medlemskab, ikke overføres til et eventuelt fremtidigt medlemskab."

Af klagerens mail af 3/7 2017 fremgår bl.a.:

"Jeg har registreret et kontonummer på jeres PBS.
Jeg har ikke fået fire gange fremsendt et girokort.
Ingen gang!
Jeg betaler ingen Rykkergebyr!
Så skal jeg betale Rykkergebyr for danmarks fejler må du gerne sørge for at min medlemskab blive slettet.
Beder om svar."

Af selskabets mail af 4/7 2017 fremgår bl.a.:

"Jeg har modtaget dit ønske om at blive meldt ud. Du kan blive meldt ud med 30 dages varsel og du er derfor dækket til og med den 01.08.2017.
Du skal være opmærksom på, at du ikke kan blive medlem af 'danmark' igen, da du er fyldt … år. Du bør derfor overveje, om du evt. kunne have glæde af en af vores andre grupper.
Basis-Sygeforsikring er et passivt medlemskab, og kunne måske være en løsning for dig. Som medlem i Basis-Sygeforsikring bevarer du dit medlemskab, og kan på et senere tidspunkt skifte til en af de andre grupper, hvis du får behov for det. Du skal være opmærksom på, at der skal gå minimum 12 måneder mellem hvert gruppeskift.
Du kan læse mere om grupperne på http://www.sygeforsikring.dk/grupper Optagelseskravene kan du læse om på http://www.sygeforsikring.dk/indmedelse
Hvis du ønsker at skifte til en anden gruppe i stedet for at melde dig ud, kan du meddele os det her på *Kontakt,* inden dit medlemskab stopper.
Alternativt kan du bruge blanketten, der følger med den bekræftelse, jeg sender til dig med posten. Hvis du vælger at udfylde og indsende blanketten, anbefaler vi, at du afleverer brevet på et

postindleveringssted frem for at lægge det i en postkasse. På den må får vi dit svarbrev frem hurtigst muligt.

Af klagerens mail af 6/7 2018 fremgår bl.a.:

"Jeg er ikke enig med den svar fra …
Det er utroligt!
!)
Jeg fik ingen Rykkerbrev!
Jeg fik ingen Indbetalingskort!
Jeg har for langt tid siden Indregistreret at Danmark
skal træk pengene med PBS fra mit konto!
Derfor er 3 gange rykkergebyr ikke rigtigt!
Jeg troede, at alt er ok.
Beder om svar"

Af selskabets brev af 7/7 2018 fremgår bl.a.:

"Jeg har som klageansvarlig modtaget din henvendelse af 6. juli 2017, hvor du oplyser, at du ikke er enig i det tidligere svar fra …. Du henviser til, at du ikke har modtaget hverken opkrævning eller rykkere og for længe siden har tilmeldt dig PBS.
Jeg har gennemgået din sag og må fastholde vores tidligere afgørelse. Det betyder, at da du ikke har indbetalt kontingentet rettidigt, er du udmeldt af Sygeforsikringen "danmark", jf. … tidligere besked fra 4. juli 2017.

Begrundelse for afgørelse
Jeg har i min vurdering lagt særligt vægt på, at vi har sendt dig en opkrævning via PBS den 11. marts 2017, og at vi derudover har sendt dig fire skriftlige rykkere.
Rykkerne er sendt til dig på adressen …, henholdsvis den 26. april, 10. maj, 30. maj og 14. juni 2017.
Da ingen af brevene er modtaget retur hos Sygeforsikringen "danmark", må vi gå ud fra, at du har modtaget de pågældende breve.
Herudover har vi sendt dig to mails om manglende betaling. De er sendt til din mailadresse … henholdsvis den 19. april og 10. juni 2017.
Du skriver endvidere, at du mente, at du var tilmeldt PBS og derfor gik ud fra, at indbetalingerne ville ske automatisk. Jeg kan se, at du forsøgte at tilmelde dig PBS den 2. juli 2017 — dvs. efter udløb af indbetalingsfristen — men du ser ikke ud til at været tilmeldt tidligere. Det skal også nævnes, at det er dit ansvar at sikre, at indbetalingen sker rettidigt via PBS.
Jeg må på baggrund af ovenstående fastholde, at du har modtaget de pågældende rykkere, men alligevel ikke har indbetalt det skyldige kontingent.
Som det fremgik af … mail af 3. juli 2017, skulle du indbetale det samlede skyldige kontingent på 1.101 kr. for april kvartal omgående. Da du stadig ikke har betalt beløbet, er du udmeldt af Sygeforsikringen "danmark"."

Af klagerens mail af 7/7 2018 fremgår bl.a.:

"Jeg er ikke enig med den svar fra …
Det er utroligt!
!)

Jeg fik ingen Rykkerbrev!
Jeg fik ingen Indbetalingskort!
Jeg har for langt tid siden Indregistreret at Danmark
skal træk pengene med PBS fra mit konto!
Derfor er 3 gange rykkergebyr ikke rigtigt!
Jeg troede, at alt er ok.
Beder om svar"

Af selskabets mail af 17/7 2018 fremgår bl.a.:

"Da vi ikke har modtaget yderligere oplysninger i sagen siden … svar, må jeg henvise til muligheden for at klage til Ankenævnet for Forsikring, som … beskrev i slutningen af sit svar i sidste uge. Hvis du mener, at der et nyt i sagen, er du velkommen til at vende tilbage 7. august, hvor … er tilbage fra ferie.

Af klagerens mail af 4/8 2018 fremgår bl.a.:

Jeg vil ikke bliver udmeld af min sygeforsikring, jeg vil kun ikke betale for jeres rykkergebyr 3 gange fordi jeg fik ingen brev eller mail, ingenting."

Af selskabets brev af 15/8 2018 fremgår bl.a.:

"Vi har modtaget din henvendelse af 4. august 2017, hvor du skriver, at du ikke ønskede at blive meldt ud, men kun ikke at betale rykkergebyrer.
Vi har i flere breve og henvendelser skrevet til dig, at vi fastholdt, at du skulle betale opkrævningerne og rykkergebyrerne. Vi har også skrevet til dig flere gange, at hvis du ikke betalte, så ville du blive meldt ud af Sygeforsikringen "danmark".
Som jeg skrev til dig den 7. juli 2017, blev du meldt ud af Sygeforsikringen "danmark" pr. 1. august 2017, da du fortsat ikke havde betalt.
Jeg må henvise til mit brev af 7. juli 2017 for en nærmere redegørelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"**8. Præmiebetaling**
…
8.2
'danmark' opkræver både første og senere præmier samt skadesforsikringsafgift ved udsendelse af indbetalingskort eller efter medlemmets ønske via Betalingsservice. Medlemmet bærer dog selv ansvaret for, at præmien bliver betalt.
…
8 4.1
Hvis senere præmie ikke betales rettidigt, kan selskabet opsige forsikringsaftalen med den virkning, at aftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen. Opsigelse kan tidligst ske 14 dage efter afsendelse af den i punkt 8.4.2 nævnte rykkerskrivelse.

8.4.2
Betales senere præmie ikke inden den i punkt 8.4.1 nævnte frist, vil 'danmark' derefter fremsende en rykkerskrivelse. 'danmark' kan opkræve gebyr for rykkerskrivelser til medlemmerne."

Ankenævnet *for* Forsikring

10. 91208

Nævnet udtaler:

Klageren er utilfreds med, at selskabet har opkrævet 3 gange rykkergebyr og har opsagt hans forsikring på grund af manglende præmiebetaling. Han har anført, at han ikke har modtaget opkrævningerne, og at han forinden opkrævningerne havde tilmeldt sig betalingsservice.

Nævnet lægger på baggrund af selskabets oversigt over rykkerforløbet og kopi af rykkerbrevene til grund, at selskabet har afsendt fire breve af 26/4 2017, 10/5 2017, 30/5 2017 og 14/6 2017 til klageren samt påmindelsesmails af 19/4 2017 og 10/6 2017.

Nævnet finder, at brevene må anses for at være modtaget af klageren, og at de derfor er virksomme overfor ham, jf. herved forsikringsaftalelovens § 33, stk. 1. Nævnet har blandt andet lagt vægt på antallet af breve, som selskabet har sendt til klageren, og at selskabet har oplyst, at ingen af de fire breve er kommet retur til selskabet. Nævnet finder på denne baggrund, at selskabet har været berettiget til at opkræve 3 gange rykkergebyr hos klageren.

Selskabet har oplyst, at klageren den 2/7 2017 forsøgte at tilmelde sig PBS-betaling. Samme dato kontaktede klageren selskabet, hvor han gjorde det opmærksom på, at han ikke havde modtaget de 3 rykkerbreve, og at han derfor alene ville betale det skyldige beløb for medlemsbidrag og anmodede samtidig selskabet om at sende et indbetalingskort. Selskabet meddelte klageren den 3/7 2017, at det skyldige beløb på i alt 1.101 kr. skulle betales omgående, da policen ellers ville blive slettet. Klageren skrev herefter til selskabet den 3/7 2017, at hvis selskabet fastholdt, at han skulle betale for rykkergebyr, måtte selskabet gerne sørge for, at hans medlemskab blev slettet. Den 4/7 2017 bekræftede selskabet udmeldelsen pr. 1/8 2017.

Nævnet finder på den baggrund, at klageren ved mail af 3/7 2017 har opsagt sin forsikring, hvorfor nævnet ikke har grundlag for at pålægge selskabet at genoptage klagerens forsikring.

Det forhold – at selskabet ved brev af 14/6 2017 ikke gav klageren en frist på 21 dage fra opsigelsen til at foretage betaling af præmien, jf. forsikringsaftalelovens § 13, stk. 1, og nævnets afgørelser i eksempelvis sagerne 91.091, 89.686 og 76.195 – kan ikke føre til andet resultat, når

klageren selv har valgt at opsige sin forsikring/medlemskab med henvisning til de af selskabet pålagte rykkergebyrer.

Klagerens mail af 4/8 2018 – hvori han meddelte, at han ikke ønskede udmeldelse/opsigelse af forsikringen – kan ikke føre til andet resultat, idet mailen er fremsendt efter den 1/8 2018, hvorfra selskabet har registreret, at aftaleforholdet ophørte.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

_____

Klageren får ikke medhold.

Svend Bjerg Hansen
Udskriftens rigtighed bekræftes

Mette Eisenhardt