

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 16. september 2020 blev i sag nr. 93922:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2B
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring. I klageskema af 3/7 2019 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Lønsikring

Besked | 25.06.2019

Hej,

Jeg er i den kedelige situation, at jeg har anmeldt min ledighed pr 1/7 for sent til min Lønsikring, og står nu til at få karens til december 2019. Fratrædelsesaftalen blev indsendt til [fagforening] den 18/12-18. Og der har været samtaler mellem mig selv og Lønsikring i nov/dec 2018. Jeg håber meget, at I kan hjælpe mig til at få lønsikring. På forhånd mange tak, venlig hilsen [klageren]

Ovenstående besked er sendt til [fagforenings] juridiske afdeling, kontakt [medarbejder]

Sagsfremstilling:

Juridisk afdeling hos [fagforening] talte jeg med på telefon i december 2018. Her oplyste jeg mundtligt ved en fejl, at min opsigelse hed pr. 30/12, og ikke som korrekt er, den 30/6-19.

Se fratrædelsesaftale vedhæftet.

Juridisk afdeling modtog kopi af min fratrædelsesaftale samt ansættelseskontrakt og har været i telefonisk kontakt herom med Lønsikring, uden at nogen ser, at der faktisk står at jeg er opsagt pr. 30/6-19.

Derfor vil jeg gerne klage over afgørelsen.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At få udbetalt lønsikring fra 01/08-19. Se vedhæftet fil med Lønsikrings betingelser."

Ankenævnet for Forsikring

2.

93922

Selskabet har i brev af 29/9 2019 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Forsikringstageren har klaget over selskabets afgørelse af 27. juni 2019, hvor selskabet skriver til forsikringstageren, at lønsikring kan starte den 16. november 2019. Dette selvfølgelig under forudsætning af at forsikringstageren opfylder sin tabsbegrænsningspligt.

Selskabet modtager forsikringstagerens skadeanmeldelse den 16. maj 2019. Selskabet har ingen noteringer om dialog med forsikringstageren eller andre om forsikringstagerens fratrædelsesaftale med sin arbejdsgiver i december måned 2018. Selskabet har først notering om forsikringstagerens fratrædelse fra job i maj måned 2019.

Selskabets forsikringsvilkår indeholder en forpligtelse til at forsikringstageren deltager i et genplaceringsforløb gennem selskabet i en periode svarende til opsigelsesvarslets længde, hvilket er 6 måneder i denne sag, før der kan udbetales forsikringsydelse (lønsikring).

Såfremt forsikringstageren ikke anmelder sin skade i forlængelse af man er bekendt med opsigelsen, foretager selskabet en vurdering af, hvorvidt forsikringstageren i perioden fra man er bekendt med opsigelsen til skadeanmeldelsen modtages, har overholdt sin tabsbegrænsningspligt således dette kan sidestilles med at deltage i et genplaceringsforløb. Selskabet har ikke i denne sag modtaget dokumentation på forsikringstageren har overholdt sin tabsbegrænsningspligt.

Forsikringstageren er via selskabets acceptpolitik bekendt med sin tabsbegrænsningspligt og skadeanmeldelsesprocedure, hvilket i øvrigt heller ikke bestrides af forsikringstageren i klagen.

På den baggrund fastholder selskabet sin afgørelse af 27. juni 2019."

Klageren har i meddelelse af 11/12 2019 til nævnet bl.a. anført:

"Kommentar: Jeg har ikke flere bemærkninger til sagen, andet end at jeg inden år 2018's afslutning talte med [fagforening] og indsendte min fratrædelsesordning. I henhold til tlf. samtale med [fagforenings] juridiske afd., skulle fagforeningen have læst det indsendte og have givet lønsikring besked herom. Jeg har også talt i tlf. med lønsikring, men har jo desværre ikke bevis herfor. Jeg mener, at der er en kommunikationsfejl mellem fagforening og lønsikring."

Selskabet har i brev af 27/12 2019 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet har læst brevet fra forsikringstageren af 11. december 2019, hvor forsikringstageren oplyser at hun mener [fagforening] burde have informeret FF Forsikring om sin skade, idet fagforeningen efter det oplyste skulle have gennemgået forsikringstagerens fratrædelsesaftale.

Det er selskabets opfattelse, at FF Forsikring ikke kan stilles til ansvar for at anerkende en skadeanmeldelse, der ikke er modtaget i selskabet.

Selv i tilfælde af der måtte foreligge en aftale mellem forsikringstageren og sin fagforening (som er en selvstændig juridisk enhed) om, at fagforeningen skal oprette en skadeanmeldelse hos FF

Forsikring på forsikringstagerens vegne, og dette ikke sker, kan FF Forsikring ikke stilles til ansvar for dette ikke sker.

Selskabet er fortsat af den opfattelse at skadeanmeldelsesprocedure tydeligt fremgår på elektroniske medier, herunder i acceptpolitik og forsikringsvilkårene."

Klageren har i meddelelse af 5/1 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Kommentar: Jeg til mener stadig, at min fagforening og lønsikring har til opgave og som sådan også et ansvar for at læse den indsendte fratrædelsesaftale, og herefter gøre mig opmærksom på, at jeg faktisk står uden indtægt fra 1/7 og ikke 31/12.

Jeg er helt indforstået med, at jeg mundtligt gav forkerte oplysninger til [fagforening], men det frtager dem ikke ansvaret for at læse aftalen og herefter rådgive mig."

Nævnets sekretariat har den 18/5 2019 bedt selskabet fremsende de forsikringsvilkår, der gjaldt for klagerens police, og redegøre for, hvilken information klageren har modtaget om skadeanmeldelsesproceduren ved indtegningen. Selskabet har i meddelelse af 11/6 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Vi har uploadet vores forsikringsvilkår af 1. maj 2018 og oversigtsdokument for produktet som er en del af acceptpolitikken, hvor skadeanmeldelse er nævnt. Der er ikke sket ændringer i forsikringsvilkårene pr. 1. oktober 2018 der er til ugunst for forsikringstagerne, idet selskabet alene har udvidet målgruppen for indtegning den 1. oktober 2018. Vilkår for skadeanmeldelse er derfor uændret."

Klageren har den 12/6 2020 meddelt nævnet, at hun ikke har flere kommentarer.

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af oversigtsdokument om forsikringen fremgår bl.a.:

"Oversigtsdokument

I denne oversigt vedrørende lønsikring, er her nogle vigtige forhold, som du skal være opmærksom på.

...

Dækning, præmie og skatteforhold

...

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse skal altid ske skriftligt til FF Forsikring A/S. Dette gøres gennem sikker log in på den hjemmeside selskabet benytter eller på selskabets e-mail, lonsikring@frie.dk

Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikringen, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Dette gælder uanset, om du er blevet opsagt eller selv har sagt op.

I tilfælde af opsigelse forpligter du dig fra opsigelsestidspunktet aktivt til at lave en handlingsplan og deltage i genplaceringsforløb, som bl.a. omhandler individuelt afklaringsmøde inden for 2 uger efter opsigelse eller efter aftale, ligesom du forpligter dig til aktivt at søge arbejde, også i opsigelsesperioden, og at stå til rådighed for arbejdsmarkedet i 37 timer pr. uge."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Hvornår dækker lønsikring

...

Udbetalinger af lønsikring kan tidligst ske 3 måneder efter, at du har modtaget din opsigelse. Hvis du selv har sagt op, vil udbetaling tidligst kunne ske 3 måneder fra den 1. i måneden efter, at du har sagt op.

Det er en yderligere forudsætning for udbetaling ved opsigelse, og i tilfælde hvor du selv siger op, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side (den længste periode af arbejdsgiverens opsigelsesvarsel i henhold til din kontrakt eller opsigelse), dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S, jf. afsnittet 'Genplacering'.

...

Særlige forhold

I tilfælde af, at du bliver opsagt

Du skal sende en skriftlig skadeanmeldelse til FF Forsikring A/S, uden ugrundet ophold, efter du er blevet bekendt med din opsigelse. Dette gælder uanset årsagen til opsigelsen.

I tilfælde af, at du selv siger op

Siger du selv dit job op, skal du sende en skriftlig skadeanmeldelse til FF Forsikring A/S uden ugrundet ophold efter, du mundtligt/skriftligt har (kontra)opsagt din stilling.

Udbetalinger af lønsikring starter efter en karenperiode, svarende til dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog minimum 3 måneder fra den 1. i den kommende måned efter du selv har sagt dit job op.

Uanset om du bliver opsagt, eller om du selv siger op, er det en yderligere forudsætning for udbetalinger af lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb gennem FF Forsikring A/S, jf. afsnittet 'Genplacering'.

Eksempel:

Du opsiger dit job den 7. maj og fratræder 30. juni. Du har et opsigelsesvarsel fra din arbejdsgiver på 4 måneder. Udbetaling af lønsikring starter 4 måneder efter den 1. i den følgende måned – altså den 1. oktober.

Eksemplet er under forudsætning af, at du er startet i et genplaceringsforløb senest den 1. juni.

...

Genplacering

Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Det er endvidere en forudsætning for

fortsat udbetaling, at du vedvarende aktivt deltager i genplaceringsforløbet og overholder de nedenfor anførte forpligtelser.

I forbindelse med genplacering har du følgende pligter:

- 1) Du skal deltage i en afklaringsdrøftelse snarest muligt efter din opsigelse. FF Forsikring A/S kan kræve, at afklaringsdrøftelsen finder sted ved dit personlige fremmøde hos FF Forsikring A/S. Genplaceringsforløbet anses for påbegyndt ved din deltagelse i denne afklaringsdrøftelse.
- 2) Din handlingsplan er individuel og aktiveres fra det tidspunkt, du modtager den.
- 3) Du skal overholde den aftalte handlingsplan, hvori FF Forsikring A/S bl.a. kan fastsætte krav til omfanget af din jobsøgningsaktivitet, herunder indgivelse af ansøgninger, personlig kontakt til virksomheder og aktivering af netværk.
- 4) Du skal benytte de elektroniske værktøjer, som FF Forsikring A/S stiller til rådighed til registrering af jobsøgningsaktivitet, CV m.v.
- 5) I de første 6 måneder efter fratrædelse, skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der som minimum svarer til din dækningssum pr. måned (supplerende dækning = dækningssum inklusiv dagpenge). Derefter skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.
- 6) Udeblivelser fra aftalte møder, herunder telefonmøder, kan medføre, at du ikke modtager lønsikring for den pågældende dag.

Det vil være i din egen interesse at kontakte FF Forsikring A/S hurtigst muligt efter din opsigelse, således at genplaceringsforløbet kan påbegyndes. Ellers kan tidspunkt for udbetaling af dækningssummen udskydes."

Nævnet udtaler:

Klageren tegnede lønsikring med ikrafttrædelse den 1/10 2018, og den 17/12 2018 indgik hun en fratrædelsesaftale med sin arbejdsgiver om, at hun fratrådte sin stilling med 6 måneders varsel til udgangen af juni måned 2019. Klagerens krav er udbetaling af lønsikringsydelse fra 1/8 2019. Selskabet har oplyst, at der først kan udbetales ydelser 6 måneder efter klagerens anmeldelse til selskabet den 16/5 2019, forudsat at hun opfylder sin tabsbegrænsningspligt.

Klageren har anført, at hun indsendte sin fratrædelsesaftale til fagforeningen den 18/12 2018, at fagforeningen skulle have talt med lønsikringen herom, og at hun talte med lønsikringen i november/december 2018. Hun har endvidere anført, at hun mundtligt ved en fejl oplyste, at hun var opsagt den 31/12 2019, og at både fagforeningen og lønsikringen har haft til opgave og har haft et ansvar for at læse den indsendte fratrædelsesaftale og gøre hende opmærksom på, at hun ville stå uden indtægt fra den 1/7 2019 og ikke fra den 31/12 2020.

Selskabet har anført, at det har modtaget klagerens skadeanmeldelse den 16/5 2019, og at selskabet ikke har noteringer om en dialog med klageren eller andre før modtagelsen af skadeanmeldelsen. Selskabet har endvidere anført, at klageren via selskabets acceptpolitik er bekendt med sin tabsbegrænsningspligt og skadeanmeldelsesprocedure, hvorefter klageren skal deltage i et genplaceringsforløb gennem selskabet i en periode svarende til opsigelsesvarslets længde, hvilket er seks måneder, før der kan udbetales forsikringsydelse. Selskabet har endvidere anført, at det ikke kan stilles til ansvar for, at klageren måtte have indgået en aftale med sin fagforening om at oprette en skadesanmeldelse, og at dette ikke blev gjort.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes afsnit om genplacering, at "Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Det er endvidere en forudsætning for fortsat udbetaling, at du vedvarende aktivt deltager i genplaceringsforløbet og overholder de nedenfor anførte betingelser".

Det fremgår af et oversigtsdokument om forsikringen under afsnittet om skadeanmeldelse, at "Skadeanmeldelse skal altid ske skriftligt til FF Forsikring A/S. Dette gøres gennem sikker log in på den hjemmeside selskabet benytter eller på selskabets e-mail, lonssikring@frie.dk. Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikringen, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et genplaceringsforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Dette gælder uanset, om du er blevet opsagt eller selv har sagt op. I tilfælde af opsigelse forpligter du dig fra opsigelsestidspunktet aktivt til at lave en handlingsplan og deltage i genplaceringsforløb, som bl.a. omhandler individuelt afklaringsmøde inden for 2 uger efter opsigelse eller efter aftale, ligesom du forpligter dig til aktivt at søge arbejde, også i opsigelsesperioden, og at stå til rådighed for arbejdsmarkedet i 37 timer pr. uge".

Ankenævnet for Forsikring

7.

93922

Selskabet har oplyst, at oversigtsdokumentet om forsikringen er et del af selskabets acceptpolitik, og nævnet lægger til grund, at klageren har fået udleveret oversigtsdokumentet i forbindelse med sin tegning af forsikringen.

Efter en gennemgang af sagen kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren i forbindelse med forsikringens tegning er blevet informeret om, at udbetaling af ydelser først kan påbegyndes, når klageren har deltaget i et genplaceringsforløb. Nævnet har endvidere lagt vægt på, at klageren er nærmest til at vide, fra hvilket tidspunkt hun er opsagt, og til at sikre sig, at der sker skadesanmeldelse til forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Svend Bjerg Hansen