

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 27. maj 2020 blev i sag nr. 94672:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har pensionsordning. Hun har i klageskemaet af 8/1 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

For år tilbage blev jeg via en kampagne på tv oplyst om, at det var en god idé at slå sine pensioner sammen, pga. høje gebyrer. Jeg havde en pension i ... fra tidligere ansættelse, og min daværende pension i PensionDanmark. Jeg kontakter PensionDanmark for at få råd, og siger at jeg har svært ved at overskue hvad min pension indeholder, og derfor gerne vil have hjælp til at beslutte hvad jeg skal gøre. Pensionsrådgiveren beder om mit cpr. nummer, og fortæller efterfølgende bl.a. at min pension indeholder en forsikring, hvor man vil få udbetalt et ekstra beløb ved førtidspension.

I 2019 bliver jeg, via en artikel på internettet, gjort opmærksom på, at man som ansat i fleksjob kan søge om noget som hedder fleksjob-opsparingssikring. Da jeg efterfølgende ringer til PensionDanmark, bliver jeg oplyst, at jeg ikke er dækket af den ordning, og heller ikke er dækket af ordningen om udbetaling af et ekstra beløb ved førtidspension. Jeg søger alligevel, da jeg tænker at den oplysning må bero på en misforståelse, og får afslag.

Jeg mener at PensionDanmark har vildledt mig, da jeg kontaktede dem for rådgivning. De skriver at de aldrig anbefaler overførsel, hvis man oplyser at man er i fleksjob. Jeg blev IKKE anbefalet ikke at flytte min pension, og det mener jeg har været Pensionsrådgiveren opgave. Det er muligt at jeg ikke har oplyst at jeg arbejder i fleksjob, eftersom jeg ikke har været klar over at det på nogen måde havde betydning. Derimod mener jeg, at når pågældende Pensionsrådgiveren slår mig op med personnummer i deres system, burde hun kunne se det med det samme. Meningen med at bede om personnummer, må være at kunne se den enkelte pensionstagers betingelser.

Ankenævnet for Forsikring

2.

94672

Jeg mindes ikke på noget tidspunkt at have modtaget en brochure, som beskriver betingelserne ved flexjob. Hvis jeg på nogen som helst måde var blevet gjort opmærksom på forringelsen af min pension, ved at flytte den til PensionDanmark, ville jeg aldrig så meget som have overvejet at gøre det.

De skriver at de ikke har oplysninger om rådgivning, der har fundet sted i 2011. Jeg ved ikke hvordan og hvornår at de registrerer deres rådgivning, men jeg ved at jeg har ringet til dem, og har fået de oplysninger, som jeg beskriver her.

Jeg vil slutteligt oplyse, at min klage til PensionDanmark blev sendt første gang pr. brev i august 2019. Jeg blev i december 2019, da jeg ringede til dem, gjort opmærksom på, at de ikke havde modtaget min klage, hvorefter jeg sendte det igen pr. mail.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

PensionDanmark har vildledt mig i deres rådgivning, og jeg mener derfor, at de må kompensere for mit økonomiske tab i den forbindelse."

Klageren har i mail af 15/1 2020 til nævnet bl.a. bemærket:

"Jeg har i dag taget kontakt til PensionDanmark for at få oplyst alle telefoniske henvendelser fra mig til dem i 2010 og 2011. De kunne ikke se længere tilbage end til februar 2012. Medarbejderen oplyste, at deres advokater vil kunne se længere tilbage. Har også kontaktet mit tidligere Mobil-selskab ..., for at få opkaldsudskrifter fra 2010 og 2011, hvor jeg ville kunne dokumentere min telefoniske kontakt til PensionDanmark. De kunne ikke hjælpe mig, da de pga. persondataloven ikke længere må have sådanne liggende."

I brev af 28/1 2020 fra selskabet til nævnet hedder det bl.a.:

"Selskabet har modtaget Ankenævnets meddelelse af 10. januar 2020 vedlagt ... klage over, at PensionDanmark har afvist at tilkende fleksjob-opsparingssikring.

Selskabet fastholder afslaget, da klager ved optagelsen i pensionsordningen den 1. oktober 2005 var ansat i flexjob og derfor ikke var omfattet af forsikringen ved førtidspension.

Forsikringsbetingelserne for PKS Pension (PensionDanmark) pr. 1. januar 2005, som var gældende på optagelsestidspunktet og de nugældende forsikringsbetingelser for pensionsordninger i PensionDanmark pr. 1. januar 2019 vedlægges som bilag 1a-b.

...

Sagsfremstilling

Klager blev optaget i pensionsordningen i PensionDanmark den 1. oktober 2005 og fik tilsendt et velkomstbrev og brochuren Kort og godt om din pension. Vi vedlægger et teksteksempel på velkomstbrevet samt brochuren som bilag 2.

Den 10. februar 2012 anmodede klager elektronisk via selskabets hjemmeside, pension.dk, om overførsel af sin pensionsordning i ... pension. Den 3. april 2012 blev det overførte beløb på 54.321,13 kr. indsat på klagers pensionsopsparing i PensionDanmark, jf. bilag 3.

Den 18. december 2018 anmodede klager om tilkendelse af fleksjob-opsparringssikring med virkning fra 1. august 2018. I ansøgningsskemaet oplyste klager, at hun første gang blev ansat i fleksjob den 1. oktober 2004, bilag 4a.

Da klager var ansat i fleksjob ved optagelsen i pensionsordningen, meddeler selskabet afslag på fleksjob-opsparringssikring ved brev af 4. juni 2019, bilag 4b. Den 18. december 2019 klages der over afslaget, bilag 4c, men selskabet fastholder afslaget ved brev af 2. januar 2020, bilag 4d.

Begrundelse

Medlemmer, der er i fleksjob ved optagelsen, bliver ikke omfattet af forsikringen ved førtidspension, det gælder efter de nugældende forsikringsbetingelser § 16, stk. 3 og gjaldt også i 2005, hvor klager blev optaget i pensionsordningen, PKS forsikringsbetingelser § 1, stk. 2 og § 13, stk. 2.

Klager blev optaget i pensionsordningen den 1. oktober 2005, og da klager i forbindelse med ansøgningen om fleksjob-opsparringssikring oplyste, at klager havde været ansat i fleksjob siden 1. oktober 2004, dvs. før optagelsen i pensionsordningen, har klager aldrig været omfattet af forsikringen ved førtidspension.

Ydelsen fleksjob-opsparringssikring blev indført som en del af forsikringsdækningen i pensionsordningen i forbindelse med førtidspensionsreformen i 2013, fordi tilskudsreglerne for fleksjob blev ændret.

Retten til fleksjob-opsparringssikring er bl.a. betinget af, at klager er omfattet af forsikringen ved førtidspension, jf. de nugældende forsikringsbetingelser § 16b, stk. 2. Da klager ikke opfylder denne betingelse, jf. ovenfor, fastholder selskabet afslaget på tilkendelse af fleksjob-opsparringssikring.

Med hensyn til rådgivningen ved overførsel syv år efter optagelsen i pensionsordningen skal selskabet bemærke følgende:

Velkomstbrevet i 2005 var vedlagt en overførselsblanket og heraf fremgår af 'Råd og vejledning om overførsel' under overskriften 'Fleksjob og førtidspension', at 'vi skal bruge oplysningerne om fleksjob og førtidspension, fordi vi skal være opmærksomme på, om du kan blive stillet ringere, hvis du overfører din pensionsopsparing'.

I brochuren Kort og godt om din pension blev klager informeret om den særlige mulighed som kun fleksjobbere havde for – uanset fleksjobbets overenskomstmæssige tilknytning – at fortsætte bidragsindtalingen til det tidligere pensionsselskab og dermed bevare en eventuel forsikring ved førtidspension der, som klager ikke ville blive omfattet af ved optagelsen i pensionsordningen i PensionDanmark.

Selskabet har ikke registreret den telefonsamtale i 2011/2012, klager henviser til, og den eneste dokumentation, selskabet har liggende på klagers medlemskab, er mailen fra 10. februar 2012 om overførsel.

Hvis kunderådgiveren i nævnte telefonsamtale har oplyst, at klager var omfattet af en forsikring ved førtidspension, skyldes det udelukkende, at selskabet på dette tidspunkt ikke var bekendt

med, at klager var i fleksjob, og at klager under telefonsamtalen heller ikke oplyste om fleksjobbet.

Derudover taler ovennævnte informationsmateriale imod, at selskabet ved telefonsamtalen skulle have anbefalet overførsel, hvis klager omvendt oplyste om fleksjobbet, for selvom klager først henvendte sig om overførsel syv år efter optagelsen, har reglerne for fleksjobbere været og er stadig de samme, at klager ikke bliver omfattet af forsikringen ved førtidspension, når klager ved optagelsen er ansat i fleksjob.

Klagers supplerende oplysning af 15. januar 2020 om en telefonsamtale med selskabet samme dag har været forelagt kunderådgiveren, som hverken erindrer samtalen eller genkender det af klager refererede indhold af telefonsamtalen.

Af ovenstående årsager afviser selskabet at have givet vildledende rådgivning."

Klageren har i brev af 30/3 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg fastholder at jeg ikke har modtaget brochure, da jeg blev kunde hos PensionDanmark, eller på anden måde er blevet oplyst om mine forringede betingelser ved at flytte min tidligere pension dertil.

Havde jeg på nogen måde været vidende herom, ville jeg aldrig have overvejet at flytte min pension, da det kun har forringet min situation, og hvorfor skulle jeg så gøre det?

Kunderådgiveren, som jeg var i kontakt med telefonisk, burde ud fra mit personnummer kunne se at jeg var i fleksjob, ellers ser jeg ingen mening med at man skal opgive sit personnummer ved kontakt. Idéen med det må være, at pågældende kunderådgiver kan se den enkelte kundes data, og derudfra kan svare på de spørgsmål, som man henvender sig med.

Jeg har under samtalen muligvis ikke oplyst at jeg arbejdede i fleksjob, da jeg ikke har skønnet at det var relevant for mine spørgsmål omkring at flytte min forsikring. Det burde den pågældende kunderådgiver derimod have gjort mig opmærksom på."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Af pjecen "Kort og godt om din pension – For medlemmer med basisdækning" fremgår på side 6-7 bl.a.:

"Hvis du bliver førtidspensionist

Du får udbetalt et engangsbeløb

...

Vi fortsætter din opsparing til alderdommen

...

Du kan selv fortsætte opsparingen med tilskud

...

Har du allerede søgt om førtidspension?

Hvis du er ved at få behandlet en ansøgning om førtidspension i kommunen, når du kommer med i pensionsordningen, er du ikke omfattet af forsikringerne ved førtidspension.

Særlige regler for fleksjob og job med løntilskud

Der gælder særlige regler, hvis du er ansat i et fleksjob eller job med løntilskud, når du kommer med i pensionsordningen. Hvis du bliver ansat i fleksjob på et overenskomstområde, hvor der er lavet en særlig aftale for ansatte i fleksjob, skal du typisk blive i din tidligere pensionsordning. Derfor skal din arbejdsgiver indbetale pensionsbidrag til den arbejdsmarkedspensionsordning, du var medlem af, før du blev ansat i fleksjob. Det betyder for eksempel, at du kan bevare din tidligere forsikring ved førtidspensionering."

Af et bilag med overskriften "Råd og vejledning om overførsel" fremlagt af selskabet fremgår bl.a.:

"Det skal du være opmærksom på:

...

- Dækningen og vilkårene i din tidligere pensionsordning kan være anderledes end den dækning og de vilkår, du har i PensionDanmark.

...

Fleksjob og førtidspension

Vi skal bruge oplysningerne om fleksjob og førtidspension, fordi vi skal være opmærksomme på, om du kan blive stillet ringere, hvis du overfører opsparingen til PensionDanmark."

Af intern mail af 10/2 2012 fra pension.dk til "Post til journalen" fremgår bl.a.:

"PensionDanmark

[Klageren], ... (tlf. ...) har 10-02-2012 på pension.dk anvendt vores elektroniske skema og bedt om at få overført sin pensionsordning fra ... Pension med ... Medlemmet er gjort bekendt med den generelle vejledning gældende for overførelser.

Venlig hilsen PensionDanmark"

Kommunens jobcenter har i brev af 8/8 2018 til klageren bl.a. anført:

"Bevilling af permanent fleksjob – fleksjob er fundet

Jobcenteret har 8. august 2018 vurderet, at du fra 1. august 2018 er berettiget til et permanent fleksjob. Vi vurderer, at din arbejdsevne fortsat er nedsat i et omfang, så du ikke kan overgå til beskæftigelse på normale vilkår. Vi finder, at alle andre muligheder er blevet afprøvet."

Af klagerens ansøgning af 18/12 2018 til selskabet om fleksjob-opsparingssikring fremgår bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

6.

94672

Dine oplysninger	
Hvornår startede dit nuværende fleksjob? (Skriv dato) 1/8 2018	Dato: 1/8 2018 Husk at medsende en kopi af fleksjobaftalen
Har du tidligere været ansat i fleksjob? Hvis ja: Hvornår kom du første gang i fleksjob?	Ja / nej Dato: 1/10 2004

I brev af 4/6 2019 fra selskabet til klageren hedder det bl.a.:

"Ingen forsikring ved førtidspension og afslag på fleksjobopsparingssikring

Tak for din ansøgning om fleksjob-opsparingssikring. Du har oplyst, at du er ansat i fleksjob fra 2004.

Da du er optaget i PensionDanmark i fleksjob den 1. oktober 2005 er du ikke omfattet af forsikringen ved førtidspension.

Den del af pensionsbidraget, der er blevet brugt til betaling for forsikringen ved førtidspension, har vi i stedet for sat ind på din opsparing.

Vi henviser til forsikringsbetingelsernes afsnit E, § 16, stk. 3. Du kan finde forsikringsbetingelserne på pension.dk/betingelser. Da du ikke er omfattet af forsikring ved førtidspension, er du ikke berettiget til fleksjob-opsparingssikring."

I brev af 18/12 2019 fra klageren til selskabet hedder det bl.a.:

"Vedr. afslag på fleksjobopsparingssikring

Da jeg i 2011 søgte råd hos PensionDanmark med henblik på sammenlægning af mine forsikringer, blev jeg mødt med, at det ville være en god ide at sammenlægge mine forsikringer, og flytte mine tidligere pension i ... pension over i PensionDanmark.

På spørgsmålet om hvorvidt jeg ville være ligeså godt stillet med at have min pension samlet i PensionDanmark i forhold til ... pension, svarede vedkommende pensionsrådgiver, at hun jo ikke kunne vide hvordan min tidligere pension så ud, men at hun umiddelbart ikke kunne se hvorfor det ikke ville være en god ide at flytte den til PensionDanmark.

...

Efter at have modtaget afslag på opsparingsforsikring, og forstået at jeg ikke er omfattet af forsikring ved førtidspension og fleksjob-opsparing, er jeg mildest talt chokeret over, hvordan en pensionsrådgiver har kunnet råde mig til at flytte min gamle forsikring over i PensionDanmark, hvor jeg nu er så dårligt stillet pensionsmæssigt.

Jeg mener at jeg er blevet vildledt, idet jeg har søgt råd hos PensionDanmark, og ikke er blevet gjort opmærksom på mine forringede pensionsvilkår, og mener at PensionDanmark må stå til ansvar for den vildledning, som har sat mig i så dårlig en situation."

Selskabet har i brev af 2/1 2020 til klageren bl.a. anført:

"Svar på din henvendelse

Tak for din mail med klage over vores afslag på fleksjob-opsparringssikring. Vi fastholder afslaget, da du ikke er omfattet af fleksjob-opsparringssikring, fordi du var ansat i fleksjob, da du blev optaget i pensionsordningen i PensionDanmark den 1. oktober 2005.

Vi har ingen oplysninger om den rådgivning, der skulle have fundet sted i 2011, men vi har retningslinjer om, at vi aldrig anbefaler overførsel, hvis du oplyser, at du er ansat i fleksjob. Vi må derfor gå ud fra, at vi ikke havde kendskab til dit fleksjob dengang, men først har fået oplysninger om dette senere.

Vi kan dog tilføje, at du ved optagelsen fik en brochure om pensionsordningen, hvori det var beskrevet, at du ikke blev omfattet af forsikringen ved førtidspension, hvis du var ansat i fleksjob.

Det gælder også for fleksjob-opsparringssikringen."

Forsikringsbetingelser for PKS Pension fra den 1. januar 2005 indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"§ 1. Virkemåde

...

Stk. 2. Ved aftaler i forbindelse med ansættelse i fleksjob bliver forsikringstageren fra optagelsestidspunktet i pensionsordningen omfattet af de særlige regler i § 13 uanset på hvilket tidspunkt, pensionskassen får kundskab om fleksjobsaftalen.

...

§ 13. Særlige regler for forsikringstagere ansat i fleksjob i medfør af lov om aktiv socialpolitik

Stk. 1. Hvis en forsikringstager efter optagelsen i pensionskassen overgår til ansættelse i fleksjob, hvor arbejdsgiveren i henhold til overenskomsten skal indbetale pensionsbidrag for de ansatte til pensionskassen, fortsætter medlemskabet med de rettigheder, som gælder for den pågældende overenskomst. Er forsikringstageren overgået til hvilende medlemskab i pensionskassen på tidspunktet for ansættelsen i fleksjob, gælder dog stk. 2.

Stk. 2. En forsikringstager, der er ansat i fleksjob ved optagelsen i pensionskassen, og som ikke ved tidligere ansættelser har været omfattet af en obligatorisk pensionsordning, optages i pensionsordningen med begrænset forsikringsdækning efter nærmere regler fastsat af pensionskassen. Tilsvarende gælder for en forsikringstager, som efter overgangen til hvilende medlemskab bliver ansat i fleksjob med overenskomstmæssig bidragspligt til pensionskassen. Der vil ske fuldstændig omberegning af de ydelser, som forsikringstageren har været omfattet af under det hvilende medlemskab.

...

Forsikringsydelser ved offentlig førtidspension, ved død og ved kritisk sygdom

...

§ 20. Invalidepension, invalidesum og opsparingssikring

Stk. 1. Invalidepension, invalidesum og opsparingssikring kan udbetales/ydes ved tilkendelse af offentlig førtidspension. Retten til invalidepension, invalidesum og opsparingssikring træder i kraft, hvis forsikringstageren efter forsikringens ikrafttræden får tilkendt offentlig førtidspension jf. lov om social pension § 16.

Stk. 2. Invalidepension, invalidesum og opsparingssikring tilkendes ikke, hvis forsikringstageren inden forsikringens ikrafttræden har fået tilkendt invaliditetsydelse eller offentlig førtidspension. Det samme gælder, hvis kommunen har rejst sag om tilkendelse af invaliditetsydelse eller offentlig førtidspension. Invalidepension, invalidesum og opsparingssikring tilkendes ikke, hvis forsikringstageren på tidspunktet for tilkendelse af offentlig førtidspension er overgået til hvilende medlemskab eller får udbetalt alderspension.

Stk. 3. For en forsikringstager, som ved optagelse i pensionsordningen er ansat i et fleksjob i medfør af lov om aktiv socialpolitik, gælder begrænsningerne i § 13."

Af forsikringsbetingelser for pensionsordninger i PensionDanmark A/S gældende fra 1. januar 2019 fremgår bl.a.:

"Afsnit E Betingelser for forsikringen ved førtidspension, Den Supplerende Arbejdsmarkedspension og opsparingssikring til visse fleksjobbere

§ 16. Forsikringen ved førtidspension, herunder tidlig udbetaling ved ressourceforløb

...

Stk. 3. Hvis medlemmet er ansat i fleksjob ved optagelsen, eller hvis medlemmet bliver ansat i fleksjob, efter at medlemmet er overgået til hvilende medlemskab, er medlemmet ikke omfattet af forsikringen ved førtidspension. Det gælder, uanset hvornår PensionDanmark får oplysning om fleksjobbet.

...

§ 16b. Opsparingssikring til visse fleksjobbere

...

Stk. 2. Opsparingssikringen tilkendes, hvis det indbetalte pensionsbidrag, jf. § 5, stk. 1, indbetales efter reglerne for fleksjob, der er oprettet 1. januar 2013 eller senere, og medlemmet ved ansættelsen i fleksjob er omfattet af forsikringen ved førtidspension, og denne omfatter opsparingssikring."

Nævnet udtaler:

Klageren, der har været ansat i fleksjob siden 1/10 2004, blev pr. 1/10 2005 optaget i en pensionsordning i selskabet. Den 10/2 2012 indgav hun elektronisk anmodning til selskabet om overførsel af pensionsopsparing fra sit tidligere pensionselskab, og overførselsanmodningen blev herefter effektueret. Den 18/12 2018 søgte klageren om opsparingssikring til fleksjobbere, hvilket selskabet har afslået med henvisning til, at klageren ikke er omfattet af dækning ved førtidspension – og dermed heller ikke dækningen "opsparingssikring til visse fleksjobbere" – fordi hun var ansat i fleksjob, da hun blev optaget i pensionsordningen.

Klageren har anført, at selskabet har begået en rådgivningsfejl i en telefonsamtale i 2011, da hun søgte råd med henblik på sammenlægning af sine forsikringer. Hun har anført, at selskabets medarbejder fik oplyst hendes CPR-nummer og måtte kunne se i systemet, at hun var fleksjobber, og at medarbejderen derfor burde have frarådet hende at overføre pensionsopsparingen, så hun kunne beholde forsikringsdækningen ved førtidspension i sit tidligere pensions-selskab. I stedet oplyste medarbejderen fejlagtigt, at hendes pension indeholdt en forsikring, hvor hun ville få udbetalt et ekstra beløb ved førtidspension.

Selskabet har for så vidt angår sin vejledning om overførsel anført, at klageren ved optagelsen i pensionsordningen i 2005 fik en velkomstpjece, hvori det blandt andet blev beskrevet, at hun kunne bevare den tidligere forsikring ved førtidspensionering, hvis arbejdsgiveren indbetalte pensionsbidrag til den arbejdsmarkedspensionsordning, hun var medlem af, før hun blev ansat i fleksjob. Klageren har endvidere fået et bilag med "Råd og vejledning om overførsel", hvoraf det fremgår, at man i relation til fleksjob og førtidspension kan blive stillet ringere, hvis man overfører opsparingen til selskabet.

Selskabet har anført, at det ikke har registeret nogen telefonisk henvendelse fra klageren i 2011, og at det må have formodningen imod sig, at en medarbejder skulle have oplyst forkert om reglerne, som har været gældende i en årrække. Selskabet har oplyst, at det ikke har andre registreringer på klagerens medlemskab end mailen med hendes overførselsanmodning i 2012. Selskabet har oplyst, at opsparingssikring for fleksjobbere blev indført som dækning i 2013.

Af selskabets interne mail af 10/2 2012 vedrørende klagerens overførselsanmodning fremgår det, at "medlemmet er gjort bekendt med den generelle vejledning for overførsler".

Nævnet finder, at det følger af forsikringsbetingelserne fra 2005, jf. § 13, stk. 2, og § 20, stk. 3, og forsikringsbetingelserne fra 2019, jf. § 16, stk. 3, og § 16 b, stk. 2, at dækning ved førtidspension og dækningen "opsparingssikring til visse fleksjobbere" ikke er gældende for klageren, da hun var ansat i fleksjob ved optagelsen i selskabet. Klageren har således ikke efter forsikringsbetingelserne krav på opsparingssikring for fleksjobbere.

Ankenævnet for Forsikring

10.

94672

Nævnet bemærker, at klageren har bevisbyrden for, at selskabet har givet forkert eller mangelfuld vejledning, der kan føre til, at selskabet på erstatningsretligt grundlag skal kompensere hende for, at hun ikke kan få opsparingssikring for fleksjobbere.

Nævnet finder, at klageren ikke har bevist, at selskabet har begået en ansvarspådragende fejl ved sin vejledning til klageren angående overførsel af hendes pensionsordning.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at det nærmere indhold af en eventuel telefonsamtale mellem klageren og selskabet i 2011 fremstår så usikkert, at nævnet ikke kan lægge til grund, at selskabet har ydet fejlagtig telefonisk vejledning.

Nævnet har også lagt vægt på, at der ikke er grundlag for at statuere, at selskabet på anden vis har givet klageren forkerte oplysninger om hendes muligheder for at opnå forsikringsdækning i selskabet, eller at selskabet burde have vejledt klageren i videre omfang end sket.

Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at betale erstatning til klageren for, at hun ikke kan få opsparingssikring for fleksjobbere.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Peter Thønnings