

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 21. oktober 2020 blev i sag nr. 95132:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Forsikringsselskabet Vendsyssel A/S
Brinck Seidelins Gade 6
9800 Hjørring

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har villaforsikring. I klageskema af 14/4 2020 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Forsikringsselskabet vil under henvisning til § 16-2 i forsikringsbetingelserne efter en stormskade den 2. april d.å. ændre forsikringen, for mig i negativ retning. Dette har jeg protesteret imod, da jeg ikke finder hjemmel i nævnte § til ændringer.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Anerkendelse af oprindelig policebetingelser, da det har betydning for ikke afsluttet skadesag, der er anket."

Selskabet har i brev af 12/5 2020 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Vor ovenstående kunde har anmeldt en stormskade på hans Villaforsikring på [adresse] som er sket den 02.04.2020.

Skaden bliver besigtiget af vor taksator, som aftaler kontanterstatning med [klageren] den 2. april til fuld og endelig afgørelse (kopi af mail af 06.04.20 vedhæftet).

Den 7. april sender vi brev til vor kunde (pr. mail + med post), hvor vi ændrer forsikringen med 14 dages varsel til kun at omfatte Brand.

Ankenævnet for Forsikring

2.

95132

Ændringen er sket med 14 dages varsel jfr. forsikringsbetingelserne pkt. 16.2. Kopi af ny police som træder i kræft pr. 20.04.2020 vedhæftet.

[Klageren] sender herefter klage til os den 14. april, hvor han klager over de ændrede vilkår. Klagen bliver samme dag besvaret af [medarbejder], jfr. vedhæftet kopi.

Vi fastholder at efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstager som forsikringsselskabet Vendsyssel indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skade, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Vi er derfor i vor fulde ret til at opsige en forsikringsdækning."

Klageren har i meddelelser af 15/5 2020 og 25/5 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Nævnets opmærksomhed henledes på tidligere sag i nævnet med sagsnummer 94677, hvor det nu ser ud som om selskabet løbende nedsætter forsikringsdækningen. Jeg har i den sag redegjort for, at alle installationer er frakoblet, derfor finder jeg det urimeligt, at selskabet 2 gange indenfor et år vil ændre forsikringsdækningen

...

Det er den 3. police med ændringer i negativ retning forsikringsselskabet har udstedet på samme ejendom indenfor 10 måneder, derfor min reaktion på deres påstand om hjemmel i 16.2 der alene omtaler ophævelse!"

Selskabet har i brev af 11/6 2020 til nævnet bl.a. anført:

"At vi tidligere har ændret forsikringens dækninger efter en afsluttet/afvist skade, forhindrer os ikke i at ændre forsikringens dækning igen efter den sidst anmeldte skades afslutning. Vi henviser samtidig til vore Villaforsikringsbetingelser punkt 16.2:"

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives i det følgende.

Af selskabets brev af 7/4 2020 fremgår det bl.a.:

"Vi har afsluttet ovennævnte stormskade d.d.

I den forbindelse ændre vi din Villaforsikring pr. 20.04.2020, til kun at omfatte brand – der henvises til Forsikringsbetingelserne pkt. 16.2 i afsnit Fællesbetingelser.

Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som Forsikringsselskabet Vendsyssel indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skade, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Du er selvfølgelig fritstillet til at flytte din forsikring pr. samme dato.

Ny police vedlagt."

Ankenævnet for Forsikring

3.

95132

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"16. Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

...

16.2 Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstager som Forsikringsselskabet Vendsyssel indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skade, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

...

16.5 Selskabet kan kun opsig bygningsbranddækningen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare og for bygninger, som henligger forladt."

Nævnet udtaler:

Klageren klager over, at selskabet har ændret hans forsikring. Han har anført, at selskabet ikke kan ændre forsikringen med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 16.2, som alene omtaler ophævelse af forsikringen. Han har endvidere anført, at hans reaktion skyldes, at det er den tredje police med ændringer i negativ retning, som selskabet har udstedt på samme ejendom inden for ti måneder.

Selskabet har anført, at det er berettiget til at ændre forsikringen efter enhver anmeldt skade med 14 dages varsel, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 16.2. Selskabet har endvidere anført, at selskabets tidligere ændringer af forsikringens dækninger ikke udelukker, at selskabet kan ændre forsikringens dækning igen efter den sidst anmeldte skades afslutning.

Af forsikringsbetingelsernes punkt 16.2 fremgår det, at "Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstager som Forsikringsselskabet Vendsyssel indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skade, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel".

Nævnet bemærker, at selskabet ifølge forsikringsbetingelserne kan opsig forsikringsaftalen. Selskabet kan derfor med det samme varsel, som gælder for opsigelse, som det mindre i det mere indføre ændringer i aftalen. Selskabet har efter den anmeldte stormskade opsagt forsikringens dækninger bortset fra bygningsbranddækningen, hvor der gælder særlige regler.

Ankenævnet for Forsikring

4.

95132

Selskabets opsigelse eller ændring af forsikringen skal ske under iagttagelse af fristerne i forsikringsbetingelsernes punkt 16.2. Nævnet bemærker i den forbindelse, at det følger af forsikringsaftalelovens § 33, at meddelelser fra selskabet til forsikringstageren eller den sikrede først bliver virksomme, når de modtages af denne.

Selskabet har den 6/4 eller 7/4 2020 udbetalt en kontanterstatning på 35.000 kr. til klageren efter en anmeldt stormskade. Den 7/4 2020 har selskabet pr. post og mail sendt klageren et brev, hvor forsikringens dækning blev varslet ændret til kun at omfatte brandskade fra den 20/4 2020.

Selskabets opsigelse af bygningskaskoforsikringen er modtaget af klageren den 7/4 2020, og selskabet har overholdt 14 dages fristen for meddelelse af opsigelse efter skade.

Opsigelsesfristen på 14 dage løber fra den 8/4 2020 med udløb den 21/4 2020. Selskabets ændring af forsikringen pr. 20/4 2020 er dermed sket for tidligt.

Selskabet skal derfor anerkende, at ændringen af forsikringen til kun at omfatte bygningsbrand først har virkning fra den 22/4 2020.

Nævnets afgørelse i sag 93618 kan ikke føre til et andet resultat. Nævnet henviser til U1984.1090H

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikringsselskabet Vendsyssel A/S, skal anerkende, at ændringen af forsikringen til kun at omfatte bygningsbrand først har virkning fra den 22/4 2020.

Ankenævnet *for* Forsikring

5.

95132

Klageren får ikke medhold i øvrigt.

Klagegebyret tilbagebetales.



Jens Kruse Mikkelsen

formand