

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 16. december 2020 blev i sag nr. 95654:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

GF-Forsikring A/S
Jernbanevej 65
5210 Odense NV

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har rejseforsikring. I klageskema af 12/8 2020 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Vi har søgt om refusion/erstatning for mistet kontingent 8700 kr. i vores timesharelejlighed i Italien. Ifølge foreningens vedtægter skal kontingentet betales hvert år i januar (vi har kvittering for beløbet) – i modsat fald taber man rådigheden over lejligheden i den pågældende periode (uge 18, 19 og 20), som foreningen så disponerer over og kan udleje til anden side.

Vi har hørt fra andre delejere, som har fået refusion, og navnlig fra vores bekendt, som hos GF en uge før os fik fuld erstatning for sine 3 uger – altså en sag fuldstændig parallel til vores.

GF fastholder, at man ikke udbetaler til Timeshare, uden at jeg dog i betingelserne for rejseforsikringen kan se, at dette skulle være nævnt specielt. Og har heller ikke i det 2. afslag fået tilfredsstillende begrundelse herfor.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Fuld refusion af vores mistede kontingent 8700 kr. – pga. aflysning af fly SAS og rejseforbud i perioden til Italien"

Selskabet har den 3/9 2020 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Klagen vedrører selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for klagerens årskontingent til hans [hendes] timeshare-lejlighed i Italien.

Sagsfremstilling

Klageren har den 18. juni d.å. indgivet skriftlig anmeldelse til SOS (selskabets handlingsselskab) med krav om dækning af klagerens årlige kontingent til hans timesharebolig. Det fremgår af sagen, at klageren, som følge af den skærpede rejsevejledning, ikke har mulighed for at gøre brug af hans timesharebolig i ugerne 18, 19 og 20, hvor klageren, som følge af hans delejerskab, har delejerskab over timeshareboligen. Klagerens fulde anmeldelse fremlægges som bilag 1.

Ved mail af 16. juli 2020 afviste SOS klagerens krav om dækning af kontingent over afbestillingsforsikringen, idet afbestillingsforsikringen ikke dækker omkostninger til en ejerbolig.

Selskabets kvalitetsafdeling modtog den 19. juli 2020 en klage fra kunden. Det fremgår bl.a. af klagen, at kunden er bekendt med, at andre af kundens bekendte og rejsefæller til [timesharelejligheden], har fået kontingentudgiften erstattet, ligesom en af klagerens bekendte har fået udbetalt erstatning 8.700 kr. fra GF Forsikring for et ferieophold på stedet i 3 uger. Klagen til selskabets kvalitetsafdeling fremlægges som bilag 2.

Ved mail af 21. juli 2020 fastholdt selskabet afvisning af yde forsikringsdækning for det årlige kontingent. Korrespondance med klageren fremlægges som bilag 3.

Selskabets begrundelse for afvisning

Det kan ubestridt lægges til grund, at klagerens krav udgør hans årskontingent til en timesharebolig, og at kontingentet dækker kundens medlemskab, vedligeholdelse af huset og lejligheden med inventar. At kunden alligevel skal afholde udgifterne, såfremt han ikke gør brug af timeshareboligen, ændrer ikke på det faktum, at der er tale om omkostninger til en ejerbolig der kontraktuelt påfalder ejeren. Der er således ikke tale om et økonomisk tab, der relaterer sig til klagerens aflyste rejse, men en årlig udgift som klageren har til hans timesharelejlighed.

At klagerens kontingent er fastsat ud fra hans delejerskab (antallet af uger hvor kunden har råderet over timeshareboligen), ændrer heller ikke ved det faktum, at der er tale om et kontingent der dækker omkostninger til vedligeholdelse. Selskabet skal i den anledning henlede nævnets opmærksomhed på klagerens brev til SOS af den 18. juni 2020, hvor klageren anfører, at kontingentet dækker vedligeholdelse af bygninger, pool, rengøring m.v., der fremlægges som bilag 4.

Selskabets finder det særdeles betænkeligt, såfremt GF Forsikring skulle blive pålagt at dække et årskontingent/omkostninger til en ejerbolig over en almindeligvis rejse-/afbestillingsforsikring. Det vil i så fald medføre, at en afbestillingsforsikring, medmindre det er direkte undtaget, er i risiko for at skulle dække diverse ejerudgifter til kundes egne feriebolig, såfremt kunden skulle blive forhindret i at påbegynde en planlagt ferie.

Ang. oplysninger om dækning af rejsefæller/bekendt

Selskabet kan naturligvis ikke udelukke, at der ved en fejl er udbetalt erstatning til en af klagerens bekendte eller rejsefælder. Der kan naturligvis også være tale om en kulanceerstatning. Vi har imidlertid ikke haft mulighed for at undersøge klagerens påstand, idet vi ikke kan finde den pågældende sag ud fra klagerens oplysninger. Det er for så vidt heller ikke selskabets opfattelse, at selskabet på nogen måde skulle pådrage sig en ydelsespligt, der går videre end forsikringsaftalen med klageren, skulle det vise sig, at selskabet har valgt at udbetale erstatning til en kunde i en anden/tilsvarende sag.

Sammenfatning

Sammenfattet er det selskabets opfattelse,

At en afbestillingsforsikring ikke dækker klagerens årskontingent/ejerudgifter til en timesharebolig,

At klageren skal betale årskontingentet, uanset om han gør brug af ferieboligen,

At klageren ikke har lidt et økonomisk tab,

At klagerens årskontingent ikke relaterer sig til den aflyste rejse, men er en årlig udgift, som påfalder klageren, som ejer af en timesharelejlighed,

At klagerens årlige kontingent dækker omkostninger til vedligeholdelse af hans timesharebolig,

At det må have formodningen imod sig, at man som ejer af en feriebolig kan opnå dækning for omkostninger til drift og vedligeholdelse i den periode, hvor man er forhindret i at opholde sig i boligen."

Klageren har den 16/9 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Som svar på GF's svar af 3. september 2020 skal jeg fastholde, at der IKKE er tale om en feriebolig, hvor den årlige indbetaling indgår som opsparing, men som et kontingent, som skal indbetales, hvis man det pågældende år ønsker at gøre brug af lejligheden. I modsat fald overgår lejligheden til foreningen, som kan disponere over den og forsøge den udlejet til anden side.

Der er altså om et reelt tab på 8.700 kr., idet vi indbetalte beløbet i januar 2020, men pga. coronavirus ikke kunne bruge lejligheden i år.

Jeg savner endvidere et konkret svar på, hvor i forsikringsbetingelserne, jeg kan finde ordet 'timeshare' eller 'delejer'. Mundtligt er begrebet blevet anvendt flere gange over for os, men tilsyneladende ikke begrundet i de foreliggende forsikringsbetingelser.

Endelig må jeg endnu engang undre mig over, at vores bekendt – kunde i GF – med de samme betingelser i løbet af en uge får udbetalt sin erstatning.

Det foreslås fra GF, at der kan være om en fejl eller kulanceerstatning – i så fald kunne vi vil også få ydet en sådan kulanceerstatning – helt eller delvist – ikke mindst fordi selskabet flere gange mundtligt har omtalt vores sag som liggende i en 'gråzone'."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag heraf gengives i det følgende. Af klagerens skadeanmeldelse dateret den 18/6 2020 fremgår bl.a.:

"Vi søger om refusion/erstatning af vores kontingent til [timeshareforeningen] i alt kr. 8.700 kr. Vi har forsøgt at forklare GF forsikring om sagen, men vil nu gøre det igen.

Vi har i ca. ... år været medlem af ... en danskejet timeshare-ejendom i den lille by ..., ca. 30 km uden for ..., Italien.

Vi har købt delejerskab af ugerne 18, 19 og 20, og har siden købt i [årstal] tilbragt de tre uger i vores lejlighed hvert år.

Man betaler et kontingent årligt, dette er i år fastsat til 2900 kr. pr. uge, for vores vedkommende, som ejer 3 uger, er kontingentet altså 8.700 kr. Kontingentet dækker bl.a. vedligeholdelse af bygninger, pool, rengøring mv.

Vi havde i år – inden Corona – bestemt os for at tage af sted, og havde nået at bestille udrejsebillet i SAS i december 2019.

I løbet af foråret blev samtlige fly jo aflyst, og vi afventer nu refusion/voucher fra SAS.

Vi havde også i januar 2020 betalt kontingentet på de 8.700 kr. (se vedlagte kvittering herfor fra vores kasserer),

Det er dette beløb 8.700 kr., som vi søger erstattet via rejseforsikringen."

Af vilkårene for medlemskab af timeshareforeningen fremgår bl.a.:

"1. Lejligheden og brugsperioden.

Delejerbeviset giver ejeren ret til at bebo den i beviset anførte ferielejlighed i [bygningen] i den anførte periode ([foreningens] periodekalender følger ikke altid den normale kalender).

Brugstiden løber fra lørdag kl. 16,00 til lørdag kl. 10,00.

Lejligheden stilles til disposition i møbleret stand med service, linned og andet udstyr i henhold til inventarfortegnelse.

2. Delejerens rettigheder.

Delejereren har fri ret til at disponere over sin brugsret til lejligheden, herunder til eget brug, til udlejning, udlån, bytte, salg, pantsætning, overdragelse ved arv etc.

De til delejerbeviset knyttede rettigheder er tidsubestemte.

Ved brugsperiodens begyndelse overtages lejligheden i rengjort stand og med rent linned og service."

Af foreningens vedtægter fremgår bl.a.:

"§ 7.

Kontingent

Det påhviler efter generalforsamlingens nærmere beslutning medlemmerne at betale et årligt kontingent. Hvert medlem betaler kontingent i samme forhold, som vedkommende har stemmeret på generalforsamlingen, jævnfør § 4, sidste stk.

Kontingentet, der opkræves af bestyrelsen eller administrator, forfalder til betaling hvert års 1. februar.

§ 8.

Misligholdelse

I tilfælde af et medlems grove og gentagne misligholdelse af nærværende vedtægter, herunder i forbindelse med udøvelsen af brugsretten til delejet, og delejerens økonomiske forpligtelse overfor foreningen, er generalforsamlingen efter reglerne for vedtægtsændringer som anført i § 10 berettiget til at ophæve medlemskabet af foreningen samt delejerens brugsret til delejet.

Delejerbeviset kan i dette tilfælde af foreningens bestyrelse sælges bedst muligt til anden side, og delejeren har i så fald ret til at få udbetalt salgssummen med fradrag af evt. restancer, omkostninger og erstatningsbeløb."

Af forsikringsbetingelserne 31-1 fremgår bl.a.:

"4.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker afbestilling ved ferierejser af højst 60 dages varighed. Afbestilling dækker ferierejser og andre private rejser, jf. punkt 2.4. Desuden gælder de generelle betingelser, jf. afsnit 2.

Dækningen omfatter afbestilling af rejse:

...

4.2.2 Når afbestillingen umiddelbart inden afrejsen skyldes, at sikrede ikke kan rejse på grund af:

...

4.2.3 Hvis der i det land, som sikrede har bestilt rejse til, opstår eller er overhængende fare for:

...

- Epidemi.

Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, Statens* Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse, og at rejsearrangøren ikke tilbyder en rejse til en anden destination.

...

4.4 Erstatning

Erstatningen udgør maksimalt 31.428 kr. (basisår* 2018) pr. sikret person pr. skadebegivenhed. Erstatningen kan maksimalt udgøre 125.713 kr. (basisår 2018) for alle sikrede* personer pr. skadebegivenhed."

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 18/6 2020, at hun og ægtefællen måtte aflyse en planlagt rejse til deres timesharelejlighed i Italien i uge 18, 19 og 20 på grund af Covid-19. Klageren kræver, at selskabet udbetaler erstatning for hendes kontingent til foreningen bag timesharelejligheden, som udgør 8.700 kr. Hun har anført, at kontingentet i henhold til foreningens vedtægter skal betales hvert år, da de i modsat fald mister rådigheden over lejligheden i de pågældende uger, som

foreningen så disponerer over og kan udleje til anden side. Klager har oplyst, at andre i foreningen – herunder en anden kunde i selskabet – har fået erstattet deres kontingent, og at det ikke fremgår af forsikringsbetingelserne, at udgiften til timesharebolig ikke er dækket af forsikringen.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, "at forsikringen ikke dækker klagerens årskontingent/ejerudgifter til en timesharebolig, at klageren skal betale årskontingentet, uanset om han gør brug af ferieboligen, at klagerens ikke har lidt et økonomisk tab, at klagerens årskontingent ikke relaterer sig til den aflyste rejse, men er en årlig udgift, som påfalder klageren, som ejer af en timesharelejlighed, at klagerens årlige kontingent dækker omkostninger til vedligeholdelse af hans timesharebolig, at det må have formodningen imod sig, at man som ejer af en feriebolig kan opnå dækning for omkostninger til drift og vedligeholdelse i den periode, hvor man er forhindret i at opholde sig i boligen".

Af vilkårene for medlemskab af timeshareforeningen fremgår det, at "delejerens har fri ret til at disponere over sin brugsret til lejligheden, herunder til eget brug, til udlejning, udlån, bytte, salg, pantsætning, overdragelse ved arv etc. De til delejerbeviset knyttede rettigheder er tidsubestemte".

Af foreningens vedtægter fremgår det, at "§ 7.Kontingent. Det påhviler efter generalforsamlingens nærmere beslutning medlemmerne at betale et årligt kontingent. Hvert medlem betaler kontingent i samme forhold, som vedkommende har stemmeret på generalforsamlingen, jævnfør § 4, sidste stk. Kontingentet, der opkræves af bestyrelsen eller administrator, forfalder til betaling hvert års 1. februar. § 8. Misligholdelse. I tilfælde af et medlems grove og gentagne misligholdelse af nærværende vedtægter, herunder i forbindelse med udøvelsen af brugsretten tildelejet, og delejerens økonomiske forpligtelse overfor foreningen, er generalforsamlingen efter reglerne for vedtægtsændringer som anført i § 10 berettiget til at ophæve medlemskabet af foreningen samt delejerens brugsret til delejet. Delejerbeviset kan i dette tilfælde af forenin-

gens bestyrelse sælges bedst muligt til anden side, og delejeren har i så fald ret til at få udbetalt salgssummen med fradrag af evt. restancer, omkostninger og erstatningsbeløb".

Af forsikringsbetingelsernes punkt 4.2 fremgår det, at "forsikringen dækker afbestilling ved ferierejser af højst 60 dages varighed. Afbestilling dækker ferierejser og andre private rejser, jf. punkt 2.4. Desuden gælder de generelle betingelser, jf. afsnit 2. Dækningen omfatter afbestilling af rejse: ... 4.2.2 Når afbestillingen umiddelbart inden afrejsen skyldes, at sikrede ikke kan rejse på grund af: ... 4.2.3 Hvis der i det land, som sikrede har bestilt rejse til, opstår eller er overhængende fare for: ... • Epidemi. Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, Statens* Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse, og at rejsearrangøren ikke tilbyder en rejse til en anden destination. Af punkt 4.4 om erstatning fremgår det, at "erstatningen udgør maksimalt 31.428 kr. (basisår* 2018) pr. sikret person pr. skadebegivenhed. Erstatningen kan maksimalt udgøre 125.713 kr. (basisår 2018) for alle sikrede* personer pr. skadebegivenhed".

Nævnet bemærker, at klagerens krav på refusion af kontingentet for 2020 må betragtes som prisen for, at klageren har et delejerskab af timeshareforeningen, og at klageren og de øvrige delejere er fælles om at betale for blandt andet drift og vedligehold af boligerne. Efter foreningens vedtægter har klageren pligt til at betale kontingentet, uanset om hun benytter lejligheden eller ej. Ligeledes fremgår det af vilkårene for medlemskab af timeshareforeningen, at klageren frit kan disponere over sin ret til lejligheden, herunder til salg, udlejning, udlån og bytte af brugsretten.

Nævnet finder, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har betragtet det fulde kontingent for 2020 som en ydelse, der relaterer sig til klagerens delejerskab af timeshareboligen, og som derfor ikke er omfattet af forsikringsdækningen.

Ankenævnet for Forsikring

8.

95654

Det, som klageren i øvrigt har anført – herunder, at andre i foreningen har fået dækket deres kontingent af selskabet, og at det ikke fremgår specifikt af forsikringsbetingelserne, at timeshareboliger ikke er dækket – kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Svend Bjerg Hansen