

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 18. maj 2021 blev i sag nr. 95788:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2B
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har arbejdsløshedsforsikring. I klageskema af 14/9 2020 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Jeg er blevet opsagt i mit lønforsikrings selskab den 01/01-2021. Jeg har været medlem siden 2011 og har brugt det en gang tidligere for godt 2 år siden. Jeg er blevet opsagt fordi jeg er en dårlig forretning for dem siger de. Jeg har fået mere udbetalt end jeg har indbetalt og kan derfor ikke længere være medlem i deres forsikringsselskab.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg er lige blevet arbejdsløs og skulle til at bruge min forsikring. Jeg troede, at jeg var dækket godt ind men tog gruelig fejl. Jeg vil vide hvorfor jeg er blevet smidt ud."

Selskabet har af 27/10 2020 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Selskabet har gennemgået klagen fra forsikringstageren, hvor forsikringstageren ønsker at selskabet ikke har mulighed for at opsige forsikringsaftalen. Selskabet har efter gældende bestemmelser i selskabets forsikringsvilkår opsagt forsikringsaftalen med forsikringstageren til hovedforfald, hvilket er den 1. januar 2021. Dette kan selskabet gøre, idet forsikringstageren ikke er i en skadeperiode på tidspunktet for saneringen, idet forsikringstageren starter nyt job den 21. maj 2020. Selskabet dækker forsikringstagerens efterfølgende skader frem til forsikringsophøret. Den samlede vurdering og årsag fremgår af selskabets afgørelse, og selskabet kan hertil bemærke at det naturligvis ikke er en udtømmende ret at benytte sig af en udbetalingsperiode på 3 x 12 måneder."

Ankenævnet for Forsikring

2.

95788

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Nævnet har blandt andet modtaget selskabets afgørelse af 17/6 2020 og forsikringsbetingelser pr. 1/10 2018. Uddrag af bilagene gengives nedenfor.

Af selskabets opsigelse af 17/6 2020 fremgår bl.a.:

"Din forsikring ophører

I forbindelse med din seneste skade har vi gennemgået dit kundeforhold, og har måtte konstatere, at skadesudbetalingen ikke står i forhold til den indbetalte forsikringspræmie hos os. Vi kan derfor ikke tilbyde dig at fortsætte kundeforholdet. Derfor vi varsler opsigelse af din forsikring til forsikringens hovedforfald den 1. januar 2021 jf. forsikringsbetingelserne. Det betyder, at din forsikring ophører den 1. januar 2021. Med ovennævnte ændring er du fritstillet af din forsikring. Det betyder, at du uden opsigelsesvarsel kan flytte din forsikring til et andet selskab. Hvis du ønsker at opsig din forsikring inden den 1. januar 2021 skal du skrive det til os.

Begrundelse

Du har haft din forsikring siden den 1. august 2011. Du har i forsikringsperioden frem til den 1. juli 2020 betalt 79.706 kr. i præmie inkl. statsafgift. Vi har udbetalt i alt 129.092 kroner til dig."

Af forsikringsbetingelser pr. 1/10 2018 fremgår bl.a.:

"Opsigelse af lønsikring

Lønsikring skal altid opsiges skriftligt.

Du kan opsig lønsikring når som helst med 14 dages varsel til den 1. i en måned.

FF Forsikring A/S kan opsig forsikringen med 30 dages varsel til en 1. januar. FF Forsikring A/S kan dog ikke opsig lønsikring efter anerkendelse af retten til udbetaling af lønsikring, og så længe der sker udbetaling af lønsikring. Denne begrænsning i FF Forsikring A/S' adgang til opsigelse gælder dog ikke ved opsigelse på grund af manglende præmiebetaling, jf. afsnittet 'Præmie'.

Derudover kan FF Forsikring A/S opsig lønsikring i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven.

Eventuelt betalt præmie ud over den dato, hvor lønsikring ophører, bliver tilbagebetalt.

Hvis forsikringstageren svigagtigt har forsøgt at opnå ret til en ydelse mod bedre vidende, kan FF Forsikring A/S opsig forsikringen med øjeblikkelig virkning."

Nævnet udtaler:

Klageren har tegnet arbejdsløshedsforsikring. Selskabet opsigde klagerens forsikring den 17/6 2020 med ophør til hovedforfald den 1/1 2021. Klageren er utilfreds med, at selskabet har op-

Ankenævnet for Forsikring

3.

95788

sagt forsikringen. Klageren har oplyst, at han har været medlem siden 2011, og at han alene har benyttet forsikringen én gang tidligere for godt 2 år siden.

Selskabet har anført, at selskabet har opsagt forsikringen i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Af forsikringsbetingelserne fremgår det, at "FF Forsikring A/S kan opsig forsikringen med 30 dages varsel til en 1. januar."

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har opsagt forsikringen pr. 1/1 2021.

Nævnet har lagt vægt på, at selskabet opsagde klagerens forsikring den 17/6 2020 til forsikringens hovedforfald den 1/1 2021, hvilket er i overensstemmelse med opsigelsesreglerne i forsikringsbetingelserne. Nævnet bemærker, at klageren ikke var i en skadeperiode på det tidspunkt, hvor selskabet opsagde forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Svend Bjerg Hansen