

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 11. august 2021 blev i sag nr. 95954:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har pensionsordning. I klageskema af 18/10 2020 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Aldrig modtaget brev omkring valg til fortsættelse af forsikring

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Forsikring med tilbagevirkende kraft pr. 1. januar 2017"

Klageren har i brev af 18/10 2020 til nævnet bl.a. anført:

"På tidspunktet for fremsendelse af jeres brev 1. december, havde jeg ikke e-Boks, idet jeg var fritaget for digital post ved opstart af denne.

Jeg kan desværre ikke finde papir omkring fritagelse af digital post. Jeg har forsøgt at fremskaffe den, men det er ikke lykket.

Brevet er heller ikke modtaget pr. brevpost på dette tidspunkt.

Brevet har jeg først modtaget den 16. september 20 via brevpost, idet jeg havde udtrykt at få det tilsendt, i min klage af 8. september 20.

Jeg er først blevet tilmeldt til e-Boks 9. august 2020 og var derfor ikke tilmeldt på det tidspunkt hvor brevet skulle være sendt.

Se billede.

...

Jeg har således ikke haft mulighed for at kunne tilmelde mig en fortsat forsikring.

Ankenævnet for Forsikring

2.

95954

Det lidt svært, at tilmelde sig noget, man ikke var klar over at man skulle eller for den sags skyld reagere på, når man aldrig har modtaget noget og heller ikke pr. brevpост.

Grundet opsigelse fra job og længerevarende sygdomsforløb, klager jeg først nu, idet det først er nu, er kommet mig til kendskab, at jeg burde have haft dette brev samt mulighed for fortsat tilmelding af forsikring.

Mit liv har været præget af meget usikkerhed omkring min egen situation, i form af om jeg nogensinde kom til at arbejde igen. Det hele har påvirket hele min familie, da jeg var påvirket af mange smerter, haft meget hovedpine, migræne, psykisk dårlig, depression, selvmordstanker, sovet meget.

Det også påvirket min hukommelse, jeg kunne ikke huske noget, har ikke haft kontakt til ret mange mennesker, andet end læger og offentlig regi.

Har ikke haft noget som helst overskud overfor min kone og børn, eller tage mig af nogen som helst ting.

Jeg har også fået konstateret slidgigt og problemer med stofskifte.

Det hele er nu resulteret i, at jeg er blevet tilkendt førtidspension.

På baggrund af ovenstående, bedes I se velvilligt på min klage og tilmelde mig forsikringen med tilbagevirkende kraft pr. 1. januar 2017 eller 1. januar 2018 til forsikringerne."

Selskabet har i brev af 16/11 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet har modtaget Ankenævnets meddelelse af 26. oktober 2020 vedlagt [klagerens] klage over afslag på udbetaling af ydelser ved førtidspension.

Selskabet fastholder afslaget, da klager var overgået til hvilende medlemskab på det tidspunkt, hvorfra den offentlige førtidspension er tilkendt.

De nugældende forsikringsbetingelser for pensionsordninger i PensionDanmark pr. 1. oktober 2020 vedlægges som bilag 1a, og forsikringsbetingelserne pr. 1. januar 2020, som var gældende på tidspunktet for tilkendelse af offentlig førtidspension, vedlægges som bilag 1b.

...

Sagsfremstilling

Klager blev optaget i arbejdsmarkedspensionen i PensionDanmark den 1. januar 2011. Bidragsindbetalingen ophørte den 30. november 2011, hvorfor klager fik tilsendt et såkaldt fratrædelsesbrev af 24. februar 2012, jf. bilag 2.

Klager blev med virkning fra 1. marts 2012 på ny ansat hos en arbejdsgiver med pensionsbidragspligt til PensionDanmark. Bidragsindbetalingen ophørte den 31. december 2016.

Klager fik på ny et fratrædelsesbrev af 27. april 2017, jf. bilag 3 om overgang til bidragsfri dækning i op til 12 måneder fra den 1. januar 2017, hvor klager betalte for at være omfattet af forsikringerne ved fradrag i pensionsopsparingen.

Den 1. december 2017 sendte vi brev til klager om, at forsikringerne stoppede, da den bidragsfri dækningsperiode ophørte, jf. bilag 4, men at klager havde mulighed for at forlænge forsikringerne i op til yderligere 48 måneder, hvis klager kontaktede os inden den 24. december 2017.

Da klager ikke reagerede på vores brev inden svarfristens udløb, stoppede forsikringerne, og klager overgik til hvilende medlemskab med virkning fra 1. januar 2018.

Klager blev tilkendt offentlig førtidspension den 1. september 2020 og søgte om udbetaling af ydelser ved førtidspension den 5. september 2020, jf. bilag 5.

Ved mail samme dag den 5. september 2020 anmodede klager om, at forsikringerne blev forlænget, jf. bilag 6, hvilket vi afslog i mail af 7. september 2020, da svarfristen i vores tidligere brev (bilag 4) var overskredet med knap tre år, jf. bilag 7.

Samme dag den 7. september 2020 meddelte vi afslag på udbetaling af ydelser ved førtidspension, da klager var hvilende medlem jf. bilag 6. Den 24. september 2020 fastholdt vi afslaget, jf. bilag 8.

Begrundelse

Bidragsindbetalingen til klagers arbejdsmarkedspension ophørte den 31. december 2016, og klager overgik til bidragsfri dækning pr. 1. januar 2017, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 7, stk. 1.

Den 1. januar 2018 overgik klager til hvilende medlemskab, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 7, stk. 5.

Klager blev tilkendt offentlig førtidspension med virkning fra den 1. september 2020, men da klager var overgået til hvilende medlemskab og derfor ikke var omfattet af forsikringen ved førtidspension, er klager ikke berettiget til udbetaling af ydelser ved førtidspension, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 16, stk. 17, hvor der står:

'Den supplerende førtidspension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtidspension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet:

- › ...
- › *er blevet hvilende*
- › ...'

Med hensyn til klagers øvrige bemærkninger, har vi følgende kommentarer

- › PensionDanmark får ikke automatisk oplysninger om, at klager er fritaget for Digital Post, men hvis klager selv oplyser dette og indsender dokumentation herfor, fremgår det af PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 2, stk. 1, at klager vil få tilsendt fremtidige breve fra PensionDanmark med almindelig post. Dokumentation for fritagelsen er kopi af kommunens afgørelse om, at klager er fritaget for Digital Post
- › Vi har nedenfor vist den oversigt, vi har, over nogle af klagers e-Boks breve fra PensionDanmark, hvor brevet af 1. december 2017 figurerer. Det kan skyldes, at brevene fra PensionDanmark ligger i en mappe for sig i e-Boks."

Klageren har i mail af 17/12 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Sagen kan godt gå videre da jeg var meget syg og fritaget for e-Boks vi kan ikke se at det har sendt brev til os med posten og har været meget syg derfor klare jeg nu håber jeg Vil gerne have forsikringen skulle forsætte den dato håber at i ser godt på min mail"

Klageren har i meddelelse af 18/12 2020 til nævnet bl.a. anført:

"Vi vil stadig fastholde vores klage. Vi har ikke på noget tidspunkt modtaget besked om at [klageren] var overgået til at være hvilende medlem.
Hvis vi havde været opmærksom på dette, så havde vi selvfølgelig henvendt os til Pension Danmark. Vi har tidligere gjort opmærksom på at vi ikke har e-Boks. Men har heller ikke modtaget et fysisk brev om at man skulle kontakte Pension Danmark. Vi er derfor uden skyld i at [klageren] ikke kan få noget udbetalt fra Pension Danmark."

Sekretariatet har ved brev af 17/2 2021 bedt selskabet om yderligere oplysninger. Selskabet har i brev af 4/3 2021 til nævnet bl.a. anført:

"Da klager var medlem i 2011 modtog han en årsoversigt for 2011, som blev fremsendt med almindelig post i starten af 2012. Heri fik alle medlemmer enslydende information om, at PensionDanmark ville overgå til elektroniske breve pr. 1. juni 2012, idet vi bl.a. skrev:

'Dine breve bliver nu elektroniske

PensionDanmark vil fra den 1. juni 2012 fremsende breve til dig elektronisk. Det giver dig mulighed for altid at kunne finde papirerne fra PensionDanmark. Samtidig spares der omkostninger, og administrationsomkostningerne kan derved fastholdes på det lave niveau.

Efter den 1. juni 2012 vil alle breve og pensionsoversigter blive lagt i din indbakke under 'Din Egen Pension' eller i e-Boks, hvis du har valgt dette. Vi opfordrer dig derfor til at indtaste din e-mailadresse eller dit mobilnummer under kontaktoplysninger på 'Din Egen Pension'. Du får så besked hver gang, der er ny post til dig.'

Da der på ny blev indbetalt pensionsbidrag til klagers pensionsordning med virkning den 1. marts 2012 foregik kommunikationen stadig med almindelig post, men klager var som beskrevet ovenfor varslet om overgangen til elektronisk post senere på året.

Brevene dateret 27. april 2017 og 1. december 2017 er lagt i klagers indbakke på pension.dk i overensstemmelse med oplysninger i pensionsoversigten for 2011.

Vi har først den 25. juni 2020 modtaget besked om, at klager er fritaget for elektronisk post, jf. nedenfor. Vi har på nuværende tidspunkt ikke modtaget en kopi af kommunens afgørelse om klagers fritagelse."

Ankenævnet for Forsikring

5.

95954

Sekretariatet har den 8/3 2021 bedt selskabet om at fremsende det brev, der blev sendt til klageren i 2012 vedrørende selskabets overgang til elektroniske breve. Selskabet har i brev af 15/3 2021 til nævnet bl.a. anført:

"Som svar på Ankenævnets telefoniske henvendelse kan vi oplyse, at der på klager kun kan findes breve, der er højst 36 måneder gamle.

Vi har derfor undersøgt de gamle udsendelsesfiler for papir- og elektroniske breve med pensionsoversigten for 2011, som blev udsendt i starten af 2012.

Vi kan se, at klager figurerer på listen over medlemmer, der har fået udsendt ovennævnte pensionsoversigt på papir, og at klager også figurerer på listen over medlemmer, der har fået lagt samme pensionsoversigt i e-Boks (indbakken på hjemmesiden). Endvidere kan ses, at klager har fået brevvariant 1.

Ovennævnte dokumentation for, at klager har fået tilsendt pensionsoversigten for 2011 både med papirpost og elektronisk og dermed er blevet informeret om overgangen til elektronisk post vedlægges som bilag 12."

Klageren har i meddelelse af 16/3 2021 til nævnet bl.a. anført:

"Vi fastholder, at der ikke er modtaget brev, som nævnt. E-Boks tilmelding er først sket i 2020. Langtidssygemelding har spillet ind, men forsikringen ville have været fortsat, idet der ikke er tegnet andre helbredsforsikringer. Jeg fastholder således, at jeg ikke har modtaget orientering pr brev – og kan ej heller se, at der er udsendt mail – til min indbakke."

Selskabet har i brev af 8/4 2021 til nævnet bl.a. anført:

"Under henvisning til klagers kommentarer af 16. marts 2021 har vi følgende kommentarer:

- Klager blev efter det oplyste i ansøgningsskemaet først sygemeldt den 1. juni 2018, jf. bilag 5, dvs. efter at selskabet fremsendte brev om ophør af forsikringerne den 1. december 2017.
- Vi fastholder, at vi har sendt ovennævnte brev til klager."

Klageren har i meddelelse af 8/4 2021 til nævnet bl.a. anført:

"Vi fastholder, at vi ikke har modtaget brevpost, og vi er fritaget for e-Boks. Det er dårlig kommunikation, at der gives besked om at se på e-Boks, når fritagelse foreligger. Hustru har tidligere ringet og givet besked om det – og det er lang tid siden."

Ankenævnet for Forsikring

6.

95954

Nævnet har fået forelagt selskabets brev af 22/4 2021, hvori selskabet fremsender dokumentation for, at selskabet først den 25/6 2020 har modtaget besked om, at klageren er fritaget for e-Boks. Nævnet har endvidere fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af brev af 24/2 2012 fremgår bl.a.:

"Betalingen til din pension er stoppet

Vi skriver til dig, fordi indbetalingerne til din pension er stoppet. Du behøver ikke fortælle os hvorfor men du har nogle muligheder, vi vil gøre dig opmærksom på.

Forsikringerne fortsætter

Dine forsikringer fortsætter til 1. december 2012. I god tid inden dine forsikringer stopper, kontakter vi dig, så du kan tage stilling til, hvad der videre skal ske med dine forsikringer. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing."

Af brev af 27/4 2017 fremgår bl.a.:

"Betalingen til din pension er stoppet

Vi skriver til dig, fordi indbetalingerne til din pension er stoppet. Du behøver ikke fortælle os hvorfor, men du har nogle muligheder, vi vil gøre dig opmærksom på.

Forsikringerne fortsætter

Dine forsikringer fortsætter til den 1. januar 2018. I god tid inden dine forsikringer stopper, kontakter vi dig, så du kan tage stilling til, hvad der skal ske med dine forsikringer. Betalingen for forsikringerne bliver trukket fra din opsparing."

Af brev af 1/12 2017 fremgår bl.a.:

"Dine forsikringer stopper

Vi skriver til dig, fordi dine forsikringer stopper den 1. januar 2018.

Behold dine forsikringer

Du kan beholde dine forsikringer indtil 1. januar 2022. Hvis du vil forlænge perioden for dine forsikringer, skal du gøre det senest den 24. i måneden, inden dine forsikringer stopper.

Du forlænger dine forsikringer på pension.dk. Her kan du også se, hvad du betaler for forsikringerne. Betalingen bliver trukket fra din opsparing."

Af forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2017 fremgår bl.a.:

" § 2. Information til medlemmerne

Stk. 1.

Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark velkomstbrev til medlemmet med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark vil blive sendt til medlemmets e-Boks, eller hvis medlemmet ikke har tilmeldt selskabet til e-Boks – medlemmets elektroniske indbakke på pension.dk, medmindre lovgivningen foreskriver, at meddelelsen skal fremsendes på papir.

Velkomstbrevet indeholder link til det sted på selskabets hjemmeside, hvor medlemmet kan få et overblik over pensionsordningens generelle indhold, ligesom der er et link til de lukkede sider, hvor medlemmet kan se sine egne forsikringer og pensionsopsparing.

Medlemmet har således døgnet rundt adgang til information om sin pensionsordning. Medlemmets egne oplysninger er tilgængelige via NemID.

Hjemmesiderne bliver løbende opdateret.

Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems elektroniske postkasse, når det skønnes nødvendigt.

PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler.

Stk. 2.

Ved medlemskabets ophør vil breve, der tidligere er lagt ind i medlemmets elektroniske indbakke på pension.dk, blive overflyttet til medlemmets e-Boks, for at medlemmet fortsat har adgang til disse breve.

...

§ 7. Indbetalingen af pensionsbidrag ophører

Hvis indbetalingen af pensionsbidrag, jf. § 5 stk. 1, ophører, fortsætter forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning i en periode, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger. Det kaldes bidragsfri dækning.

Stk. 1.

Det gælder dog ikke, hvis indbetalingen af pensionsbidrag ophører, fordi der fejlagtigt er indbetalt til PensionDanmark. I det tilfælde overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. stk. 5, når fejlen opdages.

Stk. 2.

Medlemmet kan vælge op til 60 måneders bidragsfri dækning, dog kun så længe medlemmets pensionsopsparing kan betale for forsikringerne, PensionDanmark Sundhedsordning og omkostninger. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtidspension kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 4, § 15, stk. 11 og § 16, stk. 17.

Stk. 3.

Medlemmet kan også vælge, at den bidragsfri dækning skal ophøre. Den bidragsfri dækning ophører da fra den 1. i måneden efter, at PensionDanmark har modtaget medlemmets valg, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor medlemmet registreres som bidragsfrit dækket i selskabet.

Stk. 4.

Hvis medlemmet ikke vælger, vil forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning fortsætte i op til 12 måneder afhængig af pensionsopsparingens størrelse, jf. stk. 1. Medlemmet kan herefter vælge at forlænge forsikringerne og PensionDanmark Sundhedsordning, idet den samlede bidragsfri dækning højst kan udgøre 60 måneder, jf. stk. 1 og 2. Forsikringerne ved visse kritiske sygdomme og førtidspensionering kan bortfalde i den forlængede bidragsfri dækning, jf. stk. 2.

Stk. 5.

Når den bidragsfri dækning ophører, overgår medlemmet til hvilende medlemskab, jf. dog stk. 6 og 7, og alle forsikringer og PensionDanmark Sundhedsordning bortfalder."

Af forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2020 fremgår bl.a.:

"§ 2. Information til medlemmerne og begunstigede

Stk. 1.

Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark et velkomstbrev til medlemmets e- Boks med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark også vil blive sendt til medlemmets e-Boks. Meddelelser vil dog blive fremsendt til medlemmerne på papir, hvis lovgivningen foreskriver dette.

Medlemmer, der kan dokumentere, at de er blevet fritaget for digital post, kan på anmodning få tilsendt papirbreve.

Velkomstbrevet indeholder link til det sted på selskabets hjemmeside, hvor medlemmet kan få et overblik over pensionsordningens generelle indhold, ligesom medlemmet efter log-in med NemID til de lukkede sider kan se sine egne forsikringer og pensionsopsparing.

Medlemmet har således døgnet rundt adgang til information om sin pensionsordning.

Hjemmesiderne bliver løbende opdateret.

Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems e-Boks eller på papir, når det skønnes nødvendigt.

PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler.

Stk. 2.

Ved medlemskabets ophør vil breve, der tidligere er lagt ind i medlemmets elektroniske indbakke på pension.dk, blive overflyttet til medlemmets e-Boks, for at medlemmet fortsat har adgang til dem.

...

Afsnit E

Betingelser for forsikringen ved førtidspension, Den Supplerende Arbejdsmarkedspension og opsparingssikring til visse fleksjobbere

§ 16. Forsikringen ved førtidspension, herunder tidlig udbetaling ved ressourceforløb

...

Stk. 17.

Den supplerende førtidspension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtidspension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet:

...

› er blevet hvilende"

Ankenævnet for Forsikring

9.

95954

Nævnet udtaler:

Klageren var omfattet af en pensionsordning i selskabet. Bidragsindbetalingen ophørte den 30/11 2011, hvorfor han den 24/2 2012 fik tilsendt et fratrædelsesbrev. Han blev genoptaget med virkning fra den 1/3 2012. Bidragsindbetalingen ophørte den 31/12 2016, hvor klageren automatisk overgik til bidragsfri dækning med forsat forsikringsdækning. Ved brev af 27/4 2017 oplyste selskabet, at indbetalingerne var stoppet, og at forsikringsdækningerne ville fortsætte til den 1/1 2018. Ved brev af 1/12 2017 oplyste selskabet, at forsikringerne ville ophøre den 1/1 2018, men at der var mulighed for at forlænge dem til den 1/1 2022. Fristen for at anmode om forlængelse udløb den 24/12 2017.

Klageren fik den 1/9 2020 tilkendt offentlig førtidspension og søgte herefter om udbetaling af ydelser ved førtidspension. Han er utilfreds med, at selskabet har afvist at udbetale ydelserne. Selskabet har henvist til, at klageren var overgået til hvilende medlemskab på det tidspunkt, hvorfra den offentlige førtidspension er tilkendt.

Klageren har anført, at han aldrig har modtaget brev omkring mulighed for at fortsætte forsikringsdækningerne, og at han var overgået til hvilende medlem. Han var fritaget for e-boks, og brevene er ikke modtaget pr. post. Endvidere kan han ikke se, at der er sendt mail til hans indbakke. Han har derfor ikke haft mulighed for at tilmelde sig en fortsættelsesforsikring.

Selskabet har anført, at klageren i starten af 2012 modtog en årsoversigt for 2011, som blev fremsendt med almindelig post og lagt i klagerens indbakke på pension.dk. Her fik alle medlemmer enslydende information om, at selskabet ville overgå til elektroniske breve pr. 1/6 2012. Selskabet har oplyst, at brevene af 27/4 2017 og 1/12 2017 er lagt i klagerens indbakke på pension.dk.

Som sagen foreligger oplyst, må nævnet lægge til grund, at klageren ikke har valgt at modtage beskeder i e-Boks, og at beskederne fra selskabet i perioden mellem 2012 og 2018 er blevet lagt i klagerens indbakke på hans selvbetjeningsprofil på selskabets hjemmeside.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for tilsidesætte selskabets afgørelse.

Nævnet har lagt vægt på, at det fremgår af § 2, stk. 1, i forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2017, at "Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark velkomstbrev til medlemmet med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark vil blive sendt til medlemmets e-Boks, eller hvis medlemmet ikke har tilmeldt selskabet til e-Boks – medlemmets elektroniske indbakke på pension.dk, medmindre lovgivningen foreskriver, at meddelelsen skal fremsendes på papir".

Nævnet har også lagt vægt på, at selskabet har fremsendt pensionsoversigt for 2011 i starten af 2012, som blev fremsendt med almindelig post og lagt i indbakken på hjemmesiden, hvor selskabet orienterede om, at selskabet fra den 1/6 2012 ville fremsende breve til klageren elektronisk således, at alle breve og pensionsoversigter ville blive lagt i hans indbakke på hans selvbetjeningsprofil på selskabets hjemmeside eller i e-boks, hvis han havde valgt dette. Af pensionsoversigten fremgår det endvidere, at klageren blev opfordret til at indtaste e-mailadresse eller mobilnummer på hans selvbetjeningsprofil således, at han fik en besked hver gang, der var ny post.

Nævnet finder endvidere at måtte lægge til grund, at klageren modtog brevene af 27/4 2017 og 1/12 2017 i sin indbakke på selvbetjeningsprofilen på selskabets hjemmeside.

Herudover har nævnet lagt vægt på, at klagerens indbetalinger til ordningen tidligere har været standset pr. 30/11 2011, hvor klageren modtog et fratrædelsesbrev af 24/2 2012, hvori han fik oplyst, at indbetalingerne var stoppet, og at forsikringsdækningerne ville fortsætte til den 1/12 2012. Af fratrædelsesbrevet fremgår det ligeledes, at selskabet ville kontakte ham i god tid inden forsikringerne stoppede, så han kunne tage stilling til, hvad der videre skulle ske med forsikringerne.

Nævnet finder på den baggrund, at klageren burde have været bekendt med konsekvenserne af ophør af indbetaling til ordningen. Nævnet bemærker, at klageren er nærmest til at bære risikoen for, at han hverken har besøgt sin selvbetjeningsprofil på selskabets hjemmeside eller har kontaktet selskabet for at høre, hvorledes han skulle forholde sig i forbindelse med, at hans arbejdsgiver ophørte med at indbetale til ordningen. Nævnet henviser til sine tidligere kendelser nr. 93790 og 93301.

Da klageren med virkning fra den 1/9 2020 fik tilkendt offentlig førtidspension, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren var overgået til hvilende medlemskab på det tidspunkt, hvorfra den offentlige førtidspension er tilkendt.

Nævnet bemærker, at det fremgår af forsikringsbetingelsernes § 16, stk. 17, at "Den supplerende førtidspension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtidspension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet: ... er blevet hvilende".

Det forhold – at klageren måtte være fritaget fra digital post – kan ikke føre til andet resultat, idet klageren ikke har godtgjort, at fritagelsen har retsvirkning i aftaleforholdet mellem klageren og selskabet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Jens Kruse Mikkelsen

Ankenævnet *for* Forsikring

12.

95954

formand