

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 6. oktober 2021 blev i sag nr. 96681:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2B
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring. I klageskema af 29/3 2021 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"I am member of a-kassen ... with few years. I have also signed the Lønsikring acceptance with them on 25-08-2020 and they started my policy from 1-09-2020.

I am working with ... as a ... since 2019. I have received a notice of termination according to the rules of the Salaried Employees Act from my employer on 28-02-2021, which is end of the month and it was Sunday and the end date of my qualification period. My notice of termination by my employer with 3 months employment starts from (01-03-2021 to 30-06-2021). I have reported this without undue delay to FF Forsikring A/S, on 01-03-2021. On the 02-03-2021, I have received reply from FF Forsikring A/S, stating that I am not eligible to receive lønsikring from 1-06-2021 (Please see FF Forsikring A/S letter).

The given reason is undervalued, when I signed the Lønsikring acceptance on 25-08.2020, they started it from 1-09-2020 stating that few days does not matter, when I applied for the money then they are counting even the last day, even though it was Sunday and I did not see that notice of termination before Monday morning (1-03-2021), means I was not aware of this notice on 28-02-2021. Based on the rejection, when I contacted my office HR, they told me that even they send me notice of Termination letter on 28-02-2021, it applies from 01-03-2021 as my last working day is 30-06-2021, They feel that FF Forsikring A/S have very weird rule and they do not use any common sense when they consider the start day of the notice.

My company HR told me that, It is very common practice, when Employers issue any new agreement then it come into effect from the start of the validity date, so even though they send me the letter on 28-02-2021 but technically it applicable from 01-03-2021.

My HR also indicated that, it shall be same as, when you signed the Lønsikring acceptance on 25-08.2020, they started my policy from 1-09-2020. The Forsikring A/S is using double standard,

Ankenævnet for Forsikring

2.

96681

when the time came to pay the lønsikring. I also feel that, they are using wrong practice; they should maintain the same standard of interpretation while interpreting the date of validity. Based on the rejection later from FF Forsikring A/S statement (Det betyder, at du ikke må få kendskab til opsigelse inden den 1. marts 2021), I feel that kvalifikationsperioden shall be must 6months plus 1day. I am not agree the way of FF Forsikring A/S interpreting the 6 months. GENERELLE BETINGELSER from FF Forsikring A/S document also states that, It is a prerequisite that employer has paid wages for the first 6 full months after wage insurance has come into force. In that case, I have received my last month salary on 26-02-2021, means I have earned my 6 months' salary within my 6 months of kvalifikationsperioden.

... I feel that, in the time of signing the insurance policy they say very different on the phone/advertise on the website than when it come make decision to pay. I have received/available GENERELLE BETINGELSER from FF Forsikring A/S, which also contain few errors compared to what they are advertising on the website, like example. Still, they are indicating that I have to 12 months membership, but the website advertisement says 6 months. They failed to send me new updated kvalifikationsperioden, when FF Forsikring A/S updated the new kvalifikationsperioden.

I would like to appeal against the decision made by FF Forsikring A/S on 2-03.2021 for not paying the salary insurance.

I kindly request you to please consider my case for reviewing the decision made by FF Forsikring A/S.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

I will like that FF Forsikring A/S shall grant my lønsikring insurance fund and receives full payment."

Selskabet har i brev af 27/5 2021 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Selskabet har den 28. august 2020 modtaget et ønske fra forsikringstageren om at tegne en supplerende lønsikring på 14.000 kr. som overbygning på a-kassens dagpengesats.

I henhold til selskabets forsikringsvilkår og øvrige dokumenter der bliver præsenteret for forsikringstageren i forbindelse med accept af købet, kan policen træde i kraft fra den 1. kommende første, hvilket er den 1. september 2020. Den 3. september 2020 bekræfter forsikringstageren at have læst og accepteret kriterierne for lønsikringsproduktet.

Selskabet har en kvalifikationsperiode på 6 måneder fra ikrafttrædelsestidspunktet, hvor forsikringstageren ikke må få kendskab til at blive opsagt fra sit job. Denne kvalifikationsperiode er dermed fra 1. september 2020 til og med den 28. februar 2021.

Den 1. marts 2021 laver forsikringstageren en skadeanmeldelse, hvor han i første omgang skriver at opsigelsen er fra den 1. marts 2021 og han skal fratræde den 31. maj 2021. Han har tidligere på dagen (den 1. marts 2021) fortalt, at opsigelsen er fra 28. februar 2021, hvilket ville stemme overens med et opsigelsesvarsel til fratrædelse den 31. maj 2021. I forbindelse med skadeanmeldelsen vedhæfter forsikringstageren sin opsigelse fra arbejdsgiveren, hvor opsigelsen er dateret den 28. februar 2021.

Ankenævnet for Forsikring

3.

96681

Eftersom forsikringstageren dermed er bekendt med at skulle fratræde sit job inden udløbet af kvalifikationsperioden, kan selskabet efter de almindelige forsikringsvilkår ikke anerkende skaden.

Det er derfor ikke tidspunktet for anmodningen om lønsikring der kan gælde i forhold til kvalifikationsperioden, med ikrafttrædelsestidspunktet.

Selskabet vedhæfter i den forbindelse de gældende forsikringsvilkår ved indtegning og underliggende dokumenter forsikringstageren har accepteret elektronisk via NemID. Samtidig vedhæftes selskabets afgørelse."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af opsigelsesbrev af 28/2 2021 til klageren fremgår det bl.a.:

"Handed Over

...

Notice of Termination

Regarding the meeting held today, we are sorry to inform you, that it has been decided to make your position as ... redundant.

Your employment with ... is terminated with a 3 months' notice, according to the Salaried Employees Act

Your employment relationship is terminated as a result of a reorganisation of the department, which unfortunately has resulted in your position being made redundant."

Af dokument med oplysning om forsikringsproduktet, som klageren har modtaget i forbindelse med tegning af forsikringen, fremgår det bl.a.:

"Hvilken form for forsikring er der tale om?

En lønsikring, der dækker, hvis du bliver arbejdsløs

Hvad dækker den?

I tilfælde af arbejdsløshed, som du får kendskab til seks måneder eller senere efter den er trådt i kraft.

...

Hvad dækker den ikke?

Hvis du bliver opsagt eller selv siger dit job op i forsikringens kvalifikationsperiode.

...

Hvornår går dækningen til og fra?

Du kan tidligst købe forsikringen til den førstkommande 1. i en måned, efter selskabet har modtaget din begæring. Forsikringen dækker efter kvalifikationsperioden på seks måneder."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Hvornår dækker lønsikring

Ankenævnet for Forsikring

4.

96681

Lønsikring dækker i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed, som du får kendskab til 6 måneder, eller senere, efter lønsikring er trådt i kraft. Det er en forudsætning, at din arbejdsgiver har udbetalt løn i de første 6 hele måneder efter, at lønsikring er trådt i kraft. Denne periode betegnes som 'kvalifikationsperioden' ...

Eksempel:

Hvis lønsikring træder i kraft den 1. januar, giver lønsikring ret til dækning, hvis du får kendskab til opsigelsen fra den 1. juli samme år eller senere.

...

Du kan ikke få dækning, hvis du er omfattet af følgende situationer:

...

2) Bliver opsagt – mundtligt eller skriftligt – i forsikringens kvalifikationsperiode. Der vil ikke være dækning, selvom arbejdsløsheden først indtræder efter kvalifikationsperiodens udløb.

...

Lønsikrings ikrafttræden og ophør

Lønsikring træder i kraft som anført på lønsikringsbeviset og under forudsætning af, at du bliver optaget i lønsikring uden anmærkninger på grundlag af de oplysninger, du har afgivet i forbindelse med din tilmelding. Lønsikring kan tidligst tegnes med ikrafttræden fra den først kommende 1. i en måned efter du har udfyldt din ansøgning."

Nævnet udtaler:

Klageren har bestilt lønsikring den 25/8 2020, og forsikringen trådte i kraft den 1/9 2020. For forsikringen gælder en kvalifikationsperiode på 6 måneder. Klageren modtog et opsigelsesbrev fra sin arbejdsgiver den 28/2 2021, hvor han blev opsagt pr. 31/5 2021.

Klageren klager over, at selskabet har afvist at betale lønsikringsydelse med henvisning til, at han er opsagt i kvalifikationsperioden. Klageren har anført, at kvalifikationsperioden i hans tilfælde bør være mindst 6 måneder og 1 dag, at kvalifikationsperioden bør løbe fra hans bestilling af forsikringen den 25/8 2020. Han har anført, at hans opsigelsesvarsel på 3 måneder løber fra den 1/3 2021, og at den 28/2 2021 var en søndag, og at han først så opsigelsesskrivelsen den 1/3 2021.

Selskabet har anført, at i henhold til selskabets forsikringsbetingelser og øvrige dokumenter, der blev præsenteret for klageren i forbindelse med klagerens accept af køb af forsikringen, træder policen i kraft fra den 1. kommende første, hvilket i klagerens tilfælde var den 1/9 2021.

Ankenævnet for Forsikring

5.

96681

Selskabet har videre anført, at forsikringen har en kvalifikationsperiode på 6 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen, hvor forsikringstageren ikke må få kendskab til at blive opsagt fra sit job, og at klageren har fået kendskab til sin opsigelse den 28/2 2021 og dermed inden udløbet af kvalifikationsfristen.

Af klagerens opsigelsesbrev dateret 28/2 2020 fremgår, at "Handed over ... Regarding the meeting held today, we are sorry to inform you, that it has been decided to make your position as ... redundant. Your employment with ... is terminated with a 3 months' notice, according to the Salaried Employees Act".

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse, som findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at "Lønsikring dækker i tilfælde af arbejdsløshed, som du får kendskab til 6 måneder, eller senere, efter lønsikring er trådt i kraft", og at "Lønsikring kan tidligst tegnes med ikrafttræden fra den førstkommende 1. i en måned efter du har udfyldt din ansøgning".

Nævnet har også lagt vægt på indholdet af opsigelsesbrevet af 28/2 2021, som angiver at være overgivet til klageren personligt, hvorfor nævnet må lægge til grund, at han den 28/2 2021 fik kendskab til opsigelsen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Ankenævnet *for* Forsikring

6.

96681

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written on a light blue rectangular background.

Peter Thønnings