

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 22. september 2021 blev i sag nr. 96728:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PensionDanmark
Langelinie Allé 41
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har pensionsordning. Hun har i klageskema af 12/4 2021 til nævnet bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Vedr. engangsudbetaling på kr. 100.000 ved tilkendelse af førtidspension.

Klager over manglende information ved talrige henvendelser i forbindelse med senior/førtidspension/engangsbeløb. Endvidere har jeg ikke på noget tidspunkt fået besked på e-boks omkring de ændrede regler for udbetaling på engangsbeløbet pr. 1.1.2020. Jeg modtog en privat mail d. 6.4.20 omkring ændringen. I PensionDanmark betingelser for pensionsordninger står der at meddelelser fra dem bliver sendt til min e-boks. Dette er ikke sket, så derfor har jeg ikke set ændringen, hvilket ville have givet mig mulighed for at søge førtidspension før, så jeg kunne have nået at få min førtidspension før jeg fyldte 61 år, og dermed min engangsudbetaling.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg vil de skal udbetale engangsbeløb på 100.000 kr. pga. af manglende/fejlagtig information, og ikke sendt brev om ændringen på min e-boks."

I brev af 19/5 2021 fra selskabet til nævnet hedder det bl.a.:

"Selskabet fastholder afslaget, da klagers forsikring ved førtidspension ikke omfatter engangsbeløb ved førtidspension på tilkendelsestidspunktet for den offentlige førtidspension.

PensionDanmarks forsikringsbetingelser pr. 1. januar 2020 og PensionDanmarks forsikringsbetingelser pr. 1. april 2021 vedlægges som bilag 1a og 1b.

...

Sagsfremstilling

Den 6. april 2020 sendte vi en mail til klager om, at forsikringen ved førtidspension blev udvidet til at dække ved tilkendelse af seniorpension. Samtidig oplyste vi, at ophørstidspunktet for engangsbeløbet ved førtidspension blev ændret til tre år før forsikringen ophører, jf. bilag 2.

Den 9. marts 2021 påbegyndte klagers bopælskommune behandlingen af klagers sag om offentlig førtidspension, og den 25. marts 2021 traf kommunen afgørelse om tilkendelse af offentlig førtidspension med virkning fra 1. april 2021, jf. bilag 3.

Den 17. marts 2021 modtog vi klage over, at klager ikke var omfattet af engangsbeløbet ved førtidspension, jf. bilag til klagen.

Den 26. marts 2021 søgte klager om udbetaling af ydelser ved førtidspension, jf. bilag 4.

Den 29. marts 2021 sendte selskabet brev til klager om, at hun var tilkendt årlig supplerende førtidspension samt opsparings sikring, jf. bilag 5.

Den 8. april 2021 besvarede selskabet klagen og fastholdt, at klager ikke var berettiget til udbetaling af engangsbeløbet ved førtidspension, da retten til engangsbeløbet ophørte den [primo] 2021, jf. bilag 6.

Begrundelse

Offentlig seniorpension, som afløste den tidligere seniorførtidspension, blev indført den 1. januar 2020 og kan tidligst tilkendes med virkning fra seks år før borgerens folkepensionsalder.

På møde den 24. februar 2020 traf selskabets bestyrelse beslutning om,

- at forsikringen ved førtidspension blev udvidet til at omfatte dækning ved tilkendelse af seniorpension, og
- at ophørstidspunktet for engangsbeløbet ved førtidspension blev ændret fra 3 til seks år før folkepensionsalderen.

Ændringerne trådte i kraft den 1. januar 2020, og de specifikke regler for seniorpension samt ændringen af ophørstidspunktet for engangsbeløbet ved førtidspension fremgår af PensionDanmarks forsikringsbetingelser § 16.

Efter at bestyrelsens godkendelse af ændringerne sendte selskabet meddelelse om ændringerne til klagers personlige e-mailadresse den 6. april 2020. Klager bekræfter i klagen, at hun delvist har læst ændringsmeddelelsen.

Fremsendelse af ændringsmeddelelser via e-mail (varigt medium) er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1132 af 17. november 2006 om information om livsforsikringsaftaler, § 4, stk. 1, 1. pkt., jf. bilag 7.

Ændringerne kom til at betyde, at medlemmer med den såkaldte standard produktpakke – som klager er omfattet af – med virkning fra 1. januar 2020 kun kan få udbetalt engangsbeløb ved førtidspension, hvis den offentlige førtidspension tilkendes med virkning fra et tidspunkt, der ligger tidligere end seks år før det enkelte medlems folkepensionsalder.

Ankenævnet for Forsikring

3.

96728

Der er således ikke ret til udbetaling af engangsbeløb ved førtidspension, hvis et medlem tilkendes førtidspension mindre end seks år før folkepensionsalderen, eller hvis medlemmet tilkendes seniorpension.

Klagers folkepensionsalder er 67 år og derfor bortfaldt engangsbeløbet ved førtidspension ved hendes fyldte 61. år den [primo] 2021.

Derfor kunne klager se engangsbeløbet ved førtidspension ved log-in på pension.dk i 2020, men ikke ved log-in på pension.dk den 3. marts 2021, hvor engangsbeløbet var bortfaldet og derfor ikke længere fremgik af klagers forsikringsoversigt.

Klager blev tilkendt offentlig førtidspension den 1. april 2021, hvor klager var fyldt 61 år, og klager var derfor alene berettiget til udbetaling af supplerende førtidspension og tilkendelse af opsparringssikring, jf. PensionDanmarks forsikringsbetingelser pr. 1. april 2021 § 16, stk. 17, 5. næb.

Selskabet fastholder derfor, at klager ikke er berettiget til udbetaling af engangsbeløbet ved førtidspension."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Af mail af april 2020 fra selskabet til klageren fremgår bl.a.:

"Bedre forsikring til dig, der er nedslidt

Kære [klageren]

Vi skriver til dig for at fortælle, at din forsikring ved førtidspension er ændret. Det betyder, at den nu også dækker, hvis din kommune tilkender dig seniorpension.

Din forsikring giver dig altså nu bedre muligheder for at leve, som du plejer, hvis du bliver syg og ikke længere kan arbejde.

Bliver du tilkendt senior- eller førtidspension, har du nu mulighed for at søge om at få dette fra os:

- Udbetaling hver måned på 3.000 kr. Beløbet kan ændre sig løbende - og kan både stige og falde
- Indbetaling hver måned til din pensionsopsparring. Vi ser på, hvad du i gennemsnit selv har indbetalt det sidste år. På den måde bliver din pension lige så stor, som hvis du stadig arbejdede.

Kommer du på offentlig førtidspension, har du desuden mulighed for at få udbetalt et skattefrit engangsbeløb.

Vi har dog ændret på, hvornår du kan få udbetalt engangsbeløbet. Det nye er, at du kun kan få udbetalt engangsbeløbet, hvis der er mere end 3 år tilbage af den tid, hvor din forsikring dækker. Din forsikring stopper automatisk 3 år, før du når folkepensionsalderen.

Se hvordan du er dækket [\[link\]](#)

Ændringerne til din forsikring trådte i kraft den 1. januar 2020."

Klageren har i mail af 3/8 2020 til selskabet bl.a. anført:

"Jeg har lige søgt om seniorpension. Vil derfor lige være sikker på at jeg får udbetalt en engangsudbetaling på 100.000, når jeg får tilkendt seniorpension pr. [klagerens fødselsdag primo 2021]. Jeg har talt med kommunen, hvor de anbefalede jeg fik det på skrift."

Selskabet har hertil i mail af 4/8 2020 til klageren bl.a. anført:

"Du skriver at du får tilkendt næste år – altså i 2021.

En måned før kan du søge på vores hjemmeside.

Du skal selv søge inde på vores hjemmeside www.pension.dk - logge ind med dit NemID - trykke på 'forsikring' og dernæst 'senior- eller førtidspension' og så besvare de spørgsmål du bliver stillet. Vi behandler så din ansøgning og du får besked i din e-boks.

Du er også velkommen til at ringe til mig på [telefonnr.]."

I mail af 17/3 2021 fra klageren til selskabets klageansvarlige hedder det bl.a.:

"Angående klage over ændret pensionsbetingelser ved engangsudbetaling på 100.000 ved førtidspension.

Jeg er helt klar over de nye regler for engangsudbetalingen. Min klage går ud på manglende og ikke rigtige svar på mine mange henvendelse omkring engangsudbetalingen. Endvidere omkring manglende besked pr. e-boks, omkring ændringen for forsikringsbetingelser.

1. Ved årsskiftet 2019/2020 har jeg ringet flere gange, og spurgt til engangsudbetaling hvis jeg fik seniorpension/førtidspension.

Jeg har ringet følgende datoer, kan jeg se på min mobil:

18.6.20 kl. 10.17 talt i 19.17 min fra nr. ...

30.7.20. kl. 9.05 talt i 2.25 minutter og senere samme dag 9.19 talt 4.40 min. begge fra nr. ...

3.8.20 kl. 10.29 talt 14.07 min fra nr. ...

16.12.20 kl. 11.18 talt 3.29 min fra nr. ...

Endvidere har jeg ringet/chat omkring årsskiftet 2019/2020 flere gange omkring den nye seniorordning, og spørgsmål omkring førtidspension. Fik at vide jeg kunne få engangsudbetalingen dengang ved seniorpension, men ved henvendelse i juni/juli, at det kun var ved førtidspension. Hende jeg talte med opfordrede mig til at prøve at søge om førtidspension i stedet for, så ville jeg få udbetalingen på 100.000 kr. Så det gjorde jeg efterfølgende.

Jeg vedlægger en email fra 4.8.20, hvor jeg ligeledes har spurgt omkring udbetalingen. Der skriver I at jeg kan ansøge om udbetalingen, så vil I behandle ansøgningen. Der burde vedkommende jo allerede havde orienteret mig omkring de nye regler, da jeg ikke kunne få engangsudbetalingen, I

lavede jo reglerne om pr. 1.1.2020, så jeg kunne ikke søge da jeg blev 61 år, da var det jo for sent. Hvis jeg havde fået de nye regler at vide, havde jeg kunnet fremskynde sagsbehandlingen ved førtidspension til kommunen.

2. Der står i jeres betingelser at ved væsentlige ændringer skal I give jeres kunder besked ved brev på e-boks. Jeg har aldrig fået ændringen/brevet på min e-boks. Den 15.3.20 talte jeg med jer, hvor vedkommende ligeledes undersøgte det, hvor han meddelte, at det havde I ikke gjort. Jeg modtog 'kun' en mail på min private mail d. 6.4.20, hvor jeg ikke så den vigtige meddelelse nederst i e-mailen. Opfattede mailen som en ikke vigtig meddelelse, når den bare kom som privat mail.

3. Hvornår I har ændrer/slettet min engangsudbetaling inde på min side, ved jeg ikke helt. Men jeg har løbende været inde, og ved henvendelserne i sommeren 2020, og dec. 2020, var de ikke ændret. Jeg var inde d. 3.3.21 på min forsikring, hvor jeg opdagede det for første gang. Der ringede jeg til jer, fordi jeg undrede mig over det var slettet. Hun sagde jeg kunne klage, over den manglede information m.m.

Jeg bliver formentlig tilkendt førtidspension pr. 1.4.2021. Har været forelagt i rehabiliteringsteam, hvor de godkendte mig til førtidspension. Så jeg afventer den endelige afgørelse omkring d. 25.3.21.

Vedlagt kopi af e-mail hvor I skriver jeg kan ansøge, uden at oplyse omkring de nye regler. Ansøgning til førtidspension tager lang tid, så det ville være oplagt at oplyse om tiden var knap, hvis jeg skulle kunne nå at få udbetalingen.

Håber på I er samarbejdsvillige, så jeg ikke skal anke videre, og have udgifter til advokat."

I brev af 8/4 2021 fra selskabet til klageren hedder det bl.a.:

"Vi fastholder, at du ikke har ret til engangsbeløbet ved førtidspension.

Den 6. april 2020 sendte vi en mail om, at forsikringen ved førtidspension blev ændret og udvidet med dækning ved tilkendelse af seniorpension.

Du har ikke tidligere haft dækning ved seniorpension, så der er tale om en forbedring. Hvis ikke vi havde udvidet forsikringen, ville du slet ikke kunne få udbetaling ved tilkendelse af seniorpension.

Dækningen ved tilkendelse af seniorpension omfatter månedlig supplerende seniorpension og opsparingssikring men ikke engangsbeløb.

Samtidig med, at vi udvidede forsikringen ved førtidspension til at dække ved tilkendelse af seniorpension, ændrede vi ophørstidspunktet for engangsbeløbet ved førtidspension til, at det ophører tre år før de andre ydelser fra forsikringen. Det skrev vi også i ovennævnte mail.

Du er således skriftligt blevet orienteret om ændringen af forsikringen ved førtidspension, ligesom det fremgår af vores chat med dig, at du har kontaktet os telefonisk mange gange om reglerne ved senior- og førtidspension i 2020.

Du burde således ikke være uvidende om, at du ikke var berettiget til engangsbeløbet, da du blev tilkendt offentlig førtidspension 1. april 2021."

Forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2020 indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"Afsnit A Generelle betingelser for pensionsordninger i PensionDanmark

...

§ 2. Information til medlemmerne og begunstigede

Stk. 1. Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark et velkomstbrev til medlemmets e-Boks med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark også vil blive sendt til medlemmets e-Boks. Meddelelser vil dog blive fremsendt til medlemmerne på papir, hvis lovgivningen foreskriver dette.

Medlemmer, der kan dokumentere, at de er blevet fritaget for digital post, kan på anmodning få tilsendt papirbreve.

Velkomstbrevet indeholder link til det sted på selskabets hjemmeside, hvor medlemmet kan få et overblik over pensionsordningens generelle indhold, ligesom medlemmet efter log-in med NemID til de lukkede sider kan se sine egne forsikringer og pensionsopsparring.

Medlemmet har således døgnet rundt adgang til information om sin pensionsordning.

Hjemmesiderne bliver løbende opdateret.

Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems e-Boks eller på papir, når det skønnes nødvendigt.

PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler.

...

Afsnit E

Betingelser for forsikringen ved førtidspension, Den Supplerende Arbejdsmarkedspension og opsparingssikring til visse fleksjobbere

§ 16. Forsikringen ved førtidspension, herunder tidlig udbetaling ved ressourceforløb

...

Stk. 2. Forsikringen ved førtidspension kan bestå af en supplerende førtidspension, opsparingssikring og/eller et engangsbeløb ved førtidspension. ...

...

Stk. 17. Den supplerende førtidspension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtidspension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet:

➤ ...

- har opnået den gældende ophørsalder for ydelserne ved førtidspension; hvis den offentlige førtidspension er tilkendt med virkning fra 1. januar 2003-31. december 2014 er ophørsalderen 62 år. For offentlige førtidspensioner, der er tilkendt med virkning fra 1. januar 2015-31. december 2019 er ophørsalderen for ydelserne ved førtidspension 3 år før, medlemmet opnår folkepensionsalderen. For offentlige førtidspensioner, herunder seniorpension, der er tilkendt med virkning fra 1. januar 2020, er ophørstidsalderen for ydelserne ved førtidspension 6 år før folkepensionsalderen, dog 3 år før folkepensionsalderen for medlemmer, hvis forsikringen kun omfatter engangsbeløb ved førtidspension."

Forsikringsbetingelserne gældende fra den 1/4 2021 indeholder bl.a. følgende bestemmelser:

"Afsnit E

Betingelser for forsikringen ved førtidspension, Den Supplerende Arbejdsmarkedspension og opsparingssikring til visse fleksjobbere

§ 16. Forsikringen ved førtidspension, herunder tidlig udbetaling ved ressourceforløb

...

Stk. 2. Forsikringen ved førtidspension kan bestå af en supplerende førtidspension, opsparingssikring og/eller et engangsbeløb ved førtidspension. ...

...

Stk. 17. Den supplerende førtidspension, engangsbeløbet ved førtidspension og opsparingssikringen udbetales ikke, hvis medlemmet får tilkendt offentlig førtidspension fra en dato, der ligger efter, at medlemmet:

- ...
- har opnået den gældende ophørsalder for ydelserne ved førtidspension; hvis den offentlige førtidspension er tilkendt med virkning fra 1. januar 2003-31. december 2014 er ophørsalderen 62 år. For offentlige førtidspensioner, der er tilkendt med virkning fra 1. januar 2015-31. december 2019 er ophørsalderen for ydelserne ved førtidspension 3 år før, medlemmet opnår folkepensionsalderen. For offentlige førtidspensioner, herunder seniorpension, der er tilkendt med virkning fra 1. januar 2020, er ophørstidsalderen for engangsbeløbet ved førtidspension seks år før folkepensionsalderen. For den supplerende førtidspension og opsparingssikringen er ophørsalderen tre år før folkepensionsalderen. Hvis forsikringen ved førtidspension kun omfatter engangsbeløb ved førtidspension er ophørsalderen tre år før folkepensionsalderen."

Nævnet udtaler:

Klageren fyldte år i 1. kvartal af 2021 og havde herefter 6 år til folkepensionsalderen. Den 1/4 2021 fik hun tilkendt førtidspension af kommunen. Selskabet har bevilget supplerende førtidspension og opsparingssikring fra den 1/4 2021.

Klageren kræver, at selskabet udbetaler engangsbeløbet på 100.000 kr. ved førtidspension, hvilket selskabet har afvist med henvisning til, at denne dækning ophører 6 år før folkepensi-

ons-alderen, idet forsikringsbetingelserne er blevet ændret pr. 1/1 2020. Tidligere var ophørstidspunktet 3 år før folkepensionsalderen.

Klageren har anført, at hun ikke har modtaget besked i e-Boks om ændrede forsikringsbetingelser, selvom det fremgår af forsikringsbetingelserne, at selskabet sender meddelelser til kunderne i e-Boks. Hun modtog den 6/4 2020 en almindelig, privat mail fra selskabet, men så ikke, at den angik ændringer i forsikringsbetingelserne. Hun regnede med, at selskabet ville sende i e-Boks, hvis det var vigtigt. Hun har anført, at hun har foretaget talrige henvendelser til selskabet angående senior- og førtidspension og engangsbeløb, men informationen fra selskabet har været mangelfuld. Hun kunne have fremskyndet sagsbehandlingen hos kommunen, hvis hun havde været klar over reglerne om ophørstidspunkt for engangsbeløbet.

Selskabet har anført, at der som følge af nye regler om seniorpension blev gennemført en produktændring af arbejdsmarkedspensionsordningen pr. 1/1 2020. Produktændringen indebærer, at de løbende ydelser "supplerende førtidspension" og "opsparingssikring" nu tilsvarende kan ydes ved seniorpension. Disse dækninger løber som tidligere indtil 3 år før folkepensionsalderen. Produktændringen indebærer dog også, at ophørstidspunktet for dækningen "engangssum ved førtidspension" afkortes med 3 år til nu at være 6 år før folkepensionsalderen, jf. forsikringsbetingelserne § 16, stk. 17, punkt 5. Selskabet har anført, at klageren blev orienteret om ændringerne ved mail af 6/4 2020.

Af selskabets mail af 6/4 2020 fremgår det, "Bedre forsikring til dig, der er nedslidt ... Vi skriver til dig for at fortælle, at din forsikring ved førtidspension er ændret. Det betyder, at den nu også dækker, hvis din kommune tilkender dig seniorpension. Din forsikring giver dig altså nu bedre muligheder for at leve, som du plejer, hvis du bliver syg og ikke længere kan arbejde. Bliver du tilkendt senior- eller førtidspension, har du nu mulighed for at søge om at få dette fra os: *Udbetaling hver måned på 4.500 kr. Beløbet kan ændre sig løbende – og kan både stige og falde. *Indbetaling hver måned til din pensionsopsparing. Vi ser på, hvad du i gennemsnit selv har indbetalt det sidste år. På den måde bliver din pension lige så stor, som hvis du stadig arbejdede. Kommer du på offentlig førtidspension, har du desuden mulighed for at få udbetalt et

Ankenævnet for Forsikring

9.

96728

skattefrit engangsbeløb. Vi har dog ændret på, hvornår du kan få udbetalt engangsbeløbet. Det nye er, at du kun kan få udbetalt engangsbeløbet, hvis der er mere end 3 år tilbage af den tid, hvor din forsikring dækker. Din forsikring stopper automatisk 3 år, før du når folkepensionsalderen."

Klageren anførte i mail af 3/8 2020 til selskabet, at "Jeg har lige søgt om seniorpension. Vil derfor lige være sikker på at jeg får udbetalt en engangsudbetaling på 100.000, når jeg får tilkendt seniorpension pr. [klagerens fødselsdag primo 2021]". Hertil svarede selskabet den 4/8 2020: "Du skriver at du får tilkendt næste år – altså i 2021. En måned før kan du søge på vores hjemmeside."

I mail af 17/3 2021 fra klageren til selskabets klageansvarlige hedder det, at "Endvidere har jeg ringet/chat omkring årsskiftet 2019/2020 flere gange omkring den nye senior-ordning, og spørgsmål omkring førtidspension. Fik at vide jeg kunne få engangsudbetalingen dengang ved seniorpension, men ved henvendelse i juni/juli, at det kun var ved førtidspension. Hende jeg talte med opfordrede mig til at prøve at søge om førtidspension i stedet for, så ville jeg få udbetalingen på 100.000 kr. Så det gjorde jeg efterfølgende. Jeg vedlægger en email fra 4.8.20, hvor jeg ligeledes har spurgt omkring udbetalingen. Der skriver I at jeg kan ansøge om udbetalingen, så vil I behandle ansøgningen. Der burde vedkommende jo allerede havde orienteret mig omkring de nye regler".

Af forsikringsbetingelsernes afsnit A, § 2, stk. 1, om information til medlemmerne og begunstigede fremgår: "Når pensionsordningen bliver oprettet, sender PensionDanmark et velkomstbrev til medlemmets e-Boks med information om pensionsordningen. Medlemmet bliver samtidig oplyst om, at fremtidige meddelelser fra PensionDanmark også vil blive sendt til medlemmets

e-Boks. Meddelelser vil dog blive fremsendt til medlemmerne på papir, hvis lovgivningen foreskriver dette. ... Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også

særskilt meddelelse til det enkelte medlems e-Boks eller på papir, når det skønnes nødvendigt. PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler."

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at statuere, at forsikringsbetingelserne fra den 1/1 2020 og frem ikke skulle være gældende i forhold til klageren. Nævnet finder, at det ikke er bevist, at selskabet er ifaldet erstatningsansvar over for klageren på grund af mangelfuld information om forsikringens dækninger. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at stille klageren bedre end de gældende forsikringsbetingelser.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at der er tale om en kollektiv pensionsordning, hvor overenskomstparterne kan foretage ændringer på medlemmernes vegne. Der kan ikke ud af forsikringsbetingelserne udledes, at meddelelser om ændringer i forsikringsbetingelserne altid skal fremsendes til e-Boks, idet det i § 2, stk. 1, blandt andet hedder: "Hvis der sker ændringer i gældende regler, bliver medlemmet informeret om ændringerne på PensionDanmarks åbne hjemmeside. Ved væsentlige ændringer sendes også særskilt meddelelse til det enkelte medlems

e-Boks eller på papir, når det skønnes nødvendigt. PensionDanmarks information til medlemmerne sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler." Selskabet har orienteret klageren om de nye forsikringsbetingelser ved mail af 6/4 2020, som klageren har anerkendt at have modtaget. Selskabet har fremsendt meddelelsen på varigt medie, og nævnet finder det ikke godtgjort, at selskabets informationsprocedure er i strid med reglerne i bekendtgørelse om information om livsforsikringsaftaler.

Nævnet har også lagt vægt på, at klageren ikke har bevist, at selskabet samlet set ved hendes henvendelser om forsikringens virkemåde har ydet mangelfuld vejledning, der kan føre til, at selskabet må anses for at have handlet ansvarspådragende. Nævnet bemærker dog, at selskabets svarmail af 4/8 2020 indeholder mangelfulde oplysninger, idet selskabets svar angiver, at der er mulighed for engangsudbetaling ved seniorpension, hvilket ikke er tilfældet. Klageren har

Ankenævnet for Forsikring

11.

96728

dog i mail af 17/3 2021 anført, at hun fik oplyst af selskabet, at hun kun kunne få engangsudbetaling ved førtidspension. Hun blev opfordret til at søge førtidspension i stedet for seniorpension, hvilket hun gjorde. Der er ikke grundlag for at antage, at selskabets mangelfulde svar i mail af 4/8 2020 i sig selv har bevirket en forsinkelse ved klagerens ansøgning om førtidspension. Klageren har ikke bevist, at selskabet i øvrigt har givet hende mangelfuld skriftlig information, eller at selskabet telefonisk har vejledt forkert om udløbstidspunktet for engangssum ved førtidspension.

Da forsikringen ikke giver ret til udbetaling af engangssum ved førtidspension, som tilkendes senere end 6 år før sikredes folkepensionsalder, jf. forsikringsbetingelsernes § 16, stk. 17, punkt 5, kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at udbetale engangssum til klageren.

Nævnet bemærker afslutningsvist, at selskabet i sag 96203 har oplyst, at produktændringen pr. 1/1 2020 er mangelfuldt præciseret i § 16, stk. 17, i forsikringsbetingelserne gældende fra den 1/1 2020. Fejlen består i, at forsikringsbetingelsernes § 16, stk. 17, angiver, at også dækningerne 'supplerende førtidspension/seniorpension' og 'opsparingssikring' udløber 6 år før folkepensionsalderen. Selskabet har oplyst, at man har administreret ordningen efter det, der fremgår af selskabets mail af 6/4 2020, og fejlen i forsikringsbetingelserne ses korrigeret i forsikringsbetingelserne gældende fra den 1/4 2021. Da fejlen i forsikringsbetingelserne gældende fra 1/1 2020 ikke vedrører udløbstidspunktet for engangssummen – men udløbstidspunktet for supplerende førtidspension/seniorpension og opsparingssikring – har fejlen ikke betydning for afgørelsen af nærværende sag.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

Ankenævnet *for* Forsikring

12.

96728



Svend Bjerg Hansen