

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 4. januar 2023 blev i sag nr. 97764:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

FF Forsikring A/S
Overstræde 2B
5000 Odense C

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har lønsikring. I klageskema af 13/1 2022 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"FF Forsikring afslår min lønsikring pr 1/12 den 19/12

De meddeler at jeg har aflyst 5 gange samtale med karriererådgiver men har aflyst 3 gange, 2 af gangene er det karriererådgiveren der har flyttet aftalen.

De mener ikke der er tilstrækkelig aktivitet på joblog hvor der skal indrapporteres 2 job pr uge, det er gjort i perioden men ikke fra 2/12 – 9/12 samt fra den 9/12- 16/12 I denne periode kunne jeg ikke logge ind på joblog og fremsendte de ansøgte stillinger den 16/12 til karriererådgiveren.

Jeg har i samtale nævnt at jeg holdt ferie i den periode da havde optjent ferie jeg skulle holde inden 31/12.

Lavede alligevel mine ansøgninger selvom man ikke skal i ferie periode.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Udbetaling af lønsikring i denne periode."

Selskabet har under sagens behandling ved nævnet bedt klageren om yderligere oplysninger, og klageren har i besked af 9/7 2022 til nævnet hertil bl.a. anført:

"Jeg har ikke yderligere tilføjelser

Jeg har søgt jobs iflg aftalen med FF Forsikring og meldt ferie ud i perioden hvor de mener der er manglende indrapporteringer.

Ankenævnet for Forsikring

2.

97764

Vil gerne have sagen afsluttet da ønsker at samarbejde med andet, og mere kompetent firma som ikke røvrer sine kunder.

Jeg mener stadig de bør kompensere i perioden december, januar, februar!"

Selskabet har i brev af 30/9 2022 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Indledningsvist kan selskabet nævne, at forsikringstageren tidligere har haft en skadeperiode i selskabet, hvor der er udbetalt forsikringsydelse (lønsikring) i 9 måneder i perioden fra 1. marts 2020 - 30. november 2020. ... Der har tidligere været en skadeperiode i 2014.

På den baggrund kender forsikringstageren i forvejen de gældende forudsætninger for sit produkt og vilkårene for udbetaling af forsikringsydelse.

Ét af selskabets kriterier for udbetaling af lønsikring er at forsikringstageren opfylder sin handlings-/karriereplan der er lagt med selskabets karriererådgiver. Dels for at hjælpe og understøtte forsikringstageren i at få et nyt job og samtidig sikre tabsbegrænsningspligten overfor selskabet indfries.

Forsikringstageren starter efter den seneste skadeperiode arbejde igen fra 1. december 2020. Forsikringstageren bliver opsagt den 26. august 2021 og laver samme dag en skadeanmeldelse til selskabet.

Selskabet indsamler i forbindelse med opsigelsen fra job særskilte informationer sammen fra forsikringstagere og sender den 16. september 2021 en bekræftelse på skadeanmeldelsen og dermed igangsættelse af jobsøgningsaktiviteter og outplacement med selskabets karriererådgiver.

Herefter kan outplacementforløbet med selskabets karriererådgiver starte op, jf. kriterierne i selskabets forsikringsvilkår. Selskabet benytter sin egen elektroniske joblog, hvor forsikringstageren skal indberette sine jobsøgningsaktiviteter.

Inden første møde med selskabets karriererådgiver den 4. oktober, har forsikringstageren ikke foretaget nogen jobsøgningsaktiviteter. Den 4. oktober 2021 bliver der lavet en aftale om at forsikringstagerens jobmål A er kørende sælger, jobmål B er salgsjob generelt, alternativt selvstændig med butik. Det aftales der som et minimum indberettes 2 jobsøgningsaktiviteter hver uge.

Forsikringstageren begynder først sine jobsøgningsregistreringer den 27. oktober 2021, som er et godt stykke tid fra den 16. september 2021, hvor muligheden var åbne for forsikringstageren, og helt specifikt ikke i henhold til den aftale der blev indgået den 4. oktober. Indberetningerne om jobsøgning startet efter 2 erindringer fra selskabet, henholdsvis den 20. og 26. oktober 2021.

Selskabet har yderligere den 2. november 2021 mindet forsikringstageren om indberetningen og den 18. november 2021 for forsikringstageren en sidste frist til den 22. november 2021 til at ajourføre sine aktiviteter. Forsikringstageren får foretaget sine indberetninger på ny efter selskabets erindringer og da vi igen kan se det ikke er foretaget efter den 2. december 2021, og forsikringstageren kender konsekvenserne af de manglede indberetninger og aktive jobsøgningsaktivi-

teter, lukker selskabet ned for sagen den 15. december 2021, idet der yderligere er gået 13 dage siden seneste indberetning.

Samtlige jobsøgningsaktiviteter er telefoniske og via uopfordret ansøgning. I den forbindelse kan vi tilføje at dette ikke kan stå alene som en realistisk jobsøgningsform inden for forsikringstagerens jobmål.

Den 17. december 2021 træffer selskabet formelt afgørelse overfor forsikringstageren.

I forsikringstagerens klage til Ankenævnet fremgår 3 forhold:

- 1) At afbuddene til møderne skyldes forsikringstageren har aflyst 3 gange og selskabets rådgiver 2 gange.
- 2) At forsikringstageren ikke har kunnet anvende sin joblog siden 2. december 2021.
- 3) At forsikringstageren i perioden fra 2. – 16. december har holdt ferie.

Selskabet kan hertil oplyse at selskabets karriererådgiver 1 gang har udskudt et møde. Forsikringstageren har i hele perioden frem til den 15. december 2021 kunnet benytte jobloggen som normalt, hvis han rettidigt havde foretaget indberetningerne. I forhold til ferieafholdelsen har selskabet ingen noteringer om dette.

Den 13. januar 2022 kontakter forsikringstageren selskabet og fortæller han ikke den 16. december 2021 kunne tilgå selskabets joblog, hvor han bliver informeret om den lukkes ned når sagen lukkes, hvilket var den 15. december 2021. Han vil gerne prioritere jobsøgningen nu, idet han har været ved at starte en selvstændig virksomhed.

Selskabet har i forbindelse med klagesagen forsøgt at få forsikringstageren til at sende flere oplysninger til selskabet for endnu bedre at belyse forløbet. Dette er sket i brev af 8. marts 2022 og vi har flere gange erindret forsikringstageren om at svare på spørgsmålene for at genoverveje om afgørelsen kan omgøres og på ny sagsbehandles i selskabet. Forsikringstageren har ikke ønsket at medvirke til at oplyse sagen yderligere og besvare spørgsmålene. Det drejer sig helt konkret og meget relevant om:

- a) Oplysning om ferieperiode og dokumentation for udbetaling af feriepenge.
- b) I videst muligt omfang efterprøve og dokumentere sine jobsøgningsaktiviteter
- c) En redegørelse om forløbet med at drive selvstændig virksomhed, møder med banker og virksomhedsplaner mv.
- d) En oplysning om hvilke type selvstændig virksomhed forsikringstageren ønsker at drive og måden den skal drives på, herunder redegørelse for lokaler, inventar, eventuelt personale, din tilknytning til virksomheden og varelager.
- e) En oplysning om aktuel status på job som lønmodtager eller selvstændig, dvs. din jobmæssige status siden 1. december 2021.
- f) En oplysning om forsikringstageren eller sin nærmeste familie ejer eller driver en selvstændig virksomhed, herunder er med i et anparts- eller aktieselskab.

Alt sammen spørgsmål der er relevante hvis selskabet skal genoptage sagen.

På det foreliggende grundlag kan selskabet derfor ikke se andre muligheder end fastholde afgørelsen, idet forsikringstageren ikke har ønsket at give selskabet de nødvendige oplysninger for at kunne se på sagen på ny."

Klageren har ikke svaret på henvendelser fra nævnets sekretariat. Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af selskabets brev af 16/9 2021 til klageren fremgår bl.a.:

"Jeg sender her bekræftelse på, at du har anmeldt din opsigelse. Hvis du endnu ikke har sendt din ansættelseskontrakt og opsigelse, vil jeg bede din om at gøre det hurtigst muligt.

Vi glæder os meget til at arbejde sammen med dig på vejen til dit nye job. Vi vil her give dig vigtig information om dit outplacementforløb.

Vores erfaring viser, at jo tidligere du kommer i gang med din jobsøgning, jo hurtigere vil du komme i job igen. Derfor er du allerede nu tilknyttet ..., som er din karriererådgiver, der vil hjælpe dig og understøtte dine jobsøgningsaktiviteter med råd og vejledning.

På dit første møde, vil I sammen lægge en plan for din jobsøgningsstrategi, der tager udgangspunkt i dit jobmål og din situation.

...

Krav til jobsøgning

Det er vores forventning, at du allerede fra nu er aktivt jobsøgende og bearbejder jobmarkedet via de fire tilgange: annoncerede stillinger, uopfordret jobsøgning, netværk og rekrutteringsvirksomheder. Dette er en forudsætning for din senere ret til udbetaling af lønsikring.

Joblog

For at synliggøre din jobsøgning skal du nu begynde at bruge vores joblog. Den sidste side i dette brev indeholder en guide til brug af jobloggen.

CV-database

Vi vil bede dig om at uploade dit CV i vores database. Det vil give din karriererådgiver muligheden for at være godt forberedt til at understøtte din jobsøgningsproces med råd og vejledning allerede fra jeres første møde. Du uploader dit CV ved at logge ind på vores hjemmeside."

Af "Handlingsplan for aktiv outplacement" fremgår bl.a.:

"Ved samtalen i dag har vi aftalt følgende jobsøgningsstrategi på vejen til mit næste job:

Jobplan A: Kørende sælger

Jobplan B: Salgsjob generelt

Jobplan C: Selvstændig med butik

...

HUSK: Ved ferie eller sygdom skal du give besked til FF Forsikring.

Ved medlemskab af en a-kasse skal du på 1. ledighedsdag melde dig ledig på dit jobcenter.

...

Jobsøgningsaktiviteter pr. uge minimum (joblog): 2

...

Forsikringsvilkår:

Handlingsplanen er lavet i samarbejde med min karriererådgiver, og jeg er opmærksom på, at den skal efterleves for at bevare min ret til lønsikring. De fuldstændige juridiske bestemmelser om mine forpligtelser fremgår af forsikringsvilkårene, under afsnittet 'Outplacement'. Disse vilkår er jeg bekendt med."

Af selskabets brev af 16/12 2021 til klageren fremgår bl.a.:

"Afgørelse

Du har ikke ret til udbetaling af lønsikring fra den 1. december 2021.

Begrundelse

Det er en forudsætning for udbetaling af lønsikring, at du overholder den aftale, du har lavet om dit outplacementforløb. Din jobsøgning skal prioriteres så højt som muligt.

Den 29. september 2021 lavede du aftale med os om, at du skulle søge 2 jobs pr. uge og indberette dine jobsøgningsaktiviteter på vores elektroniske joblog. Du skulle desuden gå i gang med andre jobsøgningstiltag.

Dit forventede antal jobsøgningsaktiviteter udgør samlet 30 jobsøgningsaktiviteter, siden din handleplan blev udfærdiget. Du har i alt foretaget 14 uopfordrede jobsøgningsaktiviteter, og du har desværre ikke reageret på henvendelser på din joblog. Den 18. november 2021 har du modtaget et brev, hvori vi gør dig opmærksom på at der ikke kan udbetales lønsikring, såfremt du ikke overholder handlingsplanen og er tilstrækkelig jobsøgende. Dette har vi ligeledes gjort opmærksom på efterfølgende.

Du har dermed ikke opfyldt din oplysningspligt og tabsbegrænsningspligt jf. forsikringsaftalelovens §§ 22 og 52. Du har således afbrudt din handlingsplan, og der kan ikke anerkendes udbetaling af forsikringsydelse fra 1. december 2021.

Der henvises i øvrigt til din handlingsplan og til forsikringsvilkårene på side 6, under afsnittet outplacement. Forsikringsvilkårene kan ses på frie.dk/loensikring.

Sagsfremstilling

Du har den 26. august 2021 orienteret os om at du er opsagt, til fratrædelse den 30. november 2021.

Den 16. september 2021 har du modtaget et brev fra os, hvor de gældende vilkår i henhold til jobsøgning under din opsigelsesperiode er beskrevet. Samtidigt informeres du i brevet om at du vil blive indkaldt til møde med din karriererådgiver og du skal være aktivt jobsøgende for at bevare retten til udbetaling af lønsikring.

Den 29. september 2021 har du udført en handlingsplan i samråd med din karriererådgiver. Her forpligter du dig til at udføre 2 jobsøgningsaktiviteter pr. uge.

Den 20. og 26. oktober, samt den 2. november 2021 har du modtaget påmindelser på din joblog vedrørende dine manglende registreringer.

Den 18. november har du modtaget et brev fra os, hvor du blev gjort opmærksom på at du ikke længere vil modtage påmindelser vedrørende dine jobsøgningsaktiviteter, og at din ret til lønsikring vil bortfalde ved fortsat manglende jobsøgning.

Du har den 13., 19. oktober, den 30. november samt den 2. og 10. december 2021 via e-mail aflyst dine planlagte møder med din karriererådgiver."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Hvem kan tegne lønsikring

Lønmodtagere, som er medlem af Frie eller A-kassen Frie, kan tegne lønsikring. Se definition af en lønmodtager under afsnittet 'Beskæftiget som lønmodtager'.

...

Beskæftiget som lønmodtager

At du er fastansat lønmodtager betyder, at du har en ansættelsesaftale uden tidsbegrænsning og uden en aftalt ophørsdato, bortset fra almindelig pensioneringsdato

...

Du skal være i et tjenesteforhold. Det vil sige, at du har en arbejdsgiver, som overordnet bestemmer dit beskæftigelsesindhold og arbejdsrutiner.

...

Du skal være i et tjenesteforhold. Det vil sige, at du har en arbejdsgiver, som overordnet bestemmer dit beskæftigelsesindhold og arbejdsrutiner.

...

Du er selvstændig erhvervsdrivende, og dermed ikke at betragte som lønmodtager, hvis du driver selvstændig virksomhed for egen eller ægtefællens/samlevers regning og risiko og med det formål at opnå økonomisk udbytte.

...

Hvornår dækker lønsikring

Lønsikring dækker i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed, som du får kendskab til 6 måneder, eller senere, efter lønsikring er trådt i kraft.

...

Udbetalinger af lønsikring kan tidligst ske 3 måneder efter, at du har modtaget din opsigelse.

Det er en yderligere forudsætning for udbetaling ved opsigelse, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side (den længste periode af arbejdsgiverens opsigelsesvarsel i henhold til din kontrakt eller opsigelse), dog mindst 3 måneder, har deltaget i et outplacementforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S, jf. afsnittet 'Outplacement'.

...

Outplacement

Det er en forudsætning for påbegyndelse af udbetaling af lønsikring, at du i en periode svarende til længden af dit opsigelsesvarsel fra din arbejdsgivers side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et outplacementforløb i Danmark gennem FF Forsikring A/S. Det er endvidere en forudsætning for fortsat udbetaling, at du vedvarende aktivt deltager i outplacementforløbet og overholder de nedenfor anførte forpligtelser.

I forbindelse med outplacement har du følgende pligter:

Ankenævnet for Forsikring

7.

97764

- 1) Du skal deltage i en afklaringsdrøftelse snarest muligt efter din opsigelse. FF Forsikring A/S kan kræve, at afklaringsdrøftelsen finder sted ved dit personlige fremmøde hos FF Forsikring A/S. Outplacementforløbet anses for påbegyndt ved din deltagelse i denne afklaringsdrøftelse.
- 2) Din handlingsplan er individuel og aktiveres fra det tidspunkt, du modtager den.
- 3) Du skal overholde den aftalte handlingsplan, hvori FF Forsikring A/S bl.a. kan fastsætte krav til omfanget af din jobsøgningsaktivitet, herunder indgivelse af ansøgninger, personlig kontakt til virksomheder og aktivering af netværk.
- 4) Du skal benytte de digitale platforme, som FF Forsikring A/S stiller til rådighed til registrering af jobsøgningsaktivitet, CV m.v.
- 5) I de første 6 måneder efter fratrædelse, skal du tage imod beskæftigelse med en løn, der som minimum svarer til din dækningssum pr. måned (supplerende dækning = dækningssum inklusive dagpenge). Derefter skal du tage imod ethvert beskæftigelsestilbud.
- 6) Udeblivelser fra aftalte møder, herunder telefonmøder, kan medføre, at du ikke modtager lønsikring for den pågældende dag.

Det vil være i din egen interesse at kontakte FF Forsikring A/S hurtigst muligt efter din opsigelse for at starte outplacement forløbet op. Ellers kan tidspunktet for udbetaling af dækningssummen udskydes."

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 26/8 2021, at han var opsagt af sin arbejdsgiver til fratrædelse den 30/11 2021. Han klager over, at selskabet har afvist at udbetale lønsikring i forbindelse med arbejdsløshed.

Han har anført, at han har indrapporteret to jobsøgningsaktiviteter om ugen bortset fra 2/12 2021 – 16/12 2021, hvor han holdt optjent ferie, som skulle afholdes inden den 31/12 2021. Han har anført, at han har indmeldt ferien til selskabet, og at han har aflyst tre og ikke fem møder med sin karriererådgiver.

Selskabet har oplyst, at klageren ved brev af 16/9 2021 blev orienteret om sit outplacementforløb, og at han blev tilknyttet en karriererådgiver og fik adgang til selskabets job log for at kunne synliggøre sin jobsøgning. På mødet den 4/10 2021 aftalte klageren en specifik handlingsplan med karriererådgiveren, hvor der blev stillet specifikke krav om jobsøgningsaktiviteter. Klageren indberettede først sin jobsøgning den 27/10 2021 efter selskabets rykkere den 20/10 og 26/10 2021 og igen efter selskabets rykkere den 2/11 og 18/11 2021. Da der ikke skete indbe-

Ankenævnet for Forsikring

8.

97764

retninger efter den 2/12, lukkede selskabet sagen den 15/12 og sendte klageren et brev den 16/12 2021 om, at han ikke havde ret til ydelser fra arbejdsløshedsperiodens begyndelse den 1/12 2021.

Klageren oplyste den 13/1 2021, at han nu ville prioritere jobsøgningen, og at han havde været ved at starte selvstændig virksomhed.

Selskabet har anført, at klageren har kendt til vilkårene fra en tidligere arbejdsløshedsperiode, hvor selskabet har udbetalt lønsikring. Selskabet har anført, at samtlige jobsøgningsaktiviteter er telefoniske og via uopfordret ansøgning, og at de ikke kan stå alene som en realistisk jobsøgningsform. Selskabet har anført, at klageren har aflyst flere møder med karriererådgiveren, og at selskabet ikke har noteret, at klageren afholdt ferie.

Selskabet har efter sagens indbringelse for nævnet den 13/1 2022 bedt klageren om yderligere oplysninger vedrørende ferieafholdelse, jobsøgning og forløbet med at starte selvstændig virksomhed med det formål at revurdere sagen. Klageren har ikke svaret.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at det er en forudsætning for udbetaling, at forsikringstageren i en periode svarende til længden af opsigelsesvarslet fra arbejdsgiverens side, dog mindst 3 måneder, har deltaget i et outplacementforløb i Danmark gennem selskabet, og at man vedvarende aktivt deltager i forløbet og overholder en række forpligtelser.

Nævnet bemærker, at disse krav har til formål at begrænse selskabets eventuelle tab ved udbetaling af erstatning for den anmeldte forsikringsbegivenhed, hvorfor kravene skal fortolkes i overensstemmelse med princippet i forsikringsaftalelovens § 52, jf. sagerne 90269, 86109 og 85123.

Nævnet bemærker videre, at klageren efter almindelige obligationsretlige principper – herunder princippet om kontraktparternes loyale samarbejdspflicht – skal bistå selskabet med at belyse, hvilke jobsøgningsaktiviteter han har iværksat, eller hvordan han eventuelt på andet grund-

Ankenævnet for Forsikring

9.

97764

lag har iagttaget sin tabsbegrænsningspligt, jf. forsikringsaftalelovens § 52. Der henvises til forsikringsaftalelovens § 22, hvor det fremgår, at klageren skal give selskabet alle ham tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af sagen.

Opfylder klageren ikke sin loyale samarbejdspligt, vil selskabet kunne træffe afgørelse på det foreliggende grundlag, ligesom forholdet efter omstændighederne vil kunne få betydning for de beviskrav, der stilles til parterne.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren har tilsidesat forsikringsbetingelsernes krav om blandt andet jobsøgningsaktivitet. Nævnet finder det godtgjort, at klageren har overtrådt sin tabsbegrænsningspligt ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 52.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren først har registreret jobsøgningsaktiviteter, når selskabet har rykket herfor, at jobsøgningsaktiviteterne efter det oplyste udelukkende var uopfordrede telefoniske henvendelser, at han har aflyst møder med karriererådgiveren, at selskabet ikke har noteringer om ferieafholdelse, og at klageren først den 13/1 2022 har oplyst til selskabet, at han har brugt tiden på at starte selvstændig virksomhed.

Nævnet har også lagt vægt på, at klageren har stillet sig i en bevismæssig vanskelig position ved ikke at give selskabet uddybende oplysninger om sine jobsøgningsaktiviteter og forløbet med at starte selvstændig virksomhed.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Ankenævnet *for* Forsikring

10.

97764

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light blue rectangular background.

Peter Thønnings