

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 30. november 2022 blev i sag nr. 98232:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har bilforsikring. I klageskema af 10/5 2022 til nævnet samt i vedlagte klageskrivelse af 19/4 2022 til selskabet har klageren bl.a. anført:

"Alm Brand vælger at opsig min bilforsikring pga. manglende betaling. I min optik er opsigelsen sket uretmæssigt. Se vedhæftede.

Opsigelsen medførte dagbøder hos DFIM på 1.750 kr.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At Alm. afholder udgifter til vores bøder på 1.750 kr. hos DFIM og at vores forsikringer ikke stiger.

...

22. februar 2022 sender I os rykkere for flere af vores forsikringer, som ikke er betalt? Fair nok. De forsikringer, som ikke er betalt, er fra perioden 1. februar til 28. februar 2022.

18. marts 2022 sender I os nr. 2 rykker, hvor I oplyser, at forsikringerne bliver bragt til ophør **24. marts 2022**.

25. marts 2022 bliver forsikringerne betalt.

I har sendt vores forsikringer til ophør, med deraf følgende konsekvenser.

30. marts 2022 skriver DFIM, at vores [bil] ikke er forsikret – og at de tildeler os en 'bøde' på 1.750 kr.

Ifølge forsikringsaftalelovens § 12, stk. 1., skal præmien betales senest 21 dage efter selskabets påkrav. Det fremgår også betalingsfristerne på 21 dage først begynder at løbe fra det tidspunkt, hvor opkrævningen eller opsigelsen er kommet frem til kunden. Da jeg kan se, at vi modtager Bbreve, betyder det at PostNord er 3 dage om at levere brevet (ifølge deres egen hjemmeside).

Ankenævnet for Forsikring

2.

98232

Dvs. at brevene juridisk først er fremme hos os d. **25. februar 2022**. Vores frist for at betale, er således **18. marts 2022** (21 dage fra d. 25. februar 2022)

Allerede samme dag, **18. marts 2022** dag afsender I rykker 2, hvor I informerer os om, at forsikringen er bragt til ophør. Dette brev er juridisk først fremme i vores postkasse d. **21. marts 2022**
Vi betaler **25. marts 2022**

Ifølge Forsikringsaftalelovens § 13, stk. 1. kan forsikringsselskabet opsigte vores forsikringer DOG TIDLIGST 14 dage efter udløbet af betalingsfristen i § 12, stk. 1. Så vidt jeg kan regne mig frem til, er det d. **4. april 2022** (14 dage efter d. 21. marts 2022) – altså **10 dage** efter vi HAR betalt vores forsikringer?

Jeg kan ikke gennemskue hvornår I har bragt vores forsikringer til ophør – men det er helt sikkert før I skulle. I øvrigt bliver en opsigelse fra forsikringsselskabet afvist, hvis det eksempelvis i opsigelsen fremgår, at fristen løber fra brevets datering.

Jeres uretmæssige opsigelse, har medført store konsekvenser for os. dels har vi betalt **rykkergebyrer**, vores forsikringer er **steget** OG vi har betalt en bøde på **1750** kr. i DFIM.

Medmindre I kommer med en undskyldning OG en rimelig økonomisk kompensation, indbringer vi selvfølgelig sagen for 'Ankenævnet for forsikring'."

Klageren har i brev af 16/5 2022 til nævnet supplerende bl.a. anført:

"Jeg har nu, adskillige gange, både via mail til bl.a. ... og telefonisk til diverse operatører bedt om et KONTOUDTOG – altså, hvor mange penge har Alm. Brand (og hvornår) modtaget fra os.

Alm. Brand kan umiddelbart kun oplyse hvor meget der er indbetalt det seneste år, men benægter, at kunne fremsende et reelt kontoudtog. 'Det findes ikke', er svaret? Hvorledes kan det så være muligt for selskabet at fremsende rykkere, hvis de ikke kender datoen hvor de har modtaget penge fra deres kunder.

Derfor, beder jeg nu om et **reelt konto udtag for perioden maj 2021 til maj 2022.**"

Selskabet har i brev af 7/6 2022 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Klagers forsikringer trådte i kraft den 1. december 2019 – herunder Bilforsikring med registreringsnummer Policen på bilforsikringen fremlægges som Bilag A.

Fælles for klagers forsikringer er, undtagen Fritidshusforsikringen, at de udgår på grund af manglende betaling den 25. marts 2022. Forsikringerne genindtegnes på normale vilkår efterfølgende. Bilforsikring [reg.nr.] genindtegnes pr. den 1. juni 2022. Denne dato rettes efterfølgende til underskriftdato den 8. april 2022.

Bilforsikring [reg.nr.]

Klagers Bilforsikring udgår på grund af manglende betaling den 25. marts 2022. Forud for ophøret, har vi sendt klager følgende skrivelser:

Den 15. januar 2022 sender vi den oprindelige opkrævning via NETS. Her er der betalingsfrist den 7. februar 2022. Klager ønsker at betale via Betalingsservice. Af bekræftelsen (Bilag B) fremgår det således, at forsikringen er tilmeldt til Betalingsservice. Da præmien skulle betales via Betalingsservice, finder Forsikringsaftalelovens § 17, stk. 1, anvendelse, og undtager dermed § 12, stk. 1.

Da vi ikke modtager klagers indbetaling, starter forsikringen i et automatisk rykkerforløb. På den baggrund sender vi klager en rykkerskrivelse (vi henviser til allerede uploaded bilag på sagen: 'Rykker 1 af den 22. februar 2022') med posten den 22. februar 2022. Betalingsfristen er nu den 11. marts 2022. I denne rykkerskrivelse orienterer vi klager om, at på baggrund af at vi ikke har modtaget rettidig betaling, modtager klager derfor dette brev. Ligeledes informerer vi, at hvis klager har indbetalt inden for de sidste 5 hverdage, kan klager se bort for denne skrivelse – dog vil klager blive opkrævet et rykkergebyr på 100 kr. på grund af for sen indbetaling.

Vi gør i brevet klager opmærksom på, at forsikringen ophører den 24. marts 2022, hvis klager ikke betaler, og at vi indberetter den manglede betaling til DFIM, som kan pålægge klager at betale dagsgebyrer. Endvidere orienterer vi om muligheden for genoptagelse af forsikringen med henvisning til Forsikringsaftalelovens § 14.

Jf. Forsikringsaftalelovens § 13, stk. 1, skal der være 14 dage mellem betalingsfristen i den oprindelige opkrævning og rykkerskrivelsen. Den oprindelig betalingsfrist var den 7. februar 2022, og rykkerskrivelse er dateret den 22. februar 2022 (afsendes først den 23. februar 2022), hvorfor de 14 dage er overholdt.

Vi modtager fortsat ikke klagers indbetaling, hvorfor vi den 18. marts 2022 sender et påmindelsesbrev (vi henviser til allerede uploaded bilag på sagen: 'Påmindelsesbrev af den 18. marts 2022') med posten. Heri oplyser vi om endnu et rykkergebyr på 100 kr., konsekvenserne ved ikke at betale bilforsikringen, dagsgebyrer fra DFIM, samt at forsikringen sættes til ophør den 24. marts 2022, hvis vi ikke modtager klagers indbetaling straks.

Vi har den 25. marts 2022 endvidere sendt klager et brev vedrørende bilforsikringens ophør, og de konsekvenser det har (vi henviser til allerede uploaded bilag på sagen: 'Ophørsbrev af den 25. marts 2022').

Selskabet er derfor at den opfattelse, at forløbet har overholdt Forsikringsaftalelovens §§ 13-17.

Hertil bemærker vi, at vi ikke har modtaget nogle af brevene retur, og vi betragter derfor disse som leveret til klager. Vi bemærker ligeledes, at vi har sendt i alt 4 breve til klager vedrørende betaling af forsikringen. Vi formoder derfor, at i hvert fald et af brevene er kommet frem til klager.

Endvidere har klager oplyst i sin klage, at vi ikke har gjort klager bekendt med ophørsdatoen. Dette kan vi ikke genkende, da vi har oplyst denne dato i vores rykkerskrivelse og brevene herefter.

Vi modtager først klagers indbetaling den 28. marts 2022. Indbetalingen mangler et pålagt rykkergebyr på 100 kr., og betalingsfristen er overskredet, og bilforsikringen er allerede ophørt. Ydermere er den manglede betaling af klagers Bilforsikring indberettet til DFIM, hvorfor de har opkrævet klager dagsgebyrer.

Kontooversigt

Klager ønsker at få udleveret et kontoudtog over alle ind- og udbetalinger for perioden maj 2021 – maj 2022. Selskabet bemærker, at vi har udarbejdet en oversigt svarende til et kontoudtog, for klagers kundenummer. Dette er vedlagt som bilag C.

Afgørelse

På baggrund af ovenstående gennemgang, fastholder vi afgørelsen om, at vi ikke har mulighed for at tilbyde tilbagebetaling af rykkergebyrer og dagsgebyrer fra DFIM på 1.750 kr.

Vi har lagt særlig vægt på, at forsikringen er tilmeldt via Betalingsservice, og at eventuelle omdelelisdage hos PostNord dermed er irrelevante. Vi henviser her til Forsikringsaftalelovens § 17, stk. 1, hvorefter § 12, stk. 1, kan fraviges i forbindelse med en løbende aftale om betaling af præmie ved betalingsoverførsel.

Endvidere kræver en gyldig opsigelse af en forsikring, at vi efter at have sendt en opkrævning (påkrav) har sendt en meddelelse, der opfylder formkravene i Forsikringsaftalelovens § 13. Dette har vi tilsvarende overholdt.

Vi kan således oplyse, at den opkrævnings- og rykkerproces, klagers Bilforsikring har haft, er i overensstemmelse med Forsikringsaftaleloven §§ 12-17.

Vi bemærker endvidere, at de 21 dage, som oplyses i Forsikringsaftaleloves § 12, stk. 1, alene er med henblik på den oprindelige opkrævning og under forudsætning af, at klager ikke har ønsket forsikringen tilmeldt betaling via Betalingsservice. Vi bemærker, at klager netop har ønsket forsikringen betalt via Betalingsservice.

Ophøret er ligeledes sket i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne AU 1901 punkt 1.8.1 under afsnittet 'Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr':

'Hvis du ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag.'

Vi genforsikrer, med klagers accept, Bilforsikringen pr. den 8. april 2022. Desværre får vi ikke givet SKAT besked herom, hvorfor der efterfølgende dannes dagsgebyrer fra DFIM på ny. Årsagen til disse dagsgebyrer er naturligvis vores fejl, og vi kan bekræfte, at DFIM har annulleret disse.

Endvidere kan vi bekræfte, at vi har valgt at tilrette præmien på forsikringen, således den matcher tidligere pris, og klager betaler derfor ikke forhøjet præmie. Klager har modtaget en police som bekræftelse på dette (Bilag D). Hertil bemærker vi, at forsikringen er slettet pr. den 23. maj 2022 med oplysning om, at den er solgt. Vi har sendt en bekræftelse herpå af den 24. maj 2022 (Bilag E).

Klager mener, at de resterende forsikringer også er steget i pris. Dette kan vi ikke genkende, og vi har opfordret klager til at indsende dokumentation herfor. Dette har vi ikke modtaget. Såfremt klager fremkommer med yderligere bemærkninger herom, vil selskabet fremkomme med en ny redegørelse.

Ankenævnet for Forsikring

5.

98232

Vi henviser til tidligere afsagte kendelse 96.766 og 97.100, som behandler samme problemstilling."

Klageren har i brev af 4/7 2022 til nævnet bl.a. anført:

"Tak for tilsendte. Og især TAK for tilsendte kontoudtog, der viser, at der er indbetalt penge d. 25. marts (se Alm Brands bilag C). Altså samme dag, som Alm Brand vælger, uretmæssigt, at opsiges vores forsikringer.

Lad mig i samme åndedrag bemærke, at Alm. Brand også 'glemte' at registrere vores indbetaling i 2. omgang, så vi fik endnu en henvendelse fra DFIM om manglende forsikringsdækning.

Alm Brand's konsulent beklagede og bad os indbetale det manglende beløb – og så ville han 'forsøge' at udrede trådende efterfølgende. Det var KUN pga. min ([klagerens]) kontakt til DFIM, at vi fik tingene på plads, uden yderligere indbetalinger til DFIM."

Selskabet har i brev af 5/8 2022 til nævnet bl.a. anført:

"Selskabet har modtaget klagers bemærkninger af den 4. juli 2022.

I denne forbindelse kan selskabet oplyse, at det er korrekt, at klager har indbetalt beløb til selskabet den 25. marts 2022. Beløbene er dog indbetalt efter betalingsfristen den 11. marts 2022, jf. bilag F-J. Ligeledes henviser vi til bilag 'Rykker 1 af den 22. februar 2022', rykkerskrivelse på Bilforsikring, uploaded den 16. maj 2022. Da beløbene er indbetalt for sent, har selskabet opsagt forsikringerne."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen. Uddrag af bilagene gengives nedenfor. Af selskabets brev af 22/2 2022 til klageren fremgår bl.a.:

"Vi har ikke modtaget betaling for din Bilforsikring for reg.nr. Du har modtaget en opkrævning med seneste betalingsfrist den 7. februar 2022.

Hvis du har betalt inden for de sidste fem hverdage, kan du se bort fra dette brev. Du vil dog blive opkrævet 100 kr. i rykkergebyr på næste opkrævning, fordi du har betalt for sent.

...

Har du glemt at betale din opkrævning, skal du betale inden den 11. marts 2022. Gør du det, fortsætter din forsikring uændret.

Hvad mangler du at betale?

Du mangler at betale i alt 591,20 kr. Beløbet er den skyldige præmie for perioden 1. februar 2022 til 28. februar 2022 og et rykkergebyr på 100 kr. for denne rykker.

Hvad sker der, hvis du ikke betaler?

- Hvis du ikke betaler inden den 11. marts 2022, er din Bilforsikring opsagt til ophør den 24. marts 2022. Det betyder, at du derefter selv skal betale, hvis din bil forvolder skade på andre personer eller deres ting. Og at du ikke kan få erstatning, hvis din egen bil får en skade.

- Selv om din Bilforsikring er opsagt, skylder du os betaling for perioden frem til forsikringens ophør den 24. marts 2022. Da vi har udpantningsret for den lovpligtige ansvarsforsikring, sender vi sagen til fogedretten, hvis du ikke betaler.
Sagen vedrørende de øvrige dækninger overdrager vi til retslig inkasso. Du skal betale de ekstra omkostninger, som det medfører.
- Vi indberetter til DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring), at din bil ikke længere er ansvarsforsikret. DFIM kan pålægge dig et gebyr på 250 kr. for hver dag, din bil er uforsikret, og du kan ikke købe en ny ansvarsforsikring, før du har betalt gebyret. DFIM har udpantningsret for gebyret og kan derfor sende sagen til fogedretten, hvis du ikke betaler.
- Du bliver registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister over kunder, som ikke betaler deres autoforsikringer. Og du risikerer at blive registreret i Experians RKI-register, som er et register over dårlige betalere.

Værd at vide

Vi har opfyldt inkassolovens regler i dette brev, da du kan læse mere om specifikation af det skyldige beløb (lovens § 10, stk. 2), og betalingsfristen overstiger de 10 dage, som kræves (lovens §10, stk. 3).

Det fremgår af færdselsloven, at DFIM kan pålægge dig et gebyr på 250 kr. for hver dag, dit motorkøretøj er uforsikret (lovens § 106, stk. 4), og at DFIM har udpantningsret for gebyret (lovens §107, stk. 3, pkt. 1). Du kan læse mere på www.dfim.dk.

Datatilsynet har givet tilladelse til, at DFIM fører register over hhv. manglende ansvarsforsikring og manglende betaling af ansvarsforsikring. I tilladelsen stiller Datatilsynet krav om, at vi i forbindelse med afmeldingen af din forsikring til Køretøjsregisteret pga. præmierestance oplyser dig om vilkårene for registreringen. Se vedlagte bilag.

Skyldes din for sene betaling særlige omstændigheder, har du mulighed for at få genoptaget din forsikring. Det forudsætter, at du betaler dit udestående inkl. eventuelle renter og gebyrer, så snart du kan. Vi sætter din forsikring i kraft igen, dagen efter vi har modtaget din betaling. Du kan læse mere i Forsikringsaftalelovens § 14."

Af selskabets brev af 18/3 2022 til klageren fremgår bl.a.:

"Vi har sendt dig et rykkerbrev den 22. februar 2022, fordi vi ikke har modtaget betaling for din Bilforsikring for reg.nr. ...

Hvad mangler du at betale?

Du mangler at betale i alt 691,20 kr. Beløbet er den skyldige præmie for perioden 1. februar 2022 til 28. februar 2022, et rykkergebyr på 100 kr. fra vores første rykker og et rykkergebyr på 100 kr. for denne rykker.

Hvis du ikke betaler, ophører din forsikring

Fordi du ikke har betalt, har vi opsagt din Bilforsikring til ophør den 24. marts 2022. Det betyder, at du derefter selv skal betale, hvis din bil forvolder skade på andre personer eller deres ting. Og at du ikke kan få erstatning, hvis din egen bil får en skade efter den 24. marts 2022."

Ankenævnet for Forsikring

7.

98232

Af selskabets brev af 25/3 2022 til klageren fremgår bl.a.:

"Da vi fortsat ikke har modtaget betaling for din Bilforsikring for reg. nr. ..., sender vi nu besked til Motorregisteret om, at din bil ikke længere er dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring.

Samtidig giver vi besked til DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring) og Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister om, at din ansvarsforsikring er ophørt.

Du risikerer dagsgebyrer

Det fremgår af færdselsloven, at DFIM kan pålægge dig et gebyr på 250 kr. for hver dag, din bil er uforsikret (lovens § 106, stk. 4), og at DFIM har udpantningsret for gebyret (lovens § 107, stk. 3, pkt.1). Du kan læse mere på www.dfim.dk."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"1.8 Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr

1.8.1 Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller Betalingsservice sammen med porto eller opkrævningsgebyr.

Hvis du ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag.

Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til du betaler."

Nævnet udtaler:

Klageren har bilforsikring, hvor præmien opkræves månedligt over betalingsservice. Præmien for februar 2022 blev ikke betalt, og forsikringen blev opsagt til ophør den 24/3 2022 på grund af manglende præmiebetaling. Klageren blev pålagt dagsgebyr af DFIM for manglende ansvarsforsikring.

Klageren ønsker dels dagsgebyret refunderet af selskabet, dels at der ikke sker præmiestigning på den bilforsikring, som hun har genindtegnet hos selskabet. Hun har anført, at opsigelsen af bilforsikringen er sket uretmæssigt, idet selskabet ikke har overholdt forsikringsaftalelovens regler om præmieopkrævning, og at hun betalte præmien den 25/3 2022.

Selskabet har afvist at refundere dagsgebyrerne med henvisning til, at opkrævnings- og rykkerprocessen er i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens §§ 12-17. Selskabet har oplyst, at

Ankenævnet for Forsikring

8.

98232

bilen igen blev forsikret hos selskabet pr. 8/4 2022, og at selskabet har valgt at tilrette præmien, så den matcher tidligere pris, og klageren derfor ikke betaler forhøjet præmie.

Selskabet har opkrævet præmien via betalingsservice med betalingsfrist den 7/2 2022. Da præmien ikke blev betalt, har selskabet fremsendt et rykkerbrev som postforsendelse den 22/2 2022, hvor forsikringen blev opsagt til ophør den 24/3 2022, hvis præmien ikke blev betalt. Selskabet har fremsendt et påmindelsesbrev den 18/3 2022 og et ophørsbrev den 25/3 2022 med oplysning om, at selskabet nu gav besked til motorregisteret og DFIM om, at den lovpligtige ansvarsforsikring var ophørt. Selskabet har modtaget klagerens præmieindbetaling den 25/3 2022.

Nævnet bemærker, at en gyldig opsigelse af forsikringen kræver, at selskabet efter at have sendt en opkrævning (påkrav) har sendt en meddelelse, der opfylder formkravene i forsikringsaftalelovens § 13.

Det fremgår af forsikringsaftalelovens § 17, stk. 1, 2. pkt., at betalingsfristen på 21 dage i § 12, stk. 1, kan fraviges som led i en løbende aftale om betaling af præmien ved betalingsoverførsel. Ifølge § 13, stk. 1, kan selskabet ved manglende rettidig præmiebetaling opsiges forsikringsaftalen, så aftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen. Opsigelse kan tidligst ske 14 dage efter udløbet af betalingsfristen. Af § 13, stk. 2, fremgår det, at "opsigelsen skal angive, at forsikringsaftalen ophører, hvis præmien ikke betales inden den fastsatte frist, og skal oplyse om muligheden efter § 14 for at bringe forsikringsaftalen til at løbe på ny. Fristerne efter stk. 1, 1. pkt., og § 14, 2. pkt. regnes først fra det tidspunkt, hvor disse oplysninger er givet".

Det fremgår af forsikringsaftalelovens § 33, at meddelelser fra selskabet til forsikringstageren eller den sikrede først bliver virksomme, når de modtages af denne.

Selskabet har fremsendt brevene til klageren som standardbreve. Justitsministeriet har i vejledning nr. 9533 af 26/6 2018 om beregning af klagefrister på baggrund af de officielle kvalitetstal for PostNords levering af standardbreve i 2017 vurderet, at en myndighed som udgangspunkt kan lægge til grund, at et standardbrev er kommet frem til modtageren seks omdelingsdage efter, at afgørelsen er dateret og overgivet til postbesørgelse. Omdelingsdage inkluderer ikke weekender, helligdage og såkaldte "mellemdage".

Østre Landsret har i en kendelse – gengivet i Ugeskrift for Retsvæsen 2019, side 1540 – lagt til grund, at et brev sendt fra retten som almindeligt brev kan anses for at være kommet frem til modtageren senest seks omdelingsdage efter afsendelse.

Nævnet har i sag 93618 udtalt, at samme vurdering kan lægges til grund for, hvornår et almindeligt brev sendt fra et forsikringsselskab må anses for at være kommet frem til modtageren.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets opsigelse af bilforsikringen og underretning af DFIM om den manglende ansvarsforsikring. Nævnet har herefter ikke grundlag for at pålægge selskabet at refundere klageren de pålagte dagsgebyrer.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at præmien er opkrævet via betalingsservice med betalingsfrist 7/2 2022, og at betalingsfristen på 21 dage i forsikringsaftalelovens § 12, stk. 1, kan fraviges som led i en løbende aftale om betaling af præmien via betalingsoverførsel, jf. § 17, stk. 1, 2. pkt.

Nævnet har videre lagt vægt på, at selskabet den 22/2 2022 har sendt et rykker- og opsigelsesbrev, der opfylder formkravene i forsikringsaftalelovens § 13. Selskabet har i overensstemmelse med færdselslovens § 106, stk. 4 og 5, orienteret om, at klageren kan pålægges et gebyr af DFIM for manglende ansvarsforsikring.

Ankenævnet for Forsikring

10.

98232

Nævnet har også lagt vægt på, at brevet af 22/2 2022 må anses at være kommet frem til klageren den 2/3 2022, og at forsikringen blev opsagt til ophør den 24/3 2022. Klagerens betaling af præmien den 25/3 2022 er således sket for sent.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Jens Kruse Mikkelsen

formand