

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 2. november 2022 blev i sag nr. 98589:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

PFA Pension
Marina Park
Sundkrogsgade 4
2100 København Ø

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har pensionsordning. I klageskema af 15/8 2022 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Jeg fik tilkendt helbredsikring den 1/12/2015. På det tidspunkt var jeg nærmest konstant på anti-biotica pga. lungebetændelse/kol. I tilkendelsesbrevet fremgår det, at mine udbetalinger på begge ordninger ([ordning 1] og [ordning 2]) vil løbe til den 1/4/2024 (hvor jeg går på folkepension som 67-årig). Syg og afkræftet som jeg var, så jeg ingen grund til at nærlæse mine policer, for at se om det var de rigtige datoer, de havde skrevet i tilkendelsesbrevet, da det jo indlysende var rigtigt, at det gjaldt til jeg blev folkepensioneret, thi hvem ville dog sælge folk en helbredsikring, der udløb to år før deres pension? Kort før 18/3/2022 skrev de at udbetaling på [ordning 2] var stoppet, da der stod i policen, at den udløb 1/4/22, hvorefter jeg lige gik ca. 15.000 kr. ned i indtægt.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg vil gerne opnå, at de overholder, hvad de lovede i tilkendelsesbrevet af 25/11/2015, og fortsætter udbetalingen af helbredsikring på [ordning 2] til jeg går på folkepension [april 2024]."

I vedlagte bilag til klageskemaet – klagerens brev af 5/5 2022 til selskabet – fremgår bl.a.:

"Pensionsbeviset/pensionspolice på [ordning 2] har aldrig ligget under dokumenter (gør det stadig ikke) og selv om det havde gjort, havde jeg nok ikke haft kræfter eller motivation dengang til at stave mig igennem det, jeg havde jo mit tilkendelsesbrev.

Dengang i perioden 2008 til 2015 var der en masse skriverier om forlængelse af pensionsalder, hvilket nok gjorde alle lidt forvirrede, selv PFA, siden de kunne hitte på at lave en aftale gennem ... (min daværende arbejdsplads) via CO, der udløb 2 år før min pensionsalder, så det er måske for-

ståeligt, at de kunne tage fejl, eller måske så nogen hos jer det og ville rette fejlen, så den passede med min pensionsalder, og fik det bare ikke gjort...

...

Jeg skrev et brev til jer den 22.03.22 og bed jer tage ansvar og konsekvenser af jeres fejl, og I svarer helt sort, at jeg ikke bare har ret til at ændre udløbsdato på ordningen? Og ikke engang her nævner I muligheden for at klage, hverken hos jer selv, Ankenævnet for Forsikring eller EU-Kommissionens online klageportal.

Summa summarum: jeg føler mig meget dårligt behandlet, og føler ikke, at jeg har haft nogen som helst chance for at se, at I pludseligt i modstrid med jeres eget tilkendelsesbrev stopper mine udbetalinger. Hele jeres system er bygget op, så det skal blive ugenomsommeligt og umuligt at få det nødvendige overblik, og jeg synes, at min korrespondance med jer her på det sidste også viser, at I understøtter det ugenomsommelige med jeres virksomhedskultur, i stedet for at give den hjælp og vejledning, som jo selvfølgelig er påkrævet for en der mister så mange penge hver måned."

Selskabet har i brev af 6/9 2022 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Forsikrede er utilfreds med, at PFA har afvist at yde dækning for tab af erhvervsevne efter den 1. april 2022. Selskabet fastholder sit synspunkt over for ankenævnet og henviser til, at forsikredes dækning i henhold til aftalen udløb på dette tidspunkt.

Sagsfremstilling

Forsikrede blev pr. 1. april 1992 omfattet af police [ordning 1] gennem Co10 Centralorganisationen. Ordningen var aftalt til at ophøre den 1. april 2024.

Den 1. februar 2008 blev forsikrede desuden omfattet af police [ordning 2], der ligeledes var tegnet gennem Co10 Centralorganisationen. Af police sendt til forsikrede den 21. april 2008 (bilag A) fremgår bl.a.:

'Indbetalinger [...]

Præmie: [...]

Sidste præmie betales 1/3 2022 [...]

'Udbetalinger [...]

Ved eventuel invaliditet pr. 1/3 2008

Solidarisk invalidepension indtil 1/4 2022 [...]

Det fremgår ligeledes under afsnittet 'Udbetaling ved invaliditet':

'SOLIDARISK INVALIDEPENSION udbetales til dig, hvis du bliver invalid inden 1/4 2022. Udbetaling sker, så længe du er invalid, men ophører dog senest på det anførte tidspunkt.'

PFA sendte den 3. september 2008 (bilag B) og 2. november 2008 (bilag C) nye policeoversigter vedr. [ordning 2]. Af policeoversigterne fremgik under afsnittet 'Ved eventuel invaliditet':

'Solidarisk invalidepension indtil 1/4 2022'

Den 2. juni 2014 fremsendte PFA til forsikrede en udskrift af police [ordning 2]. Udskriften fremlægges som bilag D. Det fremgik af brevet, at der fra den 1. april 2014 var sket en ændring af for-

sikringen, således at den nye ordning [ordning 2] afløste police [ordning 2]. Under afsnittet 'Ved eventuel invaliditet pr. 1/4 2014' fremgik:
'Solidarisk invalidepension indtil 1/4 2022.'

Den 3. juni 2014 fremsendte PFA ny policeoversigt for police [ordning 2] (bilag E). Heraf fremgik bl.a.:

'Indbetaling [...]

Indbetalingen til pensionsordningen stopper den 1.4.2022 [...]

Pension [...]

Dit pensionstidspunkt er aftalt til den 1.4.2022, når du er 65 år.

Livsvarig udbetaling fra 1.4.2022 – årligt [...]

Nedsat Erhvervsevne [...]

Nedsat Erhvervsevne stopper den 1.4.2022 medmindre andet er nævnt [...]

Den 20. oktober 2015 ansøgte forsikrede om udbetaling ved tab af erhvervsevne (bilag F). I afgørelse af 25. november 2015 vurderede PFA, at forsikredes erhvervsevne var nedsat i dækningsberettigende grad, og selskabet bevilgede ham herefter invalideydelser fra 1. december 2015 (bilag G). I afgørelsen oplyste selskabet fejlagtigt, at invalidepension på både police [ordning 1] og [ordning 2] senest ophørte den 1. april 2024. Dette var kun rigtigt for så vidt angår police [ordning 1]. For police [ordning 2] skulle i stedet have været anført, at ydelserne senest ophørte den 1. april 2022 – i overensstemmelse med aftalegrundlaget.

PFA orienterede i brev af 2. november 2021 (bilag H) forsikrede om, at [ordning 2] fra den 1. november 2021 blev flyttet til en mere moderne IT-plattform, hvilket bevirkede, at ordningen fik et nyt policenummer ([ordning 2]). Overflytningen af ordningen havde alene administrationsmæssige årsager.

I brev af 4. marts 2022 (bilag I) oplyste PFA, at forsikredes udbetaling fra [ordning 2] ophørte den 1. april 2022. Forsikrede blev i den forbindelse opfordret til at tage stilling starttidspunkt for udbetaling af alderspension på ordningen. Den 18. marts 2022 kontaktede forsikrede PFA telefonisk. Han spurgte, hvorfor udbetalingerne stoppede den 1. april 2022, når det af afgørelse af 25. november 2015 fremgik, at ordningen løb frem til 1. april 2024. Samme dag fremsendte PFA et svar, hvori selskabet bekræftede, at [ordning 2] ophørte den 1. april 2022 (bilag J). PFA oplyste i brevet, at selskabet ved en fejl havde angivet en forkert slutdato i afgørelsesbrevet af 25. november 2015. Sammen med svaret fremsendte PFA policer som bevis for, at der var tale om en menneskelig fejl i PFA.

Forsikrede klagede over afgørelsen den 22. marts 2022 (bilag K). PFA svarede den 19. april 2022 (bilag L). Forsikrede fastholdt sin klage, og PFA fastholdt i endelig afgørelse af 12. august 2022 (bilag M). Sagen er herefter indbragt for ankenævnet.

Begrundelse for PFA's afgørelse

Det fremgår af alle aftaledokumenter, at invalidepensionsdækningen på [ordning 2] (senere overgået til [andet policenummer]) senest ville ophøre den 1. april 2022, hvorefter forsikrede ville have mulighed for at få udbetalt livsvarig pension fra sin opsparing på ordningen. Forsikrede har derfor på policen alene betalt præmie for en dækning svarende til perioden frem til 1. april 2022.

Beskeden om, at udbetalingen ville fortsætte til senest den 1. april 2024 – som anført i PFA's brev til forsikrede af 25. november 2015 – må herefter anses for at være et fejlskrift. På baggrund af sagens samlede oplysninger er det PFA's opfattelse, at forsikrede var eller burde have været vidende om, at der var tale om et fejlskrift. Forsikrede er derfor i medfør af aftalelovens § 32, stk. 1 ikke berettiget til invalideydelser efter den 1. april 2022 på police [ordning 2]. Tidspunktet for hvornår forsikrede eventuelt overgår til offentlig folkepension er i den forbindelse ikke relevant.

PFA henviser til kendelse 84562, hvori et enigt ankenævn i en meget sammenlignelig situation nåede til samme resultat.

Konklusion

På baggrund af det anførte fastholder PFA, at forsikrede ikke er berettiget til invalideydelser efter den 1. april 2022 på police [ordning 2]."

Klageren har i kommentar af 10/9 2022 til nævnet bl.a. anført:

"Imellem tegningstidspunktet og tilkendelsen af helbredssikring blev min pensionsalder ændret. Med tilkendelsesbrevet troede jeg selvfølgelig, at de havde ændret ordningerne så den nu stemte overens med gældende lovgivning mht. pensionsalder. Da jeg ikke længere selv indbetalte på ordningen, det gjorde PFA, kunne jeg ikke kontrollere om de havde hævet indbetalingen for at kompensere for den længere tid. PFA forklarede mht. indbetaling på ordningen, at de ikke indbetalte løbende, men indregnede det, når det skulle udbetales og at jeg derfor ikke løbende kunne se indbetalingerne. Hvorfor tog de ikke kontakt til deres kunder i forbindelse med ændringen af pensionsalderen med henblik på ajourføring af ordningerne?"

Selskabet har i brev af 30/9 2022 til nævnet bl.a. anført:

"Forsikrede er fremkommet med nogle lidt uklare synspunkter om 'pensionsalder' – herunder lovgivning herom og ændring heraf. PFA understreger, at det for sagen afgørende er, at det på policen [ordning 2] hele tiden har været aftalt, at dækningen for solidarisk invalidepension senest ville ophøre den 1. april 2022. PFA kan derfor ikke se, hvilken 'ajourføring af ordningerne' selskabet ifølge forsikrede kunne have foretaget."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af selskabets brev af 21/4 2008 fremgår bl.a.:

"CO II Pension - din nye pensionsordning

Fra den 1/2 2008 er du optaget i CO II Pension. CO II Pension består af to policer – Individuel Pension og Kontant Pension.

Vi har vedlagt police nr. [ordning 2] for din Individuelle Pension.

Polisen viser, hvordan du er dækket, og den bør du altid gemme."

Af police for ordning 2 gældende fra 1/2 2008 fremgår bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

5.

98589

INDBETALINGER

Indskud: 3.355,33 kr.

Præmie: 48.960,00 kr. årligt.

Præmien regnes som 12,00% af indkomsten.

Præmien betales månedligt forud hver den 1. i måneden med 4.080,00 kr.

Af den månedlige præmie anvendes:
- 412,03 kr. til solidarisk dækning

Sidste præmie betales 1/3 2022.

...

Ved pensionering pr. 1/4 2022 – 65 år

Beregnet årlig indkomst pr. 1/4 2022 udgør 576.493 kr.

Livsvarig pension
- i nutidsværdi

årligt
årligt

Grund-
udbetaling
i % af indkomst

Grund-
udbetaling
i kr.

10,2

59.081

41.641

UDBETALINGER

Grund-
udbetaling
i % af indkomst

Grund-
udbetaling
i kr.

- heraf udgør nuværende tariffudbetaling:

Livsvarig pension

årligt

41.500

Ved eventuel invaliditet pr. 1/2 2008

Invalidepension indtil 1/4 2022
iht. særlig policebestemmelse
Solidarisk invalidepension indtil 1/4 2022
iht. særlig policebestemmelse

årligt

årligt

0,0

40,0

0

163.200

jf. dog "Specielt"

...

Garanti

Nedenstående garanti gælder dog ikke for:

- solidariske dækninger

Størrelsen af grundudbetalinger ved invaliditet og død samt tariffudbetalinger ved pensionering er garanteret frem til 1/4 2022.

Denne garanti gives under forudsætning af, at

- der fra 1/2 2008 og indtil 1/4 2022 indbetales en månedlig præmie på 4.080,00 kr. svarende til en årlig indbetaling på 48.960,00 kr.
- der anvendes 4.944,36 kr. årligt til solidarisk dækning

...

Ankenævnet for Forsikring

6.

98589

HVEM FÅR UDBETALINGERNE?

...

Udbetaling ved invaliditet

Udbetaling ved invaliditet forudsætter, at din erhvervsevne er nedsat til 1/2 eller derunder af den fulde erhvervsevne.

SOLIDARISK INVALIDEPENSION udbetales til dig, hvis du bliver invalid inden 1/4 2022.

Udbetalingen sker, så længe du er invalid, men ophører dog senest på det anførte tidspunkt."

Af pensionsbevis af 1/8 2008 for ordning 2 fremgår bl.a.:

UDBETALINGER

		Grund- udbetaling i % af indkomst	Grund- udbetaling i kr.
Ved pensionering pr. 1/4 2022 – 65 år (Prognose)			
Beregnet årlig indkomst pr. 1/4 2022 udgør 612.266 kr.			
Livsvarig pension	årligt	10,1	62.064
Ved eventuel invaliditet pr. 1/8 2008			
Invalidepension indtil 1/4 2022 iht. særlig policebestemmelse	årligt	0,0	0
Solidarisk invalidepension indtil 1/4 2022 iht. særlig policebestemmelse	årligt	40,0	173.327
Der ydes præmiefritagelse efter gældende regler.			
Ved din eventuelle død pr. 1/8 2008			
Solidarisk børnepension ved død inden 1/4 2022 til hvert barn under 21 år	årligt	5,0	21.666
Engangsbeløb ved død inden 1/4 2022		0,0	0
Solidarisk engangsbeløb ved død inden 1/4 2022		50,0	216.659

...

Forudsætninger

...

Størrelsen af beløb under 'UDBETALINGER' er beregnet under forudsætning af, at der betales præmie til 1/4 2022."

Af pensionsbevis af 1/9 2009 for ordning 2 fremgår bl.a.:

UDBETALINGER

		Grund- udbetaling i % af indkomst	Grund- udbetaling i kr.
Ved pensionering pr. 1/4 2022 – 65 år (Prognose)			
Beregnet årlig indkomst pr. 1/4 2022 udgør 599.174 kr.			
Engangsbeløb		72,6	434.885
Rate, der udbetales i en garantiperiode på 10 år	årligt	3,6	21.646
Ved eventuel invaliditet pr. 1/9 2009			
Der ydes præmiefritagelse efter gældende regler.			

...

Forudsætninger

...

Størrelsen af beløb under 'UDBETALINGER' er beregnet under forudsætning af, at der betales præmie til 1/4 2022."

Af selskabets brev af 2/6 2014 fremgår bl.a.:

"Din pensionsordning

Vi sender dig her en udskrift af din police [ordning 2] for din INDIVIDUEL PENSION.

Din ordning følger pensionsaftalen for CO10.

Fra den 1. april 2014: ændring af forsikring
Den nye police afløser police [ordning 2]."

Af police for ordning 2 gældende fra 1/4 2014 fremgår bl.a.:

" Sidste præmie betales 1/3 2022.

...

Ved eventuel invaliditet pr. 1/4 2014

Invalidepension indtil 1/4 2022 iht. særlig policebestemmelse	årligt	0,0	0
Solidarisk invalidepension indtil 1/4 2022 iht. særlig policebestemmelse	årligt	40,0	179.876
jf. dog "Specielt"			

...

UDBETALINGER

Garanti

Nedenstående garanti gælder ikke for:

- solidariske dækninger

Størrelsen af grundudbetalinger ved invaliditet og død samt tariffudbetalinger ved pensionering er garanteret frem til 1/4 2022.

Denne garanti gives under forudsætning af, at

- der fra 1/4 2014 og indtil 1/4 2022 indbetales en månedlig præmie på 4.496,89 kr. svarende til en årlig indbetaling på 53.962,68 kr.

...

Udbetaling ved invaliditet

Udbetaling ved invaliditet forudsætter, at din erhvervsevne er nedsat til 1/2 eller derunder af den fulde erhvervsevne.

SOLIDARISK INVALIDEPENSION udbetales til dig, hvis du bliver invalid inden 1/4 2022.

Udbetalingen sker, så længe du er invalid, men ophører dog senest på det anførte tidspunkt."

Af pensionsoversigt for ordning 2 pr. 1/4 2014 fremgår bl.a.:

"Pension

Her kan du se, hvad du kan få udbetalt, når du går på pension. Tallene er vist uden prognose. Der gælder nogle bestemte forudsætninger for de oplyste beløb, som du kan læse mere om i din police.

Dit pensionstidspunkt er aftalt til den 1.4.2022, når du er 65 år.

Livsvarig udbetaling fra 1.4.2022 – årligt 47.569 kr.

...

Nedsat Erhvervsevne

Forsikringen sikrer dig økonomisk ved nedsat erhvervsevne/invaliditet.

Løbende udbetaling på 40,0 % af din løn - årligt 179.876 kr.

Udbetalingen sker normalt, hvis din erhvervsevne inden for alle erhverv bliver nedsat med mindst halvdelen.

Præmiefritagelse Ja

Præmiefritagelsen træder normalt i kraft, hvis din erhvervsevne inden for alle erhverv bliver nedsat med mindst halvdelen.

Nedsat Erhvervsevne stopper den 1.4.2022 medmindre andet er nævnt."

Af selskabets brev af 25/11 2015 fremgår bl.a.:

"Du får invalidepension

Tak for oplysningerne om dit helbred og din erhvervsevne.

Vi har vurderet, at din erhvervsevne er nedsat til en tredjedel eller mindre. Du får derfor fuld invalidepension i en periode.

I den oversigt, vi har vedlagt, kan du læse mere om, hvad du får fra din pensionsordning og i hvilken periode.

...

Oversigt - [ordning 1]

Vi udbetaler invalidepension

Du får fuld invalidepension fra den 1. december 2015, hvor du ikke længere får løn.

Din invalidepension er på 1.539 kr. om måneden.

Beløbet udbetales forud den 1. i hver måned og beskattes som personlig indkomst.

Vi udbetaler invalidepension, så længe vi vurderer, at din erhvervsevne er nedsat. Din invalidepension ophører dog senest den 1. april 2024, hvor du overgår til alderspension.

Oversigt - [ordning 2]

Vi udbetaler invalidepension

Du får fuld invalidepension fra den 1. december 2015, hvor du ikke længere får løn.

Din invalidepension er på 15.160 kr. om måneden.

Beløbet udbetales forud den 1. i hver måned og beskattes som personlig indkomst.

Vi overtager indbetalingen til din ordning

Sammen med dækning ved tab af erhvervsevne får du også fuld præmiefritagelse. Det betyder, at vi overtager hele indbetalingen til din ordning. På den måde fortsætter din pensionsopsparing og dine dækninger uændret.

Vi udbetaler invalidepension, så længe vi vurderer, at din erhvervsevne er nedsat. Din invalidepension ophører dog senest den 1. april 2024, hvor du overgår til alderspension."

Af selskabets brev af 1/11 2021 fremgår bl.a.:

"Din pensionsordning, [ordning 2], er den 1. november 2021 blevet flyttet til en mere moderne IT-platform, og du har i den forbindelse fået et nyt kundenummer - ...

Din ydelse ved nedsat erhvervsevne fortsætter som hidtil, og du skal ikke selv gøre noget. Flytningen sker for at gøre administrationen mere effektiv, så du altid har nem og hurtig adgang til dine oplysninger.

Du har stadig en ordning på den hidtidige IT-platform, da det endnu ikke er muligt at flytte den. Hvis det sker, vil du naturligvis få besked fra os igen."

Af selskabets brev af 4/3 2022 fremgår bl.a.:

"Hvad skal der ske med din pension – ring til os og få rådgivning

Du får i dag udbetaling for nedsat erhvervsevne fra PFA. Fra den 1. april 2022, stopper en del af denne udbetaling. Da vi udbetaler pension forud, betyder det at du har fået sidste udbetaling fra [ordning 2].

Da du har flere ydelser tilbage, beder dig derfor tage stilling til, om du ønsker at få udbetaling nu.

Skal din pension udbetales nu?

- Du har en livspension, hvor du kan få månedlig udbetaling, så længe du lever ([ordning 2]). For at du får mest muligt ud af din livspension, er det en god ide, at du tager stilling til, om du vil begynde udbetalingen. Det skyldes, at udbetalingen stopper, når du dør, uanset hvor lang tid du har fået udbetalinger. Desuden er det kun en del af opsparingen, som er sikret, så den bliver udbetalt til dine efterladte, når du dør. Ulempen er dog, at livspensionen kan blive modregnet i eventuelle offentlige udbetalinger.

Ankenævnet for Forsikring

10.

98589

- Du har en ratepension, hvor du kan få en månedlig udbetaling i 10 år ([ordning 2]).
- Du har en kapitalpension, hvor du kan få pengene udbetalt på én gang ([ordning 2])."

Nævnet udtaler:

Klageren blev i 1992 omfattet af pensionsordning 1, hvor invalidepensionen senest ophørte den 1/4 2024. I 2008 blev klageren omfattet af pensionsordning 2, hvor invalidepensionen senest ophørte den 1/4 2022. Selskabet informerede den 2/6 2014 om ændringer af pensionsordning 2, som fik et nyt policenummer. Det fremgik, at invalidepensionen senest ophørte den 1/4 2022. Selskabet tilkendte den 25/11 2015 klageren invalideydelser fra 1/12 2015. Af afgørelsen fremgik det, at invalidepensionen på begge ordninger "ophører dog senest den 1. april 2024, hvor du overgår til alderspension." Den 4/3 2022 oplyste selskabet, at klagerens udbetaling fra ordning 2 vil ophøre den 1/4 2022.

Klageren ønsker udbetaling frem til den 1/4 2024 i overensstemmelse med selskabets brev af 25/11 2015. Han har anført, at han i 2015 var meget syg, og at han derfor ikke nærlæste sine policer, da det var indlysende, at invalidepensionen på begge ordninger gjaldt til han blev folkepensionist. Han har anført, at pensionsalderen blev ændret efter oprettelsen af ordning 2, og at han derfor troede, at selskabet ved tilkendelsesbrevet havde ændret ordningen, så den nu stemte med gældende lovgivning.

Selskabet har fastholdt, at klageren ikke er berettiget til invalidepension efter den 1/4 2022 på ordning 2, idet det fremgår af aftaledokumenterne, at invalidepensionsdækningen på ordning 2 senest ville ophøre den 1/4 2022. Selskabet har anført, at brev af 25/11 2015 indhold en fejl-skrift, og at klageren var eller burde have været vidende herom.

Af selskabets brev af 25/11 2015 fremgår det, at "oversigt - [ordning 2] ... Vi udbetaler invalidepension, så længe vi vurderer, at din erhvervsevne er nedsat. Din invalidepension ophører dog senest den 1. april 2024, hvor du overgår til alderspension".

Nævnets flertal udtaler:

Flertallet finder, at det er kritisabelt, at selskabet den 25/11 2015 skriftligt har oplyst til klageren, at klagerens invalidepension på ordning 2 ophører senest den 1/4 2024, hvor han overgår til alderspension.

Trods dette forhold finder flertallet, at det efter en samlet vurdering af sagens oplysninger må lægges til grund, at klageren indså eller burde have indset, at der forelå en fejl fra selskabets side, og at selskabet ikke er bundet af den fejlagtige besked. Flertallet kan herefter ikke kritisere, at selskabet i overensstemmelse med aftalegrundlaget stoppede udbetalingerne pr. 1/4 2022, hvor klageren blev 65 år.

Flertallet har blandt andet lagt vægt på, at klageren gennem årene har modtaget oplysning om, at invalidepensionen på ordning 2 udbetales til den 1/4 2022, og at dette var aftalt til at være, når klager fyldte 65 år, jf. bl.a. formuleringerne i pensionsbeviset fra 2008 og i senere pensionsoversigt, "Ved pensionering pr.1/4 2022 – 65 år" og "Dit pensionstidspunkt er aftalt til den 1.4.2022, når du er 65 år". Af police gældende fra 1/2 2008 fremgår det desuden, at den solidariske invalidepension udbetales til klageren, hvis han bliver invalid inden 1/4 2022, og at "udbetalingen sker, så længe du er invalid, men ophører dog senest på det anførte tidspunkt". Af police gældende fra 1/4 2014 fremgår det, at den solidarisk invalidepension udbetales til klageren, hvis han bliver invalid inden 1/4 2022, og at "udbetalingen sker, så længe du er invalid, men ophører dog senest på det anførte tidspunkt". Det fremgår af pensionsoversigt pr. 1/4 2014, at "nedsat erhvervsevne stopper den 1.4.2022 medmindre andet er nævnt".

Flertallet har også lagt vægt på, at klageren ikke har fået udbetalt ydelser på ordning 2 efter den 1/4 2022.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Nævnets mindretal udtaler:

Mindretallet finder efter en samlet vurdering, at selskabet er bundet af fejlskriften i brevet af 25/11 2015, idet mindretallet ikke har fornødent grundlag for at statuere, at klageren ikke var i god tro om, at brevets indhold var i overensstemmelse med aftalegrundlaget. Selskabet skal på den baggrund udbetale invalidepension på pensionsordning 2 til klageren frem til den 1/4 2024.

Mindretallet henviser til aftalelovens § 39, der omhandler fejlskrift. Det fremgår af § 39, at der i denne situation er "hensyn at tage til, hvad [klageren] indså eller burde indse på det tidspunkt, da viljeserklæringen blev ham bekendt. Dog kan der under særlige omstændigheder også tages hensyn til den kundskab, han har fået eller burde have fået efter det nævnte tidspunkt, men forinden viljeserklæringen har virket bestemmende på hans handlemåde".

Mindretallet har blandt andet lagt vægt på, at klageren har oplyst, at han i 2015 var meget syg og derfor ikke fik nærlæst sine policer. Mindretallet bemærker, at klageren på baggrund af selskabets brev af 25/11 2015 med rimelighed kunne antage, at invalidepensionen på begge ordninger løb til den 1/4 2024, hvilket var tidspunktet for klagerens alderspensionering, og at pensionsordning 2 var blevet opdateret, så den tidsmæssigt kom til at svare til pensionsordning 1.

Mindretallet har i den forbindelse lagt vægt på, at klageren har indrettet sig efter ordlyden af brevet af 25/11 2015, og at selskabet først har opdaget fejlen efter ca. 6,5 år. I en sådan situation taler væsentlige indrettelseshensyn for, at selskabet ikke med 14 dages varsel kan påberåbe sig en fejlskrift, der ligger 6,5 år tilbage i tiden.

Mindretallet har også lagt vægt på, at der er tale om en begrænset periode på 2 år, hvor klageren skal have ydelser på pensionsordning 2, selvom aftalegrundlaget kun gav ham ret til ydelser til 1/4 2022.

Det, som selskabet i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet *for* Forsikring

13.

98589

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings', is written over a light blue rectangular background.

Peter Thønnings