

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 30. november 2022 blev i sag nr. 98654:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

If Skadeforsikring
Stamholmen 159
2650 Hvidovre

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har familie-/indboforsikring. I klageskema af 31/8 2022 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Da jeg havde sendt alt ind, meldte if mig til politiet for svindel for at trække sagen ud og selvom jeg er frifundet og det er dem der har trukket sagen ud vil de ikke betale renter af pengene jeg skal have.

De vil ikke dække alt jeg har fået stjålet da jeg ikke har billeder af tingene, men noget jeg har billeder af vil de heller ikke betale for.

Utroligt at forsikringsselskaber kan få lov til at snyde deres kunder her i Danmark.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Erstatning for mine ting og renter af pengene da de har trukket sagen ud."

Selskabet har i brev af 16/9 2022 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Sagsfremstilling

Kunden anmelder et indbrud sket den 14. februar 2022 ved indbrud gennem opbrudt vindue i kælderen.

Den 1. marts indsender kunden en opgørelse over de stjålne effekter. Vedlægges som Bilag 2.

Ankenævnet for Forsikring

2.

98654

Sagen overgår til vores undersøgelsesafdeling, idet kunden har indsendt fakturaer, hvoraf et firmanavn er fjernet fra. Formålet med undersøgelsen var, hvorvidt der var tale om effekter købt gennem firmaet (erhvervsløsøre).

Kunden bliver anmeldt til politiet for bedrageri og dokumentfalsk. If forsikring oplyser kunden, at vi afventer politiets undersøgelse af de fremsendte fakturaer.

Politiet henlægger sagen den 14. juli 2022.

Den 20. juli 2022 fremsender vores intern taksator en opgørelse af kontanterstatningen til kunden jf. Bilag 3

I henhold til kundens vilkår så er det kunden, der skal dokumentere sit krav, idet forsikringen ellers kan afvise at betale erstatning eller fastsætte erstatningen skønsmæssigt jf. punkt. 2.3.9.

For mere kostbare effekter skærpes kravet om dokumentation.

Der er ikke dækning for motorkøretøjer og luftfartstøjer eller dele hertil jf. forsikringsvilkårenes punkt 2.1.2.a. Derfor afvises kundens krav på Crosser, DJI Phantom 4 advance, 3X DJI phantom batterier og DJI googles.

Nogle af genstandene er erstattet med fradrag af alder og brug jf. punkt 2.3.1 og punkt 2.3.2. Se venligst vedlagte bilag 3, opgørelse af krav af 20. juli 2022.

Kundens 2 stk. elguitar og forstærker, som er købt brug på auktion, erstattes med købsprisen inkl. deklaraationsgebyr og købsalær, da denne må afspejle genstandenes værdi.

Kunden modtager derfor 67.710,00 kr. i erstatning den 20. juli 2022.

Den 20. juli 2022 klager kunden over opgørelsen herunder gør kunden opmærksom på, at denne har fremsendt billeder.

Den 22. juli 2022 fremsender If forsikring fastholdelse af den tidligere opgørelse, idet kunden for at få erstatning må dokumentere eller sandsynliggøre, at denne har haft de stjålne genstande. Dette kan gøres ved, at der indsendes originale kvitteringer/regninger for købet, købskontrakt samt fyldestgørende beskrivelse eller fotos. (min understregning). Mail vedlagt som Bilag 4

Fotos er ikke fyldestgørende dokumentation for ejerskab eller ægthed, hvorfor erstatning en er fastsat ud for nye tilsvarende ting. Bl.a. kan nævnes, at det er Ifs vurdering at kunden kan købe en ny vest for 500 kr., idet der ingen dokumentation er på at den listede kanin vest er ægte kanin.

Kundens alkohol samling er ikke dokumenteret for ægthed og ejerskab, hvorfor de erstattet skønsmæssigt.

I henhold til endelig opgørelse skema 16 B har If forsikring bl.a. erstattet en rom med 500 kr., hvilket beløbsmæssigt er højt fastsat, da hverken ejerskab eller ægthed er dokumenteret.

Ankenævnet for Forsikring

3.

98654

Tillige er kundens smykker og ure dokumenteret for ejerskab og ægthed, hvorfor de er erstattet skønsmæssigt for, hvad bl.a. et ur kan købes for.

Kunden mener tillige ikke, at droner er et luftfartøj. If forsikring fastholder, at droner betragtes som luftfartøj og ikke er omfattet af kundens vilkår.

Med hensyn til kundens krav om renter kan oplyses, at If forsikring har oplyst kunden, at vi afventede politiets undersøgelse. If forsikring udbetalte erstatning 6 dage efter politiets henlæggelse af sagen. Derfor fastholder If, at kunden ikke er berettiget til renter.

Vi fastholder vores afvisning

If forsikring fastholder, at kunden ikke er berettiget til yderligere erstatning, idet denne allerede har fået erstatning i henhold til vilkår.

Konklusion

Da vi ikke mener, at der er kommet yderligere oplysninger i kundens klage til Ankenævnet, og vi i øvrigt mener, at vores oprindelige behandling af skaden var korrekt, må vi fastholder, at skaden er opgjort korrekt. Vi mener derfor fortsat ikke, at kunden er berettiget til yderligere erstatning."

Klageren har i meddelelse af 21/9 2022 til nævnet bl.a. anført:

"Det er dem der anmelder mig selvom der ikke er hold i det kun for at trække sagen i langdrag. Og så vil de ikke dække det de skal selvom der er billede dokumentation og da det ikke er min skyld sagen tager 3 år så må jeg vel have renter af de penge de skylder mig i 3 år. Jeg har snakket med en advokat der mener at jeg vil vinde en retssag."

Klageren har i meddelelse af 26/9 2022 til nævnet bl.a. anført:

"Der er billeder af ting jeg ikke har fået dækket korrekt efter policen. If har trukket sagen i langdrag ca. 3 år hvor jeg er blevet frifundet og mener at de skal betale renter da de har tilbageholdt pengene. If har opsagt alle mine forsikringer og spærret så jeg ikke kan kommentere på deres opslag på sociale medier. Der er vel ikke andet at sige end if snyder sine kunder."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af skadesopgørelsen fremgår bl.a.:

"

Stjålne/skadede genstande	Købt	Købt som	Købspris	Dokumentation	Pris i dag	Fra-drag	Erstatning
Bacardi Millennium 8 års.		NY			22.500,00		2.500 *
Trois Rivières Miil-lésime 1980		NY			17.500,00		2.000 *
Havana Club Maximo Extra Anejo		NY			11.250,00		2.000 *

Ankenævnet for Forsikring

4.

98654

Caroni Millennium		NY			9.995,00		1.000 *
Silver Seal Demerara Port Morant 37 års		NY			8.995,00		1.000 *
El Dorado 25 års - Vintage 1986 Distillation		NY			4.600,00		500 *
Clément Carafe Cristal		NY			4.149,00		500 *
Havana Club Union		NY			3.850,00		500 *
Santiago de Cuba Ron Extra Anejo 25 år		NY			2.500,00		500 *
Ron Zacapa premio Platino XO.					1.399,00		500 *
A.H Riise Platinum Reserve Rum					1.395,00		500 *
A.H Riise Platinum Reserve Rum					1.395,00		500 *
Rum Company Aficionado					775,00	100,00 %	775
A.H Riise Centennial Celebration Rum					739,00	100,00 %	739
Ocean's Atlantic Rum					699,00	100,00 %	699
A.H. Riise Non Plus Ultra					695,00	100,00 %	395
Ron Zacapa 23 Solera					399,00	100,00 %	399
Rombogen opdag de gyldne dråber					249,00	100,00 %	249
Patron, Roca Anejo					899,00	100,00 %	899
Renaissance XO Brandy					99,00	100,00 %	99
Graham's Fine white Port					130,00	100,00 %	130
Porto Hutcheson, Colheita Port 1989					360,00	100,00 %	360
haymans sloe gin					179,00	100,00 %	179
Mosgaard Filippa					325,00	100,00	325,00

Ankenævnet for Forsikring

5.

98654

Gin						%	
GeoFennel rotati- onslaser FL 250 VA-N	04/14	NY	6.248,7 5	Kvittering	7.895,0 0	70,00 %	5.527 **
Paslode gasdyk- kerpistol IM65A F16	09/10	NY	4.650,0 0	Kvittering	5.104,0 0	30,00	1.531 **
Dewalt dw743n m/kap/gering	2017	NY			5.499,0 0		1.000 *
Akku kombo kit - dewalt 18V XRp	2010	NY			9.050,0 0		1.000 *
Radio - dewalt	2018	NY			1.699,0 0		500 *
Kap-/geringsav - dewalt	2016	NY			4.000,0 0		500 *
Akku slagborema- skine – dewalt	2014	NY			2.800,0 0		500 *
Bajonetsav 230v – dewalt	2017	NY			1.050,0 0		500 *
Worx multicutter	2017	NY			1.149,0 0		500 *
Diamant kopbor sæt	2018	NY			1.995,0 0		500 *
Nedbrydnings- hammer 230v - makita	06/13	NY	5.875,0 0	Kvittering	5.600,0 0	60,00 %	3.360 **
Powerhand akku fugepistol	10/11	NY	1.500,0 0	Kvittering	1.460,0 0	40,00 %	584 **
Træ klatre udstyr	07/12	NY	9.865,7 5	Kvittering	12.995, 00	50,00 %	6.498 **
OS protecta fald- sikringssystem	09/10	NY	2.287,5 0	Kvittering	2.995,0 0	30,00 %	899 **
Husqvarna 445 motorsav	04/10	NY	3.995,0 0	Kvittering	3.995,0 0	30,00 %	1.199 **
Husqvarna T425 motorsav	02/11	NY	2.995,0 0	Kvittering	2.995,0 0	40,00 %	1.198 **
Nilfisk 140 bars højtryksrenser	2016	NY			3.225,0 0		1.000 *
Blæser 125BVX Husqvarna	11/11	NY	2.555,0 0	Kvittering	3.199,0 0	40,00 %	1.280 **
Kantskære EA 850 Husqvarna	10/11	NY	1.495,0 0	Kvittering	1.495,0 0	40,00 %	598 **
Græstrimmer 327 LDX husqvarna	08/11	NY	3.235,5 0	Kvittering	3.500,0 0	40,00 %	1.400 **
Hækkeklipper 850 lang Husqvarna	08/11	NY	3.145,5 0	Kvittering	3.500,0 0	40,00 %	1.400 **

Ankenævnet for Forsikring

6.

98654

Kultivator Husqvarna	CAC	06/13	NY	1.250,0 0	Kvittering	1.250,0 0	60,00 %	750 **
Husqvarna 123HD65x		06/10	NY	2.740,0 0	Kvittering	3.000,0 0	30,00 %	900 **
Husqvarna 122HD60		2016	NY			2.899,0 0		500 *
Husqvarna 524LK		08/11	NY			4.099,0 0		500
Dewalt Rundsav		11/11	NY	1.000,0 0	Kvittering	1.000,0 0	40,00 %	400 **
Crosser 110ccm kina		12/18	Ny- aukti- on	3.200,0 0	Kvittering	7.000,0 0	0,00 %	0 Ej omfattet af indboforsikrin- gen
Elguitar 2 stk + forstærker		12/18	Brugt – aukti- on	941,60	Kvittering	12.000, 00	0,00 %	942 Erstattes med købsprisen, da denne må angive gen- standens værdi
Festina herre ur		07/16	NY			1.998,0 0		500 *
Skagen herre ur		04/16	NY			1.595,0 0		500 *
Halskæde sølv herre		12/16	NY			2.995,0 0		500 *
Halskæde sølv herre		09/07	NY			1.495,0 0		500 *
Vielsesringe 18k guld		06/12	NY			9.995,0 0		2.000 *
Rolex submariner		Ca. 1995	Arvet		Foto af til- svarende	91.500, 00		0 *
Dji Phantom 4 advance +		06/18	Brugt			13.524, 00	0,00 %	0 Ej omfattet af indboforsikrin- gen
Dji Phantom 4 batteri		06/18	Brugt			1.495,0 0	0,00 %	0 Ej omfattet af indboforsikrin- gen
Dji Phantom 4 batteri		06/18	Brugt			1.495,0 0	0,00 %	0 Ej omfattet af indboforsikrin- gen
Dji Phantom 4 batteri		06/18	Brugt			1.495,0 0	0,00 %	0 Ej omfattet af indboforsikrin- gen
Dji goggles		06/18	Brugt			4.199,0 0	0,00 %	0 Ej omfattet af indboforsikrin- gen
Kanin pels		02/19	Ny	4.399,0	Kvittering	4.399,0	100,00	4.399

Ankenævnet for Forsikring

7.

98654

			0		0	%	
Kanin vest	16	Ny			2.500,00		500 *
Camel Active læderjakke	17	Ny			3.500,00		500 *
Golfudstyr	07/18	Ny			15.000,00		2.000 *
Guldhalskæde 42 cm	2001	Ny			2.225,00		500 *
Georg Jensen guldkæde m hjer-tevedhæng	2004	Ny			4.975,00		1.000 *
Hvidguld hjerte øringer m swarovski krystal-ler	2015	Ny			3.852,00		1.000 *
Sølv hjerte ørerin-ge m swarovski krystaller	2016	Ny			1.113,00		500 *
Buckley London sølvarmbånd	2015	Ny			1.500,00		500 *
Halskæde og øre-ringe m swarovski krystaller	2016	Ny			2.200,00		500 *
Stjerne øringer m swarovski krystal-ler	2013/14	Ny			1.054,00		500 *
Skagen dameur sølv	Ca. 2012	Ny			1.495,00		500 *
Guldring m. sten	Ca. 1970	Arvet			3.700,00		500 *
Perlekæde og per-learmbånd	Ca. 1982	Arvet			3.800,00		500 *
læderarmbånd m. en sort perle	2016	Ny			300,00	100,00 %	300
Konter					15.000,00		2.000 *
* = skønsmæssig erstat-ning/afvisning pga. manglende doku-mentation.							
** = afskrivning pga. alder og brug jf. punkt 2.3.1 og 2.3.2 i vilkårene.							

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

12.3 AFSKRIVNINGSTABEL			
COMPUTERE OG LIGN. Private computere, kon-soller, navigationsudstyr, mobiltelefoner, <i>wearables*</i> samt tilbehør til disse ting.		ØVRIGE ELEKTRISKE APPARATER Elektriske apparater til lyd eller billede herunder radio- og tv-apparater, HIFI-anlæg, fotoudstyr samt tilbehør til disse ting, fastnettelefon og udstyr til disse, elektrisk hobbyværktøj, elektriske musikinstrumenter, hårde hvidevarer, el-radiatorer samt andre almindelige elektriske apparater til brug i hjemmet.	BRILLER OG SOLBRILLER Briller og solbriller.
ALDER	% af genanskaffelsesprisen	% af genanskaffelsesprisen	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	100 %	100 %
1-2 år	90 %	100 %	90 %
2-3 år	70 %	85 %	80 %
3-4 år	50 %	75 %	70 %
4-5 år	30 %	65 %	60 %
5-6 år	10 %	50 %	50 %
6-7 år	10 %	40 %	40 %
7-8 år	10 %	30 %	30 %
8 år og derover	10 %	20 %	20 %

...

2. Indboforsikring

...

2.1 HVILKE GENSTANDE ER OMFATTET?

2.1.1 Indbo og andre private ejendele, som er nævnt i dækningsskemaet side 9.

...

2.1.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE:

a. Motorkøretøjer, campingvogne, luft- og søfartøjer, herunder windsurfere, kitesurfere og lignende samt dele og tilbehør hertil, medmindre de er særligt nævnt i dækningsskemaet.

...

Dokumentation

2.3.9 For at få erstatning må du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen. Dette kan gøres ved, at du sammen med anmeldelsen indsender originale kvitteringer/regninger for købet, købskontrakt samt fyldestgørende beskrivelse eller fotos. I egen interesse bør du derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder.

Købes tingene privat, bør du sikre dig en dateret overtagelseserklæring med angivelse af hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan du som regel få de handlende til at udstede en

erklæring. Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at If kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

...

3. Forsikrede genstande

...

4. Almindeligt privat indbo

Personlige ejendele samt alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, hertil barnevogne, almindelige og motoriserede haveredskaber op til 20 hk. Cykler med en hjuldiameter på under 12". Private kørestole.

5. Særligt privat indbo:

Radio-, video- og TV-apparater med tilbehør, bånd-, plade-, MP3-, DVD- og CD-afspiller samt spillekonsoller med tilbehør, forstærkere og højttaleranlæg, bånd, kassetter, compact discs og DVD-plader. Fotoudstyr og film, audio- og Video-udstyr med tilbehør, GPS/navigationsudstyr (der ikke er beregnet til fastmontering i bil eller båd), kikkerter, ure, musikinstrumenter, våben og ammunition,

vin og spiritus. Computere og andet IT-udstyr med tilbehør. Mobiltelefoner med tilbehør, telefax, walkie-talkies og radio-amatørudstyr. Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelse, pelsværk, skind og skindtøj. Dækningen er maks. 337.263 kr. for en enkelt genstand.

6. Særlige private værdigenstande:

Guld, sølv, platin, smykker, perler og ædelstene samt ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin. Endvidere genstande hvori perler og ædelstene indgår som en væsentlig bestanddel, uanset om genstanden samtidig kan henføres til en af de andre grupper af forsikrede genstande. Ting fx af guld, sølv og platin, hvor forarbejdningen gør genstanden værdifuld. Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 126.476 kr. pr. skade.

Mønt- og frimærkesamlinger: Hvis ikke andet fremgår af policen, dækkes maks. 42.138 kr. pr. skade

7. Private penge, pengerepræsentativer, ubrugte frimærker, værdipapirer, feriemærker og møntkort. Dækningen er maks. 16.864 kr. pr. skade."

Nævnet har fået forelagt foto af en Bacardi Millennium 8 års rom, af klageren med et sølv armbåndsurs, af klageren iført en jakke, af klageren med et sort armbåndsurs, af ægtefællen med en perlehalskæde, af mærket "CKN og Scandinavia" i en pels, af en pelsvest på en stol, af forskellige spiritusflasker hvor navnet "A.H Riise" ses på en af flaskerne, af en originalkasse med en flaske AH Riise rom, af et "Buckley London" sølvarmbånd i originalkasse, og af klageren med en golfvogn og faktura af 12/4 2019 på 8.195 kr. for en Husqvarna 445 motorsav m. savbukser, en defekt fejmaskine og en 5L aspen 2TT 1 kæde, faktura af 2/2 2011 på 2.995,00 for en Husqvarna motorsav T425, faktura af 8/11 2011 på 11.000 kr. for en Husqvarna 125BVX blæser og en Husqvarna 5524ST Sneslynge, faktura af 7/10 2011 på 1.495 kr. for en Kantskærer EA 850, faktura af 8/8 2021 på 6.381 kr. for en Husqvarna græstrimmer 327 LDx og en Husqvarna hækkeklipper 850, faktura af 12/6 2013 på 3.345 kr. for en Husqvarna Kultivator CAC og en Hus-

Ankenævnet for Forsikring

10.

98654

qvarna plæneklipper M46, faktura af 10/6 2010 på 2.740 kr. for en Husqvarna 123 HD65x, faktura af 25/7 2012 på 9.865,75 kr. for forskelligt værktøj, faktura af 7/4 2014 på 6.248,75 kr. for en GEO FENNEL rotationslaser, faktura af 1/9 2010 på 4.650 kr. for en dykkerpistol og 1 æske dykkere, faktura af 18/6 2013 på 5.875 kr. for en spademejsel og en mejselhammer, faktura af 7/10 2011 på 1.968,88 kr. for bl.a. en Powerhand akku fugepistol, faktura af 14/9 2010 på 2.287,50 kr. for et faldsikringssystem, og faktura af 10/11 2011 på 1.584 kr. for bl.a. en Dewalt rundsav.

Nævnet udtaler:

Klageren havde indbrud den 14/2 2019. Den 1/3 2019 indsendte klageren en opgørelse over stjålne effekter. Selskabet anmeldte klageren for bedrageri og dokumentfalsk, idet selskabet mente, klageren havde fremsendt fakturaer, hvorfra firmanavn var fjernet. Den 14/7 2022 henlagde politiet sagen. Den 20/7 2022 opgjorde selskabet kontanterstatningen til 67.710 kr. efter selvrisko på 5.000 kr. var fratrullet, hvorved nogle genstande blev erstattet fuldt ud, nogle genstande blev erstattet med fradrag for alder og brug, og nogle genstande blev erstattet skønsmæssigt på grund af manglende dokumentation.

Klageren kræver fuld erstatning og renter. Han har anført, at han blev frifundet, og at selskabet har trukket sagen ud. Han har anført, at han har fotos af de ting, han ikke har fået dækket.

Selskabet har anført, at fotos ikke i sig selv er fyldestgørende dokumentation for ejerskab eller ægthed. Selskabet har anført, at klageren ikke er berettiget til renter, idet selskabet afventede politiets undersøgelse og udbetalte erstatning 6 dage efter, politiet henlagde sagen.

Smykker og ure

Selskabet har anført, at klageren ikke har dokumenteret ægthed og ejerskab.

Af erstatningsopgørelsen fremgår det, at klageren har anmeldt et krav på samlet 135.492 kr. for 2 herreure, 2 herre sølvhalskæder, vielsesringe 18 k guld, et Rolex submariner-ur, 1 guldhals-

Ankenævnet for Forsikring

11.

98654

kæde 42 cm, en Georg Jensen guldkæde med hjertevedhæng, hvidguld hjerte øreringe med Swarovski krystaller, sølv hjerte øreringe med Swarovski krystaller, Buckley London sølvarmbånd, halskæde og øreringe med Swarovski krystaller, stjerne øreringe med Swarovski krystaller, 1 dameur i sølv, en guldring med sten, og perlekæde og perlearmbånd. Kravet for Rolex uret udgør i sig selv 91.500 kr. af de 135.492 kr., og klageren har anført, at han har arvet Rolex uret. Det fremgår, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt til samlet 10.000 kr. og helt har afvist at erstatte det anmeldte Rolex ur.

Klageren har fremlagt et foto, hvor han bærer et sølv/stål armbåndsur, et foto af Buckley sølvarmbåndet i æske og fotos af ægtefællen, der bærer en perlehalskæde.

Kaninvest

Selskabet har anført, at der ikke er dokumentation for, at kaninvesten er ægte kanin.

Af erstatningsopgørelsen fremgår det, at klageren har anmeldt et krav på 2.500 kr. for vesten, og at selskabet har fastsat erstatningen til skønsmæssigt 500 kr.

Klageren har fremlagt et foto af en vest, der hænger på en stol.

2 stk. elguitar + forstærker

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at genstandene er købt brugt på auktion, at klageren har fremlagt en kvittering på 941,60 kr., at klageren har oplyst prisen i dag til at være 12.000 kr., og at selskabet har erstattet 942 kr. i overensstemmelse med købsprisen på fakturaen.

Golfudstyr

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at klageren har anmeldt et krav på 15.000 kr., og at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt til 2.000 kr.

Klageren har fremlagt et foto, hvor han står med en golfvogn med køller.

Ankenævnet for Forsikring

12.

98654

Spiritus

Selskabet har anført, at klageren ikke har dokumenteret ægthed og ejerskab.

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at klageren har anmeldt et krav på samlet 89.528 kr. for 12 flasker spiritus/rom, og at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt til 12.000 kr.

Klageren har fremlagt foto af forskellige spiritusflasker, hvor navnet "A.H Riise" ses på en af flaskerne, og et foto af en Bacardi Millennium 8 års rom.

Værktøj

Klageren har fremlagt en række fakturaer på forskelligt værktøj. Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at selskabet har ydet erstatning med afskrivning for alder for en rotationslaser fra 2014 med 70 %, for en gasdykkerpistol fra 2010 med 30 %, for en nedbrydningshammer fra 2013 med 60 %, for en fugepistol fra 2011 med 40 %, for træklatrerdudstyr fra 2012 med 50 %, for faldsikringssystem fra 2010 med 30 %, for en 445 motorsav fra 2010 med 30 %, for en T425 motorsav fra 2011 med 40 %, for en blæser fra 2011 med 40 %, for en kantskærer fra 2011 med 40 %, for en græstrimmer fra 2011 med 40 %, for en hækkeklipper fra 2011 med 40 %, for en kultivator fra 2013 med 60 %, for en 123HD65x fra 2010 med 30 % og for en rundsav fra 2011 med 40 %.

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at klageren har anmeldt et samlet krav på 37.465 kr. for værktøj, som fremgår af de fremlagte fakturaer, og at selskabet har fastsat erstatningen til 7.000 kr. efter afskrivning for alder.

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at klageren har anmeldt et samlet krav på 34.821 kr. for værktøj, der ikke ses at fremgå af de fremlagte fakturaer [Husqvarna 122HD60, Husqvarna 524LK, Nilfisk 140 bars højtryksrenser, Dewalt dw743n m/kap/gering, Akku kombo kit - dewalt 18V XRp, Radio – dewalt, Kap-/geringsav - dewalt, Bajonetsav 230v – dewalt, Worx multicutter, Diamant kopbor sæt], og at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt til 7.000 kr.

Ankenævnet for Forsikring

13.

98654

Af forsikringsbetingelsernes afskrivningstabel fremgår det, at der foretages afskrivning ved øvrige elektriske apparater – herunder elektrisk hobbyværktøj – med 10 % ved 8 år og derover, med 30 % ved 7-8 år, med 40 % ved 6-7 år, med 50 % ved 5-6 år, med 65 % ved 4-5 år, med 75 % ved 3-4 år.

Crosser 110 cc og drone med udstyr

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at klageren har anmeldt et samlet krav på 22.208 kr. for en drone med batterier og udstyr købt brugt, og 7.000 kr. for en crosser 110 cc. købt ny for 3.200 kr. på auktion. Han har anført, at en drone til hobby ikke er et luftfartøj.

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at indboforsikringen ikke dækker luftfartøjer og motorkøretøjer.

Af forsikringsbetingelsernes punkt 2.1.2.a fremgår det, at indboforsikringen ikke dækker motorkøretøjer og luft- og søfartøjer, herunder windsurfere, kitesurfere og lignende samt dele og tilbehør hertil, medmindre de er særligt nævnt i dækningsskemaet.

Konter

Det fremgår af erstatningsopgørelsen, at klageren har anmeldt et krav på 15.000 kr., og at selskabet har fastsat erstatningen til skønsmæssigt 2.000 kr.

Af forsikringsbetingelsernes punkt 7 fremgår det, at indboforsikringen dækker konter med maks. 16.864 kr. pr. skade.

Nævnet bemærker, at det følger af almindelige forsikringsretlige principper, at det er den, der rejser et krav, der skal bevise kravets rigtighed og størrelse. Princippet fremgår tillige af forsikringsbetingelsernes punkt 2.3.9. Er der tale om tyveri af genstande, af tyvetækkelige genstande eller genstande med høj værdi, stiger kravet til dokumentation.

Ankenævnet for Forsikring

14.

98654

For så vidt angår smykker, ure, kaninvest, golfudstyr, spiritus og diverse værktøj, der ikke fremgår af de fremlagte fakturaer, finder nævnet, at der på det foreliggende sparsomt oplyste grundlag ikke er grundlag for at kritisere, at selskabet har opgjort erstatningen skønsmæssigt.

Nævnet finder, at der ikke er fornødent grundlag for at tilsidesætte selskabets skøn. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren ikke har fremlagt kvitteringer eller anden dokumentation for betaling og ægthed. Nævnet bemærker, at det ikke ud fra fotos er muligt at bestemme ægthed og værdi.

For så vidt angår det anmeldte Rolex ur finder nævnet, at selskabet skal udbetale erstatning på 2.500 kr. svarende til et almindeligt armbåndsur.

For så vidt angår det anmeldte værktøj, der fremgår af de fremlagte fakturaer, kan nævnet ikke kritisere selskabets afgørelse, der findes at være i overensstemmelse med forsikringsbetingelsernes afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater.

For så vidt angår 2 stk. elguitar + forstærker kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har udbetalt erstatning på 942 kr. i overensstemmelse med købsprisen på fakturaen, idet klageren ikke har fremlagt dokumentation for, at prisen for tilsvarende genstande i dag er 12.000 kr.

For så vidt angår kontanter kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har fastsat erstatningen skønsmæssigt til 2.000 kr., idet klageren ikke har fremlagt dokumentation for kontanthævninger i tidsnær sammenhæng med indbruddet eller på anden måde har bevist eller sandsynliggjort, at han den 14/2 2019 havde et beløb på 15.000 kr. i kontanter opbevaret på sin bopæl.

For så vidt angår crosser 110 cc kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist dækning med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 2.1.2.a, hvoraf fremgår, at indboforsikringen ikke dækker motorkøretøjer.

Ankenævnet for Forsikring

15.

98654

For så vidt angår dronen med udstyr finder nævnet, at en drone er omfattet af begrebet luftfartøj, hvorfor nævnet ikke kan kritisere, at selskabet har afvist dækning med henvisning til forsikringsbetingelsernes punkt 2.1.2.a, hvorefter fremgår, at indboforsikringen ikke dækker luftfartøjer.

Renter

Af forsikringsaftalelovens § 24, stk. 1, fremgår det blandt andet, at "Forsikringsydelsen kan kræves betalt 14 dage efter, at selskabet har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige til bedømmelse af forsikringsbegivenheden og fastsættelse af forsikringsydelsens størrelse." Af stk. 2 fremgår det, at "Beløbet forrentes fra det tidspunkt, hvor det kan kræves betalt efter stk. 1, med en årlig rente svarende til renten i henhold til rentelovens § 5."

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at selskabet ikke har bevist, at der er grundlag for, at selskabets renteforpligtelse, jf. forsikringsaftalelovens § 24, kan anses for udskudt som følge af selskabets politianmeldelse af klageren frem til den 14/7 2022, hvor politiet henlagde sagen. Nævnet finder, at selskabet – der modtog klagerens opgørelse over stjålne effekter den 1/3 2019 – skal betale renter fra 15/3 2019, jf. forsikringsaftalelovens § 24.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, If Skadeforsikring, skal udbetale yderligere 2.500 kr. i erstatning til klageren. Selskabet skal anerkende, at klageren er berettiget til renter beregnet fra 15/3 2019 af den samlede erstatning på 70.210 kr. [67.710 kr. + 2.500 kr.].

Klageren får ikke medhold i øvrigt.

Ankenævnet *for* Forsikring

16.

98654

Klagegebyret tilbagebetales.



Jens Kruse Mikkelsen

formand