

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 7. juni 2023 blev i sag nr. 99362:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Himmerland Forsikring gs.
Himmerlandsgade 110
9600 Aars

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har bilforsikring. I klageskema af 12/2 2023 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Efter skift af en gearknop til originalt ekstraudstyr, beregnet til eftermontering vil bilen ikke starte.

To styreenheder i bilen er gået i stykker og må skiftes.

For komplet gennemgang af forløb, se bilag 'Haendelsesforloeb.pdf'.

Jeg vil understrege, at der her er tale om montering af en original reservedel fra [producenten], købt ved en autoriseret [producent-partner].

Denne del er specifikt beregnet til eftermontering og det fremgår hverken hos forhandler eller i manual, at delen skal skiftes af autoriseret værksted.

Jeg har vedhæftet regning samt screenshot af forhandlerens hjemmeside, der dokumenterer at der er tale om en original del og at den er kompatibel med vores bilmodel.

Se vedhæftede 'Regning-gearknop.pdf' og 'Webshop.png'.

Forsikringen afviser dækning med henvisning til forsikringsbetingelsernes undtagelse 14.4 C, som lyder: 'Skade, der påføres bilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling'.

Ankenævnet for Forsikring

2.

99362

Se ankenævnets kendelse i sag 90170, hvori de giver klager medhold og blandt andet skriver følgende:

'Nævnet finder, at udtrykket 'behandling og bearbejdning' [...] må forudsætte, at der sker en handling, som i relation til bilen rækker ud over rent bagatelagtige foranstaltninger, som en bilist i almindelighed selv kan foretage på sin bil'

Det må i den grad kunne betragtes som bagatelagtigt at skifte en gearknop - med originalt ekstraudstyr, beregnet til eftermontage, solgt til private.

Himmerland skriver i sin afvisning: 'Påfyldning af olie/sprinklervæske anses som bagatelagtig, mens eks. skift fra vinterhjul til sommerhjul ikke gør.'

Som det vil ses af hændelsesforløbet, kan denne sag på ingen måde sidestilles med et hjulskifte, der kræver donkraft og andet tungt værktøj.

Her er til sammenligning tale om et minimalt indgreb, der blot kræver løsning af én bolt og én skrue.

Himmerland påstår i sin afvisning, at afmontering af bilens 12v batteri er i strid med bilens servicebog, hvilket er ukorrekt.

I bilens manual står ikke nævnt hvorvidt batteriet må frakobles eller ej.

Tværtimod er der instrukser til trin der skal tages i forbindelse med udskiftning af batteriet, herunder hvilken batteritype, der må benyttes.

Dette kan kun tolkes som producentens tilkendegivelse af, at batteriet må frakobles af brugeren.

Se uddrag af den elektroniske manual i bilag 'Manual-batteri-01' til '03'.

Sidst vil jeg henvise til, at den udsendte, autoriserede mekaniker fra [producenten] vejhjælp, jævnfør det vedhæftede hændelsesforløb, gennemførte præcis samme handlinger, hvorfor det retmæssigt må kunne anses for en forventeligt harmløs håndtering.

I konklusion er der tale om en skade, der på ingen måde er proportionel med det indgreb, der er fundet sted. Indgrebet er sket i godt tro med opfattelse af, at det forsvarligt kunne gennemføres af brugeren i det bilens producent gennem manual og partneres webshops intetsteds benævner at autoriseret bearbejdning er påkrævet.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Selskabet skal dække udgifter til udbedring, DKK 43.114,08."

Selskabet har i brev af 6/3 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Vi har modtaget vores forsikringstagers klage til Ankenævnet ifm. vores afvisning af dækning af kortslutningsskade i el-bil fra 2022, opstået ifm. forsikringstagers eget arbejde med bl.a. bilens el-dele.

Skaden er anmeldt af forsikringstager, hvor der i udfyldt anmeldelse (bilag 1) er angivet, at han frakoblede 12 v batteri for at skifte gearknop. Herefter ville bilen ikke starte grundet kortslutning. Efterfølgende er forklaringen og arbejdet nærmere uddybet i bilag om hændelsesforløb med beskrivelse af bl.a. fra- og tilkobling af batteriet.

I forlængelse af anmeldelsen har vi modtaget taksatorrapport (bilag 2) fra [taksator], hvor udbedring af den skete kortslutningsskade på bilen er opgjort til kr. 46.051,46. Opgørelsen er dog med forbehold. Som det fremgår af rapporten, er der tale om en [bilmærke]. Det fremgår af notat i rapporten, at kunden har købt og selv forsøgt at montere controller, hvorved div. Komponenter kortsluttes. Kunden har ignoreret, at det er en højvoltsbil, hvor man skal være special uddannet for at måtte arbejde på denne type bil.

Vi har herefter afvist skaden i mail af 25. januar 2023 (bilag 3), med henvisning til forsikringsbetingelsernes pkt. 14.4.c, hvoraf fremgår at kaskoforsikringen ikke dækker skade, der påføres bilen eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af bilen fra lift. Ligeledes henvises til pkt. I og m, som undtager skader, som skyldes opladning af eller tilslutning til bilens batteri i strid med fabrikantens anvisning samt skader, som skyldes, at ladeboks eller bilens batteri er blevet overbelastet eller anvendt i strid med fabrikantens anvisning.

Efter vores afvisning har der været korresponderet (bilag 4) i relation til omfanget af forsikringstagers arbejde på bilen, som forårsagede den skete skade. Dette bl.a. med henvisning til tidligere ankenævnskendelse 90.170 m.fl., hvor ankenævnet har fortolket undtagelsesbestemmelsen omkring behandling og bearbejdning således at der skal ske en handling, som i relation til bilen rækker ud over bagatelagtige foranstaltninger, som en bilist i almindelighed selv kan foretage på sin bil, eksempelvis at skifte en pære eller hælde olie eller sprinklervæske på bilen.

[Taksator] har efterfølgende anført, at en sådan skade sker, når strøm frakobles i forkert rækkefølge. De henviser endvidere til, at man overhovedet ikke må pille ved strømmen på en højvolts bil uden uddannelse. Det fremgår således af bilens instruktionsbog, at arbejde på bilen, og specielt vedligeholdelse, reparation eller ændringer, udelukkende må udføres af uddannet personale på et kvalificeret værksted (bilag 5).

Vores afgørelse blev i skrivelse den 9. februar 2023 fastholdt overfor forsikringstager (bilag 6).

Der er i sagen ingen tvivl om, at skaden sker direkte pga. forsikringstagers arbejde med de elektriske dele på bilen. Dette bekræftes tillige af den indsendte faktura fra [værksted] på deres reparation af skaden, hvoraf fremgår at bilen ikke kan køre efter kunde har været ved at skifte gearknop. Som det tillige fremgår er det bilens elektriske dele, som er blevet skadet og skal skiftes.

Idet der er tale om en højvolt bil fra 2022, er det vores klare opfattelse, at det at man som privat person vælger selv at forsøge at arbejde med bilens el-dele udgør en så stor risiko for efterfølgende

omfattende skader i bilens el-dele, at dette arbejde ikke kan betegnes som hvad en bilist i almindelighed selv kan foretage på sin bil. Vi henviser her igen til Ankenævnets tidligere definition på betingelsernes undtagelsesbestemmelse i relation til behandling og bearbejdning.

Vi fastholder således vores tidligere afvisning af skaden, og der er i forsikringstagers klage til Ankenævnet ikke fremkommet nye oplysninger, som ændrer derved."

Klageren har i brev af 6/3 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg har gennemlæst besvarelsen og bilag fremsendt af Himmerland Forsikring d. 6. marts.

Heri henvises til rapport fra [taksator] (Bilag 2.pdf) hvori står skrevet:
'Kunden har købt en controller via eBay og selv forsøgt montere den.'

Dette er kategorisk forkert.

Som jeg har dokumenteret, er der tale om et stykke originalt ekstraudstyr i form af en gearknop, beregnet til eftermontering, købt hos en autoriseret [forhandler].

Ved køb fremgår ingen krav til, at delen skal monteres af autoriseret værksted.

At der skulle være tale om 'en controller købt via eBay' er en udokumenteret påstand.

Herefter skriver Himmerland i deres besvarelse:

'Ligeledes henvises til pkt. l og m, som undtager skader, som skyldes opladning af eller tilslutning til

bilens batteri i strid med fabrikantens anvisning samt skader, som skyldes, at ladeboks eller bilens batteri er blevet overbelastet eller anvendt i strid med fabrikantens anvisning.'

Fabrikanten angiver intet sted at 12-volt batteriet, som er et lavspændingsbatteri, ikke må frakobles

bilen. Himmerland har igen ikke forlagt dokumentation for denne påstand.

Tværtimod fremgår af bilens instruktionsbog konkrete oplysninger om, hvilke forhold der skal tages i forbindelse med afmontering og udskiftning af 12-volt batteriet.

I manualen står følgende:

'Tilmelding af batteriet i bilen

Bilproducenten anbefaler, at bilbatteriet efter en udskiftning tilmeldes i bilen af et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted. Med den nye tilmelding er alle komfortfunktioner til rådighed i ubegrænset omfang, og evt. Check-Controlmeldinger for denne komfortfunktion vises ikke mere.

...

Bortskaffelse af brugt batteri

Gamle batterier skal indleveres på et kommunalt indsamlingssted eller hos et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted. Fyldte batterier opbevares og transporteres stående. Ved transport skal batteriet sikres mod at kunne vælte.'

Denne ordlyd kan af forbrugeren på ingen måde tolkes som andet end en accept af at 12-volts batteriet sikkert kan frakobles i det der netop står at tilmelding og bortskaffelse bør foretages af værksted. Frakobling er ikke nævnt.

Jeg har vedlagt bilag 'Foto-manual.jpeg' til yderligere dokumentation herfor.

Sidst, så skriver Himmerland:

'Idet der er tale om en højvolt bil fra 2022, er det vores klare opfattelse, at det at man som privat person vælger selv at forsøge at arbejde med bilens el-dele udgør en så stor risiko for efterfølgende omfattende skader i bilens el-dele, at dette arbejde ikke kan betegnes som hvad en bilist i almindelighed selv kan foretage på sin bil.'

Himmerland insinuerer at man på elbiler fra 2022 generelt ikke kan frakoble eller udskifte et 12-voltsbatteri selv, men dette er forkert. Det er unikt for [producentens] elbiler at lav- og højspændingsbatterierne er koblet sammen på en måde, der gør at frakobling af ét system skader det andet. Antydningen af at dette bør være noget enhver privatperson har forståelse for må jeg erklære mig dybt uenig i.

At bilen er en højvolt bil fra 2022 har ingen relevans.

Et 12-voltsbatteri i en bil er en sliddel, som forbrugeren alle dage har kunnet skifte selv. Dette er fortsat tilfældet i de fleste andre elbiler. F.eks. Tesla har decideret trin-for-trin vejledning i deres manualer og på deres hjemmeside.

Se følgende link under afsnittet 'Udskiftning af lavspændingsbatteriet':

[Link]

Forudgående kendskab til eller forståelse for moderne elbiler fører således ikke selvfølgelig til konklusionen at lavspændingsbatteriet ikke forsvarligt kan frakobles.

Jeg har købt et stykke ekstraudstyr med den opfattelse, at det forsvarligt kunne monteres af privatperson, i det der ved køb hos autoriseret forhandler ikke var angivet særlige hensyn til specialværktøj eller advarsler om risiko.

Ved montage har jeg udvist omhu og frakoblet bilens lavspændingsbatteri, en almindeligvis helt ufarlig procedure for de fleste personbiler, der sædvanligvis udelukker risikoen for kortslutning.

Jeg har taget yderligere foranstaltninger ved først at konsultere bilens manual for særlige hensyn i forbindelse med frakobling af bilens 12-volt batteri men finder heri kun information omkring bortskaffelse og udskiftning, hvilket på ingen måde kan tolkes som om frakobling frarådes."

Selskabet har i brev af 23/3 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Ved forespørgsel til [taksator] omkring deres notat, om at kunden har købt en controller via ebay, oplyser [taksator] at de fik denne information fra værkstedet, som oplyser at dette var noget kunden selv havde oplyst dem.

Vi er ikke enige med forsikringstager i relation til, at en beskrivelse i instruktionsbogen, omkring hvordan et batteri skal bortskaffes, kan tolkes af en forbruger til, at man selv må frakoble batteriet.

Tværtimod er det på samme side, med symbolet for fare og advarsel, netop angivet at 'berøring af spændingsførende komponenter kan føre til kvæstelser eller livsfare. Berør ingen spændingsførende komponenter'. Ligeledes må vi igen henvise til, at det allerede indledningsvis i instruktionsbogen direkte er angivet, igen med advarselssymbolet, at 'arbejde på bilen og specielt vedligeholdelse, reparation eller ændringer må udelukkende udføres af et af producentens serviceværksteder eller andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted'. Under punktet generelt ovenfor er det endda direkte eksemplificeret at 'eftermontering af tilbehør kun må ske fra de før nævnte værksteder, der arbejder efter [producentens] standarder og med uddannet personale'.

Vi finder ud fra vores henvisninger til instruktionsbogen, at det er fuldt dokumenteret, at forsikringstager har handlet direkte i strid med fabrikantens anvisninger.

Det er endvidere vores vurdering, at det at man vælger selv - stik mod fabrikantens anvisninger - at arbejde direkte med el-delene på en nyere el-bil indebærer en så indlysende fare for, at der kan opstå skade på bilens elektriske dele, at dette kan betegnes som værende grov uagtsomhed.

Der er som tidligere anført dokumenteret direkte årsagssammenhæng mellem forsikringstagers arbejde på bilen, og den efterfølgende opståede kortslutningsskade.

Som tidligere nævnt dækker kaskoforsikringen ikke skade, der påføres bilen eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, ligesom der undtages skader, som skyldes opladning af eller tilslutning til bilens batteri i strid med fabrikantens anvisning, samt skader som skyldes at ladeboks eller bilens batteri er blevet overbelastet eller anvendt i strid med fabrikantens anvisning. Endelig må vi som anført ovenfor henvise til, at forsikringen tillige ikke dækker skade forvoldt ved grov uagtsomhed, jf. betingelsernes pkt. 14.5."

Sekretariatet bad i meddelelse af 20/4 2023 selskabet om at fremlægge den rapport, som henvises til i taksatorens e-mail af 3/2 2023. Selskabet svarede i meddelelse af 25/4 2023 bl.a.:

"Der menes, at når strøm frakobles i forkert rækkefølge ødelægges komponenter, som fremgår af Taksatorrapporten (tidl. lagt ind som bilag 2).

Det er således [taksatorens] egen rapport (opgørelse af skaden - bilag 2) som de henviser til."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af klagerens beskrivelse af hændelsesforløbet fremgår bl.a.:

"Hændelsesforløb"

Følgende beskriver forløbet under montering af et stykke originalt [producent-tilbehør], beregnet til eftermontering. Dette forløb førte til den anmeldte skade.

Skadesdato: 21. januar, 2023

Skadessted: [klagerens bopæl]

Inden nedenstående fandt sted, gennemførtes grundig research i korrekt metode for gennemførelse af montagen.

Frakobling af 12-volts batteriet

For at sikre imod kortslutning frakoblede 12-volt batteriet.

Efter løsning af en 10 mm bolt afmonteredes den negative pol fra batteriet.

Afmontering af eksisterende gearknop

På den eksisterende gearknop vippedes et dæksel af bagsiden.

Under dækslet forefindes et fladkabel, der blev koblet fra.

Under fladkablet sidder en T10 skrue, der blev skruet ud.

Den eksisterende gearknop kunne nu tages af.

Montering af ny gearknop

Den nye gearknop blev fastgjort ved at omvende ovenstående trin.

Tilkobling af 12-volts batteri

Negativ pol på batteriet blev monteret og fastspændt.

Forsøg på start af bil

Da bilen forsøges startet, melder den om fejl på drivlinje og opfordre til at kontakte [producenten] vejhjælp.

[Producent] vejhjælp – første besøg

Vejhjælp tilkaldes kl. 10.12 og ankommer ca. 11.15.

Mekanikeren fra [producent] vejhjælp, [navn 1], fortæller han er uddannet i biler med højspændingsbatteri.

Da han har beset bilen og er blevet forklaret hændelsesforløbet, foreslår han at omvende montagen, da det kan skyldes en defekt del.

[Navn 1] gentager ovenstående trin for at afmontere 12-volts batteriet.

Efterfølgende ombyttes den eftermonterede gearknop med den originale, ligeledes ifølge ovenstående trin.

Da bilen fortsat ikke er respons forlader vejhjælp stedet, efter accept, for at hjælpe i en mere akut situation andetsteds.

[Producent] vejhjælp – andet besøg
Ved andet besøg besluttes det at tække bilen væk.

Efter flere mislykkedes forsøg på at sætte bilen i frigear løftes baghjulene op på 'ruller' og bilen skubbes og trækkes op på ladvognen og køres væk."

Af udateret skadesanmeldelse fremgår bl.a.:

"Hvor skete uheldet?
Hjemme
Beskriv, hvad der er sket
Frakoblede i 2v batteri for at skifte gearknop, herefter ville bilen ikke starte
Hvor på dit køretøj er skaden sket?
Overalt
Andet
Beskriv:
Kortslutning"

Af taksatorrapport af 24/1 2023 fremgår bl.a.:

"24.01.2023 Kunden har købt en controller via Ebay og selv forsøgt montere den. Derved kortsluttes div. komponenter. Kunden har ignoreret at det er en højvoltsbil. Hvor man skal være specialuddannet for at måltærbearbejde på denne type bil."

Af faktura af 8/2 2023 fremgår bl.a.:

"Bilen kan ikke køre efter kunde har været ved at skifte gearknop.	
6121528 Understøt bilens netspænding / genoplad systembatteriet	88,92
0000006 Gennemførsel af biltest	335,92
6100009 Fejlfinding i det elektriske/ elektroniske system	395,20
6100730 Styreenhed(er), programmering	335,92
6100730 kodning inklusive sletning af	
6100730 fejlhukommelse	
6125510 Afmontering og montering af	6.757,92
højspændingsbatterienhed	
6127501 Afmontering og montering af	1.976,00
6127501 dæksel til	
6127501 højspændingsbatterienhed	
6127570 Af- og påmontering af	741,00
elektronik til styring af	
lagring	
6127901 Ekstraarbejde med trykkontrol	
af kølesystem	

Ankenævnet for Forsikring

9.

99362

højspændings-batterienhed	335,92
6131704 Udskiftning af betjeningsenhed på midterkonsol	494,00
6100731 Ekstra arbejde efter 1. afbrydelse underprogrammering kodning	335,92
1700539 Udluftning af kølesystem og kontrol for vandtæthed med specialværktøj	2.223,00
...	
99999900 HJÆLPEMATERIALER	999,99
ARBEJDSLØN TOTAL	15.019,71
61279424294 1,00 Pakning ...	1.151,42
61279896563 81,00 Skrue ...	1.190,70
07148838288 27,00 Pakningsskrue ...	756,00
Transport til næste side	18.117,83
...	
61279487467 10,00 Bolt ...	532,00
61279454253 14,00 Bolt ...	627,20
07119907125 14,00 Torxskrue ...	95,62
61278845283 1,00 ELECTRONIC MEMORY MANAGEMENT ...	10.118,81
07119905544 4,00 Møtrik ...	22,40
07146878392 4,00 Bolt 12x1,5x29 10.9 ...	140,00
07119909741 2,00 Bolt 10x50 10.9 ...	65,80
33326760340 2,00 Bolt ...	109,20
07119908280 8,00 Bolt 12x1,5x35 ...	235,20
07149213164 6,00 Bolt, bundplade ...	37,80
51777171004 20,00 Spredenitte, inderskærm ...	112,00
83195A42DF3 4,00 Kølervæske HT12 ...	389,20
61315A5C453 1,00 CONTROL PANEL CENTER CONSOLE	2.135,00
61315A40305 1,00 SELECTOR LEVER CARBON ...	1.466,50
51111908077 3,00 Nitte ...	6,30
RESERVEDELE TOTAL	19.191,15
MILJØOMK.	280,40
...	
I alt:	43.114,08."

Af e-mailkorrespondance mellem selskabet og taksator fremgår bl.a.:

"Fra: [Selskabet]

Sendt: 30. januar 2023

...

- Er det frakoblingen af batteriet/udskiftning af gearknappen der er direkte årsag til skaden.
- Hvori består fejlmonteringen, hvorfor sker skaden
- Kan taksatoren beskrive arbejdsgangen. Han skriver at det kræver specialuddannelse og specielt værktøj.

...

Fra: [Taksator]

Ankenævnet *for* Forsikring

10.

99362

Sendt: 3. februar 2023

...

1. Kunden frakobler 12 volts batteri og ikke højvolts strøm.
2. Når strøm frakobles i forkert rækkefølge. Ødelægges komponenter (se rapport)
3. Man må overhovedet ikke pille ved strømmen på en højvolts bil uden uddannelse. (forsøger at finde dokumentation på dette)."

Af bilens instruktionsbog fremgår bl.a.:

"Symbolerne på bilens dele henviser til, at der er risiko for at blive livsfarligt kvæstet på grund af et elektrisk stød, hvis højspændingsteknikken eller de orange højspændingskomponenter anvendes forkert

...

Arbejde på bilen

Generelt

Derfor må ændringer og arbejde på bilen, eksempelvis eftermontering af tilbehør, kun udføres hos et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted, der arbejder efter [producentens] standarder og med uddannet personale.

Sikkerhedsanvisning

Advarsel

Ukorrekt udført arbejde og specielt vedligeholdelse og reparation af højspændingssystemet kan føre til stød. Der er risiko for kvæstelse, brandfare eller livsfare. Arbejde på bilen, og specielt vedligeholdelse, reparation og ændringer, må udelukkende udføres af et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted.

...

Udskiftning af dele

Sikkerhedsanvisninger

FARE

Berøring af spændingsførende komponenter kan føre til stød. Der er risiko for kvæstelse eller livsfare. Berør ingen spændingsførende dele.

ADVARSEL

Bilbatterier, der ikke er godkendt, kan beskadige systemer, eller funktioner kan ikke længere udføres. Der er risiko for personskade eller materiel skade. Anvend udelukkende bilbatterier, der er godkendt af bilproducenten.

Tilmelding af batteriet i bilen

Bilproducenten anbefaler, at bilbatteriet efter en udskiftning tilmeldes i bilen af et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted. Med den nye tilmelding er alle komfortfunktioner til rådighed i ubegrænset omfang, og evt. check-controlmeldinger for denne komfortfunktion vises ikke mere.

...

Bortskaffelse af brugt batteri

Gamle batterier skal indleveres på et kommunalt indsamlingssted eller hos ét af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted."

Af udklip fra bilens elektroniske manual fremgår bl.a.:

"Vehicle battery

GENERAL

As well as the high-voltage battery, the vehicle has a 12-volt vehicle battery. The vehicle battery supplies the vehicle electronics with energy.

The battery is maintenance-free.

More information regarding the battery can be obtained from a service Partner of the manufacturer or another qualified Service Partner or a specialist workshop.

SAFETY NOTES

...

Use suitable vehicle batteries

Warning

Vehicle batteries that are classified as unsuitable may damage systems or result in functions no longer being carried out. There is a danger of injury or material damage. Only use vehicle batteries that have been classified as suitable by the vehicle manufacturer.

REGISTERING THE BATTERY WITH THE VEHICLE

The manufacturer of the vehicle recommends having a service Partner of the manufacturer or another qualified Service Partner or a specialist workshop register the vehicle battery with the vehicle after the battery has been replaced.

Once the battery has been registered again, all comfort functions will be available without restrictions and any Check Control messages relating to the comfort functions will no longer be displayed.

DISPOSING OF OLD BATTERY

Dispose of old batteries with a Service Partner of the manufacturer, another qualified Service Partner or a specialist workshop, or hand them in to an authorized collection point.

Filled batteries should be transported and stored upright. Protect batteries against falling over when in transit."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"Kaskoforsikring

...

14.1 Kaskoforsikringen dækker

Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de nævnte undtagelser, enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri.

...

14.4 Kaskoforsikringen dækker ikke

- Fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret og garanti
- Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj m.v.), medmindre sådan skade er overgået bilen ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet her-til godkendt befordringsmiddel
- Skade, der påføres bilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af bilen fra lift. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.

...

l. Skader, som skyldes opladning af eller tilslutning til bilens batteri i strid med fabrikantens anvisning

m. Skader, som skyldes, at ladeboks eller bilens batteri er blevet overbelastet eller anvendt i strid med fabrikantens anvisning.

...

14.5 Endvidere dækker forsikringen ikke

- Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18."

Nævnet har fået forelagt fotografier fra bilens instruktionsbog, udenlandsk faktura af 13/1 2023 fra en servicepartner til producenten på en ny gearknop, og afdækning til start-stop afbryderen, samt fotografi af gearknoppen fra servicepartnerens hjemmeside.

Nævnet udtaler:

Klageren fik kortslutningsskade på sin el-bil, efter at han havde frakoblet bilens 12 volts-batteri for at skifte gearknop. To styreenheder i bilen gik i stykker, og skaderne blev opgjort til 46.051,46 kr. Klageren kræver erstatning på 43.114,08 kr. og har fremlagt faktura på udbedring af kortslutningsskaden.

Klageren har anført, at der er tale om montering af en original reservedel, som er beregnet til eftermontering. Han har anført, at det ikke er i strid med bilens servicebog at afmontere batteriet. Han har anført, at det må betragtes som bagatelagtigt at skifte en gearknop, da det er et minimalt indgreb, der blot kræver løsning af én bolt og én skrue. Klageren har anført, at "Det er unikt for [producentens] elbiler at lav- og højspændingsbatterierne er koblet sammen på en måde, der gør at frakobling af ét system skader det andet ... Et 12-voltbatteri i en bil er en slid-del, som forbrugeren alle dage selv har kunnet skifte. Dette er fortsat tilfældet i de fleste andre elbiler. F.eks. [anden producent] har decideret trin-for-trin vejledning i deres manualer og på deres hjemmeside". Han har anført, at "Jeg har købt et stykke ekstraudstyr med den opfattelse, at det forsvarligt kunne monteres af privatperson, i det der ved køb hos autoriseret forhandler ikke var angivet særlige hensyn til specialværktøj eller advarsler om risiko. Ved montage har jeg udvist omhu og frakoblet bilens lavspændingsbatteri, en almindeligvis helt ufarlig procedure for de fleste personbiler, der sædvanligvis udelukker risikoen for kortslutning. Jeg har taget yderligere foranstaltninger ved først at konsultere bilens manual for særlige hensyn i forbindelse med frakobling af bilens 12-volt batteri men finder heri kun information omkring bortskaffelse og udskiftning, hvilket på ingen måde kan tolkes som om frakobling frarådes".

Selskabet har afvist dækning med henvisning til, at kaskoforsikringen ikke dækker skade, der påføres bilen eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning og behandling, eller skader som skyldes opladning af eller tilslutning til bilens batteri i strid med fabrikantens anvisning, eller skader som skyldes, at bilens batteri er blevet overbelastet eller anvendt i strid med fabrikantens anvisning. Selskabet har anført, at det er en højvoltsbil. Man skal være specialuddannet for at måtte arbejde på denne type bil. En sådan skade sker, når strøm frakobles i forkert rækkefølge. Selskabet har anført, at "Det er endvidere vores vurdering, at det at man vælger selv - stik mod fabrikantens anvisninger – at arbejde direkte med el-delene på en nyere el-bil indebærer en så indlysende fare for, at der kan opstå skade på bilens elektriske dele, at dette kan betegnes som værende grov uagtsomhed".

Af klagerens beskrivelse fremgår det, at "Frakobling af 12-volts batteriet. For at sikre imod kortslutning frakobledes 12-volt batteriet. Efter løsning af en 10 mm bolt afmonteredes den negative pol fra batteriet. Afmontering af eksisterende gearknop. På den eksisterende gearknop vippedes et dæksel af bagsiden. Under dækslet forefindes et fladkabel, der blev koblet fra. Under fladkablet sidder en T10 skrue, der blev skruet ud. Den eksisterende gearknop kunne nu tages af. Montering af ny gearknop. Den nye gearknop blev fastgjort ved at omvende ovenstående trin. Tilkobling af 12-volts batteri. Negativ pol på batteriet blev monteret og fastspændt".

Af e-mail af 3/2 2023 fra taksatoren fremgår det, at "Når strøm frakobles i forkert rækkefølge. Ødelægges komponenter ... Man må overhovedet ikke pille ved strømmen på en højvolts bil uden uddannelse".

Af taksatorrapport af 24/1 2023 fremgår det, at "Kunden har købt en controller ... og selv forsøgt montere den. Derved kortsluttes div. komponenter. Kunden har ignoreret at det er en højvoltsbil. Hvor man skal være specialuddannet for at måtte arbejde på denne type bil".

Af bilens instruktionsbog fremgår det, at "Symbolerne på bilens dele henviser til, at der er risiko for at blive livsfarligt kvæstet på grund af et elektrisk stød, hvis højspændingsteknikken eller de

orange højspændingskomponenter anvendes forkert ... Derfor må ændringer og arbejde på bilen, eksempelvis eftermontering af tilbehør, kun udføres hos et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted, der arbejder efter [producentens] standarder og med uddannet personale ... Advarsel: Ukorrekt udført arbejde og specielt vedligeholdelse og reparation af højspændingssystemet kan føre til stød. Der er risiko for kvæstelse, brandfare eller livsfare. Arbejde på bilen, og specielt vedligeholdelse, reparation og ændringer, må udelukkende udføres af et af producentens serviceværksteder, et andet kvalificeret serviceværksted eller et fagværksted".

Af forsikringsbetingelsernes punkt 14.4.C fremgår det, at kaskoforsikringen ikke dækker skade, der påføres bilen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af bilen fra lift. Af punkt L fremgår det, at forsikringen ikke dækker skader, som skyldes opladning af eller tilslutning til bilens batteri i strid med fabrikantens anvisning. Af punkt M fremgår det, at forsikringen ikke dækker skader, som skyldes, at ladeboks eller bilens batteri er blevet overbelastet eller anvendt i strid med fabrikantens anvisning. Af punkt 14.5 fremgår det, at forsikringen ikke dækker skade forvoldt ved grov uagtsomhed.

Nævnet har i sag 90170 udtalt, at udtrykket "bearbejdning og behandling" må forudsætte, at der sker en handling, som i relation til bilen rækker ud over rent bagatelagtige foranstaltninger, som en bilist i almindelighed selv kan foretage på sin bil – eksempelvis at skifte en pære eller at hælde olie eller sprinklervæske på bilen.

Nævnet finder efter en samlet vurdering, at der ikke er grundlag for at kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren i sin nyere højvoltsbil blandt andet frakoblede 12-volt batteriet, og afmonterede den eksisterende gearknop ved at frakoble et fladkabel under et løsnet dæksel på bagsiden af gearknoppen og skrue en T10 skrue under fladkablet ud.

Ankenævnet for Forsikring

16.

99362

Senere foretog klageren tilsvarende i omvendt rækkefølge, da han monterede ny – "M Performance" –gearknop. En sådan arbejdsproces vedrørende eftermontering af særligt biludstyr falder efter en samlet vurdering ind under begrebet "bearbejdning eller behandling" af bilen, hvorfor dækningsundtagelsen i forsikringsbetingelsernes punkt 14.4.C finder anvendelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Peter Thønnings