

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 11. oktober 2023 blev i sag nr. 99452:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har familie/indboforsikring. I klageskema af 2/3 2023 til nævnet har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Den 03-11-2022 min kone ... var udsat for tyveri i ... station. hun fik stjålet sin taske med masse ting i, der var også 2300 kr. kontanter og guldarmbånd for 22500 kr.

Forsikring har gået med til at betale for alt andet bortset fra kontanter og guldarmbånd. De påstår at den går under simpelt tyveri hvor de dækker ikke simpelt tyveri.

Men jeg har læst i deres i vores forsikring betingelse at der bliver dækket op til 24371 kr.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Jeg ville gerne have de dækker min kones armbånd som koster 22500 kr., og resten kontanter op 24371. som der står i betingelser."

Selskabet har i brev af 16/4 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Sagens fakta

Den 7. november 2022 anmelder klager telefonisk tyveri af sin taske på banegård sket samme dato.

Klager oplyser, at klager ikke så, hvem der stjal tasken, hvilket noteres i den elektronisk skadesag:

Klager oplyser, at tyveriet er anmeldt til politiet under journal nr. xxx (...).

Den 10. november 2022 oplyser klager, at skaden sket den 3. november 2011. Samme dag modtager vi klagers erstatningskrav via Scalepoint:

...

Kravet opgøres af skadeafdelingen den 17. november 2022, hvorefter der afregnes 8.086,57 kr. efter fradrag af den policemæssige selvrisiko (2.083 kr.). Krav for penge og armbånd afvises, da disse ikke dækning ved simpelt tyveri.

Klager er ikke enig, men skadeafdelingen fastholder afgørelsen. Der klages til Klageansvarlig Enhed, som fastholder afgørelsen (bilag A).

Vores vurdering

Vi fastholder, at der er tale om simpelt tyveri, hvormed der ikke er dækning for penge og særlige private værdigenstande.

Vurdering

Klager har ved anmeldelsen oplyst, at klager fik stjålet sin taske på banegården og klager ikke så hvem, som stjal tasken.

Af politianmeldelsens journal nr. kan vi udledes, at politiet har registreret hændelsen med gerningskode 'xxxx 756xxxxxx/xx', hvilket er udtryk for 'Tyveri på banegård', ganske som forklaret af klager, altså ikke ran eller røveri.

Erstatning for simpelt tyveri skal opgøres i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne (police med betingelser vedlægges som bilag B), hvor punkt 5 beskriver "Hvilket genstande er dækket". Penge er nævnt særskilt under punkt 5.3 og punkt 5.4 angiver, at "ting af gulv, platin eller sølv" og smykker betragtes som særlige private værdigenstanden. Forsikringsbetingelsernes punkt 6.8 regulerer dækning for tyveri. Af dækningsskemaet midterst kolonne 'Simpelt tyveri', fremgår det, at for tyverihændelser, som bl.a. er sket udenfor bygning betragtes som simpelt tyveri.

Af skemaets afsnit om 'Forsikrede genstande' kan udledes, at der ikke er dækning for penge, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 5.3 samt særlige private værdigenstand i punkt 5.4.

På denne baggrund må vi fastholde, at der ikke kan ydes dækning for dækning for penge m.m. og særlige private værdigenstande, som armbåndet.

Klager anfører, at klager har en police hvor det fremgår, at der er dækningssum på 24.371 kr. Som det fremgår af policen (bilag B, side 3) gælder der ikke sumbegrænsning ved simpelt tyveri, dog er der ikke dækning for penge eller særlige private værdigenstanden jf. dækningsskemaet for tyveri i betingelsernes punkt 6.8.

Blot for god ordnes skyld skal vi oplyse, at vi under tidligere forsikringsbetingelser (forsikringsbetingelser 2138009, bilag C) har haft en dækningsbegrænsning svarende til en sum på 24.371 kr. (index 2019), jf. de tidligere forsikringsbetingelsers (bilag C, side 10) dækningsskema punkt 13.7 afsnit om

Ankenævnet for Forsikring

3.

99452

'Begrænsninger i dækningen', punkt 12.3 og 12.4. Bemærk, at der heller ikke under disse forsikringsbetingelser ydes dækning for penge mm. eller særlige private værdigenstande ved simpelt tyveri."

Klageren har i meddelelse af 9/5 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Jeg er meget ked de ikke dækkede. Jeg synes bare de prøver at undgå dækning under et andet punkt i deres forsikring betingelse som jeg er meget uenig i."

Sekretariatet bad i meddelelse af 13/6 2023 selskabet om at fremlægge politiets anmeldelsesrapport, telefonnotat fra klagerens anmeldelse og eventuelle notater eller e-mail vedrørende klagerens oplysninger den 10/11 2022. Selskabet svarede i brev af 27/6 2023 bl.a.:

"1) Der er tale om en politikvittering for telefonisk anmeldelse, som vi ikke indhenter, da der ikke er optaget egentlig rapport eller afgivet forklaring.

Politikvitteringens gerningskode 75613 angiver, at der er tale om 'Tyveri på banegård', som også er i overensstemmelse med det anmeldte.

2) Skærbillede af telefonnotat fra anmeldelsen den 7/11 2022:

Har fået stjålet sin taske på banegården på vej hjem, hun så ikke hvem der stjal den.

3) Skærbillede af sagsbehandlingsnotat fra klager telefonhenvendelsen den 10/11 2022:

Ft ringer ind og fortæller, at skaden skete d. 3/11 og ikke d. 7/11."

Hertil svarede klageren i meddelelse af 14/7 2023 bl.a.:

"Men jeg har ikke notet fra samtalen, jeg heller bede gensidig om send opkalds rekordindkøb de samtaler vi har haft med dem."

Selskabet svarede herefter i meddelelse af 28/7 2023 bl.a.:

"Vi bemærker blot, at klagers bemærkning samt politikvittering er i overensstemmelse med sagens oplysninger i øvrigt, og understøtter at der er tale om simpelt tyveri.

Vi noterer os, at klager alene været i kontakt med politiet ved selv anmeldelsen, og der ikke er afgivet supplerende forklaring."

Sekretariatet bad i meddelelse af 1/8 2023 selskabet om at fremlægge optagelser af telefonsamtaler med klageren/klagerens ægtefælle, såfremt selskabet var i besiddelse af dette. Selskabet svarede i meddelelse af 4/8 2023 bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

4.

99452

"Hvis kunderne giver accept til at telefonsamtalen kan optages, optages samtalen. Samtalerne gemmes i 3 måneder fra datoen for optagelsen, og slettes derefter.

Umiddelbart formoder vi, at de samtaler der refereres til har fundet sted ultimo 2022 (jf. bilag A), og er derfor ikke tilgængelige mere.

Vi kan i øvrigt oplyse, at hvis vi skal spore en samtale, som har fundet sted inden for de seneste 3 måneder, er det nødvendigt at oplyse hvilket telefonnr. opkaldet skete fra samt dato (og gerne cirka tidspunkt)."

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af selskabets telefonnotat af 7/11 2022 fra skadesanmeldelsen fremgår bl.a.:

"Har fået stjålet sin taske på banegården på vej hjem, hun så ikke hvem der stjal den":

Af brev af 1/12 2022 fra politiet fremgår bl.a.:

"Efterforskningen bliver standset

Jeg har i dag besluttet at standse efterforskningen i anledning af den anmeldelse om Tyveri på banegårde begået den 03/11-2022 kl. 20.10 til 03/11-2022 kl. 20.30 fra ... som politiet modtog den 03/11-2022.

Det fremgår af sagen, at De er forurettet i sagen.

Begrundelse

Begrundelsen for min afgørelse er, at selv hvis efterforskningen fortsætter, vil det efter min vurdering ikke føre til, at jeg kan sigte nogen for noget strafbart.

Jeg har ved min afgørelse lagt vægt på, at efterforskningen i sagen ikke har resulteret i spor, vidneforklaringer eller andre beviser, der kan føre til identifikation af gerningsmanden. Der ses ikke at være yderligere relevante efterforskningsmuligheder, der kan føre til identifikation af gerningsmanden."

Af police af 19/7 2022 fremgår bl.a.:

"Forsikringen dækker

Indbo...

Forsikringssum i kr.

...

- Tyveri

Indbrudstyveri

Indbrudstyveri af almindeligt privat indbo i udhuse og garager

45.000

Simpelt tyveri

Tyveri fra biler og lignende af særligt privat indbo

36.000

Simpelt tyveri af almindeligt privat indbo i udhuse og garager

18.000

Simpelt tyveri af særligt privat indbo

90.000

Røveri, Ran og overfald

Ankenævnet for Forsikring

5.

99452

Ran og tasketyveri af særligt private værdigenstande

36.000"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"

6.8 Tyveri

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	Røveri, overfald, ran
Hændelser for tyveri	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Indbrudstyveri af almindeligt privat indbo fra lofts- og kælderrum i etagebyggeri Indbrudstyveri af almindeligt privat indbo i udhuse og garager	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale. Simpelt tyveri af almindeligt privat indbo fra lofts- og kælderrum i etagebyggeri Simpelt tyveri af almindeligt privat indbo i udhuse og garager Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte	Tyveri sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri). Tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed, • hvis tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller • hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende (Ran) Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig. Andre skader på dine ting, som følge af at du er blevet overfaldet.

...

Penge m.m. jf. 5.3	Ikke i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager, C. bolig, der har været ubeboet i mere end 3 måneder, D. opbevaringsmagasin.		Tyveri af tasker med indhold og ran dækkes op til den anførte sum i policen
Særlige private værdigenstande jf. 5.4	Ikke i A. lofts- og kælderrum i etagebyggeri, B. udhuse og garager, C. bolig, der har været ubeboet i mere end 3 måneder, D. opbevaringsmagasin.		Tyveri af tasker med indhold og ran dækkes op til den anførte sum i policen

...

5. Hvilke genstande er dækket

Forsikringen dækker:

...

5.3 Penge m.m.

...

5.4 Særlige private værdigenstande

Som 'særlige private værdigenstande' anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv*)
- Møntsamlinger
- Perler*)
- Smykker
- Ædelstene*).

Genstande, hvori de med *)-mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er begrænset til anførte sum i policen.

...

13.8 Røveri, overfald mv.

13.8.1 Forsikringen dækker

13.8.1.1 Tyveri sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

13.8.1.2 Tyveri af genstande i din umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af dig eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 12.3 (maksimalt 24.371 kr. (2019)), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, kan dog ikke overstige 36.200 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed.

13.8.1.3 Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives dig. Den samlede dækning af penge m.m., jf. punkt 12.3 (maksimalt 24.371 kr. (2019)) og særlige private værdigenstande, jf. punkt 12.4, kan dog ikke overstige 36.200 kr. (2019) pr. forsikringsbegivenhed."

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte den 7/11 2022 telefonisk, at hans ægtefælle den 3/11 2011 havde fået stjålet sin taske på en togstation. Hun så ikke, hvem der stjal den. Selskabet udbetalte erstatning på 8.086,57 kr., men afviste at dække penge og guldarmbånd med henvisning til, at der var tale om simpelt tyveri.

Ankenævnet for Forsikring

7.

99452

Klageren kræver dækning for armbånd til 22.500 kr. og 24.371 kr. i kontanter. Klageren har anført, at "min kone ... var udsat for tyveri i ... station. hun fik stjålet sin taske med masse ting i ... jeg har læst i deres i vores forsikring betingelse at der bliver dækket op til 24371 kr.".

Selskabet har anført, at klager ikke så, hvem der stjal tasken. Politiet har registreret hændelsen med gerningskoden, der dækker over "Tyveri på banegård" og ikke ran eller røveri. Selskabet har anført, at der i tidligere forsikringsbetingelser var dækningsbegrænsning på 24.371 kr. Der var heller ikke under daværende forsikringsbetingelser dækning for penge og særlige private værdigenstande ved simpelt tyveri.

Af selskabets telefonnotat af 7/11 2022 fra skadesanmeldelsen fremgår det, at "Har fået stjålet sin taske på banegården på vej hjem, hun så ikke hvem der stjal den".

Af politiets brev af 1/12 2022 fremgår det, at "Jeg har i dag besluttet at standse efterforskningen i anledning af den anmeldelse om Tyveri på banegårde begået den 03/11-2022 kl. 20.10 til 03/11-2022 kl. 20.30"

Af dækningsskema i forsikringsbetingelsernes punkt 6.8 fremgår det, at penge og særlige private værdigenstande (smykker) ikke er dækket ved simpelt tyveri, som er tyveri uden for bygning. Penge og særlige private værdigenstande (smykker) er dækket ved ran og røveri. Røveri er tyveri under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold. Ran er tyveri af tasker med indhold, når disse frarives forsikringstageren.

Nævnet bemærker, at det efter almindelige forsikringsretlige principper er klageren, der skal bevise rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at selskabet på baggrund af klagerens oplysninger om tyveriet ved anmeldelsen har vurderet, at der er tale om et simpelt tyveri i forsikringsbetingelsernes forstand. Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selska-

Ankenævnet for Forsikring

8.

99452

bet har afvist dækning penge og smykker under henvisning til, at sådanne effekter ifølge forsikringsbetingelserne ikke dækkes, når der foreligger simpelt tyveri.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Thønnings'.

Peter Thønnings