

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 24. maj 2023 blev i sag nr. 99479:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Concordia Forsikring as
Tietgens Alle 112 - 114
5230 Odense M

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har hundeforsikring. I klageskema af 6/3 2023 til nævnet samt i vedlagte bilag har klageren bl.a. anført:

"På baggrund af vores hundeforsikring Concordia har fastholdt deres afgørelse i forbindelse vores klage, og ikke vil udbetale livsforsikringen på hunden, samt udgifter til aflivning. Ønsker vi at vide-rebringe sagen til Ankenævnet for Forsikring.

Concordia/Dyrekassens påstand er, at hunden er aflivet udelukkende pga. adfærdsproblemer. Af forsikringens police fremgår det at aflivning pga. adfærd ikke dækkes af livsforsikringen jf. afsnit 7, stk. 7.2. Yderligere argumenterer Concordia/Dyrekassen for, at stofskiftesygdommen kan medicineres.

Vores påstand er, at hunden er aflivet pga. stofskiftesygdom, hypothyroidisme, hvor vi argumenterer for at der er årsagssammenhæng mellem sygdommen og hundens ændrede adfærd i forbindelse med at hunden blev syg. Det er derfor overvejende sandsynligt, at hundens nervøse adfærd netop skyldes stofskiftesygdommen. Hvorfor denne adfærd ikke kan stå alene, og derfor ikke er opstået på egen hånd. For at sige det på en anden måde, var adfærden ikke opstået, hvis hunden ikke havde fået denne stofskiftesygdom.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

At få udbetalt livsforsikringen på vores hund, samt at få udbetalt udgifterne til aflivningen.

...

Af faktuelle oplysninger kan oplyses at hunden er født d. 28/9-18. Vi køber hunden d. 24/11-18. Første konsultation hvor hunden skal vaccineres sker hos [...] dyreklinik d. 20/12-18. Af dyrlægejournalen fra 2018 til 2023, fremgår der intet omkring at hunden er nervøs eller aggressiv. Mod-sætningsvis står der i dyrlægejournalen d. 15/12-21, at hunden er frisk og glad. Først i dec. 2022

fremgår af det af dyrlægejournal [...], at [hunden] har nervøs adfærd i forbindelse med hans sygdom. Bemærk dette er 1 1/2 mdr. før hunden aflives.

Concordia/Dyrekassen skriver i deres afgørelse d. 3. marts 2023, at de ikke er kendt med at lidelsen hypothyroidisme er kendt for at hunde udvikler aggressiv adfærd. Den påstand er faktisk forkert. Vores dyrlæge [...] beskriver sygdommen har neurologisk påvirkning. Dyrlægeklinik [hjemmeside], som er en af mange dyrlægeklinikker oplyser følgende.; Typiske symptomer er blandt andet aggressivitet og sløvhed ved hypothyroidisme. Samtidig fremgår det, at hunde med lavt stofskifte kan have forskellige symptomer fra hund til hund. En anden dyrlæge skriver, at lidelsen kan give mental depression, og at lidelsen udvikler sig langsomt, og kan være svær at opdage med det samme. Fra en tredje dyrlæge fremgår det, at hypothyroidisme kan give direkte anledning til neuropatier som ataksi eller påvirke hundens mentale status. Derfor kan det herved konkluderes ud fra flere dyrlægers praksis, at hypothyroidisme netop er et typisk og ikke et sjældent symptom, der påvirker hunde mentalt i flere stadier. Ligeledes er det af væsentlig betydning at lave en konkret og individuel vurdering af hver enkelt hund der diagnosticeres med hypothyroidisme, på grund af at symptomerne kan variere fra hund til hund.

Derfor ses der netop at være årsagssammenhæng mellem sygdommen hypothyroidisme, og den mentale følgevirkning det har haft på hunden. Vi købte en sund og glad hund fra en godkendt hundeopdrætter i 2018, hvoraf det af dyrlægejournal [...] fremgår, at hunden er frisk, er glad og der aldrig er lavet en note om, at hunden skulle være aggressiv eller lignede. I lidt over 2 år havde vi en sund og glad hund. Tegnene på stofskiftesygdommen begyndte langsomt at vise sig i slutningen af 2021, i form af kedelig pels og hudirritation, uden vi dengang var klar over hvad der var årsagen. Det fremgår af dyrlægejournal 15/12-21, at hunden har kedelig pels, og det anbefales at give hunden fiskeolie i maden.

Yderligere skriver Concordia/Dyrekassen, at hvis hunden behandles medicinsk, vil hunden kunne fungere normalt og leve længe. Dette var ikke dyrlægens faglige vurdering i det konkrete tilfælde omkring vores hund.

Dyrlæge [...] oplyste os om, at der som dyrekassen skriver, er mulighed for medicinering, men at medicinering ikke ville kunne rette op på den neurologiske skade/sygdommens påvirkning af hundens psyke, som sygdommen har medført. Derudover skal der ved en medicinering forventes, at alle sygdomssymptomer forsvinder. Dette er ikke tilfældet, hvoraf det fremgår af dyrlægejournalen: 'Kan ikke garantere lykkelig og sund hund selv i hypoT-behandling og regelmæssig pyodermi-beh.' Ligeledes fremgår det, at dyrlægen skriver både lykkelig og sund, hvorfor der ud over den mentale tilstand ej heller kan garanteres en fysisk sund hund på trods af medicinering. En medicinering blot for at holde hunden i live uden at hunden opnår et værdigt hundeliv, er i strid med dyrevelfærdsloven. Her foretager vores dyrlæge en konkret og individuel vurdering af behandlingsmuligheder og effekt på netop vores hund.

Derfor fastholder vi, at der er en klar årsagssammenhæng mellem hundens sygdom og ændrede adfærd. Og på baggrund af dyrlægens klare vurdering, at en medicinering ikke kunne garantere en sund og glad hund. Blev hunden aflivet pga. sygdommen hypothyroidisme, og de følgeskader denne havde medført. Derfor er hunden udelukkende aflivet pga. sygdom og er derfor aflivet i overensstemmelse med dyrevelfærdsloven §§ 2 og 3."

Ankenævnet for Forsikring

3.

99479

Selskabet har i brev af 22/3 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Sagen drejer sig om vores afvisning af dækning af livsforsikring på forsikringstagers hund samt udgifterne til aflivning af hunden.

Som det fremgår af forsikringstagers indsendte bilag til Ankenævnet er det vores og selskabets dyrlæges vurdering, senest forklaret i vores klageansvarliges mail den 3. marts 2023, at aflivningen skyldes hundens adfærdsproblemer, mens det har været muligt at behandle en konstateret stofskiftesygdom med livslangt tilskud af skjoldbruskkirtelhormon. Jvf. forsikringsbetingelsernes afsnit 7 stk. 7.2, dækker livsforsikringen ikke aflivning som følge af adfærdsproblemer. Police og forsikringsbetingelser vedhæftes (bilag 1).

Det er forsikringstagers opfattelse, at hunden er aflivet grundet stofskiftesygdommen, som efter hendes vurdering skulle have forårsaget hundens adfærdsproblemer.

Som det fremgår af forsikringstagers indsendte journalmateriale fra Dyrlægen på [...] beskrives der den 1. dec. 2022 i relation til hundens adfærd en psykisk usikkerhed for 1 år siden samt at hunden ikke er glad for lyd, hvilket kan være blevet forværret i forbindelse med maskiner på nabogrund. Der ordineres medicin mod angst. Det fremgår af dyrlægens notat fra den 4. jan. 2023, at ejer er bekymret overfor hundens psykiske velbefindende, og han kan være meget udadreagerende på fremmede mennesker. En ombygning sidste efterår har været stressende for ham. Dyrlægen har noteret, at bør fungere ok på medicin, hvis ejer ønsker. Af notat den 6. januar 2023 fremgår det, at dyrlægen har informeret forsikringstager om, at sygdommen kan behandles, men det koster lidt, og der kan komme komplikationer. Vedr. adfærdsproblem er der aldrig nogen garanti, fordi han er nervøs overfor lyd og bider ud efter gæster i eget hus m.m. Af notat fra 19. jan. 2023 fremgår det, at hunden er aflivet pga. dyreværnsloven, idet dyrlægen ikke anser, at det er forsvarligt at lade en aggressiv hund med den kroniske sygdom leve. Ejer har iflg. notat den 23. jan. 2023 valgt aflivning.

Ud over det ovennævnte journalmateriale, som forsikringstager har medsendt til ankenævnet, vedhæfter vi tidligere modtagne bilag på udleveret recept på medicin til hunden fra dyrlægen den 2. dec. 2022, bl.a. indeholdende medicin mod angst, ligesom sundhedsbog dateret den 4. jan. 2023 tillige beskriver angst (bilag 2).

Som det sammenfattende fremgår af ovennævnte journalnoter mv., ses der beskrevet flere tidligere årsager til hundens adfærdsproblemer, mens der ikke beskrives sammenhæng mellem sygdommen og adfærdsproblemerne, herunder ikke i dyrlægens begrundelse for aflivningen ud fra dyreværnsloven. Tværtimod fremgår det, at sygdommen ville kunne behandles livslangt, mens det er adfærdsproblemet med en aggressiv hund, der ikke gør det forsvarligt at lade den leve.

Vi fastholder herefter, at årsagen til hundens aflivning skal ses i forhold til hundens adfærdsproblemer, hvilket som nævnt ikke er dækket af forsikringen. Sagens indbringelse for Ankenævnet ændrer ikke derved."

Klageren har i brev af 26/3 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Dyrekassen argumenterer for, at vores hund har fået angstmedicin Tessie, hvilket er helt korrekt. Men det er for første gang ordineret 1. december 2022, som er 1 1/2 måned før hunden bliver aflivet. Det fremgår på side 1 af dyrlægejournalen [...], at medicinen er målrettet udleveret mod nytårsangst, og første gang hunden får medicin mod angst.

Fra dyrlægejournalen [...] side 1, 1. dec. 2022: Ordination: Tessie 0,3mg/ml, 15.00 flaske 3 ml i munden hver 3-4- time mod angst. Skal helst kun gives 3 gange på en dag. Mod nytårsangst.

Det er ganske normalt, at hunde kan have behov for at få medicin mod angst i forbindelse med nytårsaften pga. nytårsfyrværkeri. Ved gennemgang af hundens dyrlægejournal både [...] dyrlægen og [...] dyrlægen, er det dokumenteret første gang hunden får angstmedicin. Det udskrives igen på recept 4 januar 2023, med henblik på at hunden skal være afslappet når den skal undersøges hos dyrlægen, da hunden ikke har det godt pga. sin sygdom, og dette er ganske normalt når hunde er syge, at de kan reagere udadtil, derfor giver det mening i kraft af hundens sygdomstilfælde.

Dyrekassen skriver i deres svarskrivelse af 22. marts 2023, at hunden for 1 år siden viser nervøs adfærd, efterfulgt af en sætning hvor dyrekassen skriver, at hunden får angstmedicin. Dyrekassens formuleringen giver den opfattelse, at hunden fik angstmedicin for 1 år siden, dette er faktuel forkert. Som det netop er beskrevet ovenfor, er det første gang hunden får angstmedicin 1 dec. 2022, dokumenteret via dyrlægejournalerne.

Dyrekassen påpeger igen, at denne sygdom kan medicineres, her henviser jeg til min tidligere klageskrivelse af 6 marts 2023:

...

Dyrekassen skriver, at hunden viser nervøs adfærd for 1 år siden. Det er korrekt - men dette er netop i forbindelse med at hunden begynder at vise tegn på sin stofskiftesygdom. Af dyrlægejournal dec. 2021 fremgår det, at dyrlægen bemærker, at hundens pels er kedelig, som er de første tegn på

sygdommen der viser sig, men her er der endnu ingen tegn på nervøs adfærd, som også fremgår af

dyrlægejournalen. Jeg henviser igen til min klageskrivelse af 6 marts 2023:

....

Dyrlægen [...] giver på intet tidspunkt i dyrlægejournalen fra dec. 2022 - jan 2023, en garanti omkring, at hunden bliver helt rask ved en evt. medicinsk behandling, og ingen garanti for, at vi vil få den hund vi havde før hunden blev syg.

I min klageskrivelse af 6 marts 2023, henviser jeg til flere dyrlægeklinikker der beskriver at stofskiftesygdommen netop har effekt på hundens mentale tilstand og giver ændret adfærd:

...

Det fremgår af dyrlægejournal 6 januar 2023:

'Har ringet og meddelt [...] - De er informerede om at sygdommen kan behandles - Humør retter sig først 4-6 uger. Pels og hår: 4-6 måneder. Men det koster lidt og kan komme komplikationer. Vedr adfærdsproblem, er det aldrig nogen garanti, fordi han er nervøs overfor lyd og bider ud efter gæster i eget hus, rase (Eurasier),'

Dyrlægen beskriver, at ved medicinsk behandling vil hundens humør kunne rette sig ind efter 4-6 uger. Her henviser dyrlægen til ikke alene fysisk effekt af medicinsk behandling mod stofskiftesyg-

dommen, men også mental effekt, hvilket igen indikerer, at her taler vi om en sygdom der påvirker hunde mentalt. Men samtidigt forsætter dyrlægen i sammen afsnit at beskrive, at det aldrig er nogen garanti, at den medicinske behandling af stofskiftesygdommen vil medføre at adfærden helt retter ind igen 100%. Samt ved med medicinsk behandling, kan der opstå komplikationer.

Dyrekassen tager en sætning ud af dyrlægejournalen der beskriver, at dyrlægen ikke anser det for forsvarligt, at lade en aggressiv hund med denne kroniske sygdom leve, men dyrekassen glemmer at anføre at dyrlægen også skriver "Kan ikke garantere lykkelig og sund hund selv i hypoT-behandling og regelmæssig pyodermi-beh' Dyrlægen beskriver sygdommen og adfærden som en samlet enhed, hvis man læser hele journalen, og jeg kan ikke følge dyrekassens argumentation omkring, at dyrlægen alene forholder sig til en hund med adfærdsproblemer.

Årsagen til vi retter henvendelse til dyrlægen 1. dec. 2022, er fordi vi har en syg hund, hvor hunden klør sig voldsomt, og har tabt hele underpelsen. Forinden har vores oprindelige dyrlæge vejledt i at

prøve skift af hundefoder, fiskeolie, yderligere behandling med bravecto mod utøj og vask af hunden i et bestemt præparat, hvilket ingen effekt har. Vi bliver herefter henvist til [dyrlæge 2], fordi denne dyrlæge netop har ekspertise i hudsygdomme. I første omgang behandles hunden med medicin mod infektion og kløe, som blandt andet stærk binyrebarkhormon. Vi henvender os ikke til dyrlægen pga. vi har en hund med adfærdsproblemer, men på grund af en syg hund med kraftige sygdomsgener, der gennem det sidste år er blev værre og værre. Og selvfølgelig spørger dyrlægen ind til alle de opståede symptomer, fysisk som ændret adfærd, så hun kan danne sig et overordnet billede af hvad hunden kan fejle. Som Artemis dyreklinik beskriver: "Der er faktisk ikke nogen sygdom, som kan give så mange forskelligartede symptomer som et for lavt stofskifte. Sygdommen kan optræde i mange forklædninger. ' Hunden bliver i første omgang medicineret i december 2022, her gives Givix mod infektion, og yderligere får hunden Medrol, som er binyrebarkhormon der også er mod infektion og kløe.

Af de fremførte dokumenter og henvisninger fastholder jeg, at der er årsagssammenhæng mellem sygdommen og hundens opståede ændrede adfærd, og at hunden er aflivet pga. sin stofskiftesygdom, efter nøje vejledning af dyrlægen. Som det fremgår udvikler denne sygdom sig langsomt, og kan i starten være svær at opdage. Ud over dyrlæger beskriver at stofskiftesygdommens typiske mentale symptomer er aggressivitet, sløvhed, og mental depression. Kan hertil også nævnes, at sygdomme der ikke har en direkte neurologisk effekt på hunde, alligevel vil kunne medvirke mental påvirkning af en hund. Fordi det ligger i en hunds natur enten, at reagerer indad eller udad, når den har det dårlig pga sygdom. Men i netop vores hunds sygdomstilfælde, er der klare dyrlægefaglige beviser på, at ændret adfærd er en direkte følge af stofskiftesygdommen."

Nævnet har fået forelagt bilag fra sagen, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af journalnotat af 15/12 2021 fra dyrlæge [1] fremgår bl.a.:

"Kontakt årsag:

Vaccination og sundhedseftersyn

Han er frisk og glad.

Foder: køber de ved gamle opdrætter

Undersøgelse:

Ausk af cor et pulmones iab.

Mundhule: meget let calculi dentes canini.

BCS: 5/9

Lymfeknuder: iab.

Abdomen: indolent.

Pels: let kedelig og tjavset, ingen tegn på ektoparasitter.

Ører: iab.

Øjne: iab.

Kløer: Studset.

...

Behandling : Vac L4+Pi

Plan:

Har anbefalet fiskeolie i maden fremadrettet."

Af journal fra dyrlæge [2] fremgår bl.a.:

"1. dec 2022

Pelstab og lugt + kløe - Psykisk usikkerhed for ca 1 år siden. Blev tilset af [...] d 6/9 allerderm calm vask samt kløe pga varme?). 14/9 fik den medrol men uden effekt. Kraftig pyodermi og alopeci (ingen underuld) hele kroppen minus hoved Obs udfodringer med at give allergifoder?(?)

...

Ordnation: Tessie 0,3mg/ml, 15.00 flaske 3 ml i munden hver 3-4- time mod angst. Skal helst kun gives 3 gange på en dag. Mod nytårsangst. Er ikke glad for lyd og kan han blevet forværret i forbindelse med maskiner på nabogrund.

...

4. jan 2023

Henv. årsag: Taber flere hår/ KH kommer fastende bl pr T4

Plan A: ab + medrol + vask.

[Hunden] har fået det bedre og klør mindre. Han er gået fra en 8/10 til 2,5/10 men mangler fortsat pels og underuld. De stoppede med ab - givix - lige omkring nytår, kløen har øget lidt de sidste par dage. OBS! HypoT og tager bl pr idag. Se bl pr – [hunden] har stået på lav dosis medrol samt ab men burde ikke være påvirket af den dosen for så længe siden. Anbef kontrol bl pr samt tjek om 6 mån.

Ejer er bekymret overfor hans psykiske velbefindende og han kan være meget udadreagerende på fremmede mennesker. Knorrer her ved bl pr men gik fint med mundkurv og 'strudsen' hos ejer. Ombygning sidste efterår ved nabo - vådområde - har været stressende for ham. Bør fungere ok på meds hvis ejer ønsker.

PLAN B: Bl pr + biopsier.

...

6. jan 2023

HypoThyreoid - Har lagt besked på tlf. svarer vedr. hvad ejer ønsker mht. behandling, m.m. Journal sendt til [...]. Har ringet og meddelt [...] - De er informerede om at sygdommen kan behandles - Humør retter sig først 4-6 uger. Pels og hår: 4-6 måneder. Men det koster lidt og kan komme komplikationer. Vedr. adfærdsproblem, er det aldrig nogen garanti, fordi han er nervøs overfor lyd og bider ud efter gæster i eget hus, rase (Eurasier), m.m....

250 st Fothyron 400 mikr og koster ca. 700 kr. iflg medicin til dyr så ca. 700 kr (dvs. 2100:- per år + bl pr og tjek);

Dyrejer vender tilbage sidst på ugen efter at ha processet all info og snakket med fsg.

19. jan 2023 Patient: [...]

Fsg spg: dæ + fsg har ringet idag og de ønsker journal. [Hund] er aflivet pga dyreværnsloven.

Jeg anser ikke at det er forsvarbart at lade en aggressiv hund med hypothyroidisme og recidiverende kroniske pyodermier, leve.

...

Har været dårlig igen igennem længere tid efter at ab er slut, recidiverende pyodermi, obs psyke. V= 32kg. Kan ikke garantere lykkelig og sund hund selv i hypoT-behandling og regelmæssig pyodermi-beh.

Klin US d.d.

Alm: begyndt at blive kort for humøret igen

oro: tab

occ:iab

nare:iab

oto:iab

Inn:iab

cor:iab

resp:iab

abd:iab

ana:iab

ext:iab

hår: mangler fortsat underuld. Pyodermin er tilbage, huden rød og lugter.

hud: generel pyodermi

Ejer vælger Aflivning"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.:

"FORSIKRINGSBETINGELSER FOR HUNDESYGEFORSIKRING

...

4. HVAD DÆKKER SYGEFORSIKRINGEN?

Behandling og undersøgelse som følge af sygdom og ulykke (jf. ulykkes definition i Fællesbetingelserne pkt. 12) der indtræffer i dækningsperioden og omfattes af forsikringen.

Herunder dækkes også følgende udgifter som følge af sygdom eller ulykkestilfælde:

...

4.16 Aflivning samt kremering (alm. bortskaffelse), hvis aflivning sker i umiddelbar tilslutning til dækningsberettiget behandling af syg eller tilskadekommen hund. Udgift til obduktion dækkes ikke.

...

8. HVAD DÆKKER SYGEFORSIKRINGEN IKKE?

...

8.2 Behandling af psykiske lidelser og adfærdsproblemer.

...

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR HUNDELIVSFORSIKRING

...

5. HVAD DÆKKER LIVSFORSIKRINGEN?

Livsforsikringen kommer til udbetaling, hvis hunden dør som følge af sygdom eller ulykke, der er dækningsberettiget i henhold til betingelserne for sygeforsikring pkt. 4.

Ved aflivning som følge af sygdom eller ulykke kan udbetalingen kun finde sted, såfremt hunden aflives i henhold til dyrevelfærdsloven.

Dokumentation for aflivning, foretaget af en dyrlæge, skal indsendes til selskabet, før en udbetaling kan finde sted.

...

7. HVAD DÆKKER LIVSFORSIKRINGEN IKKE?

7.1 Dødsfald/aflivning som følge af lidelser, som ikke er dækningsberettiget i henhold til betingelserne for sygeforsikring pkt. 8.

7.2 Aflivning som følge af adfærdsproblemer.

7.3 Dødsfald/aflivning som følge af arvelige eller medfødte lidelser og sygdomme eller deraf afledte lidelser."

Nævnet udtaler:

Klageren har syge- og livsforsikring for sin hund. Hunden var i behandling for en stofskiftesygdom og adfærdsproblemer. Den 19/1 2023 blev hunden aflivet. Klageren ønsker at få dækket aflivningen samt at få udbetalt livsforsikringssummen.

Klageren har anført, at hunden er aflivet på grund af stofskiftesygdom (hypothyroidisme), og at der er årsagssammenhæng mellem sygdommen og hundens ændrede adfærd. Det er overvejende sandsynligt, at hundens nervøse adfærd skyldes stofskiftesygdommen. Hundens aggressive/nervøse adfærd er ikke opstået på egen hånd. Af dyrlægejournalen fra 2018-2023 fremgår der intet om, at hunden er nervøs eller aggressiv. Tværtimod fremgår det af notat af den 15/12

Ankenævnet for Forsikring

9.

99479

2021, at hunden er frisk og glad. Klageren har anført, at hunden blev aflivet på grund af stofskiftesygdom og de følgeskader denne havde medført, og at det var dyrlægens klare vurdering, at medicinering ikke kunne garantere en sund og glad hund, hvorfor hunden blev aflivet i overensstemmelse med dyrevelfærdslovens §§ 2 og 3.

Selskabet har afvist dækning under henvisning til, at aflivningen skyldes hundens adfærdsproblemer, hvilket ikke er dækket af forsikringen, jf. forsikringsbetingelsernes afsnit 7, stk. 7, 2. pkt. Selskabet har anført, at der i dyrlægejournalerne er beskrevet flere tidligere årsager til hundens adfærdsproblemer, og at der ikke er beskrevet en sammenhæng mellem stofskiftesygdommen og adfærdsproblemerne, herunder ikke i dyrlægens begrundelse for aflivning. Tværtimod fremgår det, at sygdommen vil kunne behandles livslangt, mens det er adfærdsproblemet med en aggressiv hund, der ikke gør det forsvarligt at lade den leve. Selskabet har anført, at det er muligt at behandle stofskiftesygdommen med livslangt tilskud af skjoldbruskirtelhormon.

Af journalnotat af 15/12 2021 fra dyrlæge [1] fremgår det, at "Han er frisk og glad... Pels: let kedelig og tjavset, ingen tegn på ektoparasitter".

Af journalnotat af 1/12 2022 fra dyrlæge [2] fremgår det, at "Pelstab og lugt + kløe - Psykisk usikkerhed for ca. 1 år siden.... 14/9 fik den medrol men uden effekt. Kraftig pyodermi og alopeci (ingen underuld) hele kroppen minus hoved... Mod nytårsangst. Er ikke glad for lyd og kan han blevet forværret i forbindelse med maskiner på nabogrund".

Af journalnotat af 4/1 2023 fra dyrlæge [2] fremgår det, at "[Hunden] har fået det bedre og klør mindre. Han er gået fra en 8/10 til 2,5/10 men mangler fortsat pels og underuld ... Ejer er bekymret overfor hans psykiske velbefindende og han kan være meget udadreagerende på fremmede mennesker. Knorrer her ved bl pr men gik fint med mundkurv og "strudsen" hos ejer. Ombygning sidste efterår ved nabo - vådområde - har været stressende for ham. Bør fungere ok på meds hvis ejer ønsker".

Ankenævnet for Forsikring

10.

99479

Af journalnotat af 6/1 2023 fra dyrlæge [2] fremgår det, at "HypoThyreoid... sygdommen kan behandles - Humør retter sig først 4-6 uger. Pels og hår: 4-6 måneder. Men det koster lidt og kan komme komplikationer. Vedr. adfærdsproblem, er det aldrig nogen garanti, fordi han er nervøs overfor lyd og bider ud efter gæster i eget hus, rase (Eurasier), m.m. 250 st Fothyron 400 mikrog koster ca 700 kr iflg medicin til dyr så ca 700kr (dvs 2100:- per år + bl pr og tjek; Dyrejer vender tilbage sidst på ugen efter at ha processet all info og snakket med fsg".

Af journalnotat af 19/1 2023 fremgår det, at "[Hund] er aflivet pga. dyreværnsloven... Jeg anser ikke at det er forsvarbart at lade en aggressiv hund med hypothyroidisme og recidiverende kroniske pyodermier, leve... Har været dårlig igen igennem længere tid efter at ab er slut, recidiverende pyodermi, obs psyke... Kan ikke garantere lykkelig og sund hund selv i hypoT-behandling og regelmæssig pyodermi-beh".

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 4.16, at forsikringen dækker aflivning, hvis aflivningen sker i umiddelbar tilslutning til dækningsberettiget behandling af syg eller tilskadekommen hund. Af punkt 8.2 fremgår det, at sygeforsikringen ikke dækker behandling af psykiske lidelser og adfærdsproblemer.

Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 5, 2. pkt., at "Ved aflivning som følge af sygdom eller ulykke kan udbetalingen kun finde sted, såfremt hunden aflives i henhold til dyrevelfærdsloven". Af punkt 7.2 fremgår det, at livsforsikringen ikke dækker aflivning som følge af adfærdsproblemer.

Efter en gennemgang af sagen finder nævnet, at hovedårsagen til hundens aflivning skyldes hundens adfærdsproblemer, herunder nervøsitet og aggressivitet. Nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afgørelse.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på karakteren og omfanget af hundens adfærdsproblemer, herunder at hunden var særligt påvirket af lyde, at hunden var udadreagerende over for frem-

Ankenævnet for Forsikring

11.

99479

mede mennesker, og at tilstanden sås forværret i forbindelse med ombygning på nabogrund. Nævnet bemærker, at forsikringen ikke dækker behandling/aflivning som følge af adfærdsproblemer.

Nævnet har også lagt vægt på selskabets oplysning om, at det er muligt at behandle en konstateret stofskiftesygdom med livslangt tilskud af skjoldbruskkirtelhormon. Dette ses at stemme overens med dyrlæges [2] notat af 6/1 2023, hvor det fremgår "HypoThyreoid... sygdommen kan behandles - Humør retter sig først 4-6 uger. Pels og hår: 4-6 måneder. Men det koster lidt og kan komme komplikationer".

Nævnet har tillige lagt vægt på, at dyrlæge [2] den 19/1 2023 ikke anså det for forsvarligt at lade en aggressiv hund med hypothyroidisme og recidiverende kroniske pyodermier leve.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klageren får ikke medhold.



Jens Kruse Mikkelsen
formand