

Ankenævnet *for* Forsikring

Den 17. april 2024 blev i sag nr. 99936:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

mod

Forsikrings-Aktieselskabet Alka
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt

k e n d e l s e :

Forsikringstageren har familie/indboforsikring. I klageskema af 7/6 2023 har klageren bl.a. anført:

"Kort redegørelse for sagen

Forsikringselskabet har ikke korrekt vurderet kravet i forhold til loven.

De har hverken taget individuelt hensyn til smykkerne eller undersøgt den specifikke dokumentation i sagen. Dermed fastsætter selskabet erstatningsbeløbet vilkårligt og i strid med reglerne og praksis på området.

Vedr. den fremlagte dokumentation, som er vedlagt sagen i form af bilag C1, C2, C3, C4 og C5. Jeg vil gerne gøre opmærksom på nogle vigtige punkter og give yderligere information vedrørende denne dokumentation.

Disse dokumenter giver en dybere indsigt i klagers krav og veldokumenterede effekter. Vi vil gerne understrege vigtigheden af at disse bilag gennemgås nøje, da de dokumentere kravet og den fejlagtige tilgang til opgørelsen, som selskabet har foretaget.

Vi håber, at den fremlagte dokumentation vil bidrage til en klar og omfattende forståelse af klagers krav og en endelig og afsluttende vurdering heraf.

Hvad vil du konkret opnå hos selskabet?

Kravet skal opgøres jf. reglerne, hvorved de konkrete effekter med tilhørende dokumentation opgøres korrekt og med evt. afskrivning.

Yderligere effekter så som smykker skal opgøres individuelt efter praksis på området og sikres en korrekt gennemgang og ikke blot en henkastet bemærkning og skønsmæssig opgørelse. Der må om muligt laves en konkret smykkevurdering.

Vi forventer kravet opgøres ud for hver enkelt genstand jf. Scalepointlisten, så vi kan se hvad der konkret er afskrevet og gives for de enkelte genstande.

Kravet skal opgøres og forrentes jf. FAL §24 fra den 13.07-2022m hvor selskabet havde alle muligheder for at opgøre kravet retmæssigt korrekt."

Selskabet har den 6/9 2023 til nævnet bl.a. redegjort for sagsforløbet og afgørelsen således:

"Vi har modtaget klage i ovennævnte sag. Sagen drejer sig om Alka Forsikrings opgørelse af klagers krav efter et indbrud.

Klager anmeldte den 1. oktober 2021, at hun dagen forinden havde haft indbrud på sin bopæl.

Klager oplyste, at terrassedøren var brudt op, men at den kunne både lukkes og låses igen. Der var stjålet tøj, smykker, våben, kontanter mm.

Klager forklarede ved en samtale med selskabets medarbejder den 5. oktober 2021, at hendes datter var kommet hjem kl. 14.10 og havde opdaget indbruddet. Datteren havde ringet til klagers mand, som var kommet hjem efter ca. 10 minutter og klager var kommet 5 minutter senere.

Klagers mand oplyste, at der maksimalt var forløbet 30 minutter inden de havde ringet til politiet. Klager og hendes mand havde efter et stykke tid sendt datteren over til en veninde.

Klager indsendte den 5. oktober 2021 opgørelse af sit krav via Scalepoint. Der var tale om en meget omfattende liste påført over 200 effekter, som fraset smykker ikke fremstod som tyvetækkelige eller let omsættelige, bl.a. usb sticks, en stor mængde almindeligt tøj, T-shirts og undertøj.

Klager havde med SP opgørelsen vedhæftet fotos af en del af genstandene og en del af smykkerne.

Sagen blev på baggrund af kravets størrelse behandlet af en af selskabets skadekonsulenter, som afholdt et møde med klager og klagers mand på bopælen.

Klager og hendes mand redegjorde ved en gennemgang af bopælen sammen med selskabets skadekonsulent blandt andet for forløbet på skadedagen og for de stjålne genstande og klager oplyste desuden, at hun netop denne dag havde glemt både sin taske og sin telefon på bopælen, hvorfor disse også var stjålet.

Klager indvilligede indledningsvis i at give samtykke til at indhente teleoplysninger. Teleoplysninger kunne - på baggrund af, at klagers telefon også var stjålet - måske være med til at lokalisere de stjålne effekter.

Klager afviste imidlertid senere i forløbet at give samtykke til at indhente teleoplysninger.

Skadekonsulentens bad desuden om teleoplysninger fra klagers husstands øvrige telefoner – de telefoner familien havde haft med sig i det pågældende tidsrum – som en støtte for de oplyste opkald, da både klager og hendes mand efter det oplyste befandt sig meget tæt på bopælen.

Dette ønskede klager heller ikke at give sit samtykke til.

Henset til sagens usædvanlige omstændigheder og - fraset smykkerne - det usædvanlige kostervalg meddelte Alka Forsikrings skadekonsulent ved brev af 12. juli 2022, at han var af den opfattelse, at klager ikke havde løftet sin bevisbyrde for, at der var tale om en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed eller for det omfattende krav.

På rådgivers anmodning blev sagen den 10. november 2022 taget op til revurdering.

Alka Forsikrings skadekonsulent gennemgik den omfattende kosterliste sammenholdt med den sparsomme dokumentation og meddelte ved mail af 29. december 2022, at der ville blive udbetalt 34.148,00 kr. via Scalepoint og vedlagde opgørelsen.

Skadekonsulenten tilføjede, at opgørelse med henvisning til sagens omstændigheder var skønsmæssig og foretaget i henhold til skærpede krav til dokumentation.

Som følge af en forelæggelse for selskabets klageansvarlige afdeling – kvalitetsafdelingen - blev erstatningen den 16. maj 2023 forhøjet skønsmæssigt, således at der i alt er udbetalt 68.267,75 kr., heraf udgjorde forrentning 3.648,00 kr. (selvriskoen er fratrukket udbetalingen).

Sagen er nu indbragt for Ankenævnet for Forsikring.

Klager er omfattet af en Forbunds Indboforsikring i Alka Forsikring med forsikringsbetingelserne FI-01.

Forsikringen dækker bl.a. indbrudstyveri i henhold til forsikringsbetingelsernes afsnit 6.9.

Det sikrede har efter almindelige regler bevisbyrden for rigtigheden af det krav han/hun gør gældende.

Erstatning opgøres efter reglerne i Forsikringsaftalelovens § 37 og § 39.

Forsikringsaftaleloven statuerer, at man som udgangspunkt i økonomisk henseende skal stilles som umiddelbart før skaden indtrådte, hvorfor erstatningen som udgangspunkt beregnes ud fra genanskaffelsesprisen for de skadede eller mistede genstande.

Ifølge § 37 vil dette princip imidlertid medføre, at den sikrede i de fleste tilfælde ville få mere i erstatning end hvad der kræves til den lidte skades dækning, hvorfor der kan foretages fradrag i erstatningen, da loven fastslår, at man ikke kan få 'nyt for gammelt'.

Der vil derfor ofte blive foretaget fradrag for alder og brug og nedsat anvendelighed.

Dette gælder i sagens natur især for genstande, som man udskifter med jævne mellemrum (f.eks. tøj, toiletartikler osv.)

Af Forsikringsaftalelovens § 39 fremgår det, at erstatningen ikke må stille den sikrede bedre, end hvis forsikringsbegivenheden ikke var indtrådt og der tages derfor hensyn til de økonomiske fordele, som forsikringsbegivenheden medfører for den sikrede. Den såkaldte berigelsesregel.

Af forsikringsbetingelsernes afsnit 22.8 fremgår det, at for at få erstatning skal man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne ting, og at alder og genanskaffelsespriserne er som oplyst.

Dokumentationen er ofte original kvittering eller regning og fotos kan alene være med til at sandsynliggøre kravet, men er ikke dokumentation.

For så vidt angår smykker kræver selskabet dokumentation i form af original kvittering/ certifikat fra guldsmedeforretningen.

Hvis man ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet enten kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Tyveriet er efter det oplyste sket i tidsrummet fra klagers datter forlod huset kl. 7.45 og til klagers datter kom hjem igen kl. 14.10.

Klager oplyste ved sin anmeldelse, at tyven/tyvene var kommet ind ad terrassedøren, som imidlertid fortsat både kunne lukkes og låses.

Alka Forsikrings skadekonsulent påpegede overfor klager, at der trods omfattende regnvejr og mudder udenfor døren ikke var afsat spor noget steds i huset.

Ifølge klager måtte det være fordi tyvene havde tørret fødderne af inden de gik ind, hvilket skadekonsulenten dog stillede sig tvivlende overfor. På trods af de lidt aparte omstændigheder omkring indbruddet har Alka Forsikring efterfølgende anerkendt, at der foreligger en forsikringsbegivenhed.

Klager har anmeldt et omfattende antal genstande (mere end 200 poster, hvoraf adskillige poster indeholder op til 16 enkeltgenstande) stjålet ved indbruddet, men har kun dokumentation i form af kvittering for tre genstande.

For så vidt angår kontanter er de oplyst stjålet fra flere krukker der stod i stuen fyldt med mønter. Det forhold at gerningsmanden/gerningsmændene kun havde taget halvdelen af en af de fulde krukker undrede skadekonsulenten.

På de senere fremsendte 25 kontoudtog for perioden 1. november til 1. oktober 2021 er markeret nogle betalinger for køb (bl.a. tøj, legetøj og elektronik) og kontanthævninger.

For så vidt angår de anmeldte smykker foreligger der ingen dokumentation. Der er fremsendt anonymiserede fotos - hovedsageligt af ældre dato - for nogle af smykkernes vedkommende, men hverken kvitteringer, vurderinger eller certifikater, ligesom klager ikke har oplyst nypriser for smykkerne.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at fotos - af smykker i særdeleshed - ikke kan dokumentere et krav, da det ikke er muligt at vurdere hverken art eller lødighed ud fra fotos og ofte heller ikke ejerskab.

Der er for smykkernes vedkommende tale om fotos af ældre dato, som er utydelige og det er ikke muligt at fastslå ejerskab/fortsat ejerskab eller art og lødighed.

Af klagers kosteliste fremgår det, at der blandt andet er stjålet elektronikgenstande i form af 13 hukommelseskort/USB stik, 5 gamle mobiltelefoner, hvoraf en del angiveligt var købt brugt og 9 effekter i form af mobiltelefontilbehør (panserglas og silikonecovers).

Der er ligeledes stjålet hovedtelefoner, iPads, Garmin GPS, TomTom GPS og kameraer.

Ovennævnte elektronikgenstande er af forholdsvis beskeden værdi og mellem 2 og 4 år gamle brugte hukommelseskort og usb stik og 5 og 6 år gamle GPS er efter selskabets opfattelse ikke let omsættelige og det kan undre, at de på bopælen værende PlayStation 3 og 4 konsoller samt øvrig dyrere elektronik, bl.a. tv og højtalere, som er let omsættelige ikke blev stjålet.

Klager oplyste ved samtalen med skadekonsulenten, at de fleste af elektronikgenstandene var købt i [butik] og det vil oftest være muligt for forretningen at finde kvitteringerne/ dokumentation for købene.

Klagers rådgiver henviser til, at man ikke længere får kvitteringer som kunde og medlem i en forretning og selskabet skal påpege, at netop på en sådan baggrund vil en udskrift af kundeforholdet uden problemer kunne skaffes.

Klager har derudover fået stjålet en del tøj, herunder for 15.500 kr. almindelige T-shirts, for 5.400 kr. hættetrøjer og for 17.000 kr. almindelige jeans. Derudover undertøj i form af BH'er og trusser.

Klager oplyste, at alle hendes mands T-shirts var blevet stjålet ved indbruddet. Udover det besynderlige ved at bruge kostbar tid på at stjæle noget, som ikke er omsætteligt på hælermarkedet, så oplyste selskabets skadekonsulent, at han ved mødet på ejendommen så skuffer med masser af mande T-shirts og i det hele taget meget tøj i skabene.

Der er tale om et meget særpræget kostervalg, idet der ikke er tale om tyvetækkelige mærkevarer/luksusvarer og dertil i en mængde, der vil kræve en hel del arbejde at slippe uset væk med. Alene det stjålne tøj vil udgøre en både uhåndterlig og omfangsrig byrde.

Gerningsmanden/gerningsmændene har angiveligt taget 4 Ikea-posere til at transportere kosterne væk i, hvilket henset den store mængde koster - alene tøjet - forekommer utilstrækkeligt.

Det stjålne tøj er af klager angivet til at være mellem 3 og 5 år gammelt (børnetøjet 2 år gammelt) og efter selskabets opfattelse er der ikke den store omsættelighed i almindeligt brugt tøj og undertøj.

Der er desuden anmeldt diverse personlig pleje artikler (deodoranter og eau de toiletter) stjålet. Alderen på disse er af klager oplyst til at være mellem 2 og 3 år gamle og må være delvis forbrugte og ikke let omsættelige.

Klager har oplyst, at de fleste af de stjålne effekter er købt kontant og at de derfor ikke har kvitteringer eller kontoudtog, der kan dokumentere købene.

Klager har ikke desto mindre efterfølgende fremlagt kontoudtog fra 1. november 2016 til 1. oktober 2021 til dokumentation af diverse køb og hævnning af mindre kontantbeløb.

Der ses måned for måned ikke samlede hævnninger af større kontantbeløb, hvorfor påstanden om, at der er hævet kontantbeløb til indkøb af ikke dokumenterede effekter ikke umiddelbart kan lægges til grund, da kontanterne lige så vel kan være gået til almindeligt forbrug.

Skulle der være hævet større kontantbeløb vil dette - henset til klagers oplysning om, at de gennem de seneste 2 år har haft håndværkere dagligt og ejendommen er gennemgribende renoveret med bl.a. nyt tag, nye vinduer og nye døre mm (foretaget af en fætter til klagers mand) - efter selskabets opfattelse ikke dokumentere kontantkøb af en større andel af de stjålne effekter.

Med henvisning til ovenstående gennemgang - dels sagens omstændigheder dels den foreliggende dokumentation for kravet - er Alka Forsikring af den opfattelse, at selskabet har været imødekommende overfor klager samt at den udbetalte skønsmæssige erstatning med henvisning til Forsikringsaftalelovens § 37 og § 39 må antages at modsvare værdien af det mistede.

Alka Forsikring har ikke fundet det rejste krav tilstrækkeligt specificeret eller dokumenteret til at opgøre kravet post for post.

For så vidt angår de anmeldte smykker har klager ikke anført en nypris, ligesom klagers beskrivelse ikke er tilstrækkelig til at foretage en kvalificeret vurdering af værdien af det enkelte smykke. Kvaliteten på de for nogle af smykkerne fremsendte fotos er så dårlig, at det heller ikke på den baggrund vil være muligt at fastsætte en værdi for det enkelte smykke.

Det vil på baggrund af fotos og de foreliggende oplysninger heller ikke være muligt at indhente en vurdering fra en guldsmed, da hverken art eller lødighed vil kunne afgøres ud fra de indsendte fotos.

Afslutningsvis for smykkernes vedkommende er det desuden ikke muligt at foretage en ejeridentifikation og derfor selskabets vurdering af de modtagne fotos ikke dokumenterer, at smykkerne var til stede på gerningstidspunktet.

For så vidt angår den store mængde tøj, der er anmeldt stjålet, vil det heller ikke være muligt at opgøre kravet post for post. Tøjet er i anmeldelsen af klager anført i kategorier indeholdende f.eks. alle mande jeans, alle mande T-shirts, alle dame jeans, alle dame T-shirts/ bluser osv. og alderen for alle kategorier anført fra 3 til 5 år. Der er således ikke muligt for selskabet post for post at vurdere hverken art, alder, brug (slid) eller nedsat anvendelighed.

Det er ikke muligt for selskabet at sammenholde de på kontoudtogene anførte beløb med de på kosterlisten anførte genstande.

På den baggrund har selskabet vurderet, at en post for post opgørelse af det omfattende krav dels ikke var muligt dels på grund af sagens omstændigheder ikke var hensigtsmæssig og derfor udbetalt en skønsmæssig erstatning.

Der er ikke rejst noget specifikt krav fra klagers rådgiver, men alene rejst krav om en større erstatning.

Ankenævnet for Forsikring

7.

99936

Alka Forsikring må med henvisning til sagens omstændigheder sammenholdt med de gældende forsikringsbetingelser og lovgivning derfor fastholde at vi ikke kan tilbyde at udbetale yderligere erstatning ligesom selskabet på det foreliggende grundlag ikke har mulighed for en post for post opgørelse af klagers krav. Alka Forsikring må derfor fastholde den meddelte stillingtagen til sagen.

For så vidt angår rådgivers bemærkninger i brev af 3. oktober 2022 skal vi kort adressere enkelte af disse.

Alka Forsikring har ikke påberåbt sig Forsikringsaftalelovens § 22, som alene handler om oplysningspligt og ikke har noget med dækningsberettigelse at gøre eller § 51 som adresserer sikkerhedsforholdsregler.

Selskabet finder rådgiveres konklusioner som følge af efterforskerens kendskab til gerningsmænds adfærd og genstandes tyvetækkelighed for dybt malplacerede.

Rådgiver bemærker selv nederst på side 2 i sit brev af 3. oktober 2022, at så længe man kan fremvise en konkret kvittering for køb af effekter kan der ikke stilles spørgsmålstejn ved ejerskab, hvilket selskabet for så vidt er enig i - et af problemerne i nærværende sag er at der ikke foreligger kvitteringer."

Klagerens repræsentant har i brev af 6/10 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Faktuelt forløb - selskabet fremsætter ikke få usandheder

Vi skal her henvende os vedrørende klagers indbrud den 30. september 2021 og den efterfølgende behandling af klagers forsikringssag. Vi ønsker at rette fokus mod de begivenheder og oplysninger, der er relevante for klagen og erstatningskravet.

Den 1. oktober 2021 anmeldte klager et indbrud i sit hjem, hvor klagers datter opdagede, at terrassedøren var blevet brudt op. Klager har informeret om, at døren kunne lukkes og låses igen efter husforsikringens skadeservice og håndværkere havde sikret denne. Døren kunne således ikke lukke og låse førend husforsikringsselskabets fremsendte håndværkere fikserede døren.

Der blevet stjålet værdifulde ejendele, herunder tøj, smykker, våben, kontanter og andre genstande.

Det er vigtigt at bemærke, at oplysningerne selskabet frembringer, sker på baggrund af en samtale der ligger mere end to mdr. efter indbruddet. Samtalen med klagers mand er således ikke relevant for sagen, da oplysninger der er afgivet flere mdr. efter selve hændelsen, ikke vil indeholde retvisende informationer, henset til tiden der er gået.

Selskabet angiver ligeledes, at det forekommer mærkværdigt, at der er stjålet genstande som tøj og andre effekter, som ikke nødvendigvis har en videresalgsværdi. Det er dog selskabets egen udlægning, idet Politiet på stedet oplyste til klager, at det var meget normalt at der blev stjålet tøj ifm. indbrud. Dette ses desuden ofte på sager som disse og i tyveri fra bil.

Ankenævnet for Forsikring

8.

99936

Det forekommer således dybt bekymrende, når selskabet oplyser andet, henset de er den professionelle part og bør være bekendt hermed - specielt henset til deres efterforsker på sagen er tidligere politimand.

Vi må oplyse, at klagers sag ikke er blevet behandlet retfærdigt, og vi anmoder om, at forsikrings-selskabet genovervejer deres tilgang til erstatning i betragtning af de faktiske omstændigheder og den samlede værdi af de stjålne ejendele.

Selskabet fremsatte trusler overfor klager og oplyste, at såfremt denne ikke underskrev og fremsendte samtykkeerklæring til indhentning af teledata m.fl. samt fremsendte kontoudtog 4 år tilbage i tid, da ville selskabet afvise sagen.

Vi skal gøre det fuldstændig klart for selskabet og Ankenævnet, at en sådan opførsel ikke er rimelig og oplysning om afvisning af sagen på denne baggrund er forkert, da selskabet ikke kan kræve hverken kontoudtog eller underskrift på en samtykkeerklæring jf. lovgivning og vilkåret.

Det er på denne baggrund der konstaterbart er fremsat trusler om afvisning på uberettiget grundlag.

Selskabet er ikke stillet over loven eller med krav på sådanne oplysninger jf. vilkåret. Sådanne forhold kan altså ikke ligge til grund for en afvisning. Om muligt må selskabet uddanne sit personale bedre og lære dem reglerne de er underlagt i god skik bestemmelser samt lovgivning på området. Klager indvilligst dog i fremsendelse af samtykkeerklæring, idet denne ikke ønskede sagen afvist.

Men endnu engang var dette ikke nok og selskabet efterforsker ringede klager op og truede med afvisning, såfremt der ikke blev fremsendt kontoudtog og teledata. Dette til trods for underskrevet samtykkeerklæring.

Klager afviser herefter alene teledata, idet der er lovgivet herom og faldet dom i flere sager, herunder dom i EU mod Danmark, som sikrer grundlovsrettigheder overfor det enkelte individ og derfor sikre, at selskaberne ikke har ret til udlevering af disse oplysninger.

Dette er ligeledes oplyst selskabet i form af teleselskabet mail, som oplyser nøjagtig det samme. Der skal således være tale om en politisag, førend selskabet kan kræve sådanne oplysninger udleveret. Ikke engang Politiet har myndighed uden retskendelse hertil efter EU-dom.

Dækningstilsagn

På rådgivers anmodning blev sagen den 10. november 2022 taget op til revurdering. Grundet denne

anmodning blev sagen efterfølgende anerkendt og der blev således ved mail af 29. december 2022

fremsendt dækningstilsagn og anerkendelse fra forsikrings-selskabet på indbrudstyveri - og selskabet opgør herefter skaden til 34.138 kr.

Som følge af rådgivers forelæggelse for selskabets klageansvarlige afdeling – blev erstatningen den 16. maj 2023 forhøjet skønsmæssigt, således at der i alt er udbetalt 68.267,75 kr., heraf udgjorde forrentning 3.648,00 kr.

Alene på den baggrund skal vi bede selskabet bekoste klagers omkostninger til rådgivning forud for sagen i Ankenævnet for Forsikring.

Vejret på skadetidspunktet

Det er ikke korrekt når selskabet anfører, at der på den givne dag skulle have regnet og haft nedbør. Det er stik imod alle oplysninger på sagen og selskabernes egne oplysninger:

...

Der var altså ikke regnvejrs den pågældende dag.

Dokumentation

klager ender med at fremsende indtil flere kontoudtog - men da disse netop belyser klagers køb af flere effekter, vælger selskabet pludselig ikke at tillægge disse værdier.

Klagers fremsendte oplysninger bliver derfor fuldstændig negligeret og ikke tillagt værdi og selskabet mener efter fremsendelse af diverse konti udtræk, at det for selskabet ikke er muligt at sammenholde de på kontoudtogene anførte beløb med de på koster listen anførte genstande.

Dette desuagtet, at selskabet tidligere har udbedt sig disse jf. efterforskers mails og telefonsamtaler, således denne kunne udbetale erstatning. Nu har de pludselig ikke betydning? Det forekommer meget bekymrende.

Der er redegjort for almindelige dagligdagsindkøb via kontoudtog, herunder tøj og andre almindelige effekter. Desuden er der dokumenteret for ca. 12.000 kr. smykker.

Tryg negligerede i hele sagsforløbet, at klager skulle have ligget inde med smykker af den art, som kager på retfærdigvis har tilegnet sig ifm. arv fra sine forældre. Det er derfor kun efter rådgiver kommer på sagen, at Tryg forsikring pludselig kan tiltræde kravet om smykker og anerkender effekter på sagen.

Tryg har i lang tid negligeret forholdet omkring klagers tilegnelse af smykkerne. Der er rettelig tale om visse smykker er tilegnet efter arv, hvorfor det forekommer dybt bekymrende, at selskabet konsekvent ikke forholder sig hertil.

Vi henviser til at sådanne effekter opgøres efter Ankenævnspraksis og kendelser: 'Henset til, at genstandene var arvet, fandt nævnet, at der måtte tages hensyn til, at sikre ikke kunne fremkomme med kvitteringer for købet'.

Vi henviser til kendelser AK 89113 og AK 77807 samt AK 77662.

Vi er naturligvis uenige i de konkrete opgørelser. Ikke desto mindre anerkender vi, at dokumentationen for effekternes værdi kan være udfordrende. Dog mener vi, at selskabet ikke har beregnet kravet korrekt i henhold til praksis og reglerne i det relevante nævn, som foreskriver, at hvert enkelt smykke skal vurderes separat med hensyntagen til dets unikke karakteristika. Dette inkluderer, at en værdiansættelse på mindre end 50 % af et enkelt smykses værdi er for restriktivt.

Ankenævnet for Forsikring

10.

99936

- AK 89113_ Nævnet fandt dog, at selskabet for så vidt angår designersmykker skulle lægge de højere vurderinger - som den af selskabet benyttede guldsmed havde fastsat - til grund, idet det ikke var sandsynliggjort, at guldsmedens vurdering var fejlbehæftet. For de øvrige smykker fandt nævnet, at der kunne foretages et fradrag i guldsmedens vurdering grundet usikkerheden om ædelstenenes kvalitet, men nævnet fandt, at selskabets fradrag (50 %) var for højt og fastsatte erstatningen for disse smykker skønsmæssigt.

Det skal gøres helt klart, at såfremt selskabet finder billederne er svære at tyde, da har vi tidligere angivet, at vi finder det mest rigtig, at en guldsmedeerklæring bliver foretaget og klager derved kan give forklaring på disse, hvorved en endelig smykkevurdering kan ligges til grund for erstatningen. Er selskabet fortsat ikke interesseret heri, henset til de finder det svært at navigere i og finde ud af hvad værdien er?

netop lødighed og værdi og ægthed vil guldsmeden med stor sandsynlighed kunne vurdere ud fra alder, billeder og afklaring af detaljer. Det er derfor klart forkert fremlægning selskabet kommer med.

Hvad angår effekter købt i [butik], da kræver det man registrerer dette på navn og konto, førend sådanne kvitteringer gemmes i deres system og disse på bagkant kan printes/udleveres. Derfor holder selskabets tese ikke om det modsatte.

Afrunding

Det er dybt bekymrende og meget særpræget, at selskabet pludselig inddrager forhold, som ikke er en del af skadesagen - herunder at kontanthævninger pludselig skulle være tilgået ombygning og renovering, henset til der ikke er brugt kontanter til denne del og der er regninger på alt dette særskilt.

Vi henviser til tidligere kommunikation og skadeanmeldelse vedrørende det ovennævnte erstatningskrav.

Vi er glade for at notere, at forsikringsselskabet har anerkendt dækningstilsagnet for denne sag. Dette brev har til formål at bekræfte denne anerkendelse og anmode om, at erstatningen opgøres i overensstemmelse med den fremsendte dokumentation.

Vi har vedlagt sagen billeder, kvitteringer og kontoudtog, der nøje dokumenterer de relevante køb i forbindelse med skaden. Denne dokumentation er blevet fremlagt som en del af sagen og bør danne grundlag for en nøjagtig opgørelse af erstatningen.

Dog bør det bemærkes, at eventuelle uklarheder eller vanskeligheder med at forstå købene eller det indtrufne indbrud må anses for at være selskabets ansvar at afklare. Det bør ikke medføre en negativ vurdering af klagers sag eller forsinke erstatningsprocessen unødigt.

Vi ser frem til en hurtig og retfærdig afvikling af denne sag."

Selskabet har i brev af 3/11 2023 til nævnet bl.a. anført:

"Vi har modtaget klagers rådgivers høringsvar og skal i det følgende kommentere enkelte af rådgivers anbringender.

Oplysningen om at terrassedøren først kunne låses og lukkes efter at være repareret på husforsikringens foranledning er ny og på ingen måde dokumenteret. Klager oplyste derimod til selskabet ved anmeldelsen den 1. oktober 2021, dagen efter indbruddet, at terrassedøren efter indbruddet både kunne lukkes og låses.

For så vidt angår kostervalget og omfanget i forhold til tyvetækelighed og omsættelighed må selskabet fastholde det anførte og stiller sig fortsat undrende overfor både kostervalget og at kosterne skulle være transporteret væk i fire Ikea-posser.

For så vidt angår selskabets krav om dokumentation må vi påpege, at det påhviler den der rejser et krav mod selskabet at bevise kravets rigtighed, hvilket kan ske på flere måder.

Hvis der ikke findes kvitteringer på de stjålne genstande, kan dokumentation ske ved f.eks. kontoudtog.

For så vidt angår klagers rådgivers krav om omkostninger til rådgivning forud for sagens indbringelse for Ankenævnet for Forsikring er det selskabets opfattelse, at rådgiver ikke har opnået andet og mere end klager selv kunne have opnået ved henvendelse til selskabet.

Alka Forsikring må fortsat afvise, at der er fremsendt dokumentation for smykker til en værdi af 12.000 kr.

Der er som nævnt fremsendt meget gamle og meget utydelige fotos af nogle smykker.

Disse fotos beviser imidlertid som anført i selskabets brev af 6. september 2023 ikke ejerskab på gerningstidspunktet og med henvisning til de fremlagte fotos vil det ikke være muligt for en guldsmed at vurdere hverken art eller lødighed, hvorfor en erklæring fra en guldsmed vil være forgæves.

At der skulle være redegjort for dagligdags effekter ved kontoudtog er ikke korrekt.

Selskabet vil ikke betvivle rådgivers bemærkninger om, at genanskaffelse af dokumentation/ kvitteringer for effekter købt i [butik] kræver, at købet er registeret på navn/konto. Alka Forsikring henviste netop til muligheden for at dokumentere effekterne på denne måde, grundet klagers rådgiveres oplysning om, at klager ikke havde kvitteringer, da klager var medlem.

Klagers rådgivers anmodning om at erstatningen opgøres i overensstemmelse med den fremsendte dokumentation forstår selskabet ikke, da der netop ikke er fremsendt dokumentation for kravet.

At de stjålne effekter således skulle være nøje dokumenteret, er noget af en tilsnigelse.

Som det fremgår, blev selskabets indledende anmodning om teleoplysninger fremsat som en mulig måde at efterspore koster og gerningsmænd, da klagers telefon efter det oplyste også blev stjålet ved indbruddet og således kunne være med til at spore effekter og gerningsmænd.

Alka Forsikring fandt det på den baggrund overraskende, at klager efterfølgende afviste at give samtykke til dette.

Alka Forsikring har ikke fundet det rejste krav tilstrækkeligt specificeret eller dokumenteret til at opgøre kravet post for post og har derfor med henvisning til forsikringsbetingelsernes afsnit 22.8 opgjort erstatningen skønsmæssigt.

Alka Forsikring finder fortsat både forsikringsbegivenheden og det usædvanlige og omfattende kostervalg påfaldende og er af den opfattelse at selskabet har været imødekommende overfor klager ved at udbetale en skønsmæssig erstatning og må fastholde, at vi ikke kan yde yderligere erstatning"

Klagerens repræsentant har i brev af 27/11 2023 bl.a. anført:

"1. Terrassedørens tilstand:

Alka Forsikring påstår, at oplysningen om, at terrassedøren først kunne låses og lukkes efter reparation, er ny og ikke dokumenteret. Det kan vel næppe komme bag på selskabet, at en bygningsforsikring deltager i et opbrud af dør og herunder tilgår en reparation af denne, så man fremadrettet sikre ejendommen og derved skadebegrænser og sikre, at vilkårets forskrifter om sikkerhedsbestemmelser overholdes. Gør ALKA det på en anden måde? Lader deres kunder i stikken som på denne skadesag?

Jeg ønsker at påpege, at klager straks efter indbruddet den 1. oktober 2021 informerede selskabet om, at terrassedøren ikke kunne lukkes og låses. Desværre fremgår dette ikke af selskabets dokumentation, hvorfor det ligeledes fremgår som en påstand fra selskabet, som derved ikke har betydning for sagen - skaden er anerkendt, så forholdet omkring døren er irrelevant.

2. Kostervalg og dokumentation for stjålne genstande:

Forsikringsselskabet fastholder deres synspunkt vedrørende kostervalget og transporten af genstande i Ikea-posen. Jeg anmoder om mere detaljeret dokumentation og begrundelse for dette synspunkt, da det virker unuanceret og som et forhold, hvor selskabet blot ønsker at stille sig i vejen for yderligere erstatning.

Hvorfor skulle en tyv ikke kunne finde på at fragte genstande på den oplyste måde?

Desuden påpeger jeg, at forsikringsselskabet ikke har tilvejebragt tilstrækkelig dokumentation for deres påstande om, at genstandene ikke er tilstrækkeligt dokumenterede. Der er fremlagt ikke få bilag på sagen, som vi må bede Ankenævnet gennemgå når nu selskabet ikke agter at gøre dette.

Hvad angår kostervalget, da er det vel næppe op til forsikringstager at forklare eller kunne identificere, hvorfor en gerningsperson har taget netop de effekter. Det forekommer yderligere bekymrende, at selskabet påstår at vide hvad gerningspersonen er gået efter, uden at nævne disse og blot stiller spørgsmål ved det netop begåede indbrud.

Det er en dybt bekymrende tilgang til sagen selskabet har og den er hverken loyal eller objektiv, men bære præg af der skal afvises for enhver pris. Frygtelig tilgang! Hvis selskabet er så forhippet på at vide, hvorfor de konkrete effekter er stjålet, må de bede politiet undersøge sagen nærmere og anholde de personer som har begået det – det kan aldrig være op til klager at dokumenterer, hvorfor netop disse effekter er fjernet.

3. Dokumentation for stjalne smykker:

Jeg er uenig i forsikringsselskabets påstand om, at de fremsendte fotos af smykker ikke beviser ejerskab på gerningstidspunktet. Jeg opfordrer selskabet til at anerkende, at disse fotos er den eneste tilgængelige dokumentation og bør vurderes som sådan. Vi er villig til at samarbejde med en guldsmed for at bekræfte smykkernes art og lødighed.

Herudover kan der som på så mange andre sager undersøges med metadata, som gengiver disse er fra klagers telefon og hus. Det er således iøjnefaldende, at dette spiller ind på alle andre sager, hvor metadata ikke stemmer overens med klagers oplysninger - men når de så stemmer overens, så er det fuldstændig ligegyldigt og uden betydning. Altså vælger selskabet konkret at fokusere herpå når der kan afvise på dette - men omvendt ikke bruge det til klagers fordel når det taler for ejerskab. det er både illoyalt og med manglende objektiv tilgang til sagerne. Det strider ydermere imod god skik bestemmelserne som selskabet ligeledes er underlagt.

Det er ydermere dybt problematisk, at vi lever i en verden, hvor et forsikringsselskab påstår, at man altid bliver registreret med navn og nummer ved køb af effekter i en butik - det er ikke korrekt. Det er fuldstændig legitimt at gå ned i eksempelvis [butik] og hente en vare og gå til kassen og købe denne - derved forekommer ingen registrering. Vi må bede selskabet fremkomme med dokumentation for dets påstande om andet.

4. Krav om dokumentation for rådgivningsomkostninger:

Jeg mener, at jeg som rådgiver har ydet en værdifuld indsats, og jeg anmoder om en mere detaljeret

begrundelse for forsikringsselskabets synspunkt om, at jeg/rådgiveren ikke har opnået mere end jeg selv kunne have opnået ved direkte henvendelse til selskabet. det er ganske enkelt ikke korrekt.

Klager har ad flere omgange kontaktet selskabet, herunder klaget til skadeafdeling og klageinstans, men med selvsamme udfald - ingen dækning. da rådgiver kommer på, går selskabet i dækning og erstatter således effekter som de skal jf. reglerne og praksis i Ankenævnet.

Det er således med betydelig evidens, at rådgiver har gjort en forskel på sagen.

5. Teleoplysninger og kravets specificitet:

Forsikringsselskabet nævner teleoplysninger som en måde at spore gerningsmænd og genstande. Hvis selskabet vil undersøge gerningsmænd, så må de kontakte de konkrete personer.

Klager afviste at give samtykke på grund af bekymringer for privatlivet, og jeg ønsker en klarere begrundelse for, hvordan de konkrete teledata ville bidrage til at opklare sagen.

Selskabet kan næppe som de skriver; 'Som det fremgår blev selskabets indledende anmodning om

teleoplysninger fremsat som en mulig måde at efterspore koster og gerningsmænd, da klagers telefon efter det oplyste også blev stjålet ved indbruddet og således kunne være med til at spore effekter og gerningsmænd'.

Hvordan skulle teledata fra en telefon, som med stor sandsynlighed er slukket efter et indbrud - tyvene er ikke dumme - medføre, at forsikringsselskabet skulle kunne finde og spore effekter og gerningsmænd? Jeg skal bede selskabet fremkomme med behørig dokumentation herfor.

Årsag og grundlag for, at selskabet kan udbede sig sådanne oplysninger, skal dokumenteres og være

begrundet i en konkret årsag. udlevering af teledata ligger ind under Grundloven og er i øvrigt fra rettens og EU's side fastslået som værende udenfor forsikringsselskabernes rettighed. Selv Politiet skal ansøge om sådanne oplysninger.

Det giver ikke et berettiget syn på udlevering af teledata, at man vil spore effekter eller gerningsmænd. dette giver ikke grundlag for udlevering. det er alene politiet der sidder med sådan efterforskning og selskabet må slet ikke foretage sådanne undersøgelser og efterforskning.

Jeg opfordrer hermed Alka Forsikring til at revidere erstatningsopgørelsen grundigt og tage hensyn til de ovennævnte punkter. Som hele tiden oplyst, er klager villig til yderligere dialog og samarbejde for at nå frem til en retfærdig løsning.

Sagen er herefter klar til nævnets jurister. Vi skal henvise til tidligere akter lagt op på sagen og gennemgang af de konkrete forhold på skadestedet og på tidspunktet for indbruddet. Herunder henvise til de store fejl som selskabet har begået på sagen og som vi i vores indsigelser har kunne dokumentere var forkerte af selskabet."

Selskabet har i brev af 15/12 2023 bl.a. anført:

"For så vidt angår punkt 3 har selskabet alene anført, at man bliver registeret - som regel med telefonnummer, hvis man har en konto (til brug ved rabatter, tilbud o. lign.) i den pågældende forretning, da klagers rådgiver netop fremførte dette argument til støtte for at klager ikke havde kvitteringer.

For så vidt angår klagers rådgivers bemærkninger om meta-data på de fremsendte fotos må selskabet bemærke, at de fotos selskabet henviser til ikke er digitale fotos, men derimod papirbilleder af ældre dato, hvorfor meta-data er ikke eksisterende og derfor ikke relevante."

Klagerens repræsentant har i brev af 12/1 2024 bl.a. anført:"Desuden ønsker jeg at påpege, at selskabet ikke anerkender konkrete papirfotos, som er fremsendt. Dette er uforståeligt, da disse fotos klart identificerer de dokumenterede effekter som værende i klagers varetægt og ejendom. Det er ubestrideligt, at klager som forsikringstager er i stand til at fremlægge sådanne fotos, og det er dybt bekymrende, at selskabet ikke anerkender dette som gyldig dokumentation, henset til de private fotos."

Sekretariatet har modtaget selskabets brev af 31/1 2024, hvor selskabet gentager sine synspunkter.

Ankenævnet for Forsikring

15.

99936

Nævnet har fået forelagt bilag, hvoraf nogle gengives nedenfor. Af oversigt over køb på konto-udtog af 12/8 2022 fremgår bl.a.:

"Opsamling af køb af inventar fundet via kontoudtog:
Her er et samlet overblik over relevante køb, i forbindelse med indbruddet.
De ting som ikke er købt på kort, vil ligge som kontante køb.

farvet gult i dokumenterne: _____
kontanthævninger (kontante køb): 318.097,10 kr.

farvet grønt i dokumenterne: _____
Tøj/sko: 33.617,77 kr.
Smykker: 12.063, 70 kr.
Knive: 5.637,55 kr.
Legetøj (kun de nyeste): 3.962,9 kr.
Div: parfume, stof, værktøj mm: 10.040,61 kr.
Elektronik telefoner, usb stik mm.: 19.169,78 kr.

farvet blå i dokumenterne: _____
Elektronik ([butik]) med kvittering: 5.733,00 kr.
Div Køb ved [butik]: 12.615,80 kr."

Af politiets anmeldelsesrapport af 6/10 2021 fremgår bl.a.:

"*Gerningstidspunkt/- rum*
Torsdag den 30. september 2021 kl. 07.45
Torsdag den 30. september 2021 kl. 14.15
...
Sagens genstand:
Anmelder/forurettet oplyste at indstigning var gjort ved opbrydning var terrassedør mod baghave. Udstigning: Hoveddør. Færden: hele huset. Koster: ej overblik. Spor: ukendt."

Af klagerens opgørelse af 5/10 2021 i Scalepoint fremgår bl.a.:

Ankenævnet for Forsikring

16.

99936

"

Beskrivelse	Kategori	Alder (Måneder)	Købspris	Nypris	Vedhæftning
Samsung Galaxy J6+ (2018) 32GB Grå (Dual-SIM) (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	35	DKK 0,00	DKK 1.497,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
APPLE iPhone 7 Plus 128GB Rød (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	35	DKK 0,00	DKK 6.651,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
APPLE iPhone SE 32GB Space Grey (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	59	DKK 0,00	DKK 1.999,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
iphone 6 S 64GB Space Gray	Telefoni - Mobiltelefoner	71	DKK 0,00	DKK 2.099,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
APPLE iPad Pro (2017) 10.5" 256GB Space Grey Wi-Fi + Cellular (Tablets & E-book Readers)	Computer & Software - iPad & Tablet PC	35	DKK 0,00	DKK 8.799,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
CASIO Exilim EX-Z60 Sort (Digitalkameraer)	Foto & Video - Kompaktkamera	83	DKK 0,00	DKK 793,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
TOMTOM Go 500 (Europa) (GPS)	Bil, Båd & MC - GPS til Bil & MC	71	DKK 0,00	DKK 1.221,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
MICROSOFT Nokia Lumia 550 Sort (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	83	DKK 0,00	DKK 1.479,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx

Ankenævnet for Forsikring

17.

99936

i9S-tws 5.0 ear pods	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	23	DKK 0,00	DKK 250,00	telefon - kamara - ipad - earpods - gps 1-9.docx
SANDISK Extreme Go 128GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	23	DKK 0,00	DKK 314,00	-
SANDISK Extreme Go 64GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	23	DKK 0,00	DKK 314,00	-
SANDISK Extreme Go 64GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	35	DKK 0,00	DKK 314,00	-
SANDISK Extreme Go 64GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	35	DKK 0,00	DKK 314,00	-
Kingston USB 3.2 DataTraveler Exodia 128GB	Computer & Software - Øvrige	47	DKK 0,00	DKK 150,00	-
Kingston USB 3.2 DataTraveler Exodia 128GB	Computer & Software - Øvrige	47	DKK 0,00	DKK 150,00	-
Kingston USB 3.2 DataTraveler Exodia 128GB	Computer & Software - Øvrige	59	DKK 0,00	DKK 150,00	-
SanDisk Ultra Fit 256GB USB 3.1	Computer & Software - Øvrige	23	DKK 0,00	DKK 214,00	-
SanDisk Ultra Fit 256GB USB 3.1	Computer & Software - Øvrige	35	DKK 0,00	DKK 214,00	-
SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	47	DKK 0,00	DKK 350,00	-
SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	47	DKK 0,00	DKK 350,00	-
SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video	Øvrige - Øvrige	23	DKK 0,00	DKK 350,00	-

Ankenævnet for Forsikring

18.

99936

SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	35	DKK 0,00	DKK 350,00	-
APPLE Pencil til iPad Pro & iPad (6. generation) (Tablet & E-book Reader Tilbehør)	Computer & Software - Øvrige	23	DKK 0,00	DKK 1.049,00	-
eSTUFF Folio Cover - Skærmdække til tablet - økolæder - grå - 10,5 - for Apple 10,5- inch iPad Pro (Tablet & E-book Reader Tilbehør)	Computer & Software - Øvrige	23	DKK 0,00	DKK 375,00	-
Samsung Clear View Cover EF-ZG988 - Flipomslag til mobiltelefon - sort - for Galaxy S20 Ultra, S20 Ultra 5G (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	35	DKK 0,00	DKK 149,00	-
PanzerGlass Full-Fit Samsung Galaxy A80 skærmbeskyttelse (sort) (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	35	DKK 0,00	DKK 229,00	-
Artwizz Silicone Case, Cover, Apple, iPhone 7/8, 11,9 cm (4.7"), Sort (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	35	DKK 0,00	DKK 229,00	-
PanzerGlass Privacy & Case Friendly - Skærmbeskytter for mobiltelefon - with privacy filter - sort - for Apple iPhone 6, 6s, 7, 8 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	35	DKK 0,00	DKK 300,00	-
PanzerGlass Privacy & Case Friendly - Skærmbeskytter for mobiltelefon - with privacy filter - sort - for Apple iPhone 6, 6s, 7, 8 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	59	DKK 0,00	DKK 250,00	-
PanzerGlass Privacy & Case Friendly - Skærmbeskytter for mobiltelefon - with	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	71	DKK 0,00	DKK 200,00	-

Ankenævnet for Forsikring

19.

99936

Panzerglass Skærmbeskytter for tablet - glas - Krystalklar - for Apple 9.7-inch iPad 9.7-inch iPad Pro iPad Air iPad Air 2 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	35	DKK 0,00	DKK 260,00	-
eSTUFF Iphone 6+/7+/8+ Silicone case, Cover, Apple, iPhone 6+/6s +/7+/8+, Sort (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	47	DKK 0,00	DKK 150,00	-
eSTUFF Iphone 6+/7+/8+ Silicone case, Cover, Apple, iPhone 6+/6s +/7+/8+, Sort (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	71	DKK 0,00	DKK 150,00	-
Jabra Elite 85h trådløse around-ear hovedtelefoner (sort)	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	23	DKK 0,00	DKK 1.190,00	-
Sony trådløse hovedtelefoner MDR- RF895RK - sort	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	59	DKK 0,00	DKK 600,00	-
kontanter	Kontanter, ID og Kort mm. - Kontanter	5	DKK 5.500,00	DKK 5.500,00	nips stuen.docx
pung, læder,	Punge, Tasker & Kufferter - Punge	71	DKK 0,00	DKK 500,00	pung og taske.docx
Schleich Horse Club - 15,5 x 18 cm - Sofia & Blossom	Børn - Legetøj	35	DKK 0,00	DKK 2.999,40	-
jeans af mærket Bison, Lindbergh og Meyer Dublin	Tøj & Sko - Herre	47	DKK 0,00	DKK 9.087,00	-
T-Shirts herre, af mærket Junk de luxe, Lacoste, Bison, Tommy Hilfiger og Lindbergh.	Tøj & Sko - Herre	59	DKK 0,00	DKK 7.500,00	-
hættetrøjer, af mærket Adidas, Peak Performance, Under Armour og The North Face .	Sport, Fritid & Hobby - Sportstøj & Sko	59	DKK 0,00	DKK 5.400,00	-
Jogging bukser af mærket Adidas og Hummel.	Tøj & Sko - Herre	59	DKK 0,00	DKK 900,00	-
Fjølner sort og hvid langhåret pels/stof 10 meter	Hus & Interiør - Tæpper	11	DKK 0,00	DKK 1.980,00	-

Ankenævnet for Forsikring

20.

99936

Jeans Dame, af mærket Persona By Marina Rinaldi, Brax, Capsule, only og Zizzi	Tøj & Sko - Dame	47	DKK 0,00	DKK 8.000,00	-
dame bluser, af mærket Yoek, Persona By Marina Rinaldi, Simply Be og Vero Moda Curve.	Tøj & Sko - Dame	47	DKK 0,00	DKK 4.050,00	-
dame T-shirts, af mærket Zizzi, Kaffe curve, Only og Vero Moda Curve.	Tøj & Sko - Dame	47	DKK 0,00	DKK 2.189,00	-
Bukser barn, af mærket Only, Mango, Monki og Vero Moda.	Tøj & Sko - Børn	23	DKK 0,00	DKK 2.500,00	-
parfume af mærket, One Million Parfum Eau de Parfum	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	23	DKK 0,00	DKK 729,00	-
parfume af mærket, Acqua Di Gio Profumo Eau de Parfum	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	35	DKK 0,00	DKK 689,00	-
Boss Bottled Eau de Toilette	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	23	DKK 0,00	DKK 549,00	-
Le Beau Eau de Toilette	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	35	DKK 0,00	DKK 544,00	-
Tommy Cologne Spray	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	35	DKK 0,00	DKK 299,00	-
Acqua Di Gio Deodorant Stick	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	23	DKK 0,00	DKK 254,00	-
Obsessed For Men Deodorant Stick	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	35	DKK 0,00	DKK 149,00	-
CK One Deodorant Spray	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	35	DKK 0,00	DKK 149,00	-
BaByliss glattejern	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	59	DKK 0,00	DKK 399,00	-
BaByliss Turbo Shine 2200 hårtørrer BAD570DE (Hårtørrer)	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	59	DKK 0,00	DKK 299,00	-
Panasonic hår- og skægtrimmer ER-GC71-S503	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	23	DKK 0,00	DKK 599,00	-
APPLE iPad Mini 2 7.9" Space Grey 32GB Wi-Fi (Tablets & E-book Readers)	Computer & Software - iPad & Tablet PC	83	DKK 2.500,00	DKK 3.399,00	-
SANDSTRØM iPad mini 4 cover i læder - sort (Tablet & E-book Reader Tilbehør)	Computer & Software - Øvrige	71	DKK 200,00	DKK 149,00	-

Ankenævnet for Forsikring

21.

99936

Hot stone massagesten	Personlig Pleje - Skønhed & Helse	71	DKK 0,00	DKK 150,00	nips stuen.docx
2 stk antikke møntfigure fra 2 verdenskrig	Sport, Fritid & Hobby - Frimærker & Mønter	216	DKK 0,00	DKK 400,00	nips stuen.docx
thailanske falske pengebundet.	Konter, ID og Kort mm. - Kontanter	215	DKK 200,00	DKK 200,00	nips stuen.docx
Puket nøglering	Sport, Fritid & Hobby - Øvrige	215	DKK 50,00	DKK 50,00	nips stuen.docx
messing lyseslukker	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 0,00	DKK 150,00	nips stuen.docx
stempel til breve	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 150,00	DKK 150,00	nips stuen.docx
afrikansk brevåbner lavet i ibenholt med sølv ringe	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 750,00	nips stuen.docx
200 euro og 500 svenske	Konter, ID og Kort mm. - Kontanter	23	DKK 1.859,00	DKK 1.859,00	nips stuen.docx
Garmin Drive 61 LMT-S (Europa) (GPS)	Bil, Båd & MC - GPS til Bil & MC	59	DKK 0,00	DKK 450,00	-
Canon Ixus 190 kompakt kamera - sølv	Foto & Video - Kompaktkamera	95	DKK 0,00	DKK 1.122,00	-
starwars tusindårsfalken	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 1.200,00	DKK 1.200,00	tusindårsfalken.docx
cigar 5 stk	Hus & Interiør - Mad & drikkevarer	95	DKK 0,00	DKK 500,00	-
smykkeskrin træ med udskæringer	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 250,00	træ smykkeskrin med thailanske smykker.docx nips stuen.docx
messing lysestager 2 stk	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 0,00	DKK 450,00	lysestager.docx
3 stk Nordlux LED-bånd farveskift 3 meter	Cykler & Tilbehør - Cykeltilbehør	5	DKK 474,00	DKK 474,00	Led lys.docx
messing potteskjuler	Hus & Interiør - Isenkram	216	DKK 0,00	DKK 150,00	Messing skål 1 og 2.docx
messing skål, thailandsk, antik	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 0,00	DKK 300,00	Messing skål 1 og 2.docx
drinkmixer rustfri stål	Hus & Interiør - Service & Glas	71	DKK 0,00	DKK 200,00	drinkmixer.docx
3 stk knivtasker (til opbevaring af kokkeknive)	Hus & Interiør - Isenkram	179	DKK 0,00	DKK 2.103,00	knivtasker.docx
NOA Kids - Dåbsrør m. fod	Smykker, Ure & Tilbehør - Sølvtoj	143	DKK 0,00	DKK 375,00	-
Dewalt akku boremaskine DCD777S2T 18V XR	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj, elektriske	47	DKK 750,00	DKK 998,00	-

Ankenævnet for Forsikring

22.

99936

Bosch, Skruetrækkersæt, 46 dele	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj	71	DKK 0,00	DKK 190,00	-
BAHCO topnøglesæt	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj	71	DKK 0,00	DKK 399,00	-
MAC Ultimate Kokkekniv 23,5 cm	Hus & Interiør - Isenkram	155	DKK 0,00	DKK 1.869,00	-
MAC Mighty kokkekniv	Hus & Interiør - Isenkram	155	DKK 0,00	DKK 1.329,00	-
MAC Mighty laksekniv	Hus & Interiør - Isenkram	131	DKK 0,00	DKK 1.349,00	-
Miyabi 6000 MCT Gyutoh Kokkekniv 24 cm	Hus & Interiør - Isenkram	95	DKK 0,00	DKK 1.439,00	-
Miyabi 5000 MCD Gyutoh Kokkekniv 20 cm	Hus & Interiør - Isenkram	107	DKK 0,00	DKK 2.372,00	-
Satake Santoku/Kokkekniv	Hus & Interiør - Isenkram	59	DKK 200,00	DKK 299,00	-
Miyabi 5000FCD Gyutoh kokkekniv, 20 cm.	Hus & Interiør - Isenkram	131	DKK 0,00	DKK 1.217,00	-
Tamahagane SAN Tsubame Kokkekniv 21 cm.	Hus & Interiør - Isenkram	95	DKK 0,00	DKK 993,00	-
Global G-13 Buett Forskærergaffel	Hus & Interiør - Isenkram	119	DKK 0,00	DKK 614,00	-
Global GF-33 kokkekniv	Hus & Interiør - Isenkram	131	DKK 0,00	DKK 1.749,00	-
Global G-81 grøntsagskniv	Hus & Interiør - Isenkram	131	DKK 0,00	DKK 678,00	-
Global G-41 filetkniv	Hus & Interiør - Isenkram	131	DKK 0,00	DKK 871,00	-
Global GF-27 slagterkniv 16 cm.	Hus & Interiør - Isenkram	131	DKK 0,00	DKK 899,00	-
Global GS-38 skrællekniv 9 cm	Hus & Interiør - Bestik	131	DKK 0,00	DKK 402,00	-
Opinel Svampekniv 8 cm	Sport, Fritid & Hobby - Jagt & våben	107	DKK 0,00	DKK 170,00	-
Victorinox Spids urtekkniv	Hus & Interiør - Isenkram	59	DKK 0,00	DKK 129,00	-
Wüsthof Diamantstrygestål Fint 26 cm	Hus & Interiør - Bestik	59	DKK 0,00	DKK 415,00	-
MAC Keramisk strygestål	Hus & Interiør - Isenkram	35	DKK 0,00	DKK 283,00	-

Ankenævnet for Forsikring

23.

99936

Min første tand æske	Smykker, Ure & Tilbehør - Sølvtoj	143	DKK 0,00	DKK 150,00	-
Massage & varmepude til nakke/skulder & ryg (Shiatsu V2)	Hus & Interiør - Isenkram	23	DKK 0,00	DKK 799,00	-
Flintelåspistol Light Dragoon	Sport, Fritid & Hobby - Jagt & våben	216	DKK 5.500,00	DKK 9.600,00	våben.docx
Dobbeltløbet Flintelåspistol	Hus & Interiør - Antikviteter	119	DKK 1.100,00	DKK 3.211,00	-
smykkeskrin ibenholt og sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 6.500,00	DKK 6.500,00	nips stuen.docx
halskæde læder med 5 stk sølv vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
halskæde med plastik perler	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
2 stk sølv bokse medaljer	Hus & Interiør - Møbler	216	DKK 0,00	DKK 0,00	-
hår håndklæder 2 stk	Personlig Pleje - Bad- & Toiletartikler	35	-	DKK 100,00	-
herre sko str. 42 Navy Stellar sneakers - Jack & Jones	Tøj & Sko - Herre	23	DKK 0,00	DKK 399,00	-
Højhælede støvler str 39	Tøj & Sko - Dame	35	DKK 799,00	DKK 799,00	-
halskæde hjerter af design Rikke Rohde / ROH Design	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	23	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
Noa Kids Forkrommet Hjerterformet smykkeskrin	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	131	DKK 0,00	DKK 675,00	-
Sølv halskæde med hjerte ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	71	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
stor armbånd sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
sølv armbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
vedhæng til halskæde 14kt guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
sølv armbånd med vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
kiste askebære sølv med låg	Smykker, Ure & Tilbehør - Sølvtoj	71	DKK 0,00	DKK 0,00	nips stuen.docx
brosje sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	-
håndtaske lys læder	Punge, Tasker & Kufferter - Designertasker	35	DKK 0,00	DKK 699,00	pung og taske.docx
Markberg Skuldertaske UlrikaMBG	Punge, Tasker & Kufferter - Tasker	47	DKK 1.100,00	DKK 1.599,00	-

Ankenævnet for Forsikring

24.

99936

forsølvet børnesko	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	-
piercinger 22 stk	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	155	DKK 0,00	DKK 2.838,00	-
antik rejse ur i messing med perlemor	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 0,00	DKK 3.500,00	nips stuen.docx
boksehandsker fra år 1948	Sport, Fritid & Hobby - Sportstøj & Sko	216	DKK 0,00	DKK 772,00	-
vinterjakke af mærket fjeldræv.	Tøj & Sko - Herre	35	DKK 0,00	DKK 4.000,00	vinterjakke jan.docx
ikea poser 4 stk	Hus & Interiør - Isenkram	35	-	DKK 20,00	-
drage armbånd lavet i stainless steel	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	23	DKK 385,00	DKK 0,00	-
21 stk thailandske tempel figurer i guld, messing, marmor mm	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	21 stk thailandske tempel figure.docx
broche guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	broche thailandsk guld.docx
perlekæde med guld buddha	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	halskæde thailandsk ligner den vi mangler.docx
10 stk thailandske halskæder	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	træ smykkeskrin med thailandske smykker.docx
halskæde læder med sølv sommerfugl	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda.docx
BNH Bismark 14 kt. Guld Armbånd 18,5 cm. 11 gram. 6,1mm tråd. (Kæder)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda 2.docx
sølvhalskæde med hjerte vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda 2.docx
smykke hval	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda 2.docx
5 tå ringe sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda 2.docx
sølv armbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda 2.docx
8 kt guld armbånd med små perler	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	71	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda 2.docx
sølv ringe 5 stk	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda.docx
armbånd sølv anker facet 21 cm (tung/massiv)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	179	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker amanda.docx

Ankenævnet for Forsikring

25.

99936

sølv halskæde med blomst og rosa kvarts sten i midten af blomsten.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	83	DKK 0,00	DKK 0,00	2 stk sølv halskæder.docx
guldbelagt sølvhalskæde med hjerte vedhæng og sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	2 stk sølv halskæder.docx
blåt perlearmbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	Blåt perle armbånd. .docx
Læder halskæde med sølv vedhæng (dragefod) og stor sort perle	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	11	DKK 0,00	DKK 0,00	Læder halskæde med sølv vedhæng (dragefod) og stor sort perle.docx
60 cm sølvhalskæde med sølv hjerte	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	59	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
Lille sølv ring med blomster udskæringer og obsidian sten.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	95	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
Stor sølvring med ternet mønster.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	119	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
Sølvarmbånd i dråbe mønster.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	71	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
Sølvarmbånd i sildeben med hjerte vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	119	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
BNH Bismark 14 kt. Guld Armbånd 18,5 cm. 11 gram. 6,1mm tråd. (Kæder)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
8 kt guld armbånd med hjerte og zicon sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	59	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
2 sølvringe	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	83	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 1 zara.docx
8 kt guld øreringe firkantet med lille sten i midten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	131	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 2 zara.docx
Sølvhalskæde med sølv kugle som vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	59	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 2 zara.docx
Lang 60 cm sølv kæde af typen snoet kæde	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	95	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 2 zara.docx
8 kt guldring med hjerte og zirkon sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	guldringe.docx
14 kt. guldring rød, hvid og gul guld, sammen flettet	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	143	DKK 0,00	DKK 0,00	guldringe.docx
massiv 18 kt guld halskæde og armbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	131	DKK 0,00	DKK 0,00	18 kt røduld halskæde og armbånd.docx

Ankenævnet for Forsikring

26.

99936

sorte sølv øreringe med stor zirkon	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	167	DKK 0,00	DKK 0,00	øreringe.docx
slipsenål 8 kt guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	halskæde guld buddha og slipsenål.docx
14 kt thailandsk guldhalskæde med buddha vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	halskæde guld buddha og slipsenål.docx
8 kt guld armbånd hjerte mønster	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	83	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
sølvarmbånd med hjerte	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	143	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
sølvarmbånd med hjerte	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	143	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
8 kt guld armbånd med hjerte	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	143	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx smykker 3 zara .docx
Sølv armbånd med 5 små farvet sølv hjerter	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	143	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
læderarmbånd med sølv ringe på, og sølv lås	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
læderarmbånd med sølv lås.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
læderarmbånd brunt med sølv lås	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	35	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
sølv ørering med fiskemønster og perlemor	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	23	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
piercing til nævle kirurgisk stål med ukendte sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	179	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
vedhæng til halskæde med stor rå turmalin sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
hvidguld 8 kt øreringe med 0,02 ct diamant.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	59	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
Perle ørering på 8 kt guld stift.	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Perle ørering på guld stift. .docx
Bismark halskæde og øreringe 14 kt guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Bismark halskæde og ørering 14 kt guld.docx
Guld halskæde 8 kt.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	167	DKK 0,00	DKK 0,00	Guld halskæde 8 kt. .docx
Ægte perle kæde og perle armbånd.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	perlekæde og armbånd.docx
Sølv ørering med bjerg krystal	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	131	DKK 0,00	DKK 0,00	Sølv ørering med bjerg krystal og halskæde i hvidguld

Ankenævnet for Forsikring

27.

99936

halskæde i hvidguld med bjerg krystal	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	131	DKK 0,00	DKK 0,00	Sølv øring med bjerg krystal og halskæde i hvidguld med bjerg krystal.docx
lille Guld ring 8 kt.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	215	DKK 0,00	DKK 0,00	Guld ring 8 kt. .docx
14 kt Guld ur dame ukendt mærke	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	14 kt Guld ur dame.docx
8 kt. Guld kæde og øringer	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	203	DKK 0,00	DKK 0,00	8 kt. Guld kæde og øringer.docx
Guldring 14 kt med lilla Ametyst	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldring 14 kt med lilla Ametyst (.docx
Guldring 14 kt. Med blå safir	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldring 14 kt med lilla Ametyst (.docx
Guldring 14 kt. Med rød rubin	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldring 14 kt med lilla Ametyst (.docx
Guldring 14 kt. Med Topas	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldring 14 kt med lilla Ametyst (.docx
Guld 14 kt. øring med rubin	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldring 14 kt med lilla Ametyst (.docx
Perlekæde	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	107	DKK 0,00	DKK 0,00	Perlekæde og øring med blå sten.docx
Sølv Øring med blå sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	119	DKK 0,00	DKK 0,00	Perlekæde og øring med blå sten.docx
Guldkæde med rubiner	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldkæde med rubiner arvet – div. Smykker.docx
Børnering sølv (guldsmed figur)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldkæde med rubiner arvet – div. Smykker.docx
Børnering sølv (delfin figur)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	47	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldkæde med rubiner arvet – div. Smykker.docx
Øring 8 kt guld snefnug	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	71	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldkæde med rubiner arvet – div. Smykker.docx
Sølv ring (blomst figur lavet i perlemor)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	95	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldkæde med rubiner arvet – div. Smykker.docx
Guldring ? kt. Med 3 små zirkon sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	203	DKK 0,00	DKK 0,00	Guldkæde med rubiner arvet – div. Smykker.docx
Halskæde med sten rubiner og bjergkrystal	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	Halskæde med sten rubiner og bjergkrystal.docx
Guld manchetter arvet	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	urskive- 2 zippo legihter- halskæde- vedkæng- guld

Ankenævnet for Forsikring

28.

99936

Vedhæng sølv massiv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	urskive- 2 zippo legihter- halskæde- vedkæng- guld manchetter mm.docx
Navne halskæde sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	urskive- 2 zippo legihter- halskæde- vedkæng- guld manchetter mm.docx
Ur skive ukendt mærke	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	216	DKK 0,00	DKK 0,00	urskive- 2 zippo legihter- halskæde- vedkæng- guld manchetter mm.docx
Storm lighter konfirmationsgave	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	216	DKK 0,00	DKK 0,00	urskive- 2 zippo legihter- halskæde- vedkæng- guld manchetter mm.docx
Zippo lighter sølv med indgraveret navn	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	urskive- 2 zippo legihter- halskæde- vedkæng- guld manchetter mm.docx
Manchettet hvid og gult guld 8 kt	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	manchetter guld og sølv, buddha vedhæng, .docx
Manchetter sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	manchetter guld og sølv, buddha vedhæng, .docx
Herre Guldring 18 kt med rød rubin	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	manchetter guld og sølv, buddha vedhæng, .docx
Herre Guldring hvidguld 14 kt med hvidlig sten (måske opal)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	manchetter guld og sølv, buddha vedhæng, .docx
Vedhæng buddha 14 eller 18 kt guld thailandsk	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	216	DKK 0,00	DKK 0,00	manchetter guld og sølv, buddha vedhæng, .docx
Inex Mens Steele A69466S0A Ur (Herre)	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	216	DKK 0,00	DKK 0,00	smykker 3 zara .docx
Ægte Gurkha kniv nepalesisk, fra før 1950	Hus & Interiør - Antikviteter	216	DKK 0,00	DKK 3.500,00	-
To tyske bajonetter, fra 2. verdenskrig	Sport, Fritid & Hobby - Jagt & våben	216	DKK 0,00	DKK 1.600,00	-
MSI GT62VR 7RE-231NE (Intel Core i7-7820HK, 32GB, 1512GB, HDD+SSD) (Bærbare)	Computer & Software - Bærbare PC	59	DKK 0,00	DKK 11.500,00	MSI.docx

Ankenævnet for Forsikring

29.

99936

Af selskabets erstatningsopgørelse af 29/12 2022 fremgår bl.a.:

"

		Øvrige		6	7/3				1.662,20
	37	pung, læder,	Punge, Tasker & Kufferter - Punge	1	5/11	500,00	500,00	50%	250,00
	62	Hot stone massagesten	Personlig Pleje - Skønhed & Helse	1	5/11	150,00	123,00	0%	123,00
	73	cigar 5 stk 	Hus & Interiør - Mad & drikkevarer	1	7/11	500,00	100,00		100,00
		cigarene lå i vores cigar kassen, kassen er her i nu men cigarene blev taget.  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 ved ønske kan der leveres et billede af kassen.							
	79	drinkmixer rustfri stål	Hus & Interiør - Service & Glas	1	5/11	200,00	200,00	35%	130,00
	80	3 stk knivtasker (til opbevaring af kokkeknive) 	Hus & Interiør - Isenkram	1	14/11	2.103,00	500,00		500,00
		prisen er samlet for alle 3 knivtasker.  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 taske 1 - Global G-666/9 Knivrulle pris = 549,95kr taske 2 - Rullemappe, Icel 15 rum pris = 561,25kr taske 3 - Kai Knivtaske Shun Classic til 17 knive pris = 992kr							
	123	håndtaske lys læder	Punge, Tasker & Kufferter - Designertasker	1	2/11	699,00	699,00	20%	559,20
		Uden dokumentation		7	7/1				1.000,00
	38	Schleich Horse Club - 15,5 x 18 cm - Sofia & Blossom 	Børn - Legetøj	1	2/11	2.999,40	2.999,40	20%	2.399,52
		der var 12 stk heste+rytter fra Schleich Horse Club - 15,5 x 18 cm. styk pris er 249,95. for at undgå at taste den samme ting ind 12 gange er ny prisen derfor ganget op. 12 x 249,95 = 2999,40  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00							
	43		Hus & Interiør - Tæpper	1	0/11	4.980,00	4.782,00	0%	4.782,00
		Følner sort og hvid langhåret pels/stof 10 meter  pris pr meter er 198kr  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 der var 10 meter stof 10 x 198 = 1980kr							
	444	hår håndklæder 2 stk	Personlig Pleje - Bad- & Toiletartikler	1	2/11	400,00	85,00	0%	85,00
	424	Markberg Skuldertaske UlrikaMBG	Punge, Tasker & Kufferter - Tasker	1	3/11	4.599,00	4.599,00	30%	4.119,30
	428	boksehandsker fra år 1948 	Sport, Fritid & Hobby - Sportstøj & Sko	1	18/0	772,00	772,00	90%	77,20
		boksehandskerne er et arvestykke. de er fra år 1948, lavet i sort læder, med snører.  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00							
	430	ikea poser 4 stk	Hus & Interiør - Isenkram	1	2/11	20,00	43,60	0%	43,60
	245	To tyske bajonetter, fra 2. verdenskrig 	Sport, Fritid & Hobby - Jagt & våben	1	18/0	4.600,00	4.600,00	80%	320,00
		prisen er fundet via  om har haft 2 tilsvarende bajonetter til salg.  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00							
		Elektronik - uden dokumentation		22	3/6				1.500,00
	40	SANDISK Extreme Go 128GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	1/11	314,00	254,00	0%	254,00
	44	SANDISK Extreme Go 64GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	1/11	314,00	488,00	0%	488,00
	42	SANDISK Extreme Go 64GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	2/11	314,00	488,00	0%	488,00

Ankenævnet for Forsikring

30.

99936

	43	SANDISK Extreme Go 64GB (USB 3.1) (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	2/11	314,00	188,00	0%	188,00
	44	Kingston USB 3.2 DataTraveler Exodia 128GB	Computer & Software - Øvrige	1	3/11	450,00	435,00	0%	435,00
	45	Kingston USB 3.2 DataTraveler Exodia 128GB	Computer & Software - Øvrige	1	3/11	450,00	435,00	0%	435,00
	46	Kingston USB 3.2 DataTraveler Exodia 128GB	Computer & Software - Øvrige	1	4/11	450,00	435,00	0%	435,00
	47	SanDisk Ultra Fit 256GB USB 3.1	Computer & Software - Øvrige	1	1/11	214,00	192,60	0%	192,60
	48	SanDisk Ultra Fit 256GB USB 3.1	Computer & Software - Øvrige	1	2/11	214,00	192,60	0%	192,60
	49	SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	3/11	350,00	142,00	0%	142,00
	20	SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	3/11	350,00	142,00	0%	142,00
	24	SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	1/11	350,00	142,00	0%	142,00
	22	SANDISK Extreme Pro - Flashhukommelseskort (microSDXC til SD adapter inkluderet) - 32 GB - A1 / Video Class V30 / UHS-I U3 - 667x - microSDHC UHS-I (Hukommelseskort & USB-stick)	Øvrige - Øvrige	1	2/11	350,00	142,00	0%	142,00
	23	APPLE Pencil til iPad Pro & iPad (6. generation) (Tablet & E-book Reader Tilbehør)	Computer & Software - Øvrige	1	1/11	1.049,00	829,00	0%	829,00
	34	Jabra Elite 85h trådløse around-ear hovedtelefoner (sort)	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	1	1/11	1.190,00	892,50	0%	892,50
	35	Sony trådløse hovedtelefoner MDR-RF895RK - sort	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	1	4/11	600,00	600,00	35%	390,00
	58	BaByliss Turbo Shine 2200 hårtørrer BAD570DE (Hårtørrer)	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	1	4/11	299,00	299,00	35%	194,35
	59	Panasonic hår- og skægtrimmer ER-GC71-S503	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Bad	1	1/11	599,00	509,15	0%	509,15
	60	APPLE iPad Mini 2 7.9" Space Grey 32GB Wi-Fi (Tablets & E-book Readers)	Computer & Software - iPad & Tablet PC	1	6/11	3.399,00	2.196,00	60%	878,40
	70	Garmin Drive 61 LMT-S (Europa) (GPS)	Bil, Båd & MC - GPS til Bil & MC	1	4/11	450,00	450,00	35%	292,50

Ankenævnet for Forsikring

31.

99936

74	Canon Ixus 190 kompakt kamera - sølv	Foto & Video - Kompaktkamera	1	7/11	4.122,00	4.122,00	70%	336,60
104	Massage & varmpude til nakke/skulder & ryg (Shiatsu V2)	Hus & Interiør - Isenkram	1	1/11	799,00	719,10	0%	719,10
	Tøj - uden dokumentation		12	3/7				4.000,00
89	jeans af mærket Bison, Lindbergh og Meyer	Tøj & Sko - Herre	1	3/11	9.087,00	9.087,00	50%	4.543,50
	13 stk herre jeans, af mærket Bison, Lindbergh og Meyer Dublin. gennemsnitsprisen er 699 pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 13 x 699 = 9087kr							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
40	T-Shirts herre, af mærket Junk de luxe, Lacoste, Bison, Tommy Hilfiger og Lindbergh.	Tøj & Sko - Herre	1	4/11	7.500,00	7.500,00	75%	1.875,00
	30 stk herre T-shirts, af mærket Junk de luxe, Lacoste, Bison, Tommy Hilfiger og Lindbergh. gennemsnitsprisen er 250kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 30 x 250 = 7500kr							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
44	hættetrøjer, af mærket Adidas, Peak Performance, Under Armour og The North Face.	Sport, Fritid & Hobby - Sportstøj & Sko	1	4/11	5.400,00	5.400,00	75%	1.350,00
	9 stk herre hættetrøjer, af mærket Adidas, Peak Performance, Under Armour og The North Face. Gennemsnitsprisen er 600kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 9 x 600 = 5400kr							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
42	Jogging bukser af mærket Adidas og Hummel.	Tøj & Sko - Herre	1	4/11	900,00	900,00	75%	225,00
	3 stk Jogging bukser af mærket Adidas og Hummel. Gennemsnitsprisen er 300kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 3 x 300 = 900kr							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
44	undertøj BHér og Trusser	Tøj & Sko - Dame	1	2/11	4.500,00	4.500,00	25%	3.375,00
	10 sæt undertøj, gennemsnitspris udregnet til: - BHér pr stk 350kr trusser pr stk. 100kr derved er gennemsnits sæt pris 450 kr. samllet pris for 10 sæt 10x 450 = 4500							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
45	Jeans Dame, af mærket Persona By Marina Rinaldi, Brax, Capsule, only og Zizzi	Tøj & Sko - Dame	1	3/11	8.000,00	8.000,00	50%	4.000,00
	16 stk dame jeans, af mærket Persona By Marina Rinaldi, Brax, Capsule, only og Zizzi gennemsnitsprisen er 500kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 16 x 500 = 8000kr							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
46	dame bluser, af mærket Yoek, Persona By Marina Rinaldi, Simply Be og Vero Moda Curve.	Tøj & Sko - Dame	1	3/11	4.050,00	4.050,00	50%	2.025,00
	9 stk dame bluser, af mærket Yoek, Persona By Marina Rinaldi, Simply Be og Vero Moda Curve. gennemsnitsprisen er 450kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 9 x 450 = 4050 kr							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00

Ankenævnet for Forsikring

32.

99936

47	dame T-shirts, af mærket Zizzi, Kaffe curve, Only og Vero Moda Curve. 	Tøj & Sko - Dame	1	3/11	2.189,00	2.189,00	50%	1.094,50
11 stk dame T-shirts, af mærket Zizzi, Kaffe curve, Only og Vero Moda Curve. gennemsnitsprisen er 199kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 11 x 199 = 2189 kr						Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00	
48	Bukser barn, af mærket Only, Mango, Monki og Vero Moda. 	Tøj & Sko - Børn	1	1/11	2.500,00	2.050,00	0%	2.050,00
10 stk Bukser barn, af mærket Only, Mango, Monki og Vero Moda. gennemsnitsprisen er 250kr pr stk. for at undgå at skulle skrive de samme ting ind flere gange, er ny prisen derfor beregnet ud fra en gennemsnits pris og ganget med antal. 10 x 250 = 2500 kr						Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00	
412	herre sko str. 42 Navy Stellar sneakers - Jack & Jones	Tøj & Sko - Herre	1	1/11	399,00	327,18	0%	327,18
413	Højhælede støvler str 39	Tøj & Sko - Dame	1	2/11	799,00	799,00	25%	599,25
429	vinterjakke af mærket fjelldræv.	Tøj & Sko - Herre	1	2/11	4.000,00	4.000,00	25%	3.000,00
Smykker - med fotos - værdisat			4	14/2				1.500,00
74	smykkeskrin træ med udskæringer	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	250,00	175,00	0%	175,00
407	smykkeskrin ibenholt og sølv 	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	6.500,00	4.550,00	0%	4.550,00
Smykkeskrin lavet af ibenhot med sølv dekorationer skrinet rundt samt en stor sølv drage som snør sig rundt om smykkeskrinet, ca størrelse 10 cm høj og A5 størrelse bredt/langt. smykkeskrinet er en gave vi har fået af mine forældre, de har oplyst at det blev købt for 6500kr.						Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00	
455	BNH Bismark 14 kt. Guld Armbånd 18,5 cm.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	40.125,00	5.001,05	0%	5.001,05
11 gram. 6,1mm tråd. (Kæder).								
213	Inex Mens Steele A6946S0A Ur (Herre)	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	1	18/0		798,00	80%	159,60
Knive - uden dokumentation			19	9/6				2.000,00
85	MAC Ultimate Kokkekniv 23,5 cm	Hus & Interiør - Isenkram	1	12/11	1.869,00	1.869,00	50%	934,50
86	MAC Mighty kokkekniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	12/11	1.329,00	1.329,00	50%	664,50
87	MAC Mighty laksekniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	10/11	1.349,00	1.349,00	50%	674,50
88	Miyabi 6000 MCT Gyutoh Kokkekniv 24 cm	Hus & Interiør - Isenkram	1	7/11	1.439,00	1.439,00	45%	791,45
89	Miyabi 5000 MCD Gyutoh Kokkekniv 20 cm	Hus & Interiør - Isenkram	1	8/11	2.372,00	2.372,00	50%	1.186,00
90	Satake Santoku/Kokkekniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	4/11	299,00	299,00	30%	209,30
94	Miyabi 5000FCD Gyutoh kokkekniv, 20 cm.	Hus & Interiør - Isenkram	1	10/11	1.217,00	1.217,00	50%	608,50
92	Tamahagane SAN Tsubame Kokkekniv 21 cm.	Hus & Interiør - Isenkram	1	7/11	993,00	993,00	45%	546,15
93	Global G-13 Buet Forskærergaffel	Hus & Interiør - Isenkram	1	9/11	614,00	614,00	50%	307,00
94	Global GF-33 kokkekniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	10/11	1.749,00	1.749,00	50%	874,50
95	Global G-81 grøntsagskniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	10/11	678,00	678,00	50%	339,00
96	Global G-41 filetkniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	10/11	871,00	871,00	50%	435,50
97	Global GF-27 slagterkniv 16 cm.	Hus & Interiør - Isenkram	1	10/11	899,00	899,00	50%	449,50

Ankenævnet for Forsikring

33.

99936

	98	Global GS-38 skrællekniv 9 cm	Hus & Interiør - Bestik	1	10/11	402,00	402,00	50%	201,00
	99	Opinel Svampekniv 8 cm	Sport, Fritid & Hobby - Jagt & våben	1	8/11	170,00	170,00	80%	34,00
	400	Victorinox Spids urtekniv	Hus & Interiør - Isenkram	1	4/11	129,00	90,30	0%	90,30
	401	Wüsthof Diamantstrygestål Fint 26 cm	Hus & Interiør - Bestik	1	4/11	415,00	415,00	30%	290,50
	402	MAC Keramisk strygestål	Hus & Interiør - Isenkram	1	2/11	283,00	283,00	20%	226,40
	214	Ægte Gurkha kniv nepalesisk, fra før 1950	Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	3.500,00	3.150,00	0%	3.150,00
									
	det er et arvestykke, kniven er medbragt fra Congo krigene, og der kan måske fremskaffes nogen lysbilleder hvor kniven kan ses.						Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00	
	Covers og panzer glas - uden dokumentation			11	3/11				500,00
	24	eSTUFF Folio Cover - Skærmdekke til tablet - økolæder - grå - 10.5 - for Apple 10.5-inch iPad Pro (Tablet & E-book Reader Tilbehør)	Computer & Software - Øvrige	1	1/11	375,00	292,00	0%	292,00
	25	Samsung Clear View Cover EF-ZG988 - Flipomslag til mobiltelefon - sort - for Galaxy S20 Ultra, S20 Ultra 5G (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	2/11	149,00	149,00	0%	149,00
	26	Panzerglass Full-Fit Samsung Galaxy A80 skærmbeskyttelse (sort) (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	2/11	229,00	229,00	0%	229,00
	27	Artwizz Silicone Case, Cover, Apple, iPhone 7/8, 11,9 cm (4.7"), Sort (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	2/11	229,00	127,00	0%	127,00
	28	Panzerglass Privacy & Case Friendly - Skærmbeskytter for mobiltelefon - with privacy filter - sort - for Apple iPhone 6, 6s, 7, 8 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	2/11	300,00	237,00	0%	237,00
	29	Panzerglass Privacy & Case Friendly - Skærmbeskytter for mobiltelefon - with privacy filter - sort - for Apple iPhone 6, 6s, 7, 8 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	4/11	250,00	237,00	0%	237,00
	30	Panzerglass Privacy & Case Friendly - Skærmbeskytter for mobiltelefon - with privacy filter - sort - for Apple iPhone 6, 6s, 7, 8 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	5/11	200,00	200,00	0%	200,00
	31	Panzerglass Skærmbeskytter for tablet - glas - Krystalklar - for Apple 9.7-inch iPad 9.7-inch iPad Pro iPad Air iPad Air 2 (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	2/11	260,00	196,00	0%	196,00
	32	eSTUFF Iphone 6+/7+/8+ Silicone case, Cover, Apple, iPhone 6+/6s+/7+/8+, Sort	Telefoni - Mobiltelefontilbehør	1	3/11	150,00	150,00	0%	150,00

Ankenævnet for Forsikring

34.

99936

		(Tilbehør til Mobiltelefoner)							
	33	eSTUFF Iphone 6+/7+/8+ Silicone case, Cover, Apple, iPhone 6+/6s+/7+/8+, Sort (Tilbehør til Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefonertilbehør	1	5/11	450,00	450,00	0%	450,00
	64	SANDSTRØM iPad mini 4 cover i læder - sort (Tablet & E-book Reader Tilbehør)	Computer & Software - Øvrige	1	5/11	449,00	449,00	0%	449,00
		Personlig pleje - uden dokumentation		8	2/6				1.500,00
	49	parfume af mærket, One Million Parfum Eau de Parfum	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	1/11	729,00	597,78	0%	597,78
	50	parfume af mærket, Acqua Di Gio Profumo Eau de Parfum	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	2/11	689,00	585,65	0%	585,65
	54	Boss Bottled Eau de Toilette	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	1/11	549,00	466,65	0%	466,65
	52	Le Beau Eau de Toilette	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	2/11	544,00	446,08	0%	446,08
	53	Tommy Cologne Spray	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	2/11	299,00	245,18	0%	245,18
	54	Acqua Di Gio Deodorant Stick	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	1/11	254,00	215,90	0%	215,90
	55	Obsessed For Men Deodorant Stick	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	2/11	449,00	426,65	0%	426,65
	56	CK One Deodorant Spray	Personlig Pleje - Kosmetik & Parfume	1	2/11	449,00	434,10	0%	434,10
		Værktøj - uden dokumentation		3	5/3				1.192,70
	82	Dewalt akku boremaskine DCD777S2T 18V XR	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj, elektriske	1	3/11	998,00	898,20	0%	898,20
		2x1,5Ah m/kuffert + akku + lader							
	83	Bosch, Skruetrækkersæt, 46 dele	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj	1	5/11	190,00	190,00	50%	95,00
	84	BAHCO topnøglesæt	Have & Gør-Det-Selv - Værktøj	1	5/11	399,00	399,00	50%	199,50
		Smykker og sølvtoj uden dokumentation		8	12/11				1.000,00
	84	NOA Kids - Dåbsrør m. fod	Smykker, Ure & Tilbehør - Sølvtoj	1	11/11	375,00	318,75	0%	318,75
	403	Min første tand æske	Smykker, Ure & Tilbehør - Sølvtoj	1	11/11	450,00	427,50	0%	427,50
	410	2 stk sølv bokse medaljer	Hus & Interiør - Møbler	1	18/0		0,00	0%	0,00
		arvestykker. 2 stk bokse medaljer, ægte sølv, årstal 1949 og 1950. Diameter på medaljerne ca. 5 cm. og ca 1/2 cm tykke. massive og tunge.							
									Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
	445	Noa Kids Forkromet Hjerterformet smykkeskrin	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	10/11	675,00	573,75	0%	573,75
		prisen er for alle 3 stk Noa Kids Forkromet Hjerterformet smykkeskrin							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
	422	brokse sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00
		arvestkke- brokse med billede. broksen hænger i en kort sølv kæde, hvor billedrammen er monteret på. kæden er ca 1.5 cm bred 3 cm lang, billede rammen er oval ca. 1.5 cm bred og 2.5 lang							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
	425	forsølvet børnesko	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00
		gammel dåbs gave - barne sko som er blevet forsølvet.							Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00
	426	piercinger 22 stk	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	12/11	2.838,00	4.986,60	0%	4.986,60

22 stk blandede piercinger, (navle, bryst, tunge) Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 laved i sølv eller kirurgisk stål. gennemsnitspris for piercinger er 129 kr. samlet pris for alle 22 er = 2838,-								
43+	drage armbånd lavet i stainless steel	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	1/11		0,00	0%	0,00
stort drage armbånd, lavet i stainless steel, købt hos [REDACTED] købspris 60 USD = 385 dk. - [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
Elektronik - med fotos			8	4/1				2.000,00
4	Samsung Galaxy J6+ (2018) 32GB Grå (Dual-SIM) (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	1	2/11	4.497,00	4.229,00	0%	4.229,00
det er genstand 1 på billedet [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
2	APPLE iPhone 7 Plus 128GB Rød (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	1	2/11	6.654,00	4.898,00	0%	4.898,00
det er genstand 2 på billedet [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
3	APPLE iPhone SE 32GB Space Grey (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	1	4/11	4.999,00	4.999,00	0%	4.999,00
det er genstand 3 på billedet [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
4	iphone 6 S 64GB Space Gray	Telefoni - Mobiltelefoner	1	5/11	2.099,00	1.889,10	0%	1.889,10
det er genstand 4 på billedet [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
6	CASIO Exilim EX-Z60 Sort (Digitalkameraer)	Foto & Video - Kompaktkamera	1	6/11	793,00	2,00	60%	0,80
på billedet er det Genstand 6 [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
8	MICROSOFT Nokia Lumia 550 Sort (Mobiltelefoner)	Telefoni - Mobiltelefoner	1	6/11	4.479,00	695,00	60%	278,00
på billedet genstand 8, kunne ikke finde prisen for en model 550 derfor er prisen for en 650 model. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
9	i9S-tws 5.0 ear pods	Lyd & Billede - Hovedtelefoner	1	1/11	250,00	225,00	0%	225,00
på billedet genstand 9 [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
76	3 stk Nordlux LED-bånd farveskift 3 meter	Cykler & Tilbehør - Cykeltilbehør	1	0/5	474,00	426,60	0%	426,60
prisen er for de 3 stk samlet [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
Smykker - med fotos - EJ værdisat			78	10/10				6.000,00
408	halskæde læder med 5 stk sølv vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00
Thailandsk halskæde lavet i læder med 5 store sølv vedhæng, hvor der afbildes den thailandske kejser og budha. den ses ligge rundt om ibenholt smykkeskrinet. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
409	halskæde med plastik perler	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11		0,00	0%	0,00
halskæde i sølv med store orange plastik perler. den ses ligge ved siden af træ smykkeskrinet. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
414	halskæde hjerter af design Rikke Rohde / ROH DEsign	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	1/11		0,00	0%	0,00
halskæden er en Hjerterkæde. Hjerterne er ca. 5 mm. store. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 kæden er 55 cm lang og lavet af sølv.								

Ankenævnet for Forsikring

36.

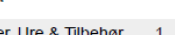
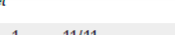
99936

af design Rikke Rohde / ROH Design købes på [REDACTED] til 660,-								
	446	Sølv halskæde med hjerte ur	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	5/11	0,00	0%	0,00
		ca 80 - 90 cm lang sølv kæde. vedhæng sølv ur med zirkonia sten hele vejen rundt [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	447	stor armbånd sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		arvestykke - stort sølv armbånd måler ca 5 i bredden, dekoreret med blomst udskæringer hele vejen rundt. - ligger ved siden af træ smykkeskrinet. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	448	sølv armbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		arvestykke - mellem/ stor størrelse sølv armbånd går fra en stor oval flade til en slank stilk rundt om armen og slutter med en stor blomst i enden - ligger ved siden af træ smykkeskrinet. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	449	vedhæng til halskæde 14kt guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		arvestykke - vedhæng til halskæde, vedhængen er ca 1,5 cm bred og 3 cm lang kæde som holder et gammelt dåbsbillede, vedhængen er i 14kt guld. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	420	sølv armbånd med vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00
		sølv armbånd fyldt med vedhæng. vedhæng af hjerte med sten, kors, anker, hængelås, sommerfugl, nøgle, hjerte, perle, elefant, blomst. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	432	21 stk thailandske tempel figurer i guld, messing, marmor mm	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		se beskrivelse i vedhæftede dokumentation [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	433	broche guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		broche lavet i guld (18 kt) med zirkonia sten [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	434	perlekæde med guld buddha	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		arvestykke: vedhængen er i guld, resten af kæden er i perler. billedet der er vedhæftet er et vi har fundet på nettet, halskæden er magen til den halskæde som vi mangler. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	435	10 stk thailandske halskæder	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
		10 stk thailandske halskæder. lavet af perler, med vedhæng af 14 - 18 kt guld med afbilleder af den thailandske kejser. vedhæng på størrelse med en 20 krone. [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	436	halskæde læder med sølv sommerfugl	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00
	438	sølvhalskæde med hjerte vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00
	439	smykke hval	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00
	440	5 lå ringe sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00
		lå ringende er på smykke hvalen [REDACTED] Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00						
	441	sølv armbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00
	442	sølv armbånd med bred midte til navn	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	1/11	0,00	0%	0,00
	443	8 kt guld armbånd med små perler	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	5/11	0,00	0%	0,00
	444	sølv ringe 5 stk	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00
	445	armbånd sølv anker facet 21 cm (tung/massiv)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	14/11	0,00	0%	0,00

Ankenævnet for Forsikring

37.

99936

	446	sølv halskæde med blomst og rosa kvarts sten i midten af blomsten.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	6/11	0,00	0%	0,00
	447	guldbelagt sølvhalskæde med hjerte vedhæng og sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00
	448	blåt perlearmbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00
	449	Læder halskæde med sølv vedhæng (dragefod) og stor sort perle	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	0/11	0,00	0%	0,00
	450	60 cm sølvhalskæde med sølv hjerte	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	4/11	0,00	0%	0,00
	451	Lille sølv ring med blomster udskæringer og obsidian sten.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	7/11	0,00	0%	0,00
	452	Stor sølvring med ternet mønster.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	9/11	0,00	0%	0,00
	453	Sølvarmbånd i dråbe mønster.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	5/11	0,00	0%	0,00
	454	Sølvarmbånd i sildeben med hjerte vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	9/11	0,00	0%	0,00
	456	8 kt guld armbånd med hjerte og zicon sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	4/11	0,00	0%	0,00
	457	2 sølvringe	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	6/11	0,00	0%	0,00
	458	8 kt guld øreringe firkantet med lille sten i midten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	10/11	0,00	0%	0,00
	459	Sølvhalskæde med sølv kugle som vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	4/11	0,00	0%	0,00
	460	Lang 60 cm sølv kæde af typen snoet kæde	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	7/11	0,00	0%	0,00
	461	8 kt guldring med hjerte og zirkon sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00
	462	14 kt. guldring rød, hvid og gul guld, sammen flettet	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	11/11	0,00	0%	0,00
	463	massiv 18 kt guld halskæde og armbånd	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	10/11	0,00	0%	0,00
	464	sorte sølv øreringe med stor zirkon	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	13/11	0,00	0%	0,00
	465	slipsenål 8 kt guld	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
	466	14 kt thailandsk guldhalskæde med buddha vedhæng	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00
	467	8 kt guld armbånd hjerte mønster 	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	6/11	0,00	0%	0,00
smykket i den Grønne ring på billedet  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00								
	468	sølvarmbånd med hjerte 	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	11/11	0,00	0%	0,00
dåbsgave  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 smykket i den orange ring på billedet 								
	469	sølvarmbånd med hjerte 	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	11/11	0,00	0%	0,00
dåbsgave  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 smykket er i den orange ring på billedet 								
	470	8 kt guld armbånd med hjerte 	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	11/11	0,00	0%	0,00
dåbsgave  Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00 smykket er det tynde armbånd i den orange ring på billedet 								
	471		Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	11/11	0,00	0%	0,00

Ankenævnet for Forsikring

38.

99936

Sølv armbånd med 5 små farvet sølv hjerter								
dåbsgave smykket i den lyseblå ring på billedet			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
472	læderarmbånd med sølv ringe på, og sølv lås	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00	
smykket er i den lyse grønne ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
473	læderarmbånd med sølv lås.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00	
smykket er det tynde sorte læderarmbånd i den lyse grønne ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
474	læderarmbånd brunt med sølv lås	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	2/11	0,00	0%	0,00	
smykket er det brune armbånd i den lyse grønne ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
475	sølv ørering med fiskemønster og perlemor	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	1/11	0,00	0%	0,00	
smykket er i den mørkeblå ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
476	piercing til navle kirurgisk stål med ukendte sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	14/11	0,00	0%	0,00	
smykket er i den brune ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
477	vedhæng til halskæde med stor rå turmalin sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00	
smykket er i den lilla ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
478	hvidguld 8 kt øreringe med 0,02 ct diamant.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	4/11	0,00	0%	0,00	
smykket er i den gule ring på billedet.			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
481	Guld halskæde 8 kt.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	13/11	0,00	0%	0,00	
482	Ægte perle kæde og perle armbånd.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00	
483	Sølv ørering med bjerg krystal	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	10/11	0,00	0%	0,00	
484	halskæde i hvidguld med bjerg krystal	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	10/11	0,00	0%	0,00	
485	lille Guld ring 8 kt.	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	17/11	0,00	0%	0,00	
486	14 kt Guld ur dame ukendt mærke	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00	
487	8 kt. Guld kæde og øreringe	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	16/11	0,00	0%	0,00	
arvet			Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00					
493	Perlekæde	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	8/11	0,00	0%	0,00	
494	Sølv Ørering med blå sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	9/11	0,00	0%	0,00	
495	Guldkæde med rubiner	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00	
496	Børering sølv (goldsmed figur)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	0,00	0%	0,00	
497	Børering sølv (delfin figur)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	3/11	0,00	0%	0,00	
498	Ørering 8 kt guld snefnug	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	5/11	0,00	0%	0,00	

Ankenævnet for Forsikring

39.

99936

	499	Sølv ring (blomst figur lavet i perlemor)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	7/11		0,00	0%	0,00	
	200	Guldring ? kt. Med 3 små zirkon sten	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	16/11		0,00	0%	0,00	
	202	Guld manchetter arvet	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	203	Vedhæng sølv massiv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	204	Navne halskæde sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	205	Ur skive ukendt mærke	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	207	Zippo lighter sølv med indgraveret navn	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	208	Manchettet hvid og gult guld 8 kt	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	209	Manchetter sølv	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	240	Herre Guldring 18 kt med rød rubin	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	244	Herre Guldring hvidguld 14 kt med hvidlig sten (måske opal)	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	242	Vedhæng buddha 14 eller 18 kt guld thailandsk	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	1	18/0		0,00	0%	0,00	
	Kontanter			2	1/2				4.000,00	
	36	kontanter	Kontanter, ID og Kort mm. - Kontanter	1	0/5	5.500,00	5.500,00	0%	5.500,00	
på billedet ses nogen af kontanterne, resten er taget fra datterens sparekasse, og min pung. Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00										
	69	200 euro og 500 svenske	Kontanter, ID og Kort mm. - Kontanter	1	1/11	1.859,00	1.859,00	0%	1.859,00	
ny prisen er fundet ved google valutaomregning. Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00										
Ejerskab ikke dokumenteret				10	-				0,00	
		437	BNH-Bismark 14 kt. Guld-Armbånd 18,5 cm. 11 gram. 6,1 mm tråd. (Kæder) - Ejerskab ikke dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	4	18/0	40.125,00	5.001,05	0%	5.001,05
arvestykke Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00										
	479	Perle ørering på 8 kt guld stift - Ejerskab ikke dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	
arvestykke Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00										
		480	Bismark halskæde og øreringe 14 kt guld - Ejerskab ikke dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	4	18/0	24.000,00	16.800,00	0%	16.800,00
	488	Guldring 14 kt med lilla Ametyst - Ejerskab ikke dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	
	489	Guldring 14 kt. Med blå safir - Ejerskab ej dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	
	490	Guldring 14 kt. Med rød rubin - Ejerskab ej dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	
	494	Guldring 14 kt. Med Topas - Ejerskab ej dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	
	492	Guld 14 kt. ørering med rubin - Ejerskab ej dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Udenlandske Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	
	204	Halskæde med sten rubiner og bjergkrystal - Ejerskab ikke dokumenteret	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	4	18/0		0,00	0%	0,00	

Ankenævnet for Forsikring

40.

99936

		216	MSI GT62VR 7RE-231NE (Intel Core i7-7820HK, 32GB, 16+12GB, HDD+SSD) (Bærbare) - Ejerskabet ikke dokumenteret	Computer & Software - Bærbare PC	4	4/11	11.500,00	11.500,00	35%	7.475,00
Genstande med kvittering					3	4/7	4.764,85			
		5	APPLE iPad Pro (2017) 10.5" 256GB Space Grey Wi-Fi + Cellular (Tablets & E-book Readers) - Brugtpris fundet på nettet	Computer & Software - iPad & Tablet PC	1	2/11	8.799,00	3.895,00		3.895,00
det er genstand 5 på billedet, kunne ikke finde prisen for en pad pro med 10,5" skærm, derfor er prisen for en i pad pro med 11" skærm								Forsikringstager note,		09-11-2021 22:14:00
		7	TOMTOM Go 500 (Europa) (GPS)	Bil, Båd & MC - GPS til Bil & MC	1	5/11	1.221,00	1.221,00	50%	610,50
på billedet genstand 7								Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00		
		57	BaByliss glattejern	Personlig Pleje - Elektriske apparater, Båd	1	4/11	399,00	399,00	35%	259,35
			Pyntegenstande - kun foto dok.		15	16/7	2.500,00			
		63	2 stk antikke møntfigurer fra 2 verdenskrig	Sport, Fritid & Hobby - Frimærker & Mønter	1	18/0	400,00	400,00	0%	400,00
ny prisen er for begge.								Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00		
		64	thailandske falske pengebundet.	Kontanter, ID og Kort mm. - Kontanter	1	17/11	200,00	200,00	0%	200,00
det falske bundt penge bruges i nogen kulture til at ære og sikre den afdødes rejse videre, hvor man ligger penge på deres grav. Penge bundet er købt i Thailand.								Forsikringstager note,		09-11-2021 22:14:00
		65	Puket nøglering	Sport, Fritid & Hobby - Øvrige	1	17/11	50,00	50,00	80%	40,00
købt i thailand.								Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00		
		66	messing lyselukk	Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	450,00	427,50	0%	427,50
		67	stempel til breve	Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	450,00	435,00	0%	435,00
købt hos en antik forhandler i jylland								Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00		
		68	afrikansk brevåbner lavet i ibenholt med sølv ringe	Smykker, Ure & Tilbehør - Smykker	1	18/0	750,00	675,00	0%	675,00
brev åbneren er en vi har arvet, den er blevet bragt til danmark i år 1950. den er oprindeligt fra Congo i afrika, lavet af ibenholt og med sølv ringe, og vi har fået fortalt at den er lavet mellem 1900-1910. ny prisen er hvad vi har fået af vide den ville kunne sælges for i antik butikker.								Forsikringstager note,		09-11-2021 22:14:00
		72	starwars tusindårsfalken	Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	4.200,00	4.020,00	0%	4.020,00
starwars samlefigur tusindårsfalken uden original emballage.								Forsikringstager note, 09-11-2021 22:14:00		
		75	messing lysestage 2 stk	Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	450,00	382,50	0%	382,50
den lille lysestage var stemplet med Made in købt i hos en antik forhandler, og var mellem 10-14 cm høj. den store lysestage var uden stempel, et arvestykke, og fra før 1969, med en ca højde på 20-25 cm. begge lave i messing.								Forsikringstager note,		09-11-2021 22:14:00
		77	messing potteskjuler	Hus & Interiør - Isenkram	1	18/0	450,00	450,00	50%	75,00
potteskjuleren er med rokaj fødder og svungne håndtag ca. 14-16 cm i diameter og ca. 10-12 cm høj.								Forsikringstager note,		09-11-2021 22:14:00
		78		Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	300,00	255,00	0%	255,00

Ankenævnet for Forsikring

41.

99936

messaging skål, thailandsk, antik									
det er en thailandsk håndlavet messing skål, dekoreret med afbilleder af Budhaer og blomster, der var et stemplet i bunden. ca 10 - 15 cm i diameter og 5-8 cm høj.								Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00
405	Flintåspistol Light Dragoon	Sport, Fritid & Hobby - Jagt & våben	1	18/0	9.600,00	9.600,00	80%	4.920,00	
Pistolen er enkelt løbet, Piben rund 9 tommer. Kaliber 16,5 mm, Beslag af messing. Skæfte af mørkebrunt valnøddetræ. Stempler i messing dekoreret ind i skæftet.								Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00
406	Dobbeltløbet Flintåspistol	Hus & Interiør - Antikviteter	1	9/11	3.244,00	2.729,35	0%	2.729,35	
dobbeltløbet (side om side), Skæfte af valnød, messing beslag, dekorative udskæringer i skæftet. pistolen var en replica. Dobbeltløbet Flintåspistol replica koster 499 Us dollars omregnet til danske kr. 3211 kr.								Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00
424	kiste askebære sølv med låg	Smykker, Ure & Tilbehør - Sølv	1	5/11		0,00	0%	0,00	
ses på hylden med halskæder. sølv askebægret måler ca 3 cm bredt og 7 cm lang. udskæring af et skelet på låget.								Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00
427	antik rejse ur i messing med perlemor	Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	3.500,00	2.975,00	0%	2.975,00	
arvestykke - Fransk Rejseur med 1/2 time repetition. ca år 1830-1850. måler ca 10-12 cm høj og bredt og ca 5-7 cm dybt. uret er lavet i messing og fuldt dekoreret i perlemor, stemplet på bagsiden. uret er et der trækkes op, der er 1 optræks skrue på bagsiden og tre justerings skrue til sekund, minut og timeviser. Urværket virker upåklageligt.								Forsikringstager note,	09-11-2021 22:14:00
206	Storm lighter konfirmationsgave	Smykker, Ure & Tilbehør - Ure	1	18/0		0,00	0%	0,00	
78		Hus & Interiør - Antikviteter	1	18/0	300,00	255,00	0%	255,00	

Subtotal: 35.119,75 kr.

Selvrisko: - 1.000,00 kr.

Manuel reduktion: 0,00 kr.

Samlet erstatningssum: 34.119,75 kr.

Af selskabets e-mail af 16/5 2023 fremgår bl.a.:

"Efter en gennemgang af sagen har vi fundet anledning til at ændre i den opgjorte erstatning.

I den forbindelse vil der blive sendt ny opgørelse til forsikringstageren.

Idet der ikke er modtaget yderligere dokumentation og dokumentationen således hovedsageligt består af billeder, er erstatningen fortsat opgjort skønsmæssigt.

Erstatningen er hævet på følgende måde for følgende grupper af genstande:

- Smykker med fotos værdisat erstattes med i alt 3.000 kr.
- Knive erstattes med i alt 3.000 kr.
- Ejerskab ikke dokumenteret erstattes med i alt 5.000 kr.
- Elektronik med fotos erstattes med i alt 3.000 kr.
- Smykker og sølvtøj uden dokumentation erstattes med i alt 1.500 kr.
- Pyntegenstande kun fotodokumentation erstattes med i alt 3.000 kr.
- Smykker med fotos ej værdisat erstattes med i alt 25.000 kr.

- Elektronik uden dokumentation erstattes med i alt 2.500 kr.
- Uden dokumentation erstattes med i alt 2.000 kr.

For de resterende grupper af genstande fastholdes afgørelsen af erstatningen af disse.

Der frigives derfor, på baggrund af den fornyede opgørelse, en samlet erstatning på 69.267,75 kr. minus selvrisikoen på 1.000 kr. i alt 68.267,75 kr. i Scalepoint, som er sendt til kunden. Dette er inklusive renter jf. forsikringsaftalelovens § 24."

Det fremgår af forsikringsbetingelserne: "**22. Forhold i skadetilfælde**

...

22.8 For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting, og at alder og genanskaffelsespriserne er som oplyst.

Dokumentationen er ofte original kvittering eller regning. Fotos kan være med til at sandsynliggøre kravet, men er ikke dokumentation.

For smykker kræver vi dokumentation i form af original kvittering/certifikat fra guldsmedeforretningen.

Det er derfor i din egen interesse at du gemmer købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder du køber. Køber du tingene privat, bør du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, der beskriver, hvad du køber, hvad prisen er og hvem det er købt af. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet har fået forelagt månedlige kontoudtog med farveangivelser for perioden 30/11 2016 - 30/9 2021, kvittering af 14/3 2019 for en iPad Pro 10.5 256 Gr til 4.438 kr., kvittering af 22/5 2017 for en tomtom start 25 europe lifetim til 777 kr. og en SanDisk Ultra MicroSD 16GB 80M til 119 kr., kvittering af 10/12 2016 for en babyliiss straightener til 399 kr. og en logik waffle maker single 1300 til 199 kr., fotografier af klagerens hoveddør ude- og indefra med opbrudsmærker, af flasker på et skab, af et åbent skab, af et bord med 2 skydevåben, af et glasskab med buddah-figurer og en dragefigur, af 3 skåle med mønter, af et skrivebord med 3 møntkrukker, af en reol med porcelænsfigurer og krystaller, af en reol med diverse pyntegenstande, af et bord med ledninger og en sort boks/elektronik, af en stue med sofa, TV, akvarie og højttalere, af tv-bord med figurer og genstande, af en vifte og 3 sabler på væggen, af hylde i tøjskab, af sko og tøj i tøjskab, af deodoranter/personlig toilette på hylde, af våben/bue og pile på væg, af genstande fra 2. verdenskrig foran en træliste, af en delvis tom skuffe med et par bukser, af skuffer med tøj, af tomt nattebord/skab, af legetøj/ figurer, af tv-bord med elektronik og DVD'er, af højttalere på gulv, af diverse pyntegenstande/nips, af sort boks/elektronik i vindueskarm, af rum med en trægenstand og DVD'er i baggrunden, af figurer/planter, af glasskabe med figurer/legetøj.

Nævnet udtaler:

Klageren anmeldte 1/10 2021, at hun den 30/9 2021 havde indbrud i sin bolig. Klageren opgjorde sit krav for 216 genstande til 116.000 kr. Den 29/12 2022 udbetalte selskabets skønsmæssig erstatning på 34.148 kr. Den 16/5 2023 udbetalte selskabet yderligere erstatning, så den samlede erstatning var 68.267,75 kr. inklusive renter. Klageren ønsker højere erstatning, og at selskabet opgør klagerens krav for hver genstand. Klageren ønsker dækning for repræsentationsudgifter forud for sagens indbringelse for nævnet.

Klageren har anført, at politiet på stedet har anført, at det er meget normalt, at der blev stjålet tøj ved indbrud. Klageren har fremlagt kontoudtog og har anført, at de belyser købet af tøj og andre almindelige effekter. Klageren har anført, at smykkerne er arvet fra familiemedlemmer. Klageren har anført, at hun "anerkender ... at dokumentationen for effekternes værdi kan være udfordrende. Dog mener vi, at selskabet ikke har beregnet kravet korrekt ... hvert enkelt smykke skal vurderes separat med hensyntagen til dets unikke karakteristika. Dette inkluderer, at en værdiansættelse på mindre end 50 % af et enkelt smykses værdi er for restriktivt". Klageren har anført, at "såfremt selskabet finder billederne er svære at tyde, da har vi tidligere angivet, at vi finder det mest rigtigt, at en guldsmedeerklæring bliver foretaget og klager derved kan give forklaring på disse, hvorved en endelig smykkevurdering kan ligges til grund for erstatningen". Klageren har anført, at "vi har vedlagt sagens billeder, kvitteringer og kontoudtog, der nøje dokumenterer de relevante køb i forbindelse med skaden ... eventuelle uklarheder eller vanskeligheder med at forstå købene eller det indtrufne indbrud må anses for at være selskabets ansvar at afklare". Klageren har anført, at klageren har fremsendt fotografier af smykkerne til selskabet, og at metadata kan gengive, at de er fra klagerens telefon og hus. Klageren har anført, at klageren har fremsendt papirfotos til selskabet, der dokumenterer klagerens ejerskab af effekterne. Klageren har anført, at selskabet først ydede dækning, da rådgiveren indtrådte i sagen.

Selskabet har afvist at udbetale yderligere erstatning. Selskabet har anført, at klagerens krav ikke er tilstrækkeligt specificeret eller dokumenteret til at opgøre kravet post for post. Det er

Ankenævnet for Forsikring

44.

99936

ikke muligt for selskabet at sammenholde beløbene på kontoudtogene med genstandene på kosterlisten. Der ses måned for måned ikke samlede hævnings af større kontantbeløb. Det kan derfor ikke lægges til grund, at der er hævet kontantbeløb til indkøb af ikke dokumenterede effekter. Kontanterne kan lige så vel være gået til almindeligt forbrug. Den store mængde tøj er af klageren anført i kategorier indeholdende f.eks. alle mande jeans, alle mande T-shirts, alle dame jeans, alle dame T-shirts/ bluser. Alderen for alle tøj-kategorier er anført fra 3 til 5 år. Klageren har ikke anført nypris på smykkerne. Klagerens beskrivelser af smykkerne sammen med kvaliteten af fotografierne er ikke tilstrækkelige til at vurdere kvalitet, værdi, art, lødighed og ejerskab.

Selskabet har anført, at størstedelen af klagerens krav består af genstande, som ikke er tyvetækkelige eller let omsættelige, eksempelvis 2-3 år gamle deodoranter og parfumer, brugte hukommelseskort og USB-sticks, en 5-6 år gammel GPS, undertøj for 15.500 kr., almindelige T-shirts, for 5.400 kr. hættetrøjer og for 17.000 kr. almindelige jeans. Klagerens TV, Playstation og højtalere blev ikke stjålet. Selskabet har anført, at klageren kun har fremlagt kvitteringer for 3 genstande ud af mere end 200 poster. Selskabet har anført, at krukkerne med kontanter var halvfylde, da skadekonsulenten besigtigede boligen. Skadekonsulenten så masser af T-shirts og tøj i skabene på trods af, at ægtefællen ifølge klageren fik stjålet alle sine T-shirts. Selskabet har anført, at kostervalget er usædvanligt og alene tøjet vil udgøre en uhåndterlig og omfangsrig byrde for gerningsmændene. Selskabet har afvist at dække klagerens repræsentationsudgifter, idet rådgiveren ikke har opnået andet og mere, end klageren selv kunne have opnået ved henvendelse til selskabet.

Det fremgår af selskabets erstatningsopgørelse, at selskabet har opgjort erstatningen til 1.662,20 kr. for "øvrige", 1.000 kr. for "uden dokumentation", 1.500 kr. for "elektronik uden dokumentation", 4.000 kr. for "tøj uden dokumentation", 1.500 kr. for "smykker – med fotos - værdisat", 2.000 kr. for "knive – uden dokumentation", 500 kr. for "covers og panzarglas – uden dokumentation", 1.500 kr. for "personlig pleje – uden dokumentation", 1.192,70 kr. for "værktøj – uden dokumentation", 1.000 kr. for "smykker og sølvtøj – uden dokumentation", 2.000 kr.

Ankenævnet for Forsikring

45.

99936

for "elektronik – uden fotos", 6.000 kr. for "smykker – med fotos – ej værdisat", 4.000 kr. for "kontanter", 4.764,85 kr. for "genstande med kvittering", 2.500 kr. for "pyntegenstande – kun fotodok."

Det fremgår af selskabets e-mail af 16/5 2023, at selskabet har øget erstatningen for "smykker med fotos værdisat" til i alt 3.000 kr., for "knive" til i alt 3.000 kr., for "ejerskab ikke dokumenteret" til i alt 5.000 kr., for "elektronik med fotos" til i alt 3.000 kr., for "smykker og sølvtøj uden dokumentation" til i alt 1.500 kr., for "pyntegenstande kun fotodokumentation" til i alt 3.000 kr., for "smykker med fotos ej værdisat" til i alt 25.000 kr., for "elektronik uden dokumentation" til i alt 2.500 kr. og for "uden dokumentation" til i alt 2.000 kr.

Det fremgår af klagerens oversigt over køb sammenholdt med kontoudtog for 30/11 2016 – 30/9 2021, at kontanthævninger for i alt 318.097,10 kr. er markeret med gult. Tøj/sko for i alt 33.617,77 kr., smykker for i alt 12.063,70 kr., knive for i alt 5.637,55 kr., legetøj for i alt 3.962,9 kr., parfumer/stof/værktøj for i alt 10.040,61 kr. og elektronik/telefoner/USB-stik for i alt 19.169,78 kr. er markeret med grøn. Elektronik med kvittering er markeret med blå. Det fremgår, at klageren den 25/8 2021 hævede 3.000 kr. og den 29/7 2021 hævede 4.000 kr.

Det fremgår af kvittering af 14/3 2019, at der er købt en iPad Pro 10.5 256 Gr til 4.438 kr. Det fremgår af kvittering af 22/5 2017, at der er købt en TomTom start 25 europe lifetim til 777 kr. og en SanDisk Ultra MicroSD 16GB 80M til 119 kr. Det fremgår af kvittering af 10/12 2016, at der er købt en BabyLiss straightener til 399 kr. og en Logik waffle maker single 1300 til 199 kr.

På udaterede fotografier fra klagerens bolig ses flasker, 2 skydevåben, buddah-figurer, en dra-gefigur, 3 skåle med mønter, diverse porcelæn og legetøj/legetøjsfigurer, krystaller og diverse pyntegenstande, diverse uidentificerbare ledninger/elektronik, en stue med sofa, TV, akvarie og højtalere, en vifte og 3 sabler, diverse skuffer og hylder med og uden tøj og sko, diverse deodoranter/personlig toilette, bue og pile, genstande fra 2. verdenskrig, legetøj og elektronik og DVD'er.

Ankenævnet for Forsikring

46.

99936

Det fremgår af klagerens opgørelse, at klageren har fremsat krav om 5.500 kr. i kontanter med noten "på billedet ses nogen af kontanterne, resten er taget fra datterens sparekasse, og min pung". Klageren har fremsat krav om 200 euro og 500 svenske kroner. Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 22.8, at "for at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne ting, og at alder og genanskaffelsespriserne er som oplyst. Dokumentationen er ofte original kvittering eller regning. Fotos kan være med til at sandsynliggøre kravet, men er ikke dokumentation. For smykker kræver vi dokumentation i form af original kvittering/certifikat fra guldsmedeforretningen. Det er derfor i din egen interesse at du gemmer købsnotaer for alle nyere ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder du køber. Køber du tingene privat, bør du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, der beskriver, hvad du køber, hvad prisen er og hvem det er købt af. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn".

Nævnet bemærker, at det efter almindelige forsikringsretlige principper er klageren, der skal bevise rigtigheden og størrelsen af sit krav.

Efter en gennemgang af sagen kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har opgjort erstatningen for de anmeldte genstande skønsmæssigt. Nævnet finder efter en konkret vurdering, at den skønsmæssige erstatning for stjålne kontanter er sat for lavt, og at erstatningen skønsmæssigt kan fastsættes til 5.000 kr.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at klageren den 29/7 2021 har hævet 4.000 kr. i kontanter og den 25/8 2021 har hævet 3.000 i kontanter.

Nævnet har henset til sag 99.647, hvor nævnet fastsatte en skønsmæssig erstatning for kontanter på 5.000 kr.

Ankenævnet for Forsikring

47.

99936

For så vidt angår resten af erstatningen finder nævnet, at der ikke er grundlag for at tilsidesætte selskabets skøn.

Nævnet har blandt andet lagt vægt på, at flere krav er anmeldt som samlede kategorier, og at klagerens krav overordnet set fremstår ganske udokumenteret. Klageren har for størstedelen af kravet ikke fremlagt kvitteringer eller anden dokumentation.

Nævnet bemærker, at de fremlagte kontoudtog ikke udgør dokumentation for de anmeldte genstande. At klageren har farvemarkeret samtlige kontanthævninger tilbage fra 2016 og frem til indbruddet, dokumenterer ikke købet af de konkrete, anmeldte genstande. At klageren har markeret køb foretaget helt tilbage til 2016 ved blandt andet en del større og landsdækkende tøj- og skokæder dokumenterer ikke, at netop disse køb kan kædes sammen med uspecificerede beklædningsstykker, som blev stjålet ved indbruddet.

Nævnet har videre lagt vægt på, at det ud fra de uspecificerede fotografier fra klagerens hjem dels ikke er muligt at udlede, hvilke genstande på fotografiet, der er stjålet – og dels ikke er muligt at sammenkæde dem med klagerens opgørelse af stjålne genstande. Nævnet bemærker, at fotografier i sig selv ikke kan dokumentere ægthed og værdi. Nævnet bemærker videre, at klageren ikke for nævnet har fremlagt fotografier af smykker.

Nævnet har i øvrigt lagt vægt på, at gerningsmændenes kosterudvalg fremstår ganske atypisk set i lyset af, at tyve må formodes at gå målrettet efter tyvetækkelige genstande og næppe vil bruge tid til at tømme skuffer og skabe for almindeligt brugt tøj og ældre elektronik som eksempelvis ældre USB-stik og hukommelseskort.

Det, som klageren i øvrigt har anført, kan ikke føre til andet resultat.

Repræsentationsomkostninger

Ankenævnet for Forsikring

48.

99936

Det fremgår af § 32, stk. 3, i forsikringsaftaleloven, at den sikrede i forbindelse med udenretlig fremsættelse og opgørelse af krav mod selskabet kan kræve rimelige og nødvendige udgifter til repræsentationsbistand dækket af selskabet.

Det fremgår af sagen, at selskabet den 10/11 2022 efter klagerens repræsentant indtrådte i sagen meddelte dækning, at selskabet den 29/12 2022 udbetalte skønsmæssig erstatning, og at selskabet den 6/5 2023 udbetalte yderligere skønsmæssig erstatning.

Efter en samlet vurdering finder nævnet, at selskabet skal dække klagerens udgifter til repræsentation med skønsmæssigt 5.000 kr.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikrings-Aktieselskabet Alka, skal udbetale yderligere 1.000 kr. i erstatning for stjålne kontanter og skal betale klagerens repræsentationsudgifter med 5.000 kr. inklusive moms. Beløbene forrentes efter forsikringsaftalelovens § 24.

Klageren får ikke medhold i øvrigt.

Klagegebyret tilbagebetales.



Jens Kruse Mikkelsen
formand